

## Definities

Luchthaven:	De luchthaven Amsterdam Airport Schiphol als gedefinieerd in artikel 8.1 van de vigerende Wet Luchtvaart.
Overeenkomst:	Een overeenkomst met betrekking tot de verlening van de Service.
Passagier:	Een persoon die over een geldig paspoort en geldige reisdocumenten voor de reisdatum beschikt en gebruik maakt van de Service.
Reservering:	Een reservering ten aanzien van de Service door een of meerdere Passagiers. Per Reservering geldt een maximum van 6 (zes) Passagiers.
Service:	De service, bekend onder de naam 'Schiphol Timesaver', welke het volgende omvat: begeleiding van de Passagier door de security controle en vervoer van de Passagier met een busje naar een dichtbij zijnde ingang van de pier waarvandaan de vlucht van de Passagier vertrekt.
SCBV:	Schiphol Commercial B.V.
Voorwaarden:	Deze Algemene Voorwaarden behorende bij de Service.

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op (reserveringen ten aanzien van) de Service. Daarnaast heeft de Passagier de voorwaarden uit het Privacy Statement van Schiphol Timesaver ontvangen en geaccepteerd bij de Reservering, waarmee bedoelde voorwaarden tevens van toepassing zijn op de reserveringsovereenkomst ten aanzien van een Service.
- 1.2 Indien een of meer van de bepalingen uit deze Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden voor zover mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Voorwaarden. De vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling waarbij de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.

## 2. Vereisten reservering/optie Service

- 2.1 De Passagier reserveert Schiphol Timesaver via het reserveringsformulier op de website en doet dit tenminste 24 uur voor vertrek van de vlucht. Wijzigingen en annuleringen kunnen via e-mail worden doorgegeven via [Timesaver@schiphol.nl](mailto:Timesaver@schiphol.nl)
- 2.2 De kosten van de Service worden per Reservering in rekening gebracht.

Geen Reservering kan worden gedaan c.q. zal worden aangenomen door Passagiers die kwalificeren als PRM (Passenger with Restricted Mobility) passagier, of door Passagiers die jonger zijn dan 18 jaar (tenzij die Passagier jonger dan 18 jaar wordt begeleid door een andere Passagier van 18 jaar of ouder). De redenen hiervoor zijn dat voor Passagiers die kwalificeren als PRM aanvullende voorzieningen nodig zijn waarover SCBV niet beschikt, en dat het SCBV op grond van bestaande wet- en regelgeving niet vrijstaat de Service te verlenen aan Passagiers die jonger dan 18 jaar zijn en zonder begeleiding reizen. Ook is het niet mogelijk van de Service gebruik te maken indien u reist met (huis)dieren.

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat SCBV de Reservering uitdrukkelijk per e-mail heeft bevestigd.
- 3.2 In het geval van bijzondere groepsafhandeling komen partijen een afwijkende optie / annuleringsregeling overeen. Partijen zullen in dat geval in gezamenlijk overleg per mail een offerte opstellen, waarin aanvullende afspraken worden gemaakt over de organisatie van de afhandeling, waaronder over de aanmeldtijd, de bagage, de begeleiding.

