

Het nieuwe plan van security

Er is een nieuw plan gemaakt voor security op Schiphol. Dit nieuwe 'operating model' gaat zorgen voor een nog betere securitydienstverlening. En jullie als beveiligers staan hierin centraal. We willen dat iedereen op Schiphol kan blijven werken, we hebben jullie allemaal heel hard nodig. Want elke reiziger en medewerker moet veilig en soepel door de beveiliging. Een aantal belangrijke punten uit ons nieuwe plan op een rijtje:

We vinden het belangrijk om jou een fijne werkplek te bieden.

We werken daarom hard aan verbeterde werkomstandigheden zoals verbeterde rustruimtes en we zorgen straks voor kortere looptijden naar de meeste rustruimtes. Daarnaast willen we vanaf 2026 een uitgebreid aanbod trainingen aanbieden in de nieuwe Security Academy. Zo kunnen beveiligers nog meer kennis opdoen en zich doorontwikkelen.

We willen meer rust en duidelijkheid in het organiseren van het werk voor beveiligers op de luchthaven.

Daarom kiezen we voor langere contracten met de beveiligingsbedrijven, meer stabiliteit en meer toezicht vanuit Schiphol.

Daarnaast kiezen we een model waarin Schiphol straks een aandeel van 25 procent heeft in elke nieuwe bv.

Schiphol vindt de beveiliging zo belangrijk, dat we deze dichter naar ons toe halen. Want alle reizigers en medewerkers maken dagelijks gebruik van dit belangrijke proces. De drie nieuwe bv's worden samen met de drie winnende beveiligingsbedrijven in februari 2026 opgericht. Hierdoor kunnen we straks nog nauwer samenwerken met de beveiligingsbedrijven en met jullie.

Een andere verbetering uit ons nieuwe plan is 'meer eigenaarschap voor de beveiligingsbedrijven'.

Dat doen we door de bedrijven verantwoordelijk te maken voor één gebied en één specialisme. Dit biedt ook de mogelijkheid voor beveiligers om diverse taken uit te kunnen voeren.



Een goede, veilige en gezonde aanbesteding

Bij een Europese aanbesteding zijn er strikte regels over wat we wel en niet mogen delen volgens de wet. Zo zorgen we ervoor dat alles eerlijk verloopt en niemand een voorkeursbehandeling krijgt. We delen wat mag over het aanbestedingsproces, wat onze plannen zijn en waarom we bepaalde keuzes maken.

Dit alles wordt ook gedeeld en besproken met de vakbonden en kaderleden. Zij delen op hun beurt weer hun

ideeën, maar ook hun zorgen over de aanbesteding. CNV stuurde daarover een brief en FNV heeft op 9 december een petitie aan Schiphol overhandigd voor een goede, veilige en gezonde aanbesteding voor de beveiliging. Schiphol dankt de vakbonden voor hun input en zorgen en zal hier goed naar kijken. In deze nieuwsbrief wordt naar aanleiding van een aantal vragen van de vakbonden en kaderleden al meer verduidelijkt.

Onderzoek: voel jij je goed en veilig op je werk?

