

DEFINITIEF

31 december 2019

versie 1.0/ definitief

auteurHSE-O

zakboek@schiphol.nl

Zakboek Safety & Security

Bel 020 601 2222 in geval van:

- Brand
- Ongevallen
- (Milieu)incidenten
- Verdachte, gevaarlijke en levensbedreigende situaties

Welcome to Amsterdam Airport

Schiphol

VOORVALLEN MELDEN

Schiphol

Creating Safe Performance at Amsterdam Airport



ONVEILIGE SITUATIES

Omstandigheid waarbij een grote kans bestaat op een incident of ongeval

Bijvoorbeeld onveilige verkeerssituatie, onveilige situaties die al zijn gecorrigeerd.



MELD VIA MOS-FORMULIER OP:

[schiphol.nl/veiligheid](https://www.schiphol.nl/veiligheid)



INCIDENTEN

Gebeurtenis die onder iets gewijzigde condities zeer waarschijnlijk tot een ongeval zou hebben geleid.

Bijvoorbeeld glad wegdek door ijsvorming, rolpaden met te hoge snelheid, ontbreken van brandblusser.



BEL TELEFOONNUMMER:

Airside: **020 601 2116**

Landside/terminal: **020 601 2555**



ONGEVALLen (NOOD)

Gebeurtenissen waarbij hulpdiensten nodig zijn.

Bijvoorbeeld (verkeers)ongeval met letsel, olie lekkage, brand.



BEL NOODNUMMER:

020 601 2222

van check-in tot take-off

Wie doet wat?



Check-in

Security

Paspoortcontrole

Laden vliegtuig

Boarden

Take-off

Airline

Schiphol

Koninklijke Marechaussee

Airline

Airline

Luchtverkeersleiding



Bagage

Airline i.s.m. Schiphol

Schiphol

Welcome to Amsterdam Airport

Inhoudsopgave

0	Document gegevens	6
0.1	Inleiding	6
0.2	Beheer	6
0.3	Versie historie	6
0.4	Contact	6
0.5	Vigerende versie	6
	Voorwoord	7
1	Wat jij eerst moet weten	8
1.1	Doel/ doelgroep zakboek	8
1.2	Regels, voorwaarden & voorschriften	8
1.3	Belangrijke telefoonnummers	9
2	Welke securitygebieden kent Schiphol?	10
2.1	Inleiding	10
2.2	Securitygebieden	10
3	Welke soorten passen & testen kent Schiphol?	11
3.1	Soorten passen	11
3.2	Soorten testen	12
3.3	Webpagina Schipholpas voor informatie	12
4	Welke soorten securitycontroles kent Schiphol?	13
4.1	Controle op verboden voorwerpen	13
4.2	Controle personen	14
4.3	Controle goederen	14
4.4	Controle voertuigen	14
5	Wat zijn de regels voor het gebruik van de Schipholpas	15
5.1	Regels gebruik Schipholpas	15
5.2	Juiste Schipholpas	15
5.3	Misbruik Schipholpas	15
5.4	Melden verlies Schipholpas	15
6	Handhaving en sanctionering	16
6.1	Waarom handhaving	16
6.2	Toezicht	16
6.3	Overtreding van de regels	16
6.4	Afhandeling overtredingen	16
7	De Schipholregels	17
7.1	Inleiding	17
7.2	Wat zijn de algemene gedragsregels op Schiphol?	17
7.3	Security awareness	18
7.4	Brandveiligheid en vluchtroutes	19
7.5	Afval	20
7.6	Uitvoeren werkzaamheden	20

7.7	Wat zijn de regels in de Terminal?	21
7.8	Toegang tot de Terminal	21
7.9	Uitvoeren brandgevaarlijke werkzaamheden	21
7.10	(Ver)bouwen en onderhoud	22
7.11	Dakbetreding Terminal	22
7.12	Melden storingen en schades	22
7.13	Huurders	22
7.14	Afval afvoeren	22
7.15	Gebruik Expeditie- en Transportstraat	23
7.16	Wat zijn de regels in de Bagagegebieden?	23
7.17	Gebruik noodstoppen	24
7.18	(Ver)bouwen en onderhoud	24
7.19	Wat zijn de regels aan Airside?	25
7.20	Gebruik van GPU-vakken	31
7.21	Onweerwaarschuwingssysteem	31
7.22	Eisen voor voertuigen	31
7.23	Afval afvoeren en FOD voorkomen	32
7.24	Gebruik bedrijfsmiddelen A.A.S.	32
8	Arbeidsveiligheid en gezondheid	33
8.1	Inleiding	33
8.2	De belangrijkste Arbo-regels	33
8.3	De Golden Rules of Safety	36
9	Wat te doen bij brand, ongevallen, incidenten en verdachte of onveilige situaties	39
9.1	Hoe te handelen bij brand of ongeval	39
9.2	Hoe te handelen bij een verdachte situatie	39
9.3	Hoe te handelen bij ontruiming van de Terminal	40
9.4	Ontvluchting naar Airside	40
9.5	Hoe te handelen bij een ongeval met gevaarlijke stoffen?	40
9.6	Hoe te handelen bij reanimatie met een AED?	41
9.7	Hoe te handelen bij een milieu-incident?	41
9.8	Hoe meld ik een incident of onveilige situatie aan Airside?	41
9.9	Hoe meld ik criminele activiteiten?	41
10	Integraal Safety Management System	42
10.1	Aanleiding	42
10.2	Partners in het ISMS	42
10.3	Bereik, structuur en werkwijze	42
10.4	Roadmap	42
11	Bijlagen	43
	Bijlage 1 – Afkortingen en begrippen	44
	Bijlage 2 – Security doorgangen	47
	Bijlage 3 – Markeringen op de VOP's	48
	Bijlage 4 - Markeringen op de platformen	49
	Bijlage 5 – Borden en symbolen voor Arbo en redding/ ontluchting	54

Gebodsborden	54
Verbodsborden	55
Redding	55
Ontvluchting	55
Waarschuwings- borden	56
Reanimatieschema	59
Bijlage 7 Wat moet ik doen bij een aanslag?	60

0 Document gegevens

0.1 Inleiding

Het Zakboek Safety & Security bevat een samenvatting van de Schipholregels en nuttige informatie over de veiligheid, beveiliging, het milieu en de gezondheid en veiligheid op Schiphol. Met het zakboek kun je je voorbereiden op de tests die je moet afleggen om een Schipholpas te krijgen.

0.2 Beheer

Dit document is in beheer bij de afdeling HSE Office van Amsterdam Airport Schiphol en wordt minimaal één keer per jaar herzien. Aanpassingen en publicatie vinden plaats na goedkeuring door de Coördinatiegroep Beheer (bedrijfs)handboeken Aviation (CBA) van Amsterdam Airport Schiphol.

0.3 Versie historie

In onderstaand overzicht staan de wijzigingen t.o.v. de voorgaande versie van dit document. De volledige versiehistorie is aanwezig bij de afdeling HSE Office van Amsterdam Airport Schiphol.

Versie	Hoofdstuk	Inhoud wijziging	Datum
1.0		Volledig herziene versie in nieuwe huisstijl	December 2019

Weergave van aanpassingen.

- Aanpassingen in dit document worden als volgt aangegeven:
 - Aanpassingen in teksten: worden vermeld in versie historie en gemarkeerd in de kantlijn met dunne streep zoals hier is weergegeven.
- Compleet verwijderde of vervangen hoofdstukken, paragrafen, alinea's en aanpassingen in schema's, tekeningen, afbeeldingen en grafieken worden niet gemarkeerd maar omschreven in de versiehistorie.

0.4 Contact

Vragen over, of suggesties voor dit deel kan je mailen aan
Intern – Bedrijfshandboek AAS via deze link: [wijzigingverzoek](#)
Extern via deze link: [zakboek](#)

0.5 Vigerende versie

De vigerende versie is 1.0 December 2019

Voorwoord

Amsterdam Airport Schiphol is een dynamische werkomgeving. Jaarlijks arriveren en vertrekken er miljoenen passagiers, worden er evenzoveel of meer stuks bagage en vele tonnen vracht afgehandeld. Iedere dag zijn tienduizenden mensen aan het werk op Schiphol.

Om in deze dynamische omgeving onveilige situaties te voorkomen gelden er op Schiphol speciale regels en voorschriften. Bovendien besteden we continu veel aandacht aan beveiliging en orde en veiligheid op Amsterdam Airport Schiphol.

Ook jij levert dagelijks een belangrijke bijdrage aan een veilig Schiphol. Door de veiligheids- en beveiligingsregels toe te passen zorg jij niet alleen voor jouw eigen veiligheid maar ook voor die van jouw collega's en jouw klanten.

Een veilig Schiphol maken we immers samen.

In dit 'Zakboek Safety & Security' staan de belangrijkste veiligheids- en beveiligingsregels op Amsterdam Airport Schiphol op een rij.

B.I. Otto

Executive Vice President &
Chief Operations Officer Schiphol Group



1 Wat jij eerst moet weten

1.1 Doel/ doelgroep zakboek

De Royal Schiphol Group N.V. is als exploitant van de luchthaven Schiphol verplicht te zorgen voor de voorzieningen die nodig zijn voor een goede afwikkeling van het luchtverkeer en het daarmee samenhangende personen- en goederenvervoer op de luchthaven. Om aan deze verplichting te voldoen heeft de exploitant o.a. de *Schipholregels* opgesteld die gelden voor iedereen die zich op de luchthaven bevindt.

Naast de Schipholregels geldt (inter-) nationale wet- en regelgeving waaraan iedereen zich dient te houden op de luchthaven.

Dit zakboek bevat een samenvatting van de Schipholregels en andere nuttige informatie over safety, security, milieu en Arbo op de luchthaven.

1.2 Regels, voorwaarden & voorschriften

Naast de Schipholregels is er de Regeling Toelating Schiphol (RTS) opgesteld. Hierin staan de regels en voorwaarden voor bedrijven en organisaties die toegang willen verkrijgen tot de volgende gebieden om luchthaven gerelateerde werkzaamheden te verrichten:

- Airside Security Restricted Area – Critical Parts,
- Airside Non-Security Restricted Area's,
- Airside Demarcated Area's en/of
- Landside Secured Premises by A.A.S op de luchthaven Schiphol.

Ook zijn er een aantal regels en voorschriften voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden op Airside vastgelegd in de Handboeken Business Area Aviation.

De Schipholregels, de Regeling Toelating Schiphol en Handboeken Business Aviation zijn te vinden op de website pagina [handleidingen en voorschriften](#):



1.3 Belangrijke telefoonnummers

Bij brand en ongevallen is het belangrijk dat dit direct gemeld wordt via het alarmnummer van Schiphol om te voorkomen dat kostbare tijd verloren gaat. Ook is het belangrijk dat verdachte en onveilige situaties en incidenten zo snel mogelijk worden gemeld via het juiste nummer. In onderstaand overzicht staan de belangrijkste telefoonnummers voor het melden van dergelijke situaties op Schiphol.

Soort Melding	Te bellen nummer
Melden brand, ongeval, verdachte, gevaarlijke of levensbedreigende situaties, milieu-incident of een incident met gevaarlijke stoffen	+31 (0)20 601 2222
Melden incidenten en onveilige situaties op de luchthaven Melden storingen, schades en lekkages in de Terminal	+31 (0)20 601 2555 (regie centrum)
Melden incidenten en onveilige situaties aan Airside	+31 (0)20 601 2116
Security Meldingen (onbeheerde bagage etc.)	+31 (0)20 601 3000
Verlies Schipholpas (binnen kantoor uren – Badge Center)	+31 (0)20 601 2626
Verlies Schipholpas (buiten kantoor uren – Security Control Center)	+31 (0)20 601 3000
Bagagegebieden: Melden storingen Betreden technische gebieden Onbeheerde, onjuist behandelde (inhoud van) bagage	+31 (0)20 601 2662

2 Welke securitygebieden kent Schiphol?

2.1 Inleiding

Amsterdam Airport Schiphol streeft naar een veilige omgeving voor iedereen. Als passagier en werknemer wordt jij op diverse locaties gecontroleerd. Denk bijvoorbeeld aan de controle bij de personeelsdoorgang in de Terminal.

Bij een security filter wordt gecontroleerd of jij geen gevaarlijke voorwerpen bij je draagt. Iedereen, jong of oud, man of vrouw, beveiligingsmedewerker of captain van een vliegtuig, moet deze controle doorlopen. Daarnaast controleren beveiligingsmedewerkers de goederen die jij wilt meenemen, zoals hand- of ruimbagage of gereedschap.

Door middel van deze en andere beveiligingsmaatregelen proberen we aanslagen op onze luchthaven en de vliegtuigen te voorkomen.

Amsterdam Airport Schiphol zelf vindt een veilige omgeving belangrijk, maar de beveiligingsmaatregelen zijn ook verplicht gesteld door de Nederlandse en internationale overheden, die regelmatig controleren of de maatregelen op Schiphol op orde zijn.

2.2 Securitygebieden

Amsterdam Airport Schiphol is ingedeeld in de volgende securitygebieden:

Airside (beschermd gebied):

- Security Restricted Area – Critical Part (hierna te noemen als SRA-CP)
- Non - Security Restricted Area (hierna te noemen als Non-SRA)
- Demarcated Area

Landside (bedrijfsbeveiligde gebieden):

- Secured Premises by Amsterdam Airport Schiphol (bedrijfsbeveiligd door Amsterdam Airport Schiphol)
- Secured Premises by sector parties (bedrijfsbeveiligde gebieden door sector partijen)
- Public area

Deze security gebieden worden beschreven in hoofdstuk 5 van het document: ["Toegangsbeleid beschermde en bedrijfsbeveiligde gebieden Amsterdam Airport Schiphol"](#)



3 Welke soorten passen & testen kent Schiphol?

3.1 Soorten passen

Er zijn op Schiphol diverse soorten passen voor personen en voertuigen in gebruik die toegang geven tot de verschillende securitygebieden.

Het aantal personen met toegang tot deze gebieden wordt zoveel mogelijk beperkt. Alleen personen die hier regelmatig werken en die voldoen aan de wettelijke en door Schiphol gestelde eisen krijgen een Schipholpas.

De kleur en de lettercodering van de pas geeft aan tot welke gebieden je toegang heeft, zoals in het kort staat aangegeven in onderstaand overzicht.