## 4. Weigering- en beëindigingsgronden

- 4.1** SCBV heeft de mogelijkheid een verzoek tot - dan wel reeds bevestigde - Reservering te weigeren op grond van de volgende omstandigheden:
- In het geval van ontoereikende capaciteit;
  - Indien de veiligheid van overige passagiers in gevaar kan komen;
  - Indien er vanuit de Koninklijke Marechaussee bezwaren zijn om de passagiers afhandeling via de Loge te laten verlopen in plaats van het reguliere proces;
  - Indien (een of meerdere) Passagier(s) zich eerder naar het oordeel van SCBV niet heeft (hebben) geconformeerd aan de bepalingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden dan wel aan algemeen geaccepteerde gedragsnormen;
  - In het geval de gekozen betalingsmogelijkheid niet geverifieerd kan worden.
- 4.2** SCBV behoudt zich eveneens het recht voor een Overeenkomst onder andere voorwaarden aan te bieden, of in het uiterste geval per direct tussentijds te beëindigen indien één van de in artikel 4.1 genoemde gronden zich voordoet. De Passagier heeft het recht om de gewijzigde of onder andere voorwaarden aangeboden Reservering niet te accepteren, waardoor er geen Overeenkomst tot stand komt. In het geval dat SCBV de Overeenkomst tussentijds beëindigt, zijn partijen over en weer geen vergoeding aan elkaar verschuldigd. Indien en voor zover een partij in dit kader al een aanbetaling heeft gedaan, wordt dit bedrag door de andere partij geretourneerd, tenzij deze Voorwaarden anders bepalen.

## 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1** Alle verschuldigde bedragen zijn inclusief belastingen en/of heffingen, tenzij anders is vermeld.
- 5.2** Iedere betaling dient plaats te vinden door gebruik te maken van de in het reserveringsformulier aangegeven betalingsmogelijkheden. Iedere betaling dient plaats te vinden door storting of overschrijving op een door SCBV aan te wijzen bankrekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of, bij gebreke van factuur, na dagtekening van de brief/email van SCBV waarin om betaling wordt verzocht.
- 5.3** De Passagier mag zijn betalingsverplichting niet met enige bestaande of toekomstige vordering op SCBV verrekenen of de betaling op enige grond opschorten.
- 5.4** Betalingen in contanten of door middel van cheques worden niet geaccepteerd.

## 6. Aansprakelijkheid Passagier

- 6.1** SCBV sluit elke aansprakelijkheid uit voor beschadiging, diefstal, verlies e.d. van eigendommen van de Passagier alsmede voor letsel dan wel dood van de Passagier, tenzij de Passagier kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van SCBV. De Passagier betreedt bij de Service operationeel gebied op 'airside' op eigen risico en is gehouden alle aanwijzingen omtrent veiligheid in dat verband van het ter plaatse aanwezige personeel op te volgen.
- 6.2** De Passagier is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Loge/Service door de Passagier wordt veroorzaakt. Schade door de Passagier veroorzaakt aan de Loge of anderszins aan eigendommen van SCBV c.q. door SCBV ingezette hulpmiddelen dient ter plaatse te worden vergoed tenzij, naar het oordeel van SCBV, de Passagier voldoende zekerheid kan geven dat de schade op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens SCBV opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze expertise zijn voor rekening van de Passagier.
- 6.3** Een tekortkoming kan SCBV niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een van de wil van SCBV onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit

Overeenkomst redelijkerwijs door de Passagier niet meer van SCBV kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

