Introductie

Team Schiphol Check-in

Schiphol ziet samenwerking als een gezamenlijke inspanning waar iedereen van profiteert. Ons succes is jouw succes en andersom.

Om onze doelstellingen te realiseren, hebben we principes opgesteld, die ons – in onze samenwerking, maar ook in onze eigen Schiphol organisatie – richting geven voor een langdurig en gelijkwaardig samenwerkingsverband, gebaseerd op vertrouwen. Deze principes staan beschreven in dit document.

De principes zijn **van toepassing op iedereen die samenwerkt op Schiphol** om een betere, schonere en stillere luchthaven te realiseren. ‘Wij’ of ‘we’ in dit document refereert dus aan alle partijen die samenwerken op Schiphol. Voor iedere samenwerking **geven we gezamenlijk verder invulling aan deze principes.**

Let’s go together →

Schiphol Group

Zo werken we samen

We zijn **één Team Schiphol,** gebaseerd op vertrouwen en langdurige, gelijkwaardige relaties

We verbeteren **onze gezamenlijke activiteiten** voortdurend

Hier staan we voor

We creëren een **veilige** en **gezonde werkomgeving**

We bieden **kwaliteit van dienstverlening** voor onze reizigers

We bewaken **sociale veiligheid** en **integriteit**

We zorgen voor banen met **eerlijk loon**, een **goede werk-privébalans** en **ontwikkelmogelijkheden**

We maken onze ambities voor **milieu** en **omgeving** waar

Schiphol Group

Terug naar overzicht principes

We zijn **één Team Schiphol,** gebaseerd op vertrouwen en langdurige, gelijkwaardige relaties

We zetten in op gelijkwaardige relaties, gebaseerd op vertrouwen. Onze leveranciers behandelen we als partners en hun medewerkers als onze collega's. Als Team Schiphol spreken we met één stem en streven we naar een open communicatie.

Wat betekent dit voor:

- Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar) →
- Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer) →

Schiphol Group

We zijn **één Team Schiphol**, gebaseerd op vertrouwen en langdurige, gelijkwaardige relaties

Terug naar beschrijving principe

Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We werken aan **gelijkwaardige** relaties, **gebaseerd op vertrouwen**:

- De Check-in uitgangspunten weerspiegelen onze gezamenlijke waarden
- Leren en groeien doen we samen
- We zijn transparant en delen informatie
- We zorgen voor een plezierige samenwerking

Als **één Team Schiphol** spreken we met **één stem**. We hebben één aanspreekpunt voor het beheer van onze partners. Zo garanderen we efficiënte, duidelijke communicatie en een gestroomlijnde coördinatie.

We houden jaarlijks interne en externe **Team Schiphol Check-in** beoordelingen en doen ook echt iets met de resultaten. We bepalen gezamenlijk doelstellingen om de samenwerking te ontwikkelen.

We helpen onze partners bij het **implementeren van Team Schiphol Check-in** door hun management en medewerkers jaarlijks trainingen aan te bieden over de uitgangspunten.

We behandelen iedereen als **gelijkwaardig teamlid** en **betrekken** alle mensen die op Schiphol werken bij onze **gezamenlijke teamevenementen**, **trainingen** en **communicatie-uitingen**.

Wat hebben we daarvoor nodig?

