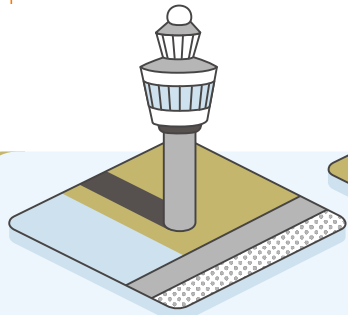


2025 in het kort

Royal Schiphol Group creëert een thuishaven voor wereldreizigers met tevreden reizigers, luchtvaartmaatschappijen en medewerkers, in balans met onze omgeving. Ons nieuwe strategisch plan 2025-2035 schetst onze koers voor de komende 10 jaar en leunt op zes strategische pijlers die richting geven aan de ontwikkelingen die nodig zijn om onze doelen te bereiken. Deze zes pijlers en bijbehorende kerncijfers staan hieronder. In het hoofdstuk Prestaties presenteren we onze bedrijfsdoelen en de voortgang per pijler.



Schiphol

3,84

Reizigerstevredenheid¹
(2024: n.v.t.)

Position 4

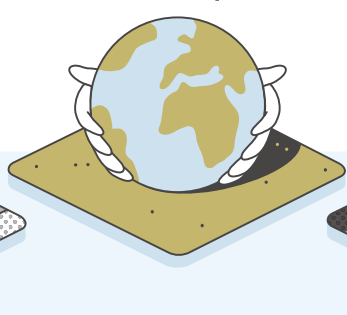
On-time performance^{1,2}
(2024: plaats 2)

3,83

Gemak van
door security gaan¹
(2024: N/A)

3,28

Tevredenheid
luchtvaartmaatschappijen¹
2024 (N/A)



Milieu en maatschappij

100%

Elektrificatie aan luchtzijde¹
(2024: n.v.t.)

15,6%

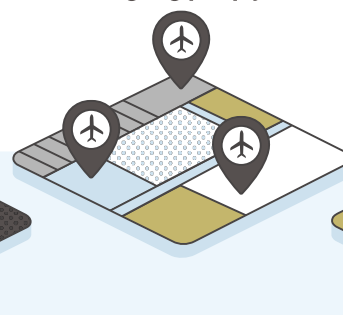
Vermindering van het aantal
mensen dat 's nachts
ernstige geluidsoverlast
ervaart¹



Medewerkers

65%

Tevredenheidsscore
medewerkers > 8
(2024: 65%)



Regionale luchthavens

Passagiers

7,0 m

Eindhoven Airport
(2024: 6,8 m)

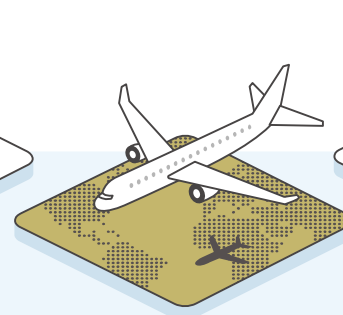
2,4 m

Rotterdam
The Hague Airport
(2024: 2,3 m)

Cargo

41,6 tonnes

Maastricht
Aachen Airport
(2024: 28,4 ton)



Internationale luchthavens

Passagiers

24,9 m

Brisbane Airport (Australië)
(2024: 23,6 m)

27,0 m

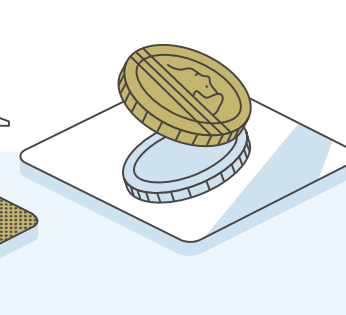
JFKIAT, New York (VS)
(2024: 27,7 m)

2,9 m

Hobart (Tasmanië)
(2024: 3,3 m)

3,4 m

Queen Beatrix
International Airport
(Aruba)
(2024: 2,8 m)



Financieel

9,9%

Rendement op
werkzaam vermogen
(2024: 5,9%)

1.122

Miljoen euro EBITDA
(onderliggend)
(2024: 734)

1.056

Miljoen euro
kapitaaluitgaven,
totaal (2024 1.050)

-22

Miljoen euro kasstroom na
kapitaaluitgaven³
(2024: -405)

¹ Dit cijfer heeft betrekking op Amsterdam Airport Schiphol

² On-time performance van top 5 Europese luchthavens

³ Inclusief overige investeringen