Kleur	Autorisatie gebied
Groen	Non-SRA & SRA-CP (<u>alleen</u> IN de Terminal & bemanningencentrum)
Blauw	SRA-CP (<u>alleen</u> BUITEN de Terminal c.q. randwegen)
Oranje	Non-SRA & SRA-CP (zowel binnen als buiten c.q. Terminal / randwegen & bemanningencentrum)
Grijs	Secured Premises by AAS (<u>alleen</u> Bedrijventerrein Schiphol-Oost)
WIT	Secured Premises by AAS & Secured Premised by Sector Parties

Letter	Autorisatie gebied
B	Airside Bagage kelder
P	Airside Platform
A	Personen met deze autorisatie zijn vrijgesteld van de veiligheidscontrole
Zwarte Stip	Landside: Secured Premises by AAS (<u>alleen</u> Bedrijventerrein Schiphol-Oost)

Uitgebreidere informatie over ander soorten passen (voertuigpassen, projectpassen, etc.), zie de websitepagina: [Verschillende passen](#)

Er zijn ook Schipholpassen voor bezoekers. Op deze passen staat geen foto. De bezoeker moet de bezoekerspas, net als personeel, altijd zichtbaar dragen en altijd persoonlijk begeleid worden door een Schipholpashouder met begeleidingsbevoegdheid. De bezoeker valt onder verantwoordelijkheid van de Schipholpashouder.

3.2 Soorten testen

Een van de voorwaarden waaraan jij moet voldoen voor het verkrijgen van een Schipholpas met toegang tot beveiligd of beschermd gebied is het met goed gevolg afleggen van een Safety- & Securitytest.

Ga je voor het eerst op het platform werken dan moet je voorafgaand aan de test een Basistraining Safety & Security volgen.

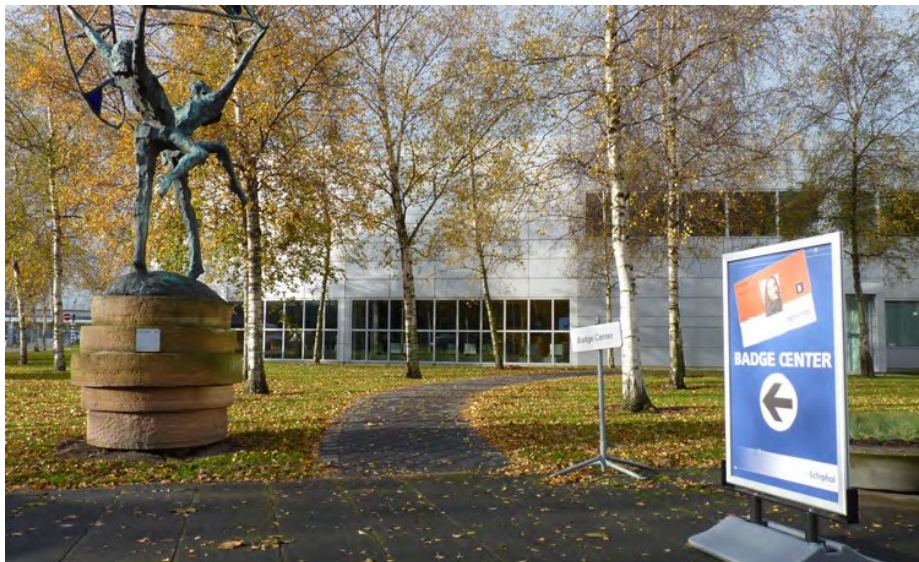
De Safety & Securitytest kan afhankelijk van de pasaanvraag bestaan uit:

- Security Awareness Test die verplicht is voor aanvragers van een Schipholpas die toegang geeft tot beschermd gebied;
- Airside Safety Test die verplicht is voor aanvragers van een Schipholpas die toegang geeft tot de randwegen en/ of de platformen op Schiphol;
- Terminal Safety Test die verplicht is voor aanvragers van een Schipholpas die toegang geeft tot de Terminal.



3.3 Webpagina Schipholpas voor informatie

Je kunt alle benodigde informatie en formulieren vinden die je nodig hebt voor het aanvragen van een Schipholpas en de te volgen trainingen en af te leggen testen op de webpagina [Alle passen voor personeel](#)



4 Welke soorten securitycontroles kent Schiphol?

4.1 Controle op verboden voorwerpen

Alle personen, meegebrachte voorwerpen (zoals handbagage of ruimbagage, maar ook jassen en paraplu's), goederen en voertuigen die de Airside SRA - CP ingaan worden gecontroleerd op de aanwezigheid van verboden voorwerpen om te voorkomen dat deze in Airside SRA - CP en mogelijk later aan boord van een vliegtuig kunnen komen.

Voorbeelden van verboden voorwerpen zijn:

- Steekwapens: messen, dolken, sabels, degens, zwaarden.
- Vuurwapens: pistolen, geweren.

Voorwerpen die op een vuurwapen lijken, zoals

- Aansteker pistolen.

Scherpe of puntige voorwerpen:

- Schroevendraaiers,
- Zakmessen,
- Scharen,
- Beitels.

Stompe voorwerpen:

- Honkbalknuppels,
- Hockeysticks,
- Golfclubs.



4.2 Controle personen

Alle personen (passagiers, personeel en crew) worden gecontroleerd op verboden voorwerpen voordat zij de Airside SRA-CP van Schiphol betreden.

De controle van personen vindt plaats via een metaaldetectiepoort of een security scanner en kan daarnaast nog bestaan uit het fouilleren door beveiligingspersoneel.

Vrouwen worden altijd door vrouwelijke beveiligingsmedewerkers gefouilleerd, mannen altijd door mannelijke beveiligingsmedewerkers.

Je moet alle aanwijzingen van het beveiligingspersoneel hierbij altijd opvolgen. Indien je geen gebruik wilt maken van de security scanner, kan je dit aangeven aan de beveiligingsmedewerker.

Verder is het belangrijk dat voorwerpen die je nodig hebt om jouw werk uit te kunnen voeren, maar waarvan je kunt verwachten dat deze verboden zijn in beschermd gebied, voorafgaand aan de veiligheidscontrole te melden aan het beveiligingspersoneel.

Laat deze voorwerpen ook nooit onbeheerd achter in de Airside SRA – CP.

Neem nooit cadeaus of pakjes voor en van anderen mee door de veiligheidscontrole.

4.3 Controle goederen

Meegebrachte goederen van passagiers en personeel en crew (handbagage) worden voorafgaand aan toegang gecontroleerd op verboden voorwerpen, door middel van bijvoorbeeld röntgenapparatuur. Op deze apparatuur is te zien of de handbagage verboden voorwerpen bevat, zoals wapens of explosieven.

Ook voorraden die de Airside SRA-CP in gaan, zoals producten voor de See Buy Fly winkels, worden gecontroleerd voordat ze de winkel of horeca ingaan.

Ook ruimbagage wordt voordat deze aan boord van een vliegtuig gaat gecontroleerd op verboden voorwerpen of andere gevaarlijke stoffen.

4.4 Controle voertuigen

Personen met voertuigen kunnen via de doorlaatposten van Schiphol toegang krijgen tot de randwegen en platformen van Schiphol. Voertuigen moeten voorzien zijn van een Schipholpas Voertuigen en een vast logo aan beide zijden van het voertuig. Het beveiligingspersoneel van de doorlaatpost controleert het voertuig en alle inzittenden op verboden voorwerpen.

5 Wat zijn de regels voor het gebruik van de Schipholpas

5.1 Regels gebruik Schipholpas

De Schipholpas is een strikt persoonlijk toegangsbewijs. Alleen de pashouder kan met deze pas rechten verkrijgen. De pashouder is degene wiens naam vermeld staat op de pas.

De gebruiksvoorwaarden van Schipholpassen en het sanctiebeleid voor pashouders die de regels overtreden staan beschreven in het document '[Voorwaarden Schipholpas Personen](#)'

Hieronder volgen enkele highlights voor het juiste gebruik van jouw Schipholpas:

- Draag jouw Schipholpas in de Airside Security Restricted Area - Critical Parts, Airside Non-Security Restricted, Area's, Airside Demarcated Area's of Landside Secured Premises by A.A.S. altijd goed zichtbaar en spreek personen die dit niet doen hierop aan.
- Leen jouw Schipholpas nooit uit aan iemand anders.
- Sluis nooit iemand mee op jouw Schipholpas.
- Neem bijvoorbeeld niemand mee via een lift of een deur.
- Gebruik de Schipholpas niet buiten werktijd of voor privédoeleinden. Het is bijvoorbeeld verboden om de pas te gebruiken voor uitzwaaien of ophalen van familie of vrienden aan de gate.

5.2 Juiste Schipholpas

Werkgevers moeten zorgen dat hun werknemers beschikken over een Schipholpas voor de gebieden waarin zij werkzaam zijn.

5.3 Misbruik Schipholpas

Bij onrechtmatig gebruik van de Schipholpas kan een functionaris van de luchthaven deze onmiddellijk en zonder opgaaf van redenen innemen of blokkeren.

De pas wordt niet (meteen) teruggegeven, maar de afdeling HSE-Office van Schiphol neemt contact op. Er volgt een administratieve afhandeling of – als er een overtreding is vastgesteld – een zitting van de sanctioneringscommissie. Een eventuele sanctie wordt op dat moment bepaald.

5.4 Melden verlies Schipholpas

Verlies van jouw Schipholpas moet je tijdens kantooruren direct melden bij het Badge Center via telefoonnummer

+31 (0)20 601 2626 en;

Buiten kantooruren aan het Security Control Center via telefoonnummer

+31 (0)20 601 3000.

6 Handhaving en sanctienering

6.1 Waarom handhaving

Zonder Safety & Securityregels zouden zich al snel gevaarlijke situaties voordoen. Omdat deze regels helaas ook overtreden worden heeft Amsterdam Airport Schiphol handhavings- en sanctieneringsmaatregelen voor Safety & Security bepaald.

6.2 Toezicht

Op Schiphol houden Securitypersoneel en door Amsterdam Airport Schiphol aangewezen functionarissen toezicht op de naleving van de regels die daar gelden. Zij kunnen je aanspreken op een overtreding en deze rapporteren. Desgevraagd zullen zij zich legitimeren.

6.3 Overtreding van de regels

Bij security overtredingen wordt jouw Schipholpas ingenomen door een toezichthouder van Amsterdam Airport Schiphol, je krijgt jouw pas dan niet (direct) terug.

Bij safety overtredingen schrijven de toezichthouders een schriftelijke waarschuwing uit.

Bij ernstige safety overtredingen in de Terminal of aan Airside dien jij je te melden bij de Flow Manager Passengers (FMP - Terminal) of de Flow Manager Aircraft (FMA - Airside) en kan jouw pas worden ingenomen. Meer informatie over maatregelen bij overtredingen en sancties kan je lezen in de RTS.

6.4 Afhandeling overtredingen

Er vindt een administratieve afhandeling of een zitting van de Sanctieneringcommissie plaats waarbij een eventuele sanctie wordt vastgesteld. De sancties die kunnen worden opgelegd variëren van een voorwaardelijke sanctie tot het definitief intrekken of blokkeren van de Schipholpas.

De te sanctioneren types overtredingen van de 'Schipholregels' of 'Regeling Toelating Schiphol' en de mogelijke sanctieneringsmaatregelen die bij overtreding hiervan genomen kunnen worden door de afdeling Bedrijfsbeveiliging & Security Compliance of de Sanctieneringscommissie Schiphol zijn vastgelegd in

hoofdstuk 7 van de ['Regeling Toelating Schiphol'](#).



7 De Schipholregels

7.1 Inleiding

In dit hoofdstuk staan de belangrijkste Schipholregels die voor jou van belang zijn voor het afleggen van de Safety & Security test. Tevens staat er een nadere uitleg over bepaalde regels en belangrijke aanvullende informatie in dit hoofdstuk.

7.2 Wat zijn de algemene gedragsregels op Schiphol?

Verplicht

Je bent op Schiphol verplicht:

Zich te gedragen volgens de Schipholregels en overige regels die gelden op Schiphol.

Altijd de aanwijzingen op te volgen van medewerkers van Amsterdam Airport Schiphol, door Schiphol ingehuurde beveiligingsbedrijven, bedrijfshulpverlening, Douane, Koninklijke Marechaussee, Brandweer, ambulance medewerkers en andere hulpdiensten.

De volgende zaken te melden bij de exploitant:

- Ongevallen;
- Veiligheids- en milieu incidenten;
- Incidenten met gevaarlijke stoffen;
- Verdachte situaties;
- Onveilige situaties;
- Beschadigingen aan de voorzieningen van Amsterdam Airport Schiphol;
- Schade die voortvloeit uit lekkages van vliegtuigen, voertuigen e.d. zoveel mogelijk te beperken met inachtneming van jouw eigen veiligheid;
- Afval onmiddellijk op te ruimen en te deponeren op door Amsterdam Airport Schiphol aangegeven plaatsen;
- Honden kort aan te lijnen of vast te leggen;
- Gevonden voorwerpen zo spoedig mogelijk aan te geven bij de afdeling 'Gevonden voorwerpen' van Amsterdam Airport Schiphol.



Verboden

Het is op Schiphol verboden:

- Misbruik te maken van de Schipholpas.
- Zich zonder noodzaak te bevinden in de Airside Security Restricted Area - Critical Parts, Airside, Non-Security Restricted Area's, Airside Demarcated Area's of Landside Secured Premises by A.A.S.

Iets te doen of na te laten:

- Dat de orde of veiligheid verstoort;
- Dat kan leiden tot lichamelijk letsel;
- Dat schade kan veroorzaken aan zaken of het milieu;
- Dat kan leiden tot overlast of een gevaarlijke situatie;
- Samen te scholen;
- Onder invloed te zijn van drank of verdovende middelen;
- Zich buiten de gebaande wegen of paden te begeven;
- Vogels te voeren of iets te doen of na te laten dat vogels of andere dieren aantrekt. Gooi bijvoorbeeld nooit etensresten op de grond maar in een afvalbak!
- Te roken in de Terminal, in de Bagagegebieden en aan Airside;
Let op! ook het gebruik van elektronische sigaretten is in deze gebieden verboden!
- Een open vuur of vuurwerk te ontsteken;
- Branddetectie-, brandbeveiligings- of brandblusapparatuur zonder noodzaak te gebruiken of de werking en bereikbaarheid te verminderen;
- Voertuigen of materieel te parkeren, reinigen, repareren, op te slaan, e.d. buiten de daarvoor door Amsterdam Airport Schiphol aangegeven plaatsen;
- Voertuigen of materieel te parkeren of op te slaan binnen een afstand van drie meter aan weerszijden van een periferiehek;
- Bedrijfsmiddelen van Amsterdam Airport Schiphol te gebruiken voor een ander doel of op een andere manier dan door Amsterdam Airport Schiphol is voorgeschreven.