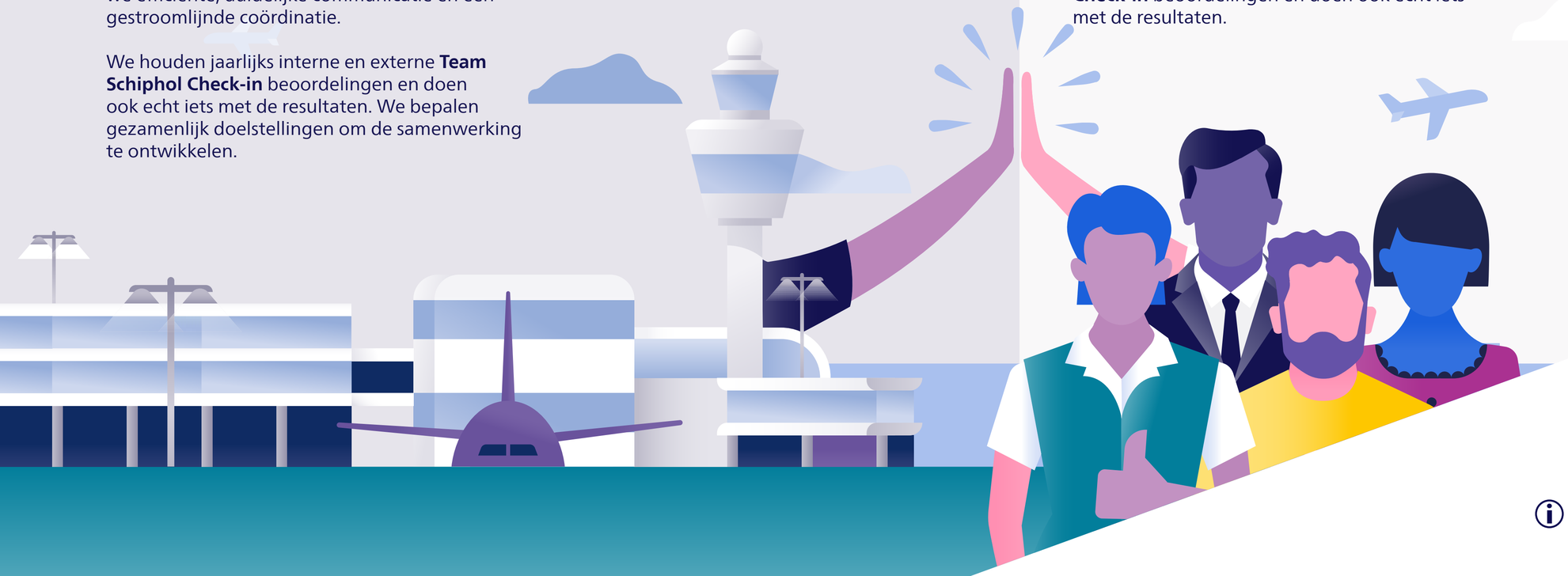
Partners wijzen de **verantwoordelijkheid** voor de toepassing van **Team Schiphol Check-in** toe aan ten minste één **vertegenwoordiger op managementniveau**.

Partners hebben **één aanspreekpunt** voor de coördinatie van hun onderlinge relatie, gericht op efficiënte, duidelijke communicatie en een gestroomlijnde coördinatie.

Partners doen jaarlijks mee aan **Team Schiphol Check-in** beoordelingen en doen ook echt iets met de resultaten.

Iedereen die op Schiphol werkt wordt aangemoedigd om mee te doen aan **gezamenlijke teamevenementen** en **trainingen**.

We maken een **gezamenlijk businessplan** met Team Schiphol Check-in als uitgangspunt.



Klik hier voor Lange termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

We zijn **één Team Schiphol**, gebaseerd op vertrouwen en langdurige, gelijkwaardige relaties

Terug naar beschrijving principe

Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We organiseren regelmatig bijeenkomsten en creëren een omgeving waarin partners **sociale best practices** kunnen delen.

We geven **onboardingtrainingen** aan alle mensen die op Schiphol in **Team Schiphol** werken om onze normen en waarden te delen en de gezamenlijke **Team Schiphol-cultuur** te versterken.

We ontwikkelen een **Check-in trainings-curriculum** en stellen die beschikbaar aan onze partners.

We creëren duidelijke **communicatie-** en **feedback kanalen.**

We nemen een **risico-/batenverdeling** op in onze contracten.

Wat hebben we daarvoor nodig?

Iedereen die op Schiphol werkt wordt aangemoedigd om **mee te doen** aan het **Check-in trainingscurriculum**.

Klik hier voor Korte termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

Terug naar overzicht principes

We verbeteren **onze gezamenlijke activiteiten** voortdurend

We verzamelen regelmatig gegevens en feedback van onze partners en de mensen die op Schiphol werken en gaan met alle betrokkenen het gesprek aan om een efficiënte bedrijfsvoering te garanderen.

Wat betekent dit voor:

- Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar) →
- Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer) →

Schiphol Group

We verbeteren **onze gezamenlijke activiteiten** voortdurend

Terug naar beschrijving principe

Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We gaan **regelmatig in gesprek** met onze partners over hoe we samen effectiever en efficiënter kunnen werken.