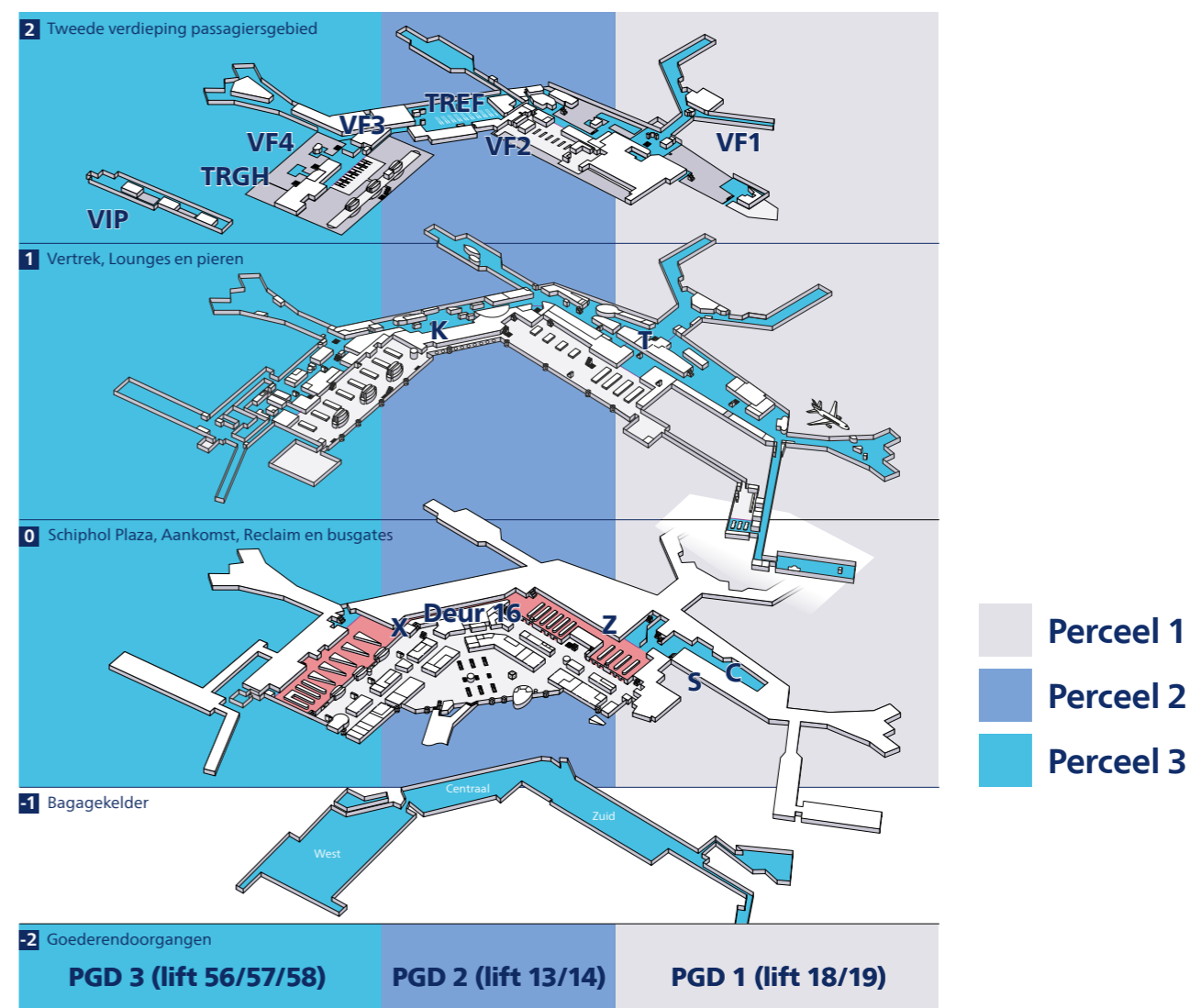
Schiphol wil samen met de bedrijven in de luchtvaartsector dat iedereen die hier werkt zich goed en veilig voelt. Daarom houden we een anoniem en onafhankelijk (door TNO uitgevoerd) onderzoek. De vragen in het onderzoek gaan over onderwerpen als werkdruk, sociale veiligheid en veilig werken.

In de periode van 6 januari tot en met 2 februari 2024 kun je via de QR-code op de posters in de rustruimte meedoen aan het onderzoek. Dat onderzoek bestaat uit een korte vragenlijst. Invullen kost tussen de 5 en 10 minuten en mag tijdens werktijd.

Meedoen is anoniem. Jouw werkgever krijgt dus niet te zien welke antwoorden jij geeft. Wel krijgt jouw werkgever een rapportage met een samenvatting van alle opgetelde antwoorden. Schiphol en de vakbonden krijgen een rapportage over alle verschillende sectoren die meedoen aan het onderzoek. Naast beveiliging zijn dat het busvervoer, PRM, bagage-afhandeling en schoonmaak.

Hoe meer mensen meedoen, hoe beter de inzichten zijn die we krijgen. Zo help jij ons het werken op Schiphol steeds beter te maken.

De geografische perceelindeling in de terminal



Zoals jullie in de vorige nieuwsbrief konden lezen, hebben we gekozen voor een geografische perceelindeling. Dit betekent dat we de terminal opdelen in drie gebieden (zie de afbeelding ter illustratie).

Per gebied gaat straks één beveiligingsbedrijf alle verschillende beveiligingswerkzaamheden uitvoeren. De specialismen Surveillance, HBS en Non-pax buiten worden niet geografisch opgedeeld. Elk beveiligingsbedrijf krijgt naast een geografisch gebied ook één van deze specialismen toegewezen. In elk perceel zijn dus pax en non-pax-werkzaamheden gecombineerd. Dit leidt tot de volgende combinaties:

- Perceel 1 en bedrijf 1: vertrekfilter 1 & HBS.
- Perceel 2 en bedrijf 2: vertrekfilter 2, Surveillance & transferfilter E/F.
- Perceel 3 en bedrijf 3: vertrekfilter 3 en 4, Non-pax buiten (doorlaatposten) en transferfilter G/H.

