

V I P C E N T R E

Privacy Statement

ORIGINAL
23 Mei 2018

Schiphol Nederland B.V. ("Schiphol") hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Statement legt uit hoe Schiphol uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt binnen het kader van uw VIP reservering. Reserveren bij het Schiphol VIP centre is geheel vrijwillig.

Persoonsgegevens die Schiphol van u nodig heeft en voor welke doeleinden

Bij het reserveren van een VIP service wordt u gevraagd een aantal persoonsgegevens te verstrekken. In onderstaand overzicht is vermeld welke persoonsgegevens Schiphol verwerkt, voor welke doeleinden en welke bewaartermijnen daarbij worden gehanteerd.

Persoonsgegevens	Doeleinden voor verwerking	Wettelijke grondslag	Verwerkers	Bewaartermijnen
Reservering gegevens: Datum-tijdstip VIP dienst, soort vlucht (vertrek/aankomst, transfer) afhandelaar, vluchtnummer, tijdstip vlucht, bestemming, notities agenda, notities afhandelaar.	Het vastleggen van een reservering en uitvoeren VIP service.	Art. 6 lid 1 sub a Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")	1) KLM Nederland BV. 2) OSP Vermaat 3) Metenco 4) PI 5) I SEC	2 jaar
Naam, voorletters, functieomschrijving, aanspreektitel, universitaire titel, type persoon (VIP/contactpersoon), organisatie gegevens, persoonlijke wensen.	Uitvoeren VIP service.	Art. 6 lid 1 sub b AVG	1) KLM Nederland BV. 2) OSP Vermaat 3) Metenco 4) PI 5) I SEC	Geanonimiseerd 2 jaar na laatste reservering.
Organisatie gegevens: Naam, adres, postcode, plaats, landcode, kostenplaats, referentienummer, VAT nummer, indicator creditcard/facturatie.	Facturatie	Art. 6 lid 1 sub b AVG	Geen	Geanonimiseerd 2 jaar na de laatste reservering.
Factuurgegevens: factuurbedrag.				

Deze VIP service Privacy Statement bevat een nadere toelichting van de manier waarop Schiphol omgaat met uw persoonsgegevens in het kader van uw VIP service reservering.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Schiphol neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Verder zijn alle servers en andere opslagmedia voorzien van fysieke en softwarematige beveiliging. De toegang tot uw gegevens blijft beperkt tot direct betrokken geautoriseerde medewerkers.

Om er zeker van te zijn dat derde partijen die bij het VIP centre betrokken zijn en waarmee Schiphol mogelijk uw gegevens zal delen, uw gegevens optimaal beveiligen, sluit Schiphol met hen een verwerkersovereenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd over onder meer het gebruik en de beveiliging van de gegevens.

Uw rechten

Als u dat wenst, kunt u Schiphol vragen om inzage in uw persoonsgegevens of verzoeken om correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens. Ook kunt u een verzoek indienen voor overdracht van uw gegevens, waarbij u een digitaal bestand ontvangt van uw persoonsgegevens.

Indien u één van de hiervoor genoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u een schriftelijk verzoek richten aan vipcentre@schiphol.nl. Afhankelijk van uw verzoek zullen wij mogelijk verlangen dat u aanvullende informatie verstrekt of in persoon langskomt in het VIP centre. Zo kunnen we veiligstellen dat wij alleen aan uzelf inzage geven in uw gegevens en dat alleen uzelf en niemand anders rechten ten aanzien van uw gegevens uitoefent.

Schiphol zal uw verzoek beantwoorden uiterlijk binnen vier weken nadat zij beschikt over alle benodigde gegevens.

Contactinformatie

Schiphol begrijpt dat u mogelijk vragen heeft. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via de volgende gegevens:

Schiphol Nederland B.V.
Postbus 7501
1118 ZG Schiphol

vipcentre@schiphol.nl

Wijzigingen van de Privacy Statement

Schiphol kan deze Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen. Dat kan onder meer nodig zijn vanwege aanpassingen van de opzet van de VIP service of vanwege gewijzigde wetgeving. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze Privacy Statement te raadplegen. De meest recente versie van de Privacy Statement is altijd elektronisch beschikbaar op www.schiphol.nl/vip.

Meer informatie over de manier waarop Schiphol omgaat met persoonsgegevens, kunt u lezen in de Schiphol Privacy Policy (<https://www.schiphol.nl/nl/privacy-policy/>).