We creëren een procedure om **continu feedback** van elkaar te verzamelen.

We zetten een **constante, meerjarige pijplijn** van projecten op, waarmee we onze doelen kunnen realiseren op basis van partnerfeedback en best practices in de markt.

We stimuleren een **'fix it first'-mentaliteit** door eerst de problemen op te lossen en daarna de details af te handelen.

Wat hebben we daarvoor nodig?

We gaan **eerlijk en open** het gesprek aan over hoe we samen **slimmer en efficiënter** kunnen werken.

Best practices uit de markt en binnen Schiphol worden proactief **gedeeld**.

We delen **ideeën voor verbeteringen** proactief, via de daarvoor bestemde kanalen en systemen.

Klik hier voor Lange termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

We verbeteren **onze gezamenlijke activiteiten** voortdurend

Terug naar beschrijving principe

Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We delen de resultaten van **procesbeoordelingen** met onze partners om samen **procesverbeteringen** te kunnen doorvoeren.

We zijn **transparant** naar onze partners omdat we zo **voorspelbaar** mogelijk willen zijn. Dat betekent dat we informatie, plannen en updates altijd delen.

We zetten een systeem op voor het **delen van gegevens met onze partners en de luchtvaartmaatschappijen**, ter verbetering van het luchthavenbeheer en de reizigerservaring.

We implementeren **systemen** voor alle mensen die op Schiphol werken, waarmee ze **ideeën kunnen uitwisselen** voor het **verbeteren** van de bedrijfsvoering.

Wat hebben we daarvoor nodig?

Partners werken samen om ervoor te zorgen dat vastgestelde **procesverbeteringen** ook echt worden **doorgevoerd**.

Partners **doen mee met initiatieven om gegevens te verzamelen** ter verbetering van hun eigen organisatie en die van hun partners.

Mensen die op Schiphol werken worden aangemoedigd om via de daarvoor bestemde systemen en kanalen **ideeën uit te wisselen** voor het **verbeteren** van de bedrijfsvoering.

Klik hier voor Korte termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

We bieden **kwaliteit van dienstverlening** voor onze reizigers

We vragen actief feedback aan onze klanten, delen die met onze partners en gebruiken deze informatie voor trainingen voor de mensen die op Schiphol werken, zodat ze een service van hoge kwaliteit kunnen bieden aan onze reizigers.

Wat betekent dit voor:

- Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar) →
- Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer) →

Schiphol Group

We bieden **kwaliteit van dienstverlening** voor onze reizigers

Terug naar beschrijving principe

Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

Feedback uit klantonderzoeken **delen** we met onze partners om onze gezamenlijke dienstverlening te verbeteren.

We bieden **hospitality e-learning** via de Schiphol Learning Hub en verbeteren die continu op basis van feedback.

Wat hebben we daarvoor nodig?

Partners geven hun medewerkers toegang tot de **Schiphol Learning Hub** en moedigen hen aan om mee toe doen aan de **hospitality e-learning.**

Klik hier voor Lange termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

We bieden **kwaliteit van dienstverlening** voor onze reizigers

Terug naar beschrijving principe

Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We bieden **lesmateriaal op maat** voor de **training en begeleiding** van alle medewerkers, gericht op een consistente, hoogwaardige luchthavenervaring voor alle reizigers, voor zover relevant.

We houden rekening met de behoeften van onze partners **om hun middelen effectief in te zetten**, zodat de mensen die op Schiphol werken **hoogwaardige service** kunnen verlenen aan de reizigers.

Wat hebben we daarvoor nodig?

Partners doen mee aan **initatieven**, zoals **sectoroverschrijdende discussies**, om samen de reizigerservaring buiten de eigen organisatie te verbeteren.

Mensen die op Schiphol werken krijgen **voldoende tijd** om **hoogwaardige service** te bieden.

Klik hier voor Korte termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

Terug naar overzicht principes

We zorgen voor banen met **eerlijk loon**, een **goede werk-privébalans** en **ontwikkelmogelijkheden**

We bieden een eerlijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden, zorgen voor een gezonde werk-privébalans en bieden mogelijkheden voor ontwikkeling.