## 7. Uitvoering van de Service

- 7.1** Vóór de start van het tijdslot dient de Passagier al (online) ingecheckt te zijn.
- 7.2** De Passagier dient zich te melden bij de ingang van het VIP centre zoals gemeld in de bevestigingsmail in het gereserveerde tijdslot voor de Service. Daarmee wordt bedoeld: bij voorkeur aan het begin van het geboekte tijdslot, maar uiterlijk voor het eind van het geboekte tijdslot. Het is niet toegestaan om eerder dan het toegekende tijdslot zich te melden.
- 7.3** De Passagier dient op het gereserveerde tijdstip te beschikken over een geldige boardingpass en reisdocument en deze kunnen tonen aan medewerkers van SCBV of security voor een vertrekkende vlucht voor de dag van de Reservering.
- 7.4** SCBV draagt geen zorg voor (afgifte van) ruimbagage van de Passagier. Indien de Passagier wel met ruimbagage reist, dan heeft hij deze zelf al ingecheckt voor hij bij het VIP centre arriveert.
- 7.5** De Passagier is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het halen van de vlucht, en dus voor het rekening houden van voldoende tijd voor de instaprocedures van de betreffende luchtvaartmaatschappij. SCBV is derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor vertraging van de Passagier door eventuele controles door overheidsinstanties (zoals de Douane en/of de Koninklijke Marechaussee) op de luchthaven die vertragend (kunnen) werken op het instaproces. SCBV is eveneens niet aansprakelijk voor het missen van een vlucht door een Passagier indien de Passagier zich niet op tijd heeft gemeld zoals vermeld in artikel 7.2 van deze Voorwaarden.
- 7.6** Het vervoer van de Passagier van het VIP centre naar de betreffende pier per bus kan gecombineerd worden met het gelijktijdige vervoer van andere passagiers.
- 7.7** Het proces nadat de Passagier naar de pier van vertrek is gebracht, verschilt per vlucht. De loopafstand is afhankelijk van de gate waar vandaan de betreffende vlucht vertrekt. Het is tevens mogelijk dat de vlucht van een Passagier gepland staat aan een bus gate. In dat geval zal de Passagier nog met een reguliere Schiphol bus naar het toestel worden gebracht.
- 7.8** Er zijn geen sanitaire voorzieningen tot het moment dat de Passagier zich in de Terminal of op de pier van vertrek bevindt.
- 7.9** Het binnen het in artikel 7.2 van deze Voorwaarden genoemde tijdslot aanwezig zijn is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Passagier. Indien Passagier hier niet aan voldoet, zal dit door SCBV worden beschouwd als een no-show en wordt het gehele bedrag voor de Service in rekening gebracht, zonder geen restitutie.
- 7.10** De Passagier dient zich te houden aan en te gedragen naar de aanwijzingen van het ter plaatse dienstdoende personeel.
- 7.11** Wijzigingen doorgeven kan tot 24 uur voorafgaand aan de vertrektijd van de vlucht. Indien de Passagier de gereserveerde tijd wenst te wijzen, geldt het volgende:
- In geval van een last-minute wijziging (de dag voorafgaand aan de dag van afname van de Service of de dag van afname van de Service zelf) brengt SCBV 50% over het totaalbedrag van de boeking extra in rekening;
  - In geval van een eerdere (en daarmee tijdige) wijziging brengt SCBV geen extra kosten in rekening;
- In beide gevallen geldt dat wijziging alleen mogelijk is indien er plek beschikbaar is.
- 7.12** Indien de Passagier de Reservering wenst te annuleren, geldt het volgende:

## ALGEMENE VOORWAARDEN SCHIPHOL TIMESAVER

- In geval van een last-minute annulering (24 uur voorafgaand aan het geboekte tijdslot van de Service) brengt SCBV 100% over het totaalbedrag van de boeking in rekening;
  - In geval van een eerdere (en daarmee tijdige) annulering brengt SCBV geen kosten in rekening.
- 7.13** Indien de Passagier het aantal passagiers onder de Reservering wenst te wijzigen, geldt het volgende:
- Per Passagier extra geldt, onder het voorbehoud van voldoende beschikbaarheid, hetzelfde tarief als voor eerste Passagier;
  - Per Passagier minder: de kosten ten aanzien van de mede Passagier worden dan tegen het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
- 7.14** Eventuele vertragingen en/of annuleringen van de betreffende vlucht zijn voor rekening en risico van de Passagier. Het staat de Passagier vrij om de Reservering te wijzigen of te annuleren met inachtneming van het bepaalde in artikelen 7.11 en 7.12 van deze Voorwaarden.

## 8. Overige bepalingen

- 8.1** SCBV behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. De meest recente Voorwaarden worden gepubliceerd op de website van SCBV.
- 8.2** Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

Schiphol Commercial B.V.  
Schiphol Timesaver  
Postbus 7501  
1118 ZG Schiphol

## 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1** Op alle overeenkomsten betreffende de Service is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2** Ieder geschil tussen partijen ter zake zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.