Verboden zonder toestemming A.A.S.

Het is zonder toestemming van Amsterdam Airport Schiphol verboden:

- Afzettingen te verplaatsen of te passeren;
- Redevoeringen te houden of propaganda te maken;
- Bijeenkomsten, evenementen, demonstraties, e.d. te houden;
- Reclameborden of aanplakbiljetten e.d. aan te brengen;
- Een inzameling te houden of te venten;
- Foto-, video- of filmopnamen te maken die niet voor eigen gebruik zijn of beschikbaar worden gesteld aan derden;
- Commerciële activiteiten uit te oefenen;
- Afvalstoffen te lozen op de riolering of het oppervlaktewater.

7.3 Security awareness

- Sluit alle kantoor-, operationele- of technische ruimtes altijd goed af en berg vertrouwelijke documenten goed op in een afsluitbare kast.
- Ga niet in op vragen van onbekenden over beveiligingsmaatregelen.
- Wees alert op alles wat afwijkt van het normale; bijvoorbeeld verdacht gedrag van passagiers of personeel, onbeheerde koffers, een kapot hekwerk, enz.

7.4 Brandveiligheid en vluchtroutes

Voer nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A.A.S. brandgevaarlijke werkzaamheden, zoals lassen, slijpen, e.d. die brand, rook, of stof veroorzaken uit. Je moet deze toestemming drie dagen van tevoren aanvragen via telefoonnummer +31 (0)20 6012422.

Na uitvoering moet jij de werkzaamheden via hetzelfde nummer +31 (0)20 6012422 gereed melden.

Je mag pas vertrekken na controle van de uitgevoerde werkzaamheden door A.A.S.



- Maak geen open vuur, steek bijvoorbeeld geen kaarsen aan of vuurwerk.
- Gebruik nooit feest- en sfeerversiering die niet afdoende brandwerend geïmpregneerd is.
- Blokkeer nooit nooduitgangen en vluchtroutes en blokkeer nooit het sluiten van automatische branddeuren of rolluiken. Plaats bijvoorbeeld geen afvalbak of iets anders om een zelfsluitende deur open te houden.
- Zorg bij werkzaamheden voor noodbebording als de vluchtwegbebording door deze werkzaamheden niet zichtbaar is, of als de vluchtroute is gewijzigd.
- Bied een alternatief bij geblokkeerde vluchtwegen als gevolg van werkzaamheden.
- Zorg dat BHV-kasten en brandbeveiligingsvoorzieningen zoals brandkranen, brandblussers, brandslanghaspels, nooddrukknoppen, rookmelders, sprinklers, e.d. nooit in een juiste werking gehinderd worden en maak nooit misbruik van deze voorzieningen.
- Hang bijvoorbeeld nooit voorwerpen aan sprinklers en verf of camoufleer sprinklerkoppen nooit.
- Sla gevaarlijke stoffen alleen op in de daarvoor door Amsterdam Airport Schiphol bestemde en aangewezen ruimtes en uitsluitend na schriftelijke toestemming van Amsterdam Airport Schiphol.

7.5 Afval

Rondslingerend afval kan schade veroorzaken aan vliegtuigmotoren (genoemd Foreign Object Debris (FOD)) en kan leiden tot ernstige ongelukken of kostbare reparaties.

- Ruim afval daarom direct op en deponeer het in de daarvoor bestemde afvalbakken en containers.
- Gooi nooit afval van een (vliegtuig)trap naar beneden.
- Bouw- en sloofafval moet je altijd zelf af (laten) voeren.



7.6 Uitvoeren werkzaamheden

Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming van Amsterdam Airport Schiphol werkzaamheden uit te voeren in of op de ondergrond en in de gebouwen van Amsterdam Airport Schiphol.

Jouw opdrachtgever van Amsterdam Airport Schiphol kan aangeven onder welke voorwaarden deze werkzaamheden wel of niet plaats kunnen vinden en welke vergunningen je daarvoor nodig hebt.

Informatie over benodigde vergunningen en hoe deze te verkrijgen kan je ook opvragen via het mailadres [vergunningen](#) van het Centrale Meldpunt Vergunningen van Amsterdam Airport Schiphol.

In de 'Voorwaarden ontheffing graafverbod' staat aangegeven hoe u een ontheffing van het graafverbod voor het uitvoeren van werkzaamheden in de ondergrond van Schiphol kunt verkrijgen. Alle informatie met betrekking tot ontheffing graafverbod is te vinden op de website pagina: [ontheffing graafverbod](#)

7.7 Wat zijn de regels in de Terminal?

Verplicht

Je bent in de Terminal verplicht:

- Met een elektrisch voer- of werktuig (EVW) voorrang te verlenen aan voetgangers.
- Een EVW te parkeren op de daarvoor door Amsterdam Airport Schiphol aangegeven parkeerplaatsen of laadstations.

Verboden

Het is in de Terminal verboden:

- Te roken. Ook rondom de ingangen van het Terminalgebouw is het verboden om te roken. Roken is alleen toegestaan in daarvoor speciaal aangewezen en ingerichte ruimtes voor passagiers en personeel.
Let op! Voor personeel is het ook verboden om te roken in de rookruimtes voor passagiers.
- Vervangende middelen voor roken, zoals de elektronische sigaret en soortgelijke producten met nicotine of welke andere substantie dan ook, te gebruiken.
Ook rondom de ingangen van het Terminalgebouw en in de voor roken aangewezen en ingerichte ruimtes voor passagiers en personeel is het gebruik van deze middelen verboden.
- Alcohol te drinken buiten de horecagelegenheden.
- Een tas of jas te gebruiken die is uitgerust om winkeldiefstal te vereenvoudigen.
- Voertuigen onbeheerd en/of met onnodig draaiende motor achter te laten.
- Met een EVW:
 - Te toeteren
 - Sneller dan 8 km per uur te rijden
 - Meer personen te vervoeren dan het aantal zitplaatsen per EVW
 - Langer dan 20 minuten te parkeren buiten de door Amsterdam Airport Schiphol aangegeven parkeerplaatsen of laadstations.
- De regels en eisen voor het gebruik van EVW's liggen vast in '[Regels en eisen voor gebruik elektrische voer- en werktuigen in en om de Terminal](#)' en is te vinden op de website pagina [Handleidingen en voorschriften](#). Bijlage bij de Schipholregels.

Verboden zonder toestemming A.A.S.

Het is in de Terminal verboden zonder toestemming van Amsterdam Airport Schiphol:

- Te rolschaatsen, skaten, steppen, fietsen, e.d.
- Een (elektrisch) voer- en werktuig te gebruiken.
- Brandscheidingen te doorbreken die voorzien zijn van het opschrift 'Brandscheiding 60 minuten w.b.d.b.o.'



7.8 Toegang tot de Terminal

De Terminal is tussen 24.00 uur en 04.00 uur voor iedereen gesloten. In deze periode hebben alleen passagiers en treinreizigers met een geldig vervoerbewijs en Schipholpashouders die voor hun functie in de Terminal moeten zijn toegang tot de Terminal.

7.9 Uitvoeren brandgevaarlijke werkzaamheden

Vraag drie dagen van tevoren toestemming via het aanvraagformulier voor het uitvoeren van brandgevaarlijke werkzaamheden in de Terminal, zoals lassen, slijpen en alle overige werkzaamheden waarvoor branddetectie of sprinklers geschakeld moeten worden.

Informatie en aanvraagformulier (Hot Work Permit) m.b.t. Heet werk is te vinden op via deze link: [Heet werk](#)

7.10 (Ver)bouwen en onderhoud

Voer nooit bouw-, aanpassings- en sloopwerkzaamheden in de Terminal uit zonder:

- De vereiste bouw-, sloop-, en milieuvergunningen;
- Een van tevoren schriftelijk goedgekeurde werkvergunning aan te vragen via de portal KERMIT.

Let op! *De werkvergunning moeten op de werklocatie aanwezig zijn en getoond worden op verzoek van functionarissen van Amsterdam Airport Schiphol.*

7.11 Dakbetreding Terminal

Betreed het dak van de Terminal uitsluitend na toestemming van het Regiecentrum van Amsterdam Airport Schiphol.

7.12 Melden storingen en schades

Meld storingen, schades, lekkages, e.d. altijd onmiddellijk aan het Regiecentrum van Amsterdam Airport Schiphol

via telefoonnummer +31 (0)20-6012555

7.13 Huurders

Verplicht

Huurders en/of gebruikers van ruimten in de Terminal zijn verplicht:

- De ruimte alleen te gebruiken voor het doel en op de wijze zoals omschreven in het huurcontract.
- De aanwezigheid van gevaarlijke stoffen, voorwerpen en installaties in de gehuurde ruimte te melden bij Amsterdam Airport Schiphol.
- Toestemming te vragen aan Amsterdam Airport Schiphol voor het aansluiten van niet standaard elektrische apparatuur en installaties, zoals huishoudelijke apparatuur, verwarmings- en/of verbrandingstoestellen.
- Rekening te houden met de toegestane vloerbelasting.
- Minimaal 50 centimeter aan te houden tussen de sprinklerinstallatie en de daaronder geplaatste goederen, stellingen en kasten.
- Minimaal 30 centimeter aan te houden tussen rookmelders en de daaronder geplaatste goederen, stellingen en kasten.

Verboden

Het is verboden voor huurders en/of gebruikers van ruimten in de Terminal om:

- De elektrische installatie te overbelasten door bijvoorbeeld te veel apparatuur daarop aan te sluiten.
- Ruimtes te onderverhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amsterdam Airport Schiphol.

7.14 Afval afvoeren

Je kan gescheiden afval aanbieden in de vuilpersruimten van de Expeditie- en Transportstraat.

Let op! *Deponeer nooit bouw- of sloopafval en grote hoeveelheden grofvuil in deze vuilpersruimten.*

Vuilniszakken met klein afval kunt u tevens deponeren in rolcontainers op de begane grond van de volgende locaties: B8, D11, E20 (busstation), F10, G4 en bij de toiletgroepen van Delifrance (buiten), Vertrek 1 (buiten) en Panorama restaurant (werkkast).

Voor het afvoeren van bouw- of sloopafval, grote hoeveelheden grofvuil of klein gevaarlijk afval moet jij contact opnemen met de afvalverwerker via telefoonnummer +31 (0)20 601 4070.

7.15 Gebruik Expeditie- en Transportstraat



Het is verboden te parkeren in de Expeditie- en Transportstraat en bij laad- en loskade 1.

Alleen laden en lossen is hier toegestaan.

De Expeditie- en Transportstraat zijn alleen toegankelijk met de juiste autorisatie.

7.16 Wat zijn de regels in de Bagagegebieden?

Verplicht

Je bent in de Bagagegebieden verplicht:

- Bij het parkeren van een voertuig de parkeerrem te gebruiken.
- Dimlicht te voeren op het voertuig waarmee je rijdt.
- Je te houden aan de verkeersregels zoals op de openbare weg, tenzij anders aangegeven.
- Pas in het bijzonder de voorrangsregels juist toe en houd je aan de voorgeschreven rijroutes, tenzij anders aangegeven.
- Als bestuurder en passagier gebruik te maken van de in het voertuig beschikbare veiligheidsgordels.
- Hoge zichtbaarheidskleding (HVC-kleding) te dragen die voldoet aan de EN ISO 20471:2013 norm. Uitgezonderd hiervan zijn medewerkers die zich bevinden in de regieruimte of de afgesloten verblijfsruimte.

Let op! *De draagplicht voor HVC-kleding geldt ook voor medewerkers die gebruik maken van de met gele stippen aangegeven looproutes en voor bezoekers.*

Bezoekers van de Bagagegebieden die zelf niet beschikken over HVC-kleding dienen een door de afdeling Bagage beschikbaar gesteld groen HVC-hesje voorzien van het opschrift 'BEZOEKER' te dragen.

- Veiligheidsschoenen te dragen die geschikt zijn voor de werkzaamheden die je verricht.
- Doelmatige en passende werkkleding te dragen.
- Deze kleding dient nauwsluitend te zijn om te voorkomen dat loshangende kledingstukken in machines of draaiende delen kunnen komen.
- Als bagagerijder bij het ophalen en/of afleveren van bagage op de vliegtuigopstelplaatsen gehoorbescherming en handschoenen te dragen.
- Een stootcap of veiligheidshelm te dragen bij het verrichten van werkzaamheden in de technische gebieden van de Bagagegebieden.

Verboden

Het is in de Bagagegebieden verboden:

- Te roken. Roken is in de Bagagegebieden verboden en alleen toegestaan in daarvoor speciaal aangewezen en ingerichte ruimtes voor het personeel.
- Vervangende middelen voor roken, zoals de elektronische sigaret en soortgelijke producten met nicotine of welke andere substantie dan ook, te gebruiken. Ook in de voor roken aangewezen en ingerichte ruimtes voor personeel is het gebruik van deze middelen verboden.
- Sneller dan 10 km per uur te rijden.
- Verlaag daarnaast de snelheid als de omstandigheden daar aanleiding toe geven, bijvoorbeeld uit oogpunt van veiligheid.
- Een combinatie van bagagekarren, palletwagens en containerdolly's te trekken, tenzij:
 - De maximale treinlengte inclusief trekker niet langer is dan 27,5 meter¹;
 - En deze niet meer dan zes bagagekarren of containerdolly's bedraagt;
 - En deze niet meer dan vijf palletwagens bedraagt;
 - En de volgorde bij combinaties van groot naar klein is.

7.17 Gebruik noodstoppen

Maak bij dreigend gevaar gebruik van de noodstoppen die zich bevinden op de technische/ mechanische arbeidsmiddelen, op een kolom of op een muur.



7.18 (Ver)bouwen en onderhoud

Voer nooit bouw- en sloopwerkzaamheden in de bagage-gebieden uit zonder:

- De vereiste bouw-, sloop-, en milieuvergunningen.
- Een van tevoren schriftelijk goedgekeurde werkvergunning aan te vragen via COP@schiphol.nl
 Let op! *De werkvergunning en de vergunning van het COP moeten op de werklocatie aanwezig zijn en getoond worden op verzoek van functionarissen van Amsterdam Airport Schiphol.*

Verplicht

- Alle bezoekers, personeel van aannemers, dienstverleners, onderhoudsmonteurs, enz. zijn verplicht zich voor aanvang van werkzaamheden, rondleidingen, e.d. te melden bij de Bass-regie en zich na afloop weer af te melden en uit te schrijven.
- Betreed de technische gebieden alleen na toestemming van de Bass-regie via telefoonnummer +31 (0)20 601 2662.
- Sluit hekken in de technische gebieden altijd achter je.
- Meld storingen en schades direct bij de Bass-regie via telefoonnummer +31 (0)20 601 2662.
- Behandel bagage en andermans eigendommen altijd met respect en meld open, onbeheerde of onjuist behandelde (inhoud van) bagage onmiddellijk bij jouw direct leidinggevende of de Bass-regie via telefoonnummer +31 (0)20 601 2662.
 Let op! *Neem deze spullen nooit mee, maar laat ze staan en meld ze bij jouw direct leidinggevende of de Bass-regie.*
- Houd je aan de instructies en aanwijzingen bij of op de machines.