Wat betekent dit voor:

- Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar) →
- Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer) →

Schiphol Group

We zorgen voor banen met **eerlijk loon,** een **goede werk-privébalans** en **ontwikkelmogelijkheden**

Terug naar beschrijving principe

Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We hebben de ambitie dat iedereen werkzaam op Schiphol een **leefbaar loon** moet kunnen verdienen.

We stellen **arbeidsvoorwaarden** vast in overeenstemming met relevante **arbeidswetgeving, regelgeving** en **CAO's.**

We zorgen dat er bij een **overgang van ondernemingen** niets verandert aan de **arbeidsvoorwaarden** zolang de werkzaamheden hetzelfde zijn.

We zorgen voor schone, hygiënische en goed onderhouden **werkomgevingen** en rustruimtes en conform arbeidsomstandighedenregelgeving.

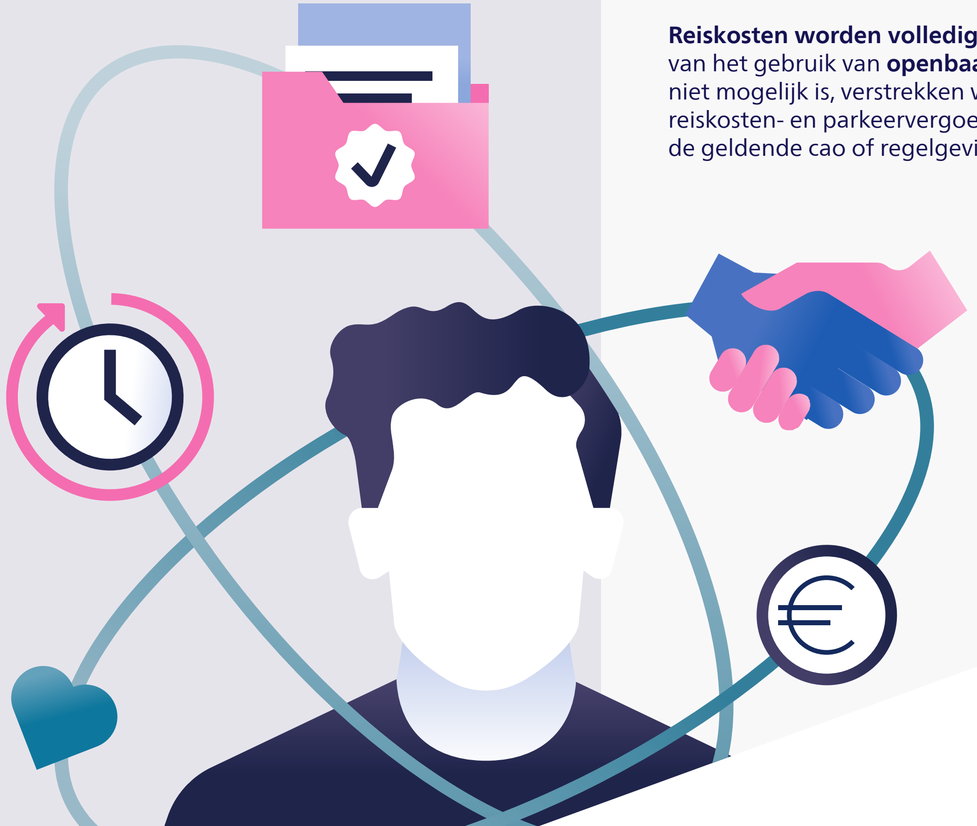
We zorgen ervoor dat **werken op Schiphol geen geld kost**, door gratis koffie, thee en water aan te bieden in rustruimtes, te zorgen voor voldoende **persoonlijke beschermingsmiddelen** en **parkeer- en reiskosten** te vergoeden.

We **hanteren de norm** dat mensen die op Schiphol werken voldoende vrije tijd hebben en op gezonde, voorspelbare werkroosters kunnen rekenen. Maar ook dat mensen tijdens vakantie, verlof of rusttijd niet benaderd worden met de vraag wanneer ze wel of niet kunnen komen werken.

We **betrekken mensen die op Schiphol werken** en **vakbonden** bij **nieuwe aanbestedingen.**

We stimuleren **arbeidsovereenkomsten** met zoveel mogelijk zekerheden voor de werknemer.

