

Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen

Bijzondere Bepalingen SaaS

Schiphol Nederland B.V.

AIVITS-SAAS-NOV2023

Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Gebruiksrecht	3
Artikel 4	Software van derden	4
Artikel 5	Service levels	4
Artikel 6	Continuïteit	4
Artikel 7	Escrow	4

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen SaaS gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen SaaS hebben de Bijzondere Bepalingen SaaS voorrang.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In deze Bijzondere Bepalingen Professional Services betekenen, in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen, de onderstaande begrippen het volgende:

Escrow	Het periodiek deponeren van (een kopie van) de SaaS bij een onafhankelijke bewaarner zodat SNBV, bij het in vervulling gaan van een of meer in de escrowovereenkomst bepaalde voorwaarden, zonder medewerking van Leverancier, van de bewaarner toegang krijgt tot de SaaS.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan SNBV bevoegd is tot het Implementeren en gebruiken van de SaaS volgens de Overeenkomst, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke, al dan niet tijdelijke openbaarmakingen.
Malware	In de SaaS aangebrachte tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, virussen of andere schadelijke softwarecodes die wijzigingen in functionaliteit van de Hardware en/of Software kunnen aanbrengen.
MTD	Maximum Tolerable Downtime; de totale tijd die een bedrijfsproces wat ondersteund wordt via dienstverlening verstoord mag worden zonder dat dit onaanvaardbare gevolgen heeft.
RPO	Recovery Point Objective; de maximaal aanvaardbare hoeveelheid gegevensverlies gemeten in tijd.
RTO	Recovery Time Objective; de maximaal aanvaardbare tijd waarbinnen Leverancier een oplossing implementeert.
SaaS	Software as a Service; zoals gedefinieerd in de Algemene Bepalingen.
Systeem	Het geheel van de SaaS, hosting en Data, al dan niet door Leverancier ter beschikking gesteld, dat door SNBV wordt gebruikt ten behoeve van de overeengekomen functionaliteit.

Artikel 3 Gebruiksrecht

- 3.1 Leverancier geeft SNBV voor de duur van de Overeenkomst een wereldwijd, niet-exclusief Gebruiksrecht in overeenstemming met de Overeenkomst, de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen SaaS. SNBV mag het Gebruiksrecht in sub-licentie verlenen aan haar Gelieerde Vennootschappen.
- 3.2 Het Gebruiksrecht omvat, zonder dat SNBV daarvoor enige aanvullende vergoeding verschuldigd is:
 - a) het recht om alle voor SNBV toegankelijke functionaliteiten van de SaaS te gebruiken, ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b) het recht om de SaaS voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken; en
 - c) het recht om de SaaS zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van SNBV.

Artikel 4 Software van derden

- 4.1 Indien de SaaS niet afkomstig is van Leverancier, maar van een derde partij, dan moet Leverancier ervoor instaan dat Leverancier of de derde partij de SaaS aan SNBV levert.
- 4.2 Indien de SaaS afkomstig is van een derde partij en deze derde partij de SaaS levert aan SNBV, blijft Leverancier verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Leverancier maakt voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk of SNBV licentieovereenkomsten met derde partijen moet sluiten of accepteren om de SaaS te kunnen gebruiken, en wat de inhoud van die overeenkomsten is. Indien Leverancier verzuimt dit voor totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk te maken, mag SNBV de Overeenkomst ontbinden en zijn alle aanvullende kosten die SNBV maakt voor rekening van Leverancier.

Artikel 5 Service levels

- 5.1 Op verzoek van SNBV sluiten Partijen een SLA die ten minste de volgende onderwerpen regelt: onderhoud, gebruik, beschikbaarheid, dienstomschrijving, availability management (inclusief MTD, back-up en recovery), RPO, RTO, capacity management, performance management, security management en rapportages.
- 5.2 Leverancier houdt uitwijkfaciliteiten aan ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. SNBV mag bijzondere eisen stellen aan de uitwijkfaciliteiten.
- 5.3 Leverancier garandeert dat de SaaS (i) van goede kwaliteit is en geschikt is voor het gebruiksdoel van SNBV zoals opgenomen in de Overeenkomst en (ii) geen Malware bevat. Technische en functionele eigenschappen van de SaaS voldoen tenminste aan de overeengekomen en door Leverancier toegezegde specificaties in samenhang met de door SNBV in gebruik zijnde andere software (as a service).
- 5.4 Leverancier onderzoekt regelmatig de noodzaak om Nieuwe en Verbeterde Versies uit te brengen. Leverancier informeert SNBV zo vroeg mogelijk over Nieuwe en Verbeterde Versies en over de inhoud en gevolgen met betrekking tot het gebruik van de SaaS.
- 5.5 Leverancier stelt SNBV op verzoek kosteloos Nieuwe en Verbeterde Versies ter beschikking voor testen en evaluatiedoeleinden.
- 5.6 Verbeterde Versies, Nieuwe Versies en wisselingen in hardware en hosting aan de zijde van Leverancier mogen in geen enkel geval leiden tot een beperking van de toepassingsmogelijkheden en functionaliteit in het Systeem. Leverancier garandeert de compatibiliteit van de door haar geleverde Verbeterde Versies en Nieuwe Versies met de bij SNBV in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen Hardware en Software (as a service).

Artikel 6 Continuïteit

- 6.1 In het geval dat Leverancier niet meer in staat is om de SaaS te leveren, met uitzondering van het geval van overmacht als bedoeld in artikel 17 van de Algemene Bepalingen, verleent Leverancier volledige medewerking aan het waarborgen van de continuïteit van de SaaS, bijvoorbeeld door het (tijdelijk) overdragen van haar cloud hosting account, inclusief alle verantwoordelijkheden betreffende de continuïteit van de hostingomgeving aan SNBV.
- 6.2 Ter veiligstelling van de Schiphol Data draagt Leverancier ten minste zorg voor een dagelijkse back-up kopie van de Schiphol Data en de onderliggende databasestructuren die zij verwerkt, tenzij in de SLA anders is overeengekomen.
- 6.3 Leverancier overhandigt op het eerste verzoek van SNBV onmiddellijk een export van de Schiphol Data, met inbegrip van het bijbehorende data model aan SNBV, in hetzelfde format als waarin SNBV de Schiphol Data beschikbaar heeft gesteld aan Leverancier.

Artikel 7 Escrow

- 7.1 SNBV mag te allen tijde eisen dat Leverancier de SaaS in Escrow brengt bij een door SNBV goed te

keuren professionele Escrow bewaarnemer conform een door Partijen te sluiten escrowovereenkomst. Aan Escrow verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van SNBV. Leverancier verplicht zich ook periodiek de gewijzigde SaaS bij die bewaarnemer te deponeren, zoals in de escrowovereenkomst is vastgelegd.

- 7.2 Indien Escrow is overeengekomen moet Leverancier uiterlijk op de overeengekomen datum een schriftelijke bevestiging van de bewaarnemer aan SNBV overhandigen waaruit blijkt dat de SaaS bij die bewaarnemer is gedeponerd.
- 7.3 SNBV heeft recht op afgifte van alle in Escrow verblijvende SaaS als (i) Leverancier failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of een derde partij Leverancier overneemt en die Leverancier zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst; (ii) Leverancier ernstig tekortschiet in de nakoming van de SLA; of (iii) de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand eindigt, of niet wordt verlengd.