¹ Deze lengte wijkt af van aangegeven lengte van Airside (30m) vanwege infrastructurele beperkingen in de bagagekelder.
Pagina 24 van 62

7.19 Wat zijn de regels aan Airside?



Verplicht

Je bent aan Airside verplicht:

- Hoge zichtbaarheidskleding te dragen die voldoet aan de EN ISO 20471:2013 norm.
Uitzondering: Passagiers en bemanningsleden die van en naar een vliegtuig worden vervoerd/ begeleid. Voor deze bemanningsleden blijft de afhandelaar altijd verantwoordelijk.
- Zich te houden aan het 'Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1990'.
- Voorrang te verlenen volgens onderstaande volgorde:

1. Startende of landende vliegtuigen;
2. Voertuigen van hulpverleners met zwaailicht en sirene;
3. Taxiënde vliegtuigen en hoverende helikopters met begeleidende voertuigen;
4. Passagiers die te voet van en naar vliegtuigen worden begeleid;
5. Gesleepte vliegtuigen;
6. Andere voertuigen.

- In het bezit te zijn van het juiste rijbewijs of certificaat, voorzien van jouw persoonsgegevens, voor het motorvoertuig of werktuig dat jij bestuurt of bedient.

Let op! *De persoonsgegevens op het rijbewijs of certificaat dienen overeen te komen met de gegevens op jouw Schipholpas. Indien je bij controle het juiste rijbewijs of certificaat voor het motorvoertuig of werktuig dat jij bestuurt of bedient niet kunt tonen moet je onmiddellijk stoppen met het besturen of bedienen van dit motorvoertuig of werktuig.*

- Als voetganger gebruik te maken van de voetganger-paden, trottoirs en de gele stippen op de weg
Let op! *Voor de gele stippen op de weg geldt dat voetgangers daar geen voorrang hebben.*
- Als bestuurder en passagier gebruik te maken van de in het voertuig beschikbare veiligheids gordels.



Airside Verplicht (vervolg)

- Altijd dimlicht te voeren op het voertuig waarmee jij rijdt.
- Bij het parkeren van een voertuig of afhandelingsmaterieel de parkeerrem te gebruiken om weggrollen te voorkomen.
- Verkeer op de randweg voorrang te geven als jij van het platform komt.
- Voor voertuigen hoger dan 3,80 meter begeleiding aan te vragen bij de Havendienst.
- Voor voertuigen breder dan 4,20 meter begeleiding aan te vragen bij de Havendienst voor het passeren van een tunnel.

Verboden

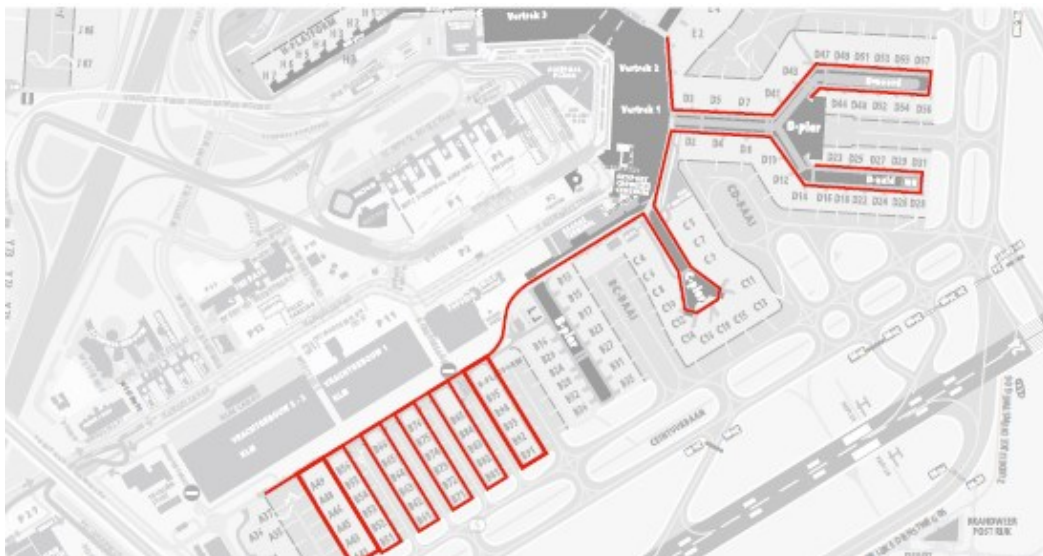
Het is aan Airside verboden:

- Te roken. Roken is aan Airside verboden, ook in voertuigen. Roken is alleen toegestaan in daartoe speciaal aangewezen en ingerichte ruimtes voor het personeel.
- Vervangende middelen voor roken, zoals de elektronische sigaret en soortgelijke producten met nicotine of welke andere substantie dan ook, te gebruiken. Ook in de voor roken aangewezen en ingerichte ruimtes voor personeel is het gebruik van deze middelen verboden.
- Te (brom)fietsen, rolschaatsen, skaten, skateboarden, steppen, e.d.
- Voertuigen onbeheerd of met draaiende motor achter te laten.
- De brede rode klaringslijn te passeren.
Uitzondering: De bestuurder van een vliegtuigtrekker en de grondwerktuigkundige die betrokken zijn bij de push-backprocedure mogen wel over de brede rode klaringslijn.
- Zonder autorisatie de borden te passeren met opschrift 'Levensgevaar landingsterrein streng verboden toegang'
- Sneller dan 30 km per uur te rijden op de randwegen
- Sneller dan stapvoets te rijden op de platformen
- Sneller dan 15 km per uur te rijden met een bagagetrein en met tankauto's bij het naar beneden rijden van:
 - De afritten van de viaducten in de Rinse Hofstraweg over de A4
 - De toerit tot de Kaagbaantunnel
 - De toerit tot de tunnel bij het R-platform.
- Gevaar op de weg te veroorzaken of het verkeer te hinderen.



Verboden Airside (vervolg)

- Zwaailichten te gebruiken
Uitzondering: voertuigen van hulpdiensten, voertuigen van Aircraft Operations, voertuigen in het landingsterrein, sleep- en push-backvoertuigen bij het uitvoeren van een sleep- of push-backbeweging.
- Deel te nemen aan het verkeer met een ondeugdelijk voertuig.
- Een voertuig of materieel te gebruiken dat niet voorzien is van een werkende parkeerrem.
- Bij een rood BZO licht over te steken zonder toestemming en begeleiding van de afdeling Aircraft Operations. Als het BZO licht oranje knippert mag je oversteken als de rijbaan vrij is, let hierbij goed op en geef voorrang aan alle voertuigen op de rijbaan. Dit is alleen toegestaan voor bestemmingsverkeer.
Let op! *Vanwege jetblast kan je pas achterlangs rijden wanneer je twee vliegtuigen afstand houdt.*
Let op! *Een BZO licht brandt nooit groen*
- Vliegtuigrijbanen over te steken buiten de oversteekplaatsen.
- Met een voertuig dat breder is dan 3,75 meter te rijden op de route vanaf het B-platform tot voor de E-pier.
- Met vliegtuigtrekkers breder dan 3,90 meter gebruik te maken van de route zoals aangegeven in onderstaande afbeelding



- Op randwegen voor en achter een vliegtuig langs te gaan als de anti-collision lights branden
Let op! *Op een aantal platformen zijn randwegen gemarkeerd; ook op deze randwegen is het verboden voor en achter een VOP langs te rijden als daar een vliegtuig op staat met brandende anti-collision lights.*
Let op! *Rijd je achter een vliegtuig langs, hou dan 2 vliegtuiglengtes afstand om erachter langs te rijden.*
- Bij een (verkeers)ongeval de plaats van het ongeval te verlaten voordat door medewerkers van Amsterdam Airport Schiphol of de overheid alle belangrijke gegevens zijn verzameld.
- Plastic of folie te gebruiken voor verpakkingen *Uitzondering:* geseald materiaal dat dusdanig geseald is dat het plastic of folie niet los kan raken en ongeopend het vliegtuig in gaat.
Let op! *Het vervoeren of voorpositioneren van gesealde pallets en/of containers is alleen toegestaan als de afhandelaar afdoende maatregelen heeft getroffen om wegwaaien van plastic en folie te voorkomen. Het spannen van een net over een pallet of container is zo'n maatregel. Indien de afhandelaar geen afdoende maatregelen heeft getroffen is deze in overtreding.*
- Gevaarlijke stoffen als luchtvracht verpakt:
 - Langer dan 5 uur op het platform te laten staan;
 - Onbeheerd op het platform te laten staan;
 - Op het platform om te pakken, over te tappen of af te vullen.

Let op! Aan de gevaarsetiketten op de verpakking kan je zien met welke stoffen je te maken heeft (zie hoofdstuk 11, bijlage 5).

Verboden Airside (vervolg)

- Tijdens een door Amsterdam Airport Schiphol afgekondigd afhandelingsverbod:
 - afhandelingsactiviteiten te verrichten.
 - een niet aan een passagiersbrug aangesloten vliegtuig te verlaten.
- Een combinatie van bagagekarren, palletwagens en containerdolly's te trekken tenzij:
 - De maximale treinlengte inclusief trekker niet langer is dan 30 meter;
 - En deze niet meer dan zes bagagekarren of containerdolly's bedraagt;
 - En deze niet meer dan vijf palletwagens bedraagt;
 - De volgorde bij combinaties van groot naar klein is.
- Bagagekarren te gebruiken zonder afdichting.

Verboden zonder toestemming A.A.S.

Het is aan Airside verboden zonder toestemming van Amsterdam Airport Schiphol:

- Een EVW te gebruiken.
- Afzettingen te (ver)plaatsen.
- Een met hekken of andere markeringen afgezet gebied te betreden.
- Dieren te hebben of te houden.

Op de VOP - verplicht

Het is op de VOP verplicht:

- Dat personen, voertuigen en afhandelingsmaterieel voor het op- en afrijden van een vliegtuigopstelplaats gebruik maken van de als zodanig gemarkeerde op- en afrit of de aangrenzende randweg met uitzondering van:
 - De pushbacktrekkerchauffeur,
 - De marshallen en
 - De bestuurder van de passagiersbus die de vliegtuigopstelplaats ook voor de neus van het vliegtuig op en af mogen rijden.
- Dat voor aankomst van een vliegtuig en voor het aanzetten van de motoren bij vertrek van een vliegtuig:
 - Voertuigen en afhandelingsmaterieel buiten de VOP worden geplaatst.
 - Afval en alle andere zaken die schade kunnen veroorzaken worden verwijderd.
- Dat in- en uitstappende passagiers van een vliegtuig met werkende motoren via de kortste en veiligste route worden begeleid door minimaal één werknemer van 18 jaar of ouder van de afhandelaar of luchtvaartmaatschappij.
- Dat zich bij een in gebruik zijnde VOP een geschikte en goedgekeurde brandblusser bevindt op de daarvoor gemarkeerde plaats.
- Dat brandblussers na gebruik weer worden teruggezet en de brandweer van Schiphol onmiddellijk wordt geïnformeerd over het gebruik van de brandblusser (via tel. nr. +31 (0)20 - 6012555).



Op de VOP – verboden

Het is op de VOP verboden:

- De VOP te betreden als je niet betrokken bent bij de vliegtuigafhandeling.
- Voertuigen en materieel die niet nodig zijn voor de vliegtuigafhandeling op de VOP te plaatsen.
- Het zicht te belemmeren tussen een vliegtuig en een marshaller of bediener van het Visual Docking Guidance System (VDGS).
- Bij het in- en uitrijden van een vliegtuig de VOP te betreden.
Uitzondering: *De GPU in het GPU-vak en personeel en voertuigen die betrokken zijn bij de parkeer- of vertrekprocedure van het vliegtuig.*
- Na het inrijden van een vliegtuig de VOP te betreden voordat:
 1. de wielblokken zijn geplaatst
 2. de motoren van het vliegtuig zijn uitgezet
 3. de GPU is aangesloten
 4. de anti-collisionlights van het vliegtuig zijn gedoofd.
- Te stoppen of te parkeren in het rood gestreepte bewegingsgebied van de passagiersbrug.
Uitzondering: *PCA-units in het daarvoor bestemde vak en catering-, service- of waterwagens die afhandelen aan de zijde waar de passagiersbrug is aangesloten.
Dit mag alleen als het oranje zwaailicht en het geluidssignaal van de brug uit zijn en de groene lamp onder de brug aan is, anders kan de brug op ieder moment gaan bewegen.*
- Te stoppen of te parkeren op de rood gestreepte markering van hydrantputten.
- In- en uitstappende passagiers te hinderen.
- Tijdens het tanken van vliegtuigen Startwagens of Ground Power Units (GPU's):
 - in de afhandelings- en tankzone te plaatsen
 - te starten, aan te sluiten of af te koppelen
 - die in bedrijf zijn bij te vullen met brandstof.
- De vluchtweg van een tankauto te blokkeren.
- De noodstopknoppen van een tank- of hydrantsysteem te blokkeren.
- De VOP over te steken.
Uitzondering: *Personen, voertuigen en materieel voor het uitvoeren van werkzaamheden in de aangrenzende VOP. In alle andere gevallen moet u gebruik maken van de randwegen.*
- Lading en/of afhandelingsmaterieel op het platform op te stellen buiten de daartoe aangegeven opstellvakken.