We volgen de **stagerichtlijnen** van Luchtvaart Community Schiphol (LCS) en hebben een **meldpunt** om problemen met betrekking tot deze richtlijnen te signaleren.



Wat hebben we daarvoor nodig?

Als er een CAO van toepassing is, **volgen** we de daarin **afgesproken arbeidsvoorwaarden.**

We zorgen voor **voorspelbare roosters** met aaneengesloten (niet gebroken) diensten met een minimale duur en bieden de mogelijkheid om minimaal 10 aaneengesloten vakantiedagen op te nemen.

Reiskosten worden volledig vergoed op basis van het gebruik van **openbaar vervoer.** Als dit niet mogelijk is, verstrekken we ten minste een reiskosten- en parkeervergoeding conform de geldende cao of regelgeving.

Er worden in samenwerking **onboarding-trainingen** aangeboden om mensen die op Schiphol werken voor te bereiden op hun taken.

We zorgen ervoor dat de meeste arbeids-krachten in vaste dienst zijn. Voor elke gecontracteerde arbeidsintensieve dienst worden afspraken gemaakt over een **realistische verhouding tussen vaste medewerkers en flexwerkers.**

Klik hier voor Lange termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

We zorgen voor banen met **eerlijk loon,** een **goede werk-privébalans** en **ontwikkelmogelijkheden**

Terug naar beschrijving principe

Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

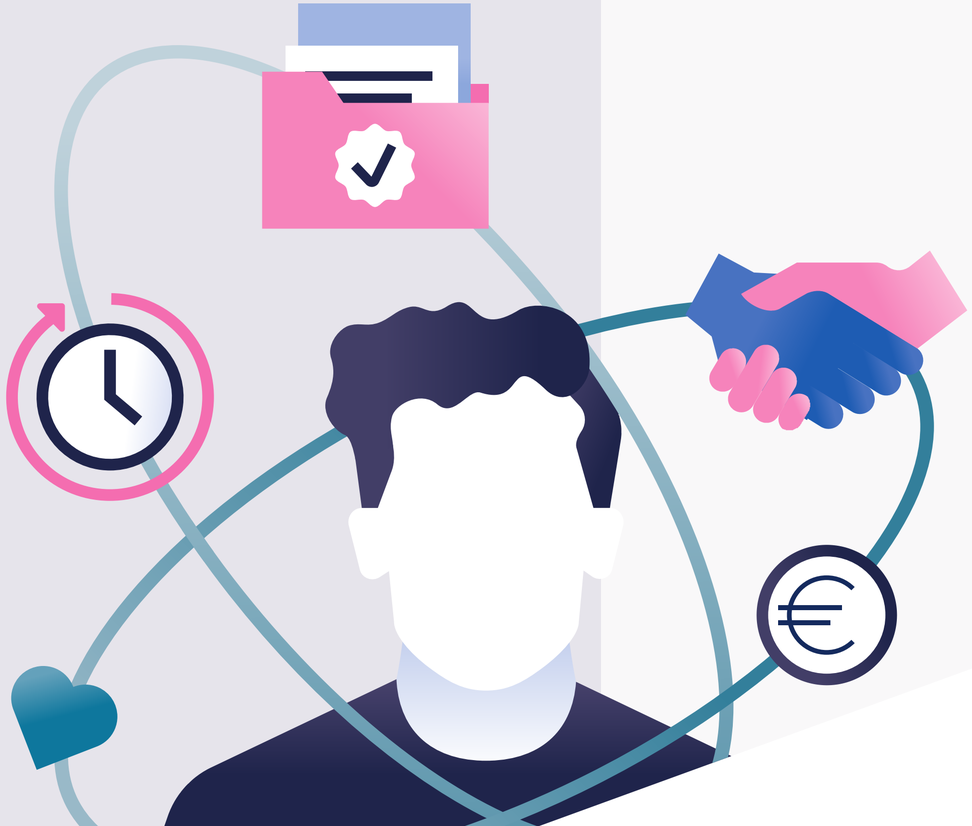
We bieden **vakbonden** de mogelijkheid om met hun **leden** in **contact** te komen.

We bieden mensen die op Schiphol werken de mogelijkheid om mee te doen aan **taakrotatie** en **detacheringsprogramma's** om ervaring op te doen in andere functies.