Het voordeel van deze geografische perceelindeling is dat we straks per filter één bedrijf hebben (waardoor iedereen zich nog meer verantwoordelijk voelt voor het eigen filter) en ook de werkzaamheden op alle doorlaatposten door één bedrijf worden uitgevoerd.

We hebben de belangen van de beveiligers en die van onszelf zorgvuldig afgewogen en gekozen voor een perceelindeling die past bij een toekomst voor iedereen. En die vooral ook past binnen de langdurige samenwerking die we voor ogen hebben.

De volgende punten hebben meegespeeld bij de keuze van de perceelindeling:

- We willen de tijd die het jullie kost om naar de werkplek te lopen, verkorten.
- We zijn van mening dat de combinatie van pax en non-pax meer mogelijkheden voor variatie biedt in het werk van beveiligers. De werkzaamheden zoals jullie die nu al uitvoeren, blijven daarbij gewoon bestaan.
- Meer eigenaarschap voor de beveiligingsbedrijven door verantwoordelijk te zijn voor één gebied en één specialisme.
- Omdat we teruggaan naar drie, in plaats van vijf beveiligingsbedrijven, wordt de samenwerking tussen Schiphol en elk van de partners intensiever en wordt afstemmen overzichtelijker en makkelijker.



RASCI: rustruimtes bij security

Eén projectnaam, maar het gaat om meer dan 240 rustruimtes die opgeknapt moeten worden. We hebben het natuurlijk over RASCI, wat staat voor Resting Areas and Sanitary Cluster Investment. Inmiddels zijn er op de hele luchthaven zo'n vijftig rust- en sanitaire ruimtes gerenoveerd, waarvan zes bij security, al is één daarvan nog niet helemaal klaar.

Schiphol zet zich samen met de aannemers BAM en Heijmans dagelijks in om het aantal gerenoveerde ruimtes zo snel als mogelijk te laten groeien. Er staan nu nog ongeveer 190 ruimtes op de planning, waarvan ongeveer achttien bij security. Het renovatieproces duurt soms langer dan verwacht. Dit komt mede door uitdagingen zoals vergunningen, de strakke planning en onverwachte verrassingen tijdens de bouw.

Maar soms ook omdat tijdelijke huisvesting niet of niet voldoende beschikbaar is. Het goede nieuws is dat we inmiddels meer grip op het proces hebben en flinke vooruitgang boeken. We verwachten in 2025 de meeste ruimtes te renoveren en pakken in 2026 de laatste op.

Zijn er storingen?

Meld het bij het jouw bekende meldpunt.

De Security Academy: leerzame trainingen en kennis

Dit najaar is Schiphol begonnen met de Security Academy. Deze leeromgeving is onderdeel van ons nieuwe plan voor security. Het doel is om onze eigen medewerkers van Schiphol Security de beste trainingen te geven en nieuwe kennis op te laten doen.

Het is daarnaast de bedoeling dat de drie beveiligingsbedrijven die straks na de

aanbesteding aan de slag gaan, ook meedoen aan de Security Academy. We willen de kennis van de beveiligingsbedrijven en Schiphol Security namelijk samenbrengen om de beveiliging op Schiphol nog beter te maken. Dit willen we doen via het trainde-trainer principe; wij trainen de trainers van de beveiligingsbedrijven, die vervolgens trainingen verzorgen voor agents. In de Security Academy willen we de meest interessante en moderne trainingen aanbieden. Denk bijvoorbeeld aan een training over dreigingsvoorwerpen en andere extra trainingen.



Belangrijke vragen uit de operatie en onze antwoorden

Behoud ik mijn baan als mijn bedrijf niet bij de drie gekozen beveiligingsbedrijven zit die vanaf 2026 aan de slag gaan?

Ja, bij onze aanbesteding staat het behoud van banen voorop.

In de informatie die over de aanbesteding is gedeeld, lijken niet alle functies genoemd. Is hier duidelijkheid over te geven?

Ja, de functies die Schiphol ook vraagt in de huidige opdracht blijven bestaan. Ook de operationele aansturing verandert niet.

Houd ik dezelfde arbeidsvoorwaarden als ik overga naar een ander bedrijf?

Ja, medewerkers van de beveiligingsbedrijven behouden hun arbeidsvoorwaarden zoals bepaald in de wet, de cao Particuliere Beveiliging en daarnaast in een convenant die werkgevers en vakbonden overeen kunnen komen.

Colofon

Schiphol Security Nieuwsbrief is een uitgave van Royal Schiphol Group en bestemd voor medewerkers van de beveiligingsbedrijven op Amsterdam Airport Schiphol.