Uitzondering: *De op- en afritten van niet in gebruik zijnde vliegtuigopstelplaatsen. Op deze op- en afritten is het toegestaan met afhandelingsmaterieel te wachten op de eerstvolgende vlucht.*

Op de VOP – verboden (vervolg)

- Afhandelingsmaterieel hoger dan 2,25 meter te plaatsen in (delen van) de witte diagonaal gestreepte opstelvakken op de volgende locaties:
 - C04
 - C06
 - C08
 - C10
 - C13
 - tussen C07 en C09
 - tussen C09 en C11
 - tussen C12 en C14
 - tussen E02, E03, E04, E06
 - tussen de opstelplaatsen aan de oneven zijde van de B-pier (hier geldt tevens dat dit bestemd moet zijn voor de eerstvolgende afhandeling).
- Afhandelingsmaterieel hoger dan 3,50 meter te plaatsen in de witte diagonaal gestreepte opstelvakken tussen E06 en E08 en de opstelvakken die grenzen aan de VOP's van de E-pier, F-pier, G-pier, R-platform en S-platform.

7.20 Gebruik van GPU-vakken

Gebruik een GPU- vak uitsluitend voor het opstellen van een GPU en laat een GPU en de bijbehorende uitrusting nooit buiten het GPU-vak steken.

Let op! *Indien geen GPU-vak aanwezig is moet de GPU tenminste twee meter verwijderd zijn van de gele inrijlijn voor de voorste stopstreep.*

7.21 Onweerwaarschuwingssysteem

Schiphol beschikt over een onweerwaarschuwingssysteem dat medewerkers waarschuwt als boven of binnen een straal van vijf kilometer rond Schiphol onweer is.

Als het gaat onweren wordt door de FMA een afhandelings-

verbod afgekondigd, klinkt er gedurende dertig seconden een sirene en worden oranje zwaailichten aangezet.

Medewerkers moeten dan het werk onmiddellijk stilleggen en gaan schuilen.

De zwaailichten blijven tijdens het afhandelverbod aan staan. Zodra het onweer voorbij is wordt het afhandelingsverbod opgeheven, worden de zwaailichten uitgezet en klinkt de sirene nogmaals dertig seconden.



7.22 Eisen voor voertuigen

Jouw voertuig moet voldoen aan de eisen die staan in [Deel 1.1.2 - Voertuigeisen aan Airside](#) van Handboeken Business Area Aviation.

Belangrijk!

- Zorg dat jouw voertuig in een deugdelijke staat verkeert en geen lading, olie, brandstof of andere vloeistof kan verliezen.
- Zorg dat je voldoende zicht rondom heeft en dat jouw voertuig goed zichtbaar is voor andere weggebruikers.

7.23 Afval afvoeren en FOD voorkomen

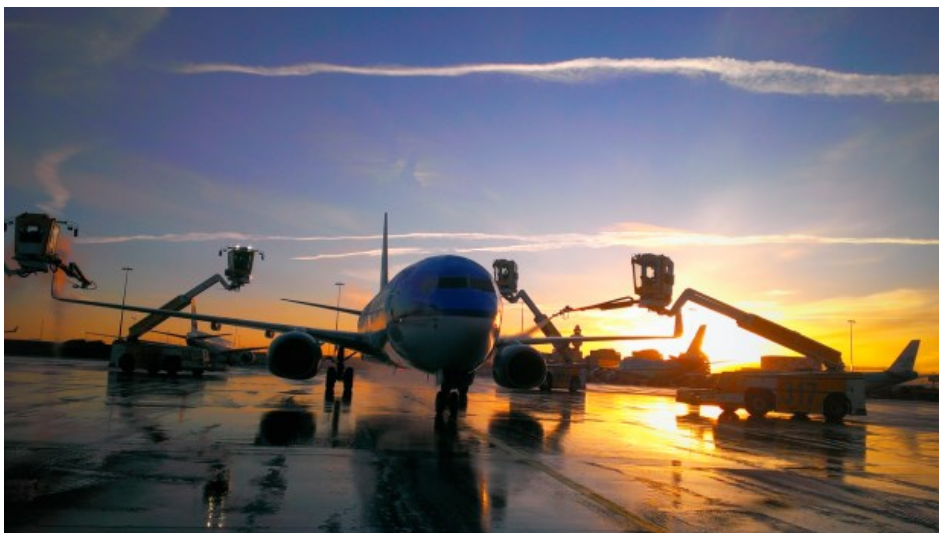
- ✓ Breng vliegtuigafval naar de daarvoor bestemde plek op de G-buffer.
- ✓ Breng klein gevaarlijk afval en gevaarlijke stoffen naar de vuilpersruimten van de Expeditie- en Transportstraat of Loskade 1.
- ✓ Dek open (bagage)karren altijd zodanig af met een dekzeil, huif, kap, enz. dat er geen bagage, vracht of materiaal af kan vallen.
- ✓ Voer kapot of overtollig materiaal af volgens de voorschriften.



7.24 Gebruik bedrijfsmiddelen A.A.S.

Gebruik de bedrijfsmiddelen van A.A.S., zoals de decompressiebunker, dockingsystemen, 400 Hz systeem, passagiersbruggen, e.d. uitsluitend volgens de gebruiksaanwijzing en voorschriften en met de juiste bevoegdheid.

Let op! *Indien bij controle wordt geconstateerd dat je niet handelt volgens de gebruiksaanwijzing en voorschriften voor het bedrijfsmiddel en/of indien je niet in het bezit bent van de juiste bevoegdheid voor het gebruik van het bedrijfsmiddel en/of deze niet kunt tonen moet je onmiddellijk stoppen met het gebruik van het bedrijfsmiddel.*



8 Arbeidsveiligheid en gezondheid

8.1 Inleiding

Op Schiphol werken veel partijen tegelijk op één plek. Het is belangrijk dat iedereen zich aan de veiligheidsregels houdt. Veilige en gezonde arbeidsomstandigheden zijn een zaak van en voor iedereen. De werkgever maakt afspraken met zijn werknemers over hoe er veilig en gezond gewerkt moet worden en is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen. De werkgever dient er ook op toe te zien dat zijn medewerkers zich aan de regels houden. De werknemer is verplicht te werken volgens de afgesproken manier en de arbeidsmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste wijze te gebruiken. Daarnaast heeft iedereen de verplichting om onveilige situaties te melden.

8.2 De belangrijkste Arbo-regels

Hieronder volgen de belangrijkste Arbo-regels:

8.2.1 Gehoorbescherming

Schiphol kent een aantal plaatsen met geluidsbelasting. Dat geluid kan komen van vliegtuigmotoren, technische installaties of gereedschappen. Waar het dragen van gehoorbeschermingsmiddelen verplicht is, staat dit aangegeven met borden.

Let op! *Geluid kan schadelijk zijn*

- In de buurt van installaties en tijdens het gebruik van de gereedschappen gehoorbeschermingsmiddelen gebruiken.
- Op de vliegtuigopstelplaatsen kan een hoog geluidsniveau voorkomen.

Deze gebieden zijn daarom aangewezen als lawaaizone, het dragen van gehoorbescherming is hier verplicht.



8.2.2 Veiligheidsschoenen

Op verschillende plekken kan er een risico zijn op voetletsel. Buiten de reguliere werkplekken moet je hierbij ook denken aan bouwplaatsen. Waar het dragen van veiligheidsschoenen verplicht is, staat dit aangegeven met borden.

Let op! *Op vliegtuigopstelplaatsen en in de Bagagegebieden wordt gewerkt met zwaar materieel en goederen. Tijdens het werken met dit materieel en goederen geldt een verplichting voor het dragen van veiligheidsschoenen.*



8.2.3 Valbeveiliging

Bij het werken op hoogte waar geen of onvoldoende afscherming aanwezig is, geldt de verplichting van het gebruiken van valbeveiliging.

Let op! *Bij werkzaamheden in hoogwerkers en glaswasinstallaties is het gebruik van valbeveiliging verplicht.*



8.2.5 Stralingsbronnen

In de Terminal en het bagagegebied is röntgenapparatuur aanwezig. Bij normaal gebruik geven deze apparaten geen extra risico's.

Let op! *Werk volgens de veiligheidsinstructie die aangebracht is op de buitenzijde van alle röntgenapparaten.*



8.2.6 Kledingvoorschriften

Hoge zichtbaarheidskleding (High Visibility Clothing oftewel HVC-kleding) is verplicht tijdens werkzaamheden aan Airside & Bagagegebieden.

Voor technisch personeel in de Bagagegebieden geldt: draag nauwsluitende kleding. Loshangende kledingstukken kunnen in machines of draaiende delen van voertuigen worden getrokken.

Let op met:

- Stropdassen;
- Sjaals;
- Keycords (gebruik alleen een keycord met veiligheidssluiting);
- Wijde mouwen en broekspijpen;
- Andere loszittende kledingstukken.



8.2.7 Steigers en steiger-werkzaamheden

Alle steigers mogen pas in gebruik worden genomen nadat zij zijn goedgekeurd.

Goedkeuring is te herkennen aan het steigerlabel, ondertekend namens de steigerbouwer en de steigercontroleur.

Let op!

- *Steigers (uitgezonderd aluminium opbouwsteigers tot 2,5 meter hoogte) mogen alleen door de steigerbouwfirmas worden gebouwd of aangepast.*
- *In de Terminal moet extra aandacht geschonken worden aan afscherming tegen stof en esthetische afscherming.*
- *In de Terminal en openbare gebieden moeten (rol)steigers die niet in gebruik of niet onder toezicht zijn, zich bevinden in een afgezet werkgebied en voorzien zijn van een kopie van de juiste WOT-vergunning en een klimafscherming om te voorkomen dat onbevoegden (kinderen, passagiers, e.d.) op de steiger kunnen klimmen.*
- *Ook aluminium opbouwsteigers moeten voorzien zijn van kantplanken.*



8.2.8 Bijzondere werkzaamheden

Alleen bevoegd personeel mag na goedkeuring van de beheerder werken aan:

- Elektrische installaties;
- Stralingsapparatuur;
- Gas-, stoom- of zuurstofleidingen.

8.2.9 Legionella

Op Schiphol zijn maatregelen getroffen om blootstelling aan de legionellabacterie te voorkomen.

Let op!

- *Volg de aanwijzingen bij de open koeltorens.*
- *Gebruik brandslanghaspels alleen in geval van brand.*

8.2.10 Niet vrij toegankelijke ruimten

Voor niet vrij toegankelijke gebieden zoals daken, technische ruimten en besloten ruimten gelden extra regels. Deze zijn bekend bij je werkgever en/of je opdrachtgever.

Let op!

Ga hier pas aan het werk:

- *Na goedkeuring van de beheerder.*
- *Wanneer je bekend bent met de extra regels, en;*
- *De vereiste voorzorgsmaatregelen hebt getroffen.*



8.2.11 Bedrijfs hulpverlening

Werkgevers zijn verplicht een BHV-organisatie in te richten en hierover afspraken te maken met partner-bedrijven.

Informeer bij je leidinggevende hoe de bedrijfs hulpverlening binnen jouw bedrijf en op jouw werkplek geregeld is.

Let op!

- *Voor de Terminal coördineert Amsterdam Airport Schiphol de bedrijfs hulpverlening en is het BHV-plan Terminal van toepassing,*
- *Vluchtroutes zijn aangegeven met de bekende rechthoekige grijs/groene borden; ga zelf na hoe de vluchtroute op jouw werkplek loopt.*



8.3 De Golden Rules of Safety

Schiphol is altijd in beweging. Terwijl miljoenen reizigers en tonnen vracht zich non-stop over de luchthaven verplaatsen, werken honderden bedrijven er 24/7 met en door elkaar, en wordt er non-stop gebouwd en onderhoud gepleegd. Dat dit alles volkomen veilig gebeurt, is niet vanzelfsprekend. Het werk brengt namelijk risico's met zich mee. Het is aan ons allemaal om die te beheersen en de kans op incidenten en ongevallen zo klein mogelijk te maken. De Golden Rules of Safety zijn daarin een belangrijk middel.

De Golden Rules of Safety komen voort uit de belangrijkste risico's tijdens het werk op en bij onze luchthaven. Het zijn belangrijke hulpmiddelen om veilig te kunnen werken. Zorg er dus voor dat je ze kent en altijd en overal toepast. Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid. Dus wijs elkaar op de regels en spreek collega's aan op onveilig gedrag. Dat alles onder ons motto: veilig voor elkaar.



Hieronder staan in de volgende paragrafen staan de Golden Rules.

8.3.1 Ik ben tijdens mijn werk nooit onder invloed van alcohol of drugs

- Wees nooit onder invloed tijdens je werk;
- Houd rekening met mogelijke restalcohol of drugs in je bloed;
- Roken doe je alléén waar het mag;
- Wees je bewust van eventuele bijwerkingen van medicijnen, zoals beschreven in de bijsluiter;
- Meld het als iemand op het werk alcohol of drugs gebruikt



Let op! *Schiphol is heel streng als het gaat om naleven van deze regel.*

8.3.2 Ik maak schoon onveilig werk bespreekbaar

- Kom meteen in actie bij een onveilige situatie;
- Neem verantwoordelijkheid voor de veiligheid van jezelf en anderen;
- Ik maak onveilig werk bespreekbaar;
- Meld onveilige situaties meteen, zodat collega's ervan kunnen leren;
- Bespreek veiligheidsdilemma's met je leidinggevende;
- Accepteer het wanneer collega's jou aanspreken op onveilig gedrag.



8.3.3 Ik houd mijn omgeving

- Houd de (bouw) werkplaats schoon en vrij van afval;
- Voorkom Foreign Object Debris (FOD);
- Stop afval in afgesloten containers;
- Doe etensresten in de daarvoor bestemde bakken;
- Laat losse materialen niet slingeren (dek ze af, fixeer of verwijder ze)



8.3.4 Passagiers en bezoekers hebben zo weinig mogelijk last van mij of mijn werk

- Houd bouwgebieden gesloten;
- Laat materiaal niet onbeheerd achter in passagiersgebieden;
- Minimaliseer het risico op vallende voorwerpen in passagiersgebieden;
- Houd rekening met bezoekers en passagiers rond je werkplek.



8.3.5 Ik gebruik de voorgeschreven Persoonlijke Beschermingsmiddelen

- Let bij het betreden van bouwgebieden op de aanduidingsborden;
- Gebruik alléén goedgekeurde PBM;
- Spreek elkaar aan op het niet dragen van PBM;
- Controleer regelmatig de conditie van je PBM.



8.3.6 Ik start mijn werk altijd met een Last Minute Risicoanalyse

- Weet wat je opdracht is
- Breng alle risico's in kaart
- Zorg dat je er alles aan doet om de risico's te beheersen
- Beslis of je veilig aan het werk kunt.



8.3.7 Ik controleer vooraf altijd of elektrische installaties zijn veiliggesteld

- Laat een verantwoordelijk persoon (WV, VD-er) vaststellen of apparatuur veilig is en blijft;
- Breng aan en registreer vergrendelingen (sloten) of overbruggingen (lock-out/tag-out);
- Controleer de spanningsloosheid voordat je aan de werkzaamheden begint;
- Maak alléén gebruik van de juiste apparatuur.