Wat hebben we daarvoor nodig?

We bieden mensen die op Schiphol werken **regelmatig trainingen** aan om zich verder te kunnen ontwikkelen.

We geven actief aandacht aan **carrièreontwikkeling** en begeleiding daarbij.



Klik hier voor Korte termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

Terug naar overzicht principes

We creëren een **veilige** en **gezonde werkomgeving**

We beperken de blootstelling aan gevaarlijke stoffen en lawaai, zorgen ervoor dat de regels actueel zijn en voor iedereen bekend, en bieden de mogelijkheid om gezondheids- en veiligheidsrisico's te melden.

Wat betekent dit voor:

- Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar) →
- Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer) →

Schiphol Group

We creëren een **veilige** en **gezonde werkomgeving**

Terug naar beschrijving principe

Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We leven de **Schiphol Rules, Golden Rules of Safety** na en herzien die regelmatig.

We voeren een **risico-inventarisatie en -evaluatie** (RI&E) uit en maken een plan van aanpak waarbij we **transparant** zijn over locatie gerelateerde Health en Safety risico's.

We hebben een systeem waarin mensen die op Schiphol werken **gezondheids- en veiligheidskwesties kunnen melden** (en de benodigde verbeteringen kunnen doorvoeren).

We **monitoren en signaleren eventuele incidenten** op de luchthaven, volgen die op en komen met een verbeterplan.

We zorgen ervoor dat nieuwe partijen worden **ingewijd** in **gezondheid en veiligheid** op Schiphol en organiseren regelmatig **trainingen** voor alle partners.

We zoeken naar manieren om samen te **investeren in innovatieve apparatuur** om de negatieve **gezondheids- en veiligheidseffecten** van het werk te **beperken**.

We beperken de **blootstelling** aan **gevaarlijke stoffen** en **lawaai** en zijn **transparant** over locatiegebonden HSE-risico's.

We geven prioriteit aan **gegevensbescherming** en treffen **gepaste maatregelen** om onze informatie te **beveiligen**.

We voeren waar nodig **Privacy Risk Assessments** (PRA) en **Business Impact Analyses** (BIA) uit voor zover de aard van de samenwerking dat vereist.

Wat hebben we daarvoor nodig?

We zorgen ervoor dat iedereen die op Schiphol werkt trainingen volgt over **gezondheid en veiligheid** op Schiphol.

Partners zorgen voor **veiligheidsmiddelen** en ander **werkmateriaal** voor wie dat nodig heeft en beperken de **blootstelling** aan **gevaarlijke stoffen** en **lawaai**.

Er worden **werkdrukmetingen** uitgevoerd en er wordt een plan opgesteld om de werkdruk te verminderen.

Partners bieden samen **bedrijfsgezondheids-controles** aan voor mensen die op Schiphol werken om de effecten van het werk op de gezondheid in kaart te brengen.

Mensen die op Schiphol werken krijgen een **ongevallenverzekering** aangeboden die de **medische behandeling** van werkgerelateerd letsel en ziekte dekt.

Partners hebben beleid en plannen om **(mentale)** gezondheids- en veiligheidsrisico's op het werk te beheren.

In gezamenlijkheid worden **Privacy Risk Assessments** (PRA) en **Business Impact Analyses** (BIA) uitgevoerd en partners zetten zich in voor het doorvoeren van de afgesproken maatregelen om deze risico's te beperken.

Klik hier voor Lange termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

We creëren een **veilige** en **gezonde werkomgeving**

Terug naar beschrijving principe

Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We ontwikkelen een **Schiphol-platform** voor partners om ervoor te zorgen dat **veelvoorkomende arbo-risico's** adequaat en effectief worden beheerd.

Onze ambitie is nul **veiligheidsincidenten** en samen ontwikkelen we initiatieven om dit doel te bereiken.

Wat hebben we daarvoor nodig?

Partners maken gebruik van het **Schiphol-platform** om ervoor te zorgen dat veelvoorkomende arbo-risico's adequaat en effectief worden beheerd.

We werken samen aan initiatieven om het doel van **nul veiligheidsincidenten** te bereiken.

