

Kerngegevens 2020

Gepubliceerd in maart 2021

Financieel

Netto-omzet
in miljoenen EUR **688**

2019	1.615
2018	1.509
2017	1.458

Exploitatieresultaat
in miljoenen EUR **- 530**

2019	395
2018	368
2017	359

Nettoresultaat
in miljoenen EUR **- 563**

2019	355
2018	279
2017	280

Credit Rating huidig

Long term rating

Standard & Poor's: **A** (negative outlook)
Moody's: **A1** (negative outlook)

Aantal medewerkers

Gemiddeld aantal fte's **2.711**

2019	2.519
2018	2.324
2017	2.180

Onze 'Why':

**Connecting
your world**

*Our ambition:
building back better*



Verkeer en vervoer Schiphol

Passagiersvervoer
in miljoenen **20,9**

2019	71,7
2018	71,1
2017	68,5

Vrachtvolume
in miljoenen tonnen **1,44**

2019	1,57
2018	1,72
2017	1,76

Vliegtuigbewegingen **227.304**

2019	496.826
2018	499.444
2017	496.748

**Punctualiteit
aankomend verkeer** in % **90,6**

2019	76,6
2018	81,9
2017	79,0

**Punctualiteit
vertrekkend verkeer** in % **86,2**

2019	66,5
2018	70,7
2017	68,5

Marktontwikkeling Schiphol Top 10 Europese luchthavens

**Rechtstreeks
bereikbare
bestemmingen**

	ICA	Overig	316
2019	135	181	332

Marktaandeel passagiers
in % **11,3**

ranking 4	2019	11,4
ranking 3	2019	11,4

Marktaandeel vracht
in % **11,9**

ranking 3	2019	12,4
ranking 4	2019	12,4



Feiten en cijfers 2020

Gepubliceerd in maart 2021

 **316**
directe bestemmingen
vanaf Schiphol

 **227.304**
vliegtuigbewegingen
op Schiphol

 **23,5**
miljoen
passagiers

 **20,9**
miljoen passagiers
op Schiphol

 **42,1%**
transferpassagiers
op Schiphol

 **1,44**
miljoen ton vracht
op Schiphol



- 18%
CO₂ emissies TPI
Sustainability



50,3%
afval gescheiden
op Schiphol



7,0%
energie efficiëntie
op Schiphol



271
outlets op Schiphol



18,30
€ besteding per
passagier aan luchtzijde
Schiphol



1,7
miljard € vastgoed



95,0%
gemiddelde
bezettingsgraad
Real Estate



- 13,8%
ROE



9,3
miljard € totale activa



- 30,0%
EBITDA



0,3
Lost Time Injury
Frequency (LTIF)
op Schiphol



31,1%
medewerkers vrouw



4,4%
ziekteverzuim