8.3.8 Ik ga alléén een besloten ruimte in als aan alle voorwaarden is voldaan

- Betreed de besloten ruimte nooit zonder toestemming van de opdrachtgever;
- Zorg altijd voor een veiligheidswacht bij de ingang;
- Zorg voor de noodzakelijke metingen;
- Voer bij laswerkzaamheden ook continumetingen uit;
- Werk alléén met veilige elektrische spanning;
- Zorg voor geschikte reddings-, beschermings- en communicatiemiddelen.



8.3.9 Ik voer 'heet werk' alléén uit met een vergunning Brandgevaarlijk Werk

- Zorg ervoor dat je altijd een brandblusser binnen handbereik hebt;
- Dek brandgevaarlijk materiaal af of verwijder het;
- Schakel een brandwacht in wanneer je een brandmeld- en sprinklerinstallatie uitschakelt;
- Zorg ervoor dat er een BHV-er in de buurt is bij brandgevaarlijk werk.



8.3.10 Ik werk veilig op hoogte

- Betreed daken nooit zonder toestemming van de opdrachtgever;
- Bouw een rolsteiger volgens de gebruikershandleiding op;
- Werk alleen op steigers voorzien van een steigerkaart;
- Gebruik een harnasgordel wanneer randbeveiliging ontbreekt;
- Gebruik een harnasgordel wanneer je in een hoogwerker staat;
- Gebruik een ladder niet als werkplek;
- Gebruik alleen trappen met een steunbeugel;
- Wees je bewust van het risico op vallende voorwerpen.



8.3.11 Ik graaf alléén met een 'Ontheffing graafverbod'

- Volg de aanwijzingen op de 'Ontheffing graafverbod';
- Maak zo nodig proefsleuven;
- Werk bij verontreiniging en Niet Gesprongen Explosieven (NGE) onder het noodzakelijke toezicht.



8.3.12 Ik hijs alléén met een goedgekeurd hijs- of werkplan

- Begeef je nooit onder een hijslast;
- Betreed nooit een afgezet gebied met een hangende last;
- Vermijd hijsen boven operationeel gebied;
- Volg altijd de instructies;
- Zorg voor een duidelijke rolverdeling en heldere communicatie.



9 Wat te doen bij brand, ongevallen, incidenten en verdachte of onveilige situaties

9.1 Hoe te handelen bij brand of ongeval

- Meld de brand of het ongeval onmiddellijk via het alarmnummer +31 (0)20 – 6012222 of handbrandmelder (bij brand).
- Geef locatie en aard van de brand of ongeval door en geef aan of er slachtoffers zijn en indien dit zo is hoeveel.
- Geef jouw naam door en geef aan hoe en waar u te bereiken bent.
- Waarschuw de dichtstbijzijnde BHV-er en volg zijn of haar aanwijzingen op.
- Probeer de brand te blussen en mensen in nood te helpen zonder uzelf in gevaar te brengen
- Als je een brandblusser hebt gebruikt, meld dit dan via telefoonnummer +31 (0)20 – 6012555. Op dit nummer kan je ook defecte of lege blusapparatuur aanmelden.

9.2 Hoe te handelen bij een verdachte situatie

Situatie is verdacht:

- Spreek mensen aan of
- Los de verdachte situatie op of
- Bel alarmnummer +31 (0)20 – 6012222 als je zelf niets kunt doen.

Situatie is gevaarlijk:

- Bel alarmnummer +31 (0)20 – 6012222 en meld de situatie.

Situatie is levensbedreigend:

- Blijf kalm.
- Probeer eerst jezelf te beschermen.
- Bel alarmnummer +31 (0)20 – 6012222 en meld de situatie of als je een portofoon hebt:
 - oranje knop 5 seconden indrukken
 - volg de instructies van de meldkamer op.
- Probeer anderen te helpen.

Geef bij het melden de volgende zaken duidelijk door:

- Wat is er aan de hand?
- Wat is de omvang?
- Wie zijn er betrokken?
- Hoeveel slachtoffers zijn er?
- Wanneer vond het voorval plaats?
- Wat is het telefoonnummer waarop u bent te bereiken?

Geef antwoord op de vragen die worden gesteld door de medewerker van de Alarmcentrale.

9.3 Hoe te handelen bij ontruiming van de Terminal

Als het noodzakelijk is de Terminal of een deel hiervan te ontruimen dan wordt je hiervoor gewaarschuwd door de ontruimingsinstallatie.

Je hoort in de passagiersgebieden een sirene-achtig geluidssignaal, gevolgd door een gesproken instructie om het gebouw te verlaten.



In de niet-passagiersgebieden hoort jij alleen een sireneachtig geluidssignaal.

Handel als volgt:

- Blijf rustig en probeer paniek te voorkomen.
- Waarschuw de personen in jouw omgeving.
- Ga zo snel mogelijk via de door verlichte groene vluchtwegborden aangegeven vluchtroute naar de dichtstbijzijnde nooduitgang.
- Volg de instructies van de hulpdiensten op.

9.4 Ontvluchting naar Airside

Als het bij een ontruiming van de Terminal noodzakelijk is te ontvluchten via de nooduitgangen naar Airside ga dan zo snel mogelijk naar een verzamelplaats op Airside. De verzamelplaats is te herkennen aan een groen bord met vier witte pijlen die wijzen naar vier personen in het midden van het bord. Hulpdiensten zullen zo snel mogelijk iedereen verzamelen op de verzamelplaatsen en vervolgens met bussen vervoeren naar een opvanglocatie.



9.5 Hoe te handelen bij een ongeval met gevaarlijke stoffen?

Waarschuw bij een ongeval met gevaarlijke stoffen altijd de Alarmcentrale via telefoonnummer + 31 (0)20-601 2222

En licht hen zo volledig mogelijk in.

Houd hierbij jouw eigen veiligheid altijd in de gaten.

9.6 Hoe te handelen bij reanimatie met een AED?

Zie hoofdstuk 11, bijlage 6 voor het gebruik van automatische externe defibrillatoren (AED's) bij reanimatie en de posities van deze AED's in de Terminal.



9.7 Hoe te handelen bij een milieu-incident?

Waarschuw bij een milieu incident altijd de Alarmcentrale via telefoonnummer +31 (0)20-601 2222 en licht hen zo volledig mogelijk in. Probeer schade aan het milieu zoveel mogelijk te beperken zonder jezelf in gevaar te brengen.

9.8 Hoe meld ik een incident of onveilige situatie aan Airside?

Meld een incident of onveilige situatie aan Airside onmiddellijk bij de havendienst via telefoonnummer +31 (0)20 – 601 2116.

Een onveilige situatie kan je, indien gewenst anoniem, melden via het formulier [Melding Onveilige Situatie](#). Meld ook verdachte voorwerpen of goederen bij de havendienst via telefoonnummer +31 (0)20 – 601 2116.

9.9 Hoe meld ik criminele activiteiten?

Schiphol is een aantrekkelijke plek voor criminele activiteiten, zoals het smokkelen van verdovende middelen, mensen, luxeartikelen of geld.

Besef je goed dat jij met jouw Schipholpas op plekken komt, waar anderen niet mogen komen. Ook beschik jij misschien over een locker in het afgeschermd gebied. Dat maakt jou mogelijk een interessant persoon voor criminelen.

Misschien word jij benaderd om iets te doen wat jij vreemd vindt, of je ziet een collega iets doen wat jou opvalt. Wees je ervan bewust dat er hard opgetreden wordt wanneer wij vermoeden dat jij niet integer handelt.

Jouw werkgever werkt hiervoor onder andere samen met de Koninklijke Marechaussee en het Openbaar Ministerie.

Meld situaties over jezelf of anderen daarom altijd bij jouw leidinggevende.

Wil je liever volledig anoniem blijven, meld dan verdachte situaties via 0800-7000 (Meld misdaad anoniem).

Ook zonder dat er sprake is van crimineel handelen, kan jij een risico signaleren en bespreken met jouw leidinggevende. Alleen samen kunnen we de veiligheid en integriteit op de luchthaven bewaken. Jij hebt daarin een belangrijke rol.

Je kunt criminele activiteiten melden aan de Schiphol Meldkamer van de Koninklijke Marechaussee via: +31(0)20-603 8222).
of via Meldlijn 'Meld misdaad anoniem' 0800-7000.



10 Integraal Safety Management System

10.1 Aanleiding

Veiligheid heeft op Schiphol topprioriteit. Dat vereist een open cultuur waarin we afwijkingen van veiligheidsprocedures melden, veiligheidsverbeteringen tijdig doorvoeren en een inspanning van iedereen die in deze sector werkzaam is om de hoogste veiligheidsnormen te halen.

Onderzoek naar ongelukken en incidenten heeft aangetoond dat gezamenlijk risicomanagement op de raakvlakken tussen de verschillende organisaties een belangrijke factor is in de verdere veiligheidsverbetering op Schiphol.

10.2 Partners in het ISMS

In het Integral Safety Management System (ISMS) werken Amsterdam Airport Schiphol, de Luchtverkeersleiding Nederland, Nederlandse en buitenlandse luchtvaartmaatschappijen, afhandelingsmaatschappijen en tankdiensten samen aan een continue verbetering van de veiligheid.

10.3 Bereik, structuur en werkwijze

Het ISMS kijkt naar interface risico's vanaf de gevel van de passagiersTerminal tot en met het luchtruim rondom Schiphol.

De structuur van het ISMS is gebaseerd op de safety management principes van ICAO en EASA en gaat uit van het beheersen en mitigeren van veiligheidsrisico's tot een acceptabel niveau.

Het ISMS bestaat onder andere uit een Safety Review Board (SRB) voor het veiligheidsbeleid en strategische doelen en TOP Safety Action Group (TOP SAG) waar op directeursniveau beslissingen worden genomen. In de Standing Committee (SC) Ground en SC Flight zijn alle bedrijven op Schiphol welkom om veiligheidsissues te bespreken.

Veiligheidsrisico's worden in het ISMS geïdentificeerd en geanalyseerd zodat ze kunnen worden beheerst. Het ISMS is een aanvulling op het reeds bestaande veiligheidsmanagement van de betrokken organisaties.

10.4 Roadmap

De uit het ISMS voortvloeiende voorgenomen maatregelen worden opgenomen in de Roadmap Veiligheidsverbetering Schiphol. Implementatie van deze maatregelen vindt vervolgens plaats in de betreffende organisaties waarna een evaluatie volgt in het ISMS.

Voor de Roadmap zie www.integralsafetyschiphol.nl/

Contact met het ISMS: ISMS@schiphol.nl

11 Bijlagen

Dit zakboek bevat de volgende bijlagen.

Bijlage 1 – Afkortingen en begrippen

Bijlage 2 - Doorlaatposten

Bijlage 3 – Markeringen op de VOP's

Bijlage 4 – Markeringen op de platformen

Bijlage 5 – Borden en symbolen voor Arbo en redding/ ontluchting

Gebodsborden, Verbodsborden, Redding/ ontluchting Waarschuwborden,

Bijlage 6 – Gevaar-etiketten

Bijlage 7 – Gebruik en posities AED's

Reanimatieschema met AED

Bijlage 1 – Afkortingen en begrippen

Afkringing/begrip	Betekenis
A.A.S	Amsterdam Airport Schiphol
A.E.D.	Automatische Externe Defibrillator
Airside	Dat deel van het luchthavengebied dat wordt gebruikt voor het landen, starten, taxiën, slepen, parkeren en afhandelen van luchtvaartuigen, inclusief rand- en dienstwegen, en gerelateerde andere verharde en onverharde delen, en waarvoor een daartoe specifieke bevoegdheid op de Schipholpas of een crew ID benodigd is.
Airside Demarcated Area's	Beperkt toegankelijke gebieden die daartoe door de exploitant als afgebakende zone zijn aangewezen, die niet openbaar zijn en waarvoor volledige controle op toegangsverlening geldt
Anti-collision light	Rode knipperende lichten onder en bovenop een vliegtuig.
Arbo	Arbeidsomstandigheden
BHV	Bedrijfs Hulp Verlening
BZO	Beperkt Zicht Omstandigheden
CBA	Coördinatiegroep Beheer (Bedrijfs)Handboeken Aviation
COP	Centraal Overleg Projecten
CUIP	Centraal Uitgifte en Inname Punt
EASA	European Aviation Safety Agency
EVW	Elektrisch voer- of werktuig
Exploitant	De naamloze vennootschap N.V. Luchthaven Schiphol en de door deze aangewezen (rechts)personen.
FMA	Flow Manager Aircraft; de functionaris die verantwoordelijk is voor de dagelijkse operationele gang van zaken aan Airside.
FOD	Foreign Object Damage; schade aan vliegtuigen door zwerfvuil.
FOD	Foreign Object Debris: De aanwezigheid van zwerfvuil of de aanwezigheid van onbedoelde objecten in de movement area kan schade tot gevolg hebben
GPU	Ground Power Unit; verrijdbare stroomvoorziening voor geparkeerd vliegtuig
GSE	Ground Service Equipment
Havendienst	Het bedrijfsonderdeel van de exploitant, dat belast is met het dagelijkse toezicht op de goede orde en veiligheid binnen het luchthaven-gebied, de installaties en de gebouwen en de toelating en coördinatie in het landingsterrein, de platformen en de randwegen

Afkorting/begrip	Betekenis
HVC	High-Visibility Clothing
HSE-O	Health Safety Environment Office
Incident	onvoorziene gebeurtenis, storend voorval
Landingsterrein	Het gedeelte van een luchthaven, met uitzondering van platforms, dat bestemd is voor het opstijgen, het landen en het taxiën van luchtvaartuigen.
Landside Secured Premises by A.A.S.	Beperkt toegankelijke gebieden die daartoe door de exploitant zijn aangewezen en vanuit het oogpunt van de continuïteit van de bedrijfsvoering van SNBV worden beveiligd, anders dan vanuit het oogpunt van het waarborgen van de veiligheid van de burgerluchtvaart.
Non-Security Restricted Area	Het door de exploitant aangewezen gebied, gebaseerd op de wettelijke verplichtingen van de exploitant om slechts toegang te verlenen aan personen die over een geldig ticket, Crew-ID of luchthavenidentiteitskaart beschikken.
Pashouder	De natuurlijke persoon aan wie een Schipholpas voor personen is verstrekt.
PCA	Pre-Conditioned air
Periferiehek	Het hek dat de grens tussen beschermd en niet beschermd gebied aangeeft.
Platform	Het gedeelte van de luchthaven, dat bestemd is voor het opstellen en afhandelen van luchtvaartuigen, met het doel passagiers te laten in- of uitstappen, post of vracht te laden of te lossen, brandstof in te nemen, te parkeren of onderhoudswerkzaamheden te verrichten.
Publiek gebied	De delen van het luchthavengebied die voor het publiek toegankelijk zijn
Randwegen	De wegen, gelegen langs de platformen
RDW	Rijksdienst voor het Wegverkeer
Regiecentrum	Het bedrijfsonderdeel van de exploitant dat belast is met de regie van de processen in het terminalcomplex, de voorrijwegen en de parkeerterreinen en de alarmering van brandweer en ambulances tijdens een incident of calamiteit binnen het luchthavengebied.
Rijbaan	Een al dan niet verhard gedeelte van het landingsterrein, bestemd voor het zich op de grond voortbewegen van luchtvaartuigen.
RTS	Regeling Toelating Schiphol; voorwaarden voor bedrijven en organisaties die toegang willen verkrijgen tot Airside Security Restricted Area - Critical Parts, Airside Non-Security Restricted Area's, Airside Demarcated Area's en/of Landside Secured Premises by A.A.S. op de luchthaven Schiphol.