Klik hier voor Korte termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

Terug naar overzicht principes

We bewaken **sociale veiligheid** en **integriteit**

We streven naar een inclusieve integriteitscultuur en een fijne en (sociaal) veilige werkplek voor iedereen die op Schiphol werkt, waarin feedback en Speak-up de norm zijn.

Wat betekent dit voor:

- Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar) →
- Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer) →

Schiphol Group

We bewaken **sociale veiligheid** en **integriteit**

Terug naar beschrijving principe

Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We beschikken over een **vertrouwenspersoon** voor iedereen die op Schiphol werkt en onze medewerkers weten die te vinden indien gewenst.

We bieden aan **alle medewerkers en leidinggevenden trainingen** aan over ethisch gedrag en integriteit.

We bieden de **e-learning** Sterke Luchthaven aan in het kader van de **preventie van ondermijning.**

We hebben een **lid** van het **managementteam aangewezen** dat verantwoordelijk is voor integriteit en integriteitsrapportage.

We hebben een **Integriteitscommissie**.

We hebben een **Meldpunt** waar mensen die op Schiphol werken (anoniem) eventuele misstanden en integriteitsschendingen (waaronder ook mensenrechtenschendingen) kunnen melden.

We hebben een proces voor de eerlijke en zorgvuldige behandeling van meldingen over mogelijke misstanden en integriteitsschendingen (waaronder ook mensenrechtenschendingen).

We hebben in ons bestuur, het wervingsproces, onze talentontwikkeling, retentiebeleid en trainingen **beleidsmaatregelen** doorgevoerd en **doelen** ontwikkeld op het gebied van **diversiteit** en **inclusie,** en evalueren regelmatig de voortgang in het realiseren van deze doelen.

Wat hebben we daarvoor nodig?

Partners houden zich aan de gedragscode van RSG en aan andere ethische normen.

Partners stimuleren iedereen die op Schiphol werkt om de **e-learning** Sterke Luchthaven te volgen, in het kader van de **preventie van ondermijning**.

Partners voorzien mensen die op Schiphol werken van systemen, of wijzen hen proactief op de aanwezigheid daarvan, om mogelijk wangedrag (anoniem) te melden, en ze reageren op deze meldingen met eerlijke procedures.

Vermoedens van misstanden of **niet zorgvuldig** of **niet ethisch** handelen binnen de Schiphol-organisatie worden gemeld. Partners informeren in zo'n geval Procurement & Contracting of de Integriteitscommissie van RSG en werken mee aan onderzoeken van Team Schiphol Check-in.

Klik hier voor Lange termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

We bewaken **sociale veiligheid** en **integriteit**

Terug naar beschrijving principe

Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We delen proactief relevante informatie over integriteitskwesties en dilemma's met betrekking tot werk-, sociale en vliegveiligheid en fysieke en mentale gezondheid in de context van Team Schiphol.

We stellen een **vertrouwenspersoon** aan die voldoende getraind is op ongewenst gedrag en bij wie mensen die op Schiphol werken terecht kunnen met zorgen over dit onderwerp.

Wat hebben we daarvoor nodig?

Partners bieden samen t**rainingen aan leidinggevenden en andere medewerkers** aan over ethisch gedrag en integriteit en **bieden** mensen die op Schiphol werken de **mogelijkheid** om aan deze trainingen mee te doen.

Alle partners implementeren **beleids-maatregelen** en **doelen** op het gebied van **diversiteit** en **inclusie** in hun bestuur, wervingsproces, talentontwikkeling, retentiebeleid en trainingen voor mensen die op Schiphol werken, en evalueren regelmatig de voortgang in het realiseren van deze doelen.

Partners werken mee aan informatiedeling, dialogen en kennisuitwisseling op het gebied van integriteitscultuur op het werk.

Klik hier voor Korte termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

Terug naar overzicht principes

We maken onze ambities voor **milieu** en **omgeving** waar

We stellen concrete doelen om onze CO_2-uitstoot en ons afval te verminderen, en respecteren de omgeving en mensenrechten. We willen in 2050 de meest duurzame luchthavens ter wereld exploiteren en testen voortdurend of we met deze doelen op schema liggen.

