

Kerngegevens 2018

Gepubliceerd in maart 2019

Financieel

Netto-omzet in miljoenen EUR	1.509	Exploitatieresultaat in miljoenen EUR	368	Nettoresultaat in miljoenen EUR	278
	2017 1.458		2017 359		2017 280
	2016 1.435		2016 420		2016 306
	2015 1.423		2015 505		2015 374

Credit Rating huidig

Long term rating

Standard & Poor's: **A+** (stable outlook)
Moody's: **A1** (stable outlook)

Aantal medewerkers

Gemiddeld aantal fte's	2.324
	2017 2.180
	2016 2.063
	2015 2.000

Missie

Connecting the Netherlands

Nederland optimaal verbinden met de rest van de wereld en zo een bijdrage leveren aan de welvaart en het welzijn in Nederland en daarbuiten.



Verkeer en vervoer

Passagiersvervoer in miljoenen	71,1	Vrachtvolume in miljoenen tonnen	1,72
	2017 68,5		2017 1,75
	2016 63,6		2016 1,66
	2015 58,2		2015 1,62

Punctualiteit aankomend verkeer in %	81,9	Punctualiteit vertrekkend verkeer in %	70,7	Vliegtuigbewegingen	499.444
	2017 79,0		2017 68,5		2017 496.748
	2016 83,8		2016 75,5		2016 478.864
	2015 83,7		2015 76,8		2015 450.697

Ambitie

Europe's Preferred Airport

De ambitie van Royal Schiphol Group is om de luchthaven Schiphol te ontwikkelen tot Europe's Preferred Airport: de voorkeursluchthaven voor reizigers, airlines en logistieke dienstverleners.

Marktontwikkeling

Rechtstreeks bereikbare bestemmingen	327	Marktaandeel passagiers in %	11,7	Marktaandeel vracht in %	13,1
<small>KLM & codeshare partners</small>	<small>Overig</small>	<small>ranking 3</small>	<small>ranking 3</small>	<small>ranking 3</small>	
2017 212 117	329	2017 11,9		2017 13,6	

Feiten & Cijfers 2018

Gepubliceerd in maart 2019



327

directe bestemmingen vanaf Schiphol



79,2

miljoen passagiers



499.444

vliegtuigbewegingen op Schiphol



71,1

miljoen passagiers op Schiphol



1,72

miljoen ton vracht op Schiphol



36,6%

transferpassagiers Schiphol



313

outlets Schiphol



17,94

€ besteding per passagier aan luchtzijde Schiphol



1,6

miljard € vastgoed



7,4

miljard € totale activa



91,1%

gemiddelde bezettingsgraad vastgoed



0,3

Lost Time Injury Frequency (LTIF)



0,44

kilo CO₂ per passagier



6,06%

energie-efficiëntie Schiphol



46,3%

OV-reizigers naar Schiphol



42,7%

afval gescheiden



29,0%

medewerkers vrouw



4,7%

ziekteverzuim

EBITDA

42,1%

ROE

7,0%