Afkorting/begrip	Betekenis
Schipholpas voor personen	Een door de exploitant uitgegeven toegangsbewijs voor toegang tot het Airside Security Restricted Area - Critical Parts, Airside Non-Security Restricted Area's, Airside Demarcated Area's en/of Landside Secured Premises by A.A.S. Onder Schipholpas voor personen wordt mede verstaan een door de exploitant verstrekte schiphol dagpas en schiphol bezoekerspas.
Security Restricted Area's	Om beveiligingsredenen beperkt toegankelijke gebieden die daartoe door de exploitant zijn aangewezen, die niet openbaar zijn en waarvoor volledige controle op toegangsverlening geldt ten einde de beveiliging van de burgerluchtvaart te waarborgen. Personeel kan alleen werkzaamheden in SRA verrichten indien een achtergrondonderzoek heeft plaatsgevonden waarna een verklaring van geen bezwaar overlegd kan worden.
Security Restricted Area – Critical Parts	Kritieke delen van de om beveiligingsredenen beperkt toegankelijke gebieden op de luchthaven waarbinnen alle personen gecontroleerd zijn op de aanwezigheid van verboden voorwerpen en waartoe de toegang strikt wordt gecontroleerd.
Tankzone	Een gebied met een straal van 6 meter, gerekend vanaf de vul- en ventilatieopening van vliegtuig en tankmaterieel.
Terminal (complex)	Het stationsgebouw van de Luchthaven Schiphol met in ieder geval de aankomst- en vertrekhallen, lounges en pieren, alsmede Plaza, passage WTC, de Expeditie- en Transportstraat, de Bagagegebieden en het bemanningencentrum.
TRE	Terminal Real Estate
VDGS	Visual Docking Guidance System; Een parkeersysteem voor vliegtuigen.
VOP	Vliegtuigopstelplaats; een gemarkeerd gebied op het platform, bedoeld voor het parkeren en / of afhandelen van een luchtvaartuig.
WBDBO	Weerstand tegen branddoorslag en brandoverslag.
WOT	Werken Overleg Terminal

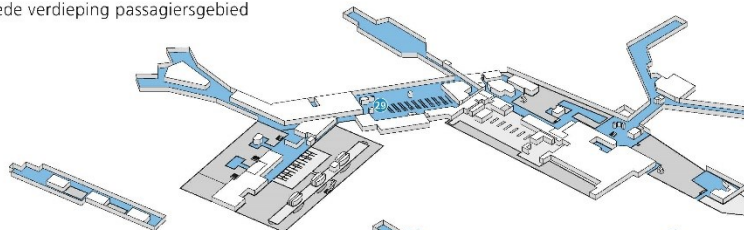
Bijlage 2 – Security doorgangen

Security Doorgangen

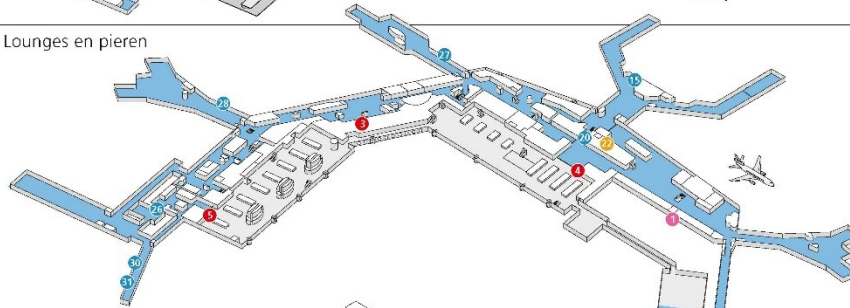


■ Airside SRA critical ■ Bedrijfsbeveiligd

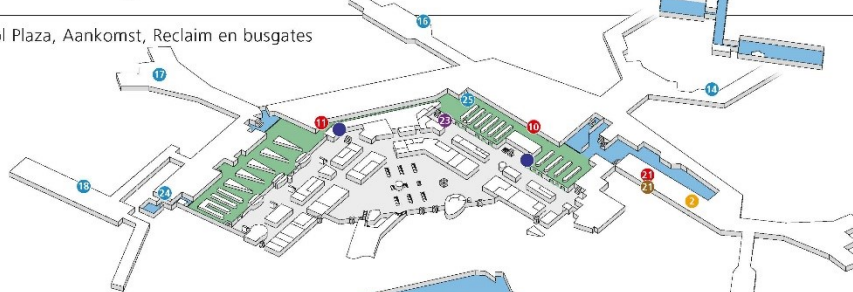
2 Tweede verdieping passagiersgebied



1 Vertrek, Lounges en pieren



0 Schiphol Plaza, Aankomst, Reclaim en busgates



-1 Bagagekelder



-2 Goederendoorgangen



- Personeelsfilter
- Crewdoorgang
- Crewfilter
- Tourniquet vanaf Plaza naar de reclaimhallen. Uitgang via de passagiersuitgangen
- Bezoekerspassen en goederen naar de reclaimhallen
- Doorgang alleen voor odd-size
- Goederenfilter
- Onbemande personeelsdoorgang

Security doorgangen Bijzonderheden

1	BMC 1	Alleen vertrek crew
2	BMC 0	Alleen crew
3	K-passage	In corridor tussen Vertrek 2 en Vertrek 3
4	L-passage	Flexibel personeelsfilter
5	M-pier	Via het passagiersfilter
6	Lift 8/15	08 Oddsize Vertrek 1 ↔ BAGkelder 15 Oddsize Reclaim ↔ BAGkelder
7	Lift 11	11 Oddsize Reclaim ↔ BAGkelder
8	Lift 55	55 Oddsize Vertrek 3 ↔ BAGkelder 55 Oddsize Reclaim ↔ BAGkelder
9	Lift 13/14	Lounge 2 ↔ Expeditiestraat
10	Z-passage	
11	X-passage	Achter Food Village
12	Lift 18	Lounge 2 (2) ↔ Expeditiestraat

Security doorgangen Bijzonderheden

13	B22	Niveau 1 ↔ niveau 0
14	D11	Niveau 1 ↔ niveau 0
15	D41	Niveau 1 ↔ niveau 2; géén LHB
16	E18	Niveau 1 ↔ niveau 0
17	F10	Niveau 1 ↔ niveau 0
18	G04	Niveau 1 ↔ niveau 0; geen lift aanwezig
19	Lift 56/57/58	Lounge 3 ↔ Transportstraat
20	T-passage	Lounge 2 ↔ Lounge 1
21	S-passage	Gecombineerd personeelsfilter en goederenfilter naar Lounge 1 of naar airside
22	Crew N5-S	Lounge 2 ↔ Lounge 1
23	Deur 16	Buiten de openingstijden via lokale intercom op afroep beschikbaar
24	GH-gebouw	Alleen richting Reclaim

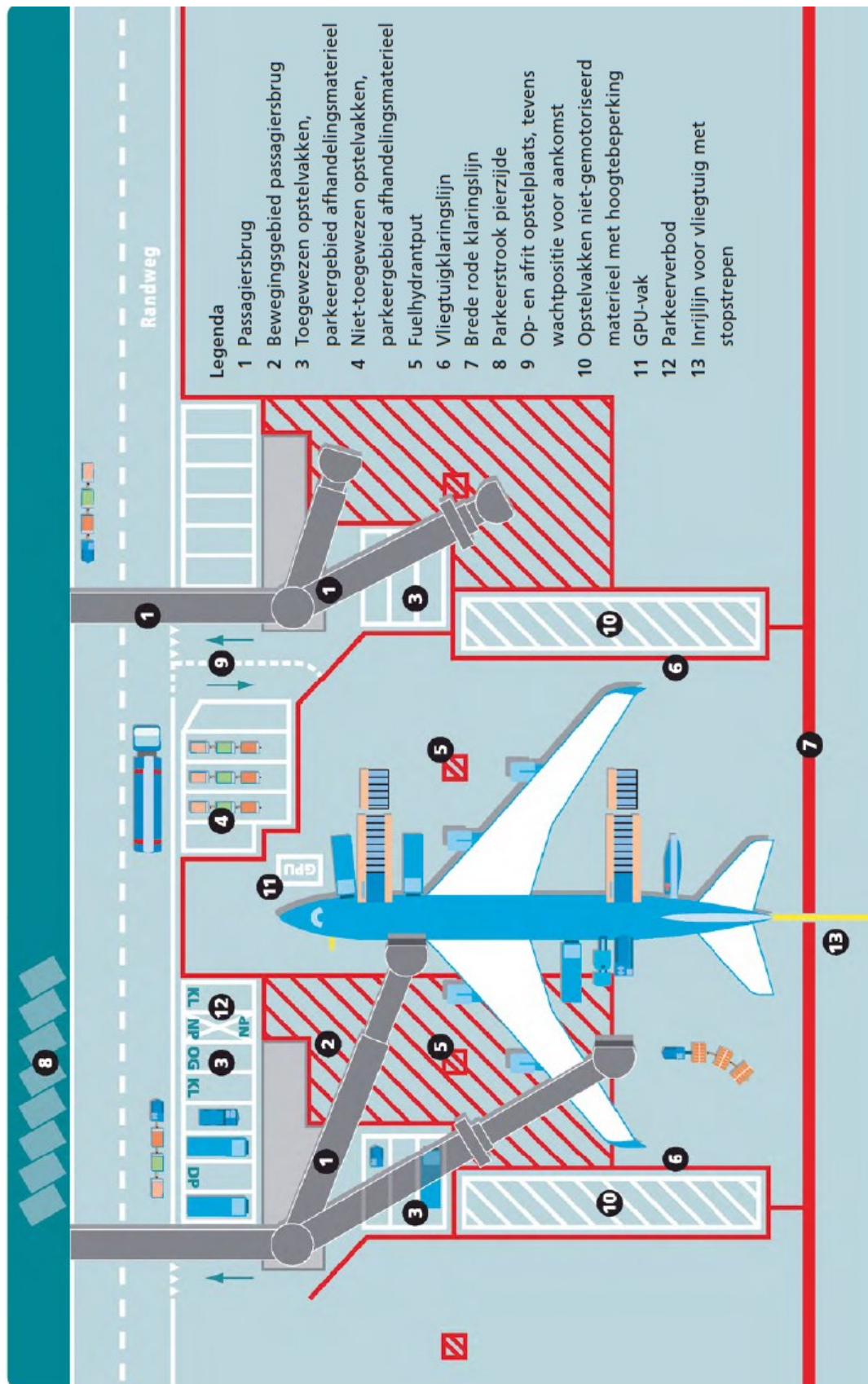
Security doorgangen Bijzonderheden

25	Aankomst 2	Alleen richting Reclaim
26	GH-gebouw (1)	Niveau 1 → niveau 2 is regulier gebruik Niveau 2 → niveau 1 is beperkt gebruik
27	E-pier (1)	Niveau 1 → niveau 2 is regulier gebruik Niveau 2 → niveau 1 is beperkt gebruik
28	F-pier (1)	Niveau 1 → niveau 2 is regulier gebruik Niveau 2 → niveau 1 is beperkt gebruik
29	EF-filter (2)	Niveau 1 → niveau 2 is regulier gebruik Niveau 2 → niveau 1 is beperkt gebruik
30	HM-pier	H-pier ↔ M-pier
31	HM-pier	H-pier ↔ M-pier

Bij vragen met betrekking tot de securitydoorgangen en bijzondere transporten kunt u contact opnemen met Security Operations op 020-601 3000.

pagina 47 van 62

Bijlage 3 – Markeringen op de VOP's



Bijlage 4 - Markeringen op de platformen

In onderstaand overzicht staan de belangrijkste markeringen op de platformen aangegeven.

Vliegtuiginrijlijn:

Een doorgetrokken gele lijn die de rijroute van een vliegtuig naar een opstelplaats aangeeft.



Brede rode klaringslijn:

Een doorgetrokken rode lijn van 60 cm breed die de grens aangeeft tussen het platform en de rijbanen voor vliegtuigen.



Vliegtuigklaringslijn:

Een doorgetrokken rode lijn van 20 cm breed die garandeert dat vliegtuigen voldoende ruimte hebben bij het in- en uitrijden van een opstelplaats.



GPU-vak:

Een met witte lijnen aangegeven rechthoekig vak van 170 x 380 cm. In het vak staat de tekst 'GPU ONLY'.

In dit vak wordt de GPU opgesteld. Een GPU-vak is niet op alle VOP's aanwezig.

Indien geen GPU-opstelvak aanwezig is mag één GPU op het platform opgesteld worden, minimaal twee meter verwijderd van de gele inrijlijn voor de voorste stopstreep.



Op- en afrit platform tevens wachtpositie voor aankomst

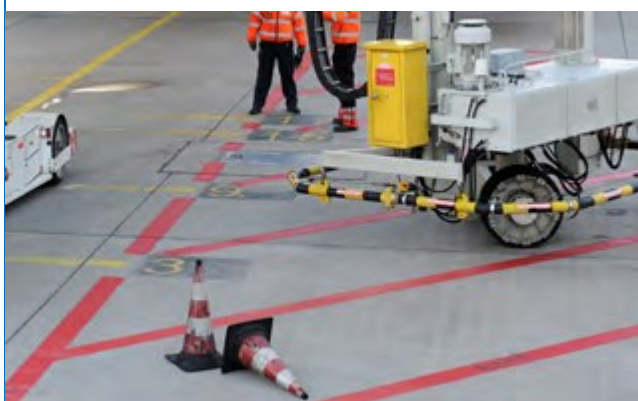
Een gebied met witte onderbroken hartlijn met rijrichtingspijlen en haaiantanden. Tevens geldt het gebied als wachtpositie voor afhandelingmaterieel voor de aankomende vlucht.