Wat betekent dit voor:

- Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar) →
- Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer) →

Schiphol Group

We maken onze ambities voor **milieu** en **omgeving** waar

Terug naar beschrijving principe

Voor samenwerkingen met een korte termijn (1-2 jaar)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We richten aanbestedingen voor producten en diensten zo in dat **negatieve gevolgen voor het milieu** en de **omgeving** in de **waardeketen** worden **verminderd** of zelfs vermeden.

We informeren onze partners over veranderingen die gevolgen voor hen kunnen hebben, zoals het instellen van zero-emissiezones, zodat zij in de gelegenheid zijn hierop te anticiperen.

We voldoen aan de **Responsible Business Policy** van Schiphol.

We **voorzien in de benodigde infrastructuur** (bijv. voor afvalscheiding, oplaadfaciliteiten) om samen met partners de impact op het milieu te verminderen.

We volgen de **Roadmap Most Sustainable Airports** van Schiphol.

Wat hebben we daarvoor nodig?

Partners kennen hun leveranciers en weten waar hun materialen en natuurlijke hulpbronnen (energiebronnen) vandaan komen.

Vervuiling (van lucht, water, bodem, flora en fauna) en afval worden tot een minimum beperkt en partners gaan bewust om met **natuurlijke hulpbronnen.**

Klik hier voor Lange termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

We maken onze ambities voor **milieu** en **omgeving** waar

Terug naar beschrijving principe

Additioneel voor samenwerkingen met een lange termijn (3 jaar of meer)

Wat mogen we van elkaar verwachten?

We willen voor relevante Global Sustainable Enterprise System-blokken (Circulairiteit, CO_2, CSR, Biodioversiteit, Health & Safety, Sustainable Procurement) een score registreren in het **GSES-platform**.

We delen de Schiphol Roadmap Most Sustainable Airports en dragen bij aan het **realiseren** van de daarin **vastgelegde doelstellingen**.

Wat hebben we daarvoor nodig?

Partners behalen de **GSES-score** voor alle voor hen relevante GSES-blokken.

Partners voeren samen de **Roadmap Most Sustainable Airports** uit door:

- **CO2-doelen** te definiëren conform het **Klimaatverdrag van Parijs** en RSG aan te moedigen om die doelen te laten valideren door het Science Based Target Initiative
- Informatie te verzamelen voor **ESG-naleving** (duurzaam en verantwoord ondernemen) en over onze **koolstofvoetafdruk**
- **Mensen die op Schiphol werken** te stimuleren om, voor zover mogelijk, het **duurzaamste vervoermiddel** te kiezen volgens het volgende principe: lopen, fietsen, openbaar vervoer, elektrische auto/vrachtwagen
- Samen te werken aan een **zero-emissiezone** op Schiphol die in 2030 gereed moet zijn (in 2026 voor bedrijfsvoertuigen aan landzijde)

Partners maken hun vloot op Schiphol **emissievrij.**

We verbeteren onze **GSES-score.**

Klik hier voor Korte termijn

Klik hier voor de uitleg van de twee niveaus

Uitleg voorwaarden

Terug naar overzicht principes

Doelstellingen voor samenwerking: twee niveaus

Aan de principes ligt een aantal doelstellingen ten grondslag die we gezamenlijk moeten invullen om de samenwerking vlot te laten verlopen. In dit document worden deze doelstellingen per principe uitgelegd.

We onderscheiden daarbij twee niveaus: **korte termijn** en **lange termijn**

De doelstellingen voor korte termijn zijn van toepassing op samenwerkingsverbanden tussen Schiphol en partners met een duur van 1 tot 2 jaar. Voor samenwerkingsverbanden tussen Schiphol en partners met een duur van 3 jaar of langer zijn additioneel de doelstellingen voor de lange termijn van toepassing.

Niet alle doelstellingen kunnen per direct worden ingevuld. Team Schiphol Check-in vormt de basis voor businessplannen die samen met jullie, onze business partners, worden uitgewerkt om de doelstellingen te realiseren.

Los van de afspraken in dit document verwachten we van onze leveranciers dat ze zich houden aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op de overeengekomen leveringen van diensten en activiteiten.

- **Korte termijn**
  Doelen voor samenwerkings-verbanden van 1 tot 2 jaar
- **Lange termijn**
  Additionele doelstellingen voor samenwerkingsverbanden van 3 jaar of meer.