

Golden Rules of Safety

Veiligheid is niet vanzelfsprekend

Schiphol wil een veilige plaats zijn voor iedereen die ons bezoekt. Het maakt daarbij niet uit of je komt als passagier, bezoeker of om je werk te doen. Maar veiligheid is niet vanzelfsprekend. Vandaar dat we Golden Rules of Safety hebben opgesteld. De Golden Rule of Safety in deze folder gaat over elkaar aanspreken op onveilig gedrag.

Veilig werken begint bij jezelf, maar doe je nooit alleen. Bij Schiphol werken we mét mensen en vóór mensen. Dat houdt in dat we elkaar helpen en scherp houden. Zeker als het gaat om veiligheid. Als jij vindt dat iemand veiliger kan werken, dan zeg je dat tegen diegene. Daarmee voorkom je dat hij of zij risico loopt en zichzelf en zijn of haar omgeving in gevaar brengt. Onze Golden Rule of Safety is dan ook:

Ik maak onveilig werk bespreekbaar

Aanspreken

Echte professionals kunnen een ander ergens op aanspreken, maar ook zichzelf laten aanspreken op hun gedrag. Schiphol wil dat iedereen die onveilig werk ziet, een time-out neemt en het werk tijdelijk stillegt om de situatie te bespreken, zodat je daarna weer veilig verder kunt werken.

We werken daarin vanuit deze basis:

- **Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn eigen veiligheid en die van een ander**
Daarbij vind ik het belangrijk om zelf het goede voorbeeld te geven. Natuurlijk wil ik gezond blijven. Als ik daarvoor de verantwoordelijkheid neem, mag ik dat ook van anderen verwachten.
- **Ik bespreek met mijn collega's de veiligheid van ons gedrag**
Iedereen heeft zijn eigen kijk op de dingen. Dat geldt ook voor veiligheid. Wat ik veilig vind, kan een ander onveilig vinden. Daar kunnen we samen over praten. Zo houden we elkaar scherp.
- **Ik waardeer dat collega's mij aanspreken op onveilig gedrag**
Tijdens de dagelijkse werkzaamheden kunnen we risico's weleens onderschatten. Als ik dat merk, dan spreek ik mijn collega's daarop aan, daarom vind ik het ook niet erg als zij mij aanspreken op mijn gedrag.
- **Ik kom direct in actie bij een onveilige situatie.**
Als ik tijdens het werk een onveilige situatie zie, stop ik meteen met werken en waarschuw ik de direct verantwoordelijke. Als er anderen bij betrokken zijn, bewaken wij daarbij elkaars veiligheid en de veiligheid van de omgeving.

zie volgende pagina ›



Heb je tips of opmerkingen hoe deze toolbox beter kan? Of wil je jouw mening met ons delen?

We horen het graag via:
safe_office@schiphol.nl.

- **Ik bespreek veiligheidsdilemma's met mijn leidinggevende of een specialist.**
Soms kom je er samen niet uit. Om te voorkomen dat we dan blijven hangen in welles-nietes, bespreken we de situatie met onze leidinggevende of een specialist. Voor de leidinggevende is het belangrijk dat hij of zij de veiligheid in het vizier houdt. Een dilemma voorleggen stimuleert ook. Door de dialoog kunnen we onze gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen.

Time-Out

Ik maak onveilig werken bespreekbaar.

1. Onderbreek de werkzaamheden.
2. Stel jezelf voor. Vertel wie je bent en wat je doet.
3. Bespreek de onveilige situatie en hef deze (samen) op.
4. Ga daarna bewust veilig verder.

Veiligheid begint bij jezelf, maar houd je niet voor jezelf. Neem een time-out om een (on)veilige situatie te bespreken. Dat vragen we van iedereen. Of je nu bij of voor Schiphol werkt, als hoofd- of onderaannemer. We mogen kritisch zijn, maar staan ook open voor feedback. We zetten met de time-out de klokken gelijk om veilig verder te gaan. Zo help je een ander en houden we elkaar scherp. Benader de ander altijd op een respectvolle manier en vergeet niet ook een compliment te maken als iemand het goed doet. Schouderklopjes mogen dus ook. En doe een MOS-melding na het aanspreken op een onveilige situatie of handeling.



TIPS:

- Blijf altijd alert!
- Bij twijfel: niet starten.
- Overleg met je leidinggevende.
- Help een ander waar nodig.
- Spreek elkaar aan bij onveilig gedrag.
- Waardeer het als je aangesproken wordt.