Gedurende de afhandeling is het gebied bedoeld als vluchtroute en dient vrijgehouden te worden.



Bewegingsgebied passagiersbruggen:

Een met rode diagonale (schuine) strepen aangegeven gebied waarbinnen een passagiersbrug kan bewegen.



Vliegtuigafhandelingsgebied: Een met rode lijnen aangegeven gebied voor het opstellen en afhandelen van een vliegtuig.	
GSE opstelvak / parkeergebied voor materieel: Een met witte doorgetrokken strepen aangegeven gebied voor het opstellen of parkeren van afhandelingsmaterieel of vracht.	
Opstelvak voor materieel met beperkte hoogte: Een met witte diagonaal gestreepte lijnen aangegeven gebied tussen de opstelplaatsen.	

Parkeerverbod

Aangegeven door:

- Rood gearceerd gebied



Parkeerverbod

Aangegeven door:

- Wit kruis met letters 'NP'



Hydrantput:

Een rood vierkant voorzien van rode diagonale strepen dat de positie aangeeft van een hydrantput



Brandblusser:

Een met een rode cirkel aangegeven opstelpositie van een brandblusser onder het vaste gedeelte van een passagiersbrug of in de naaste omgeving van een VOP op plaatsen waar geen passagiersbrug aanwezig is



Oversteek:

Een met witte blokbelijning aangegeven kruising van een vliegtuigrijbaan met een randweg of een platform. Een oversteek is altijd voorzien van een stopstreep, een BZO licht en een bord met opschrift 'Stop passerende vliegtuigen'.

Let op! *Alleen toegestaan voor bestemmingsverkeer*



Grens landingsterrein:

Een met borden met de tekst 'Levensgevaar landingsterrein streng verboden toegang' aangegeven grens van het landingsterrein.



Bijlage 5 – Borden en symbolen voor Arbo en redding/ ontvluchting

Gebodsborden



Veiligheidshelm
verplicht



Veiligheidshandschoene
verplicht



Gehoorscherming
verplicht



Veiligheidsschoenen
verplicht



Gelaatbescherming
verplicht



Veiligheidsbril
verplicht



Valbeveiliging
verplicht



HVC kleding
verplicht

Verbodsborden



Verboden te roken



Verbod op vuur,
vlam en roken



Niet met water
blussen



Vuur, open vlam
en roken
verboden



Verboden te
fotograferen



Verboden
toegang, verkeer



Verboden mobiele
telefoons te
activeren

Redding



brandblusser



brandslanghaspel



handbrandmelder



brandladder

Ontvluchting



Bij nood glas breken



EHBO



AED



Stretcher



Oogdouche



Nooddouche



Noodtelefoon



Verzamelpaats



Vluchtroutes (pijl geeft vluchtrichting aan)

Waarschuwingen- borden



Magnetisch veld



Struikelgevaar



Vallen door hoogte
verschil



Biologisch gevaar



Gladde vloer



Elektrische spanning



Giftige toxische stoffen



Brandbare materialen



Gevaar voor indraaien



Explosief materiaal



Vorkheftrucks en andere
industriële voertuigen



Corrosieve, bijtende
stoffen



Hangende last



Laserstraal



Radioactieve stoffen of
ioniserende straling



Algemene
waarschuwing

Gevaarsetiketten



Ontploffbare
stoffen en
voorwerpen,
subklasse 1.1, 1.2
en 1.3



Ontploffbare
stoffen en
voorwerpen,
subklasse 1.4



1.5 Ontploffbare
stoffen en
voorwerpen,
subklasse 1.5



2.1 Brandbaar gas
(symbool, nummer
en rand kunnen in
zwart of wit zijn
uitgevoerd)



2.2 Niet brandbare,
niet giftige gassen
(symbool, nummer
en rand kunnen in
zwart of wit zijn
uitgevoerd)



2.3 Giftige gassen



3. Brandbare
vloeistoffen
(symbool, nummer
en rand kunnen in
zwart of wit zijn
uitgevoerd)



4.2 Voor
zelfontbranding
vatbare stoffen



4.3 Stoffen die in
contact met water
brandbare gassen
ontwikkelen
(symbool, nummer
en rand kunnen in
zwart of wit zijn
uitgevoerd)



5.1 Oxiderende
stoffen



5.2 Organische
peroxiden



6.1 Giftige stoffen



6.2 Infectieuze
stoffen
(besmettelijke
stoffen)



7. Radioactieve
stoffen



8. Bijtende stoffen



9. Diverse
gevaarlijke stoffen
en voorwerpen



9. Diverse
gevaarlijke stoffen
en voorwerpen,
subklasse 9A

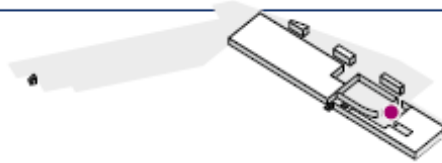


Milieugevaarlijke
stoffen

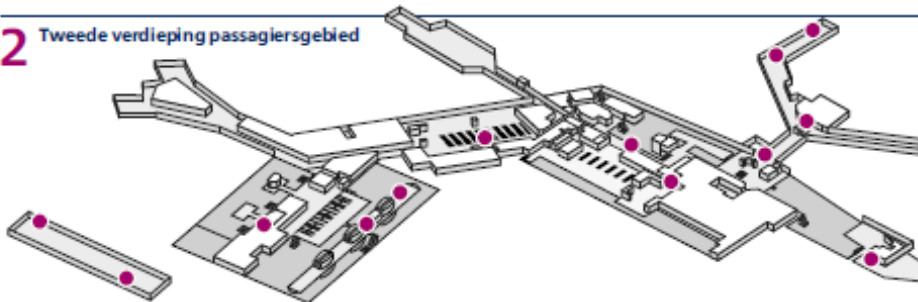
Posities Automatische Externe Defibrillatoren (AED)



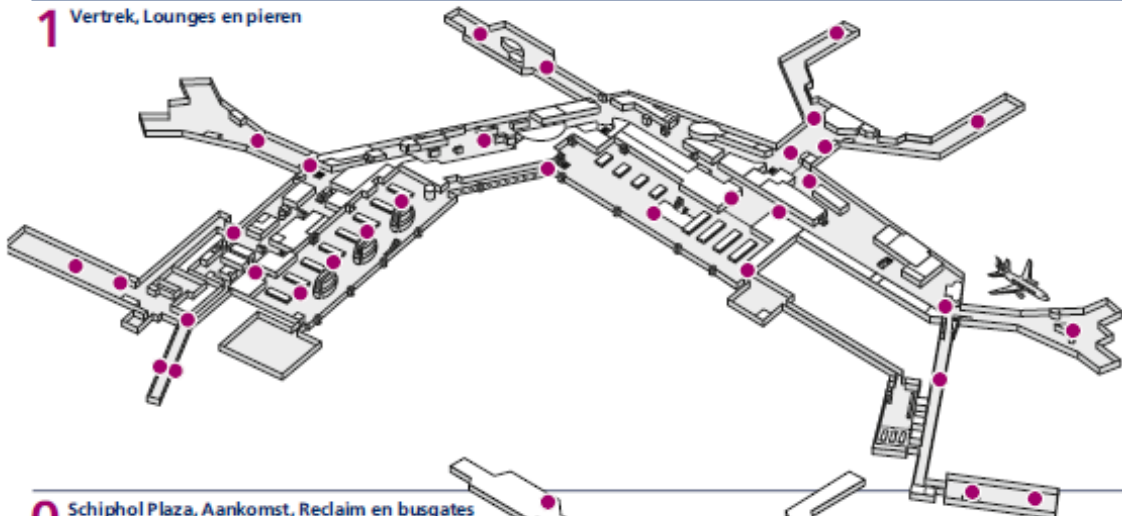
3 Horeca en Panoramaterras



2 Tweede verdieping passagiersgebied



1 Vertrek, Lounges en pieren



0 Schiphol Plaza, Aankomst, Reclaim en busgates



● Posities van AED

Meer posities van AED:

■ Bemanningscentrum ■ Loge P1 ■ Loge P3
■ Bass regio ■ Kantoren Terminal 2, 3e verdieping

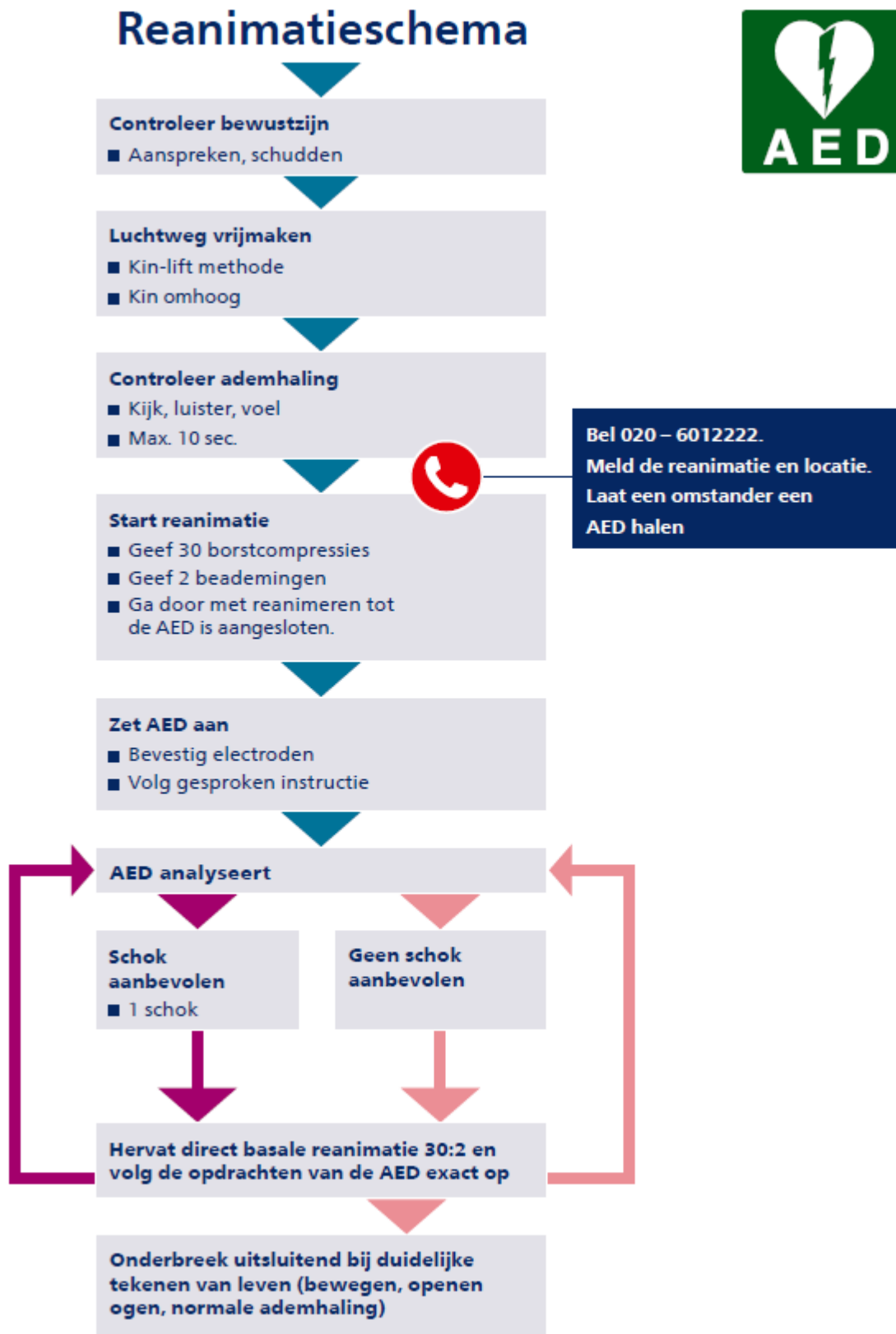
Welcome to Amsterdam Airport

Schiphol

Pagina 57 van 62

Bijlage 6 –Posities AED's en gebruik

Reanimatieschema



Bijlage 7 Wat moet ik doen bij een aanslag?

Wat moet ik doen bij een aanslag?

Bel alarmnummer Schiphol 020-6012222

Bomdreiging



Ziet u een verdacht pakketje of een vreemde situatie? Blijf dan uit de buurt.



Waarschuw de mensen om u heen.



Bel alarmnummer.



Volg de instructies van hulpverleners en overheid.

(Bom)aanslag



Ga zo snel mogelijk weg van de ramplek.



Bescherm uzelf tegen rondvliegend materiaal.



Ga zo snel mogelijk naar een open plek.



Ga niet in groepen staan. Er kan nog een bom ontploffen.



Volg de instructies van hulpverleners en overheid.

Aanslag met vuurwapens



Ga weg als dat veilig kan. Stel uzelf niet onnodig bloot aan gevaar.



Kunt u niet weg? Ga op de grond liggen of zoek dekking achter muren of stevige obstakels.



Blijf weg bij deuren en ramen.



Bel 020-6012222. Schakel geluid en trillen van uw mobiele telefoon uit, zodat de schutter u niet kan horen.



Volg de instructies van hulpverleners en overheid.

Aanslag met chemische, biologische, nucleaire of radiologische wapens

Poeder, rook, vloeistof of een vreemde geur zijn aanwijzingen voor chemische wapens.



Ga als het kan weg van de plek met de gevaarlijke stof.



Ga naar een veilige plek binnen, sluit ramen en deuren.



Bent u besmet met een vloeistof? Doe uw kleren uit en speel u af met water en zeep.



Volg de instructies van hulpverleners en overheid.

Hoe kunt u helpen?



Blijf rustig en denk na voordat u iets doet. Help anderen als dat kan.



Bel of sms kort om te laten weten dat u veilig bent. Voorkom dat netwerken overbelast raken.



Heeft u een beschrijving van daders, auto of andere informatie? Bel dan 020-6012222.

Colofon

31 december 2019
versie 1.0/ definitief
zakboek@schiphol.nl.

+31 (0)20 - 601 2222

Alarmnummer voor:

- Brand
- Ongevallen
- (Milieu)incidenten
- Verdachte, gevaarlijke en
- levensbedreigende situaties