

Feiten & 2011 Cijfers



Inleiding

Feiten & Cijfers 2011 bevat cijfermatige informatie over Schiphol Group in 2011.

Deze is gerangschikt naar drie categorieën:

'Het bedrijf Schiphol Group',

'De locatie Schiphol' en

'Netwerk van luchthavens'.

Meer informatie over Schiphol Group is te vinden op internet

www.schiphol.nl

Zie ook www.youtube.com/schiphol

Informatie over Amsterdam Airport Schiphol kunt u eveneens vinden op

www.schiphol.nl of telefonisch via 0900 - 0141 (EUR 0,40/minuut)

Gepubliceerd door

Schiphol Group

Postbus 7501

1118 ZG Schiphol

Inhoud

Het bedrijf Schiphol Group	5
Kerncijfers	7
Vervoerscijfers	8
Investeringen	9
Business areas	11
Business area Aviation	12
Business area Consumer Products & Services	14
Business area Real Estate	16
Business area Alliances & Participations	18
Historie	20
De locatie Schiphol	23
Schipholterrein	23
Parkeren, winkels en horeca	24
Top 10 Europese luchthavens	25
Verkeer en Vervoer	26
Passagiers Profiel	33
Werkgelegenheid	34

Corporate Responsibility	36
---------------------------------	----

Onderscheidingen	41
-------------------------	----

Netwerk van luchthavens	43
--------------------------------	----

Overige commerciële activiteiten	44
----------------------------------	----

Rotterdam The Hague Airport	45
-----------------------------	----

Eindhoven Airport	45
-------------------	----

Lelystad Airport	46
------------------	----

Terminal 4 JFK Airport New York (VS)	46
--------------------------------------	----

Brisbane Airport (Australië)	47
------------------------------	----

Aruba Airport (Aruba)	47
-----------------------	----

Aéroports de Paris (Frankrijk)	48
--------------------------------	----

Algemene informatie	51
----------------------------	----

Weetjes	51
---------	----

Overige publicaties	52
---------------------	----

Adres, telefoonnummers, websites	52
----------------------------------	----

Amsterdam Airport Schiphol



313

bestemmingen rechtstreeks bereikbaar



49,8 miljoen

passagiers, 1,5 miljoen ton vracht



420.250

vliegtuigbewegingen



170.000

banen in de regio, 62.000 mensen werkzaam op de locatie Schiphol



650.000 m²

terminal oppervlak, 5 hoofd start- en landingsbanen op 2.787 ha



3,9 miljard euro

totale waarde vaste activa



500

bedrijven gevestigd op Schiphol

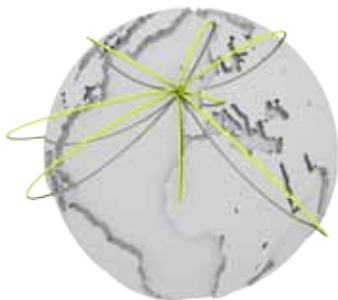


26 miljard euro

bijdrage luchtvaartsector aan Bruto Nationaal Product Nederland

Missie

Het verbinden van Nederland met belangrijke steden en regio's in de wereld



Het bedrijf Schiphol Group

Schiphol Group is een luchthavenonderneming met Amsterdam Airport Schiphol als belangrijkste asset. Wij willen duurzame waarde creëren voor onze stakeholders, die verschillende belangen hebben. In ons handelen staan onze kernwaarden centraal: betrouwbaar, efficiënt, gastvrij, inspirerend en duurzaam. Onze missie is Nederland via de Mainport Schiphol te verbinden met belangrijke steden en regio's in de wereld. Amsterdam Airport Schiphol wil Europe's preferred airport zijn en blijven; de luchthaven die waardering oogst met zijn kwaliteit, capaciteit en zijn uitgebreide netwerk van bestemmingen.

Wij exploiteren Schiphol als een AirportCity, een dynamische omgeving die 24 uur per dag 7 dagen in de week zijn gebruikers alle diensten biedt die zij nodig hebben. Gemeten naar aantal passagiers is Amsterdam Airport Schiphol in Europa de vierde luchthaven en naar vracht de derde.

Behalve in Nederland (Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam The Hague Airport, Eindhoven Airport en Lelystad Airport) is Schiphol Group direct en indirect actief in de Verenigde Staten, Australië, Italië, Aruba en Zweden. Schiphol Group heeft sinds 1 december 2008 een strategisch belang van 8% in Aéroports de Paris.

Schiphol Group is georganiseerd en wordt bestuurd als een commercieel bedrijf met een ondernemende bedrijfsvoering en een maatschappelijke functie. In 2011 bedroeg de netto-omzet EUR 1.278 miljoen en het netto-resultaat EUR 194,5 miljoen. Ons eigen vermogen bedroeg ultimo 2011 EUR 3,2 miljard. Bij Schiphol Group werken 2.145 mensen.



Kerncijfers

EUR miljoen tenzij anders vermeld

2011

2010

%

Resultaten

Netto-omzet	1.278	1.180	8,3
Resultaat uit hoofde van verkoop vastgoedbeleggingen	1	-	
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	- 1	22	
Bedrijfslasten	- 974	- 906	7,5
Exploitatieresultaat	304	297	2,5
Resultaat voor belastingen	249	239	4,3
Netto resultaat (toekomend aan aandeelhouders)	194	169	15,1
Afschrijvingen en bijzondere waardeveranderingen	208	186	11,4
EBITDA	512	483	6,0
Investerings in vaste activa	263	248	6,2
Operationele kasstroom	387	351	10,5
Voorgesteld dividend	97	76	27,9

Kernratio's

RONA na belastingen	5,7%	5,9%	
Rendement gemiddeld eigen vermogen (ROE)	6,2%	5,6%	
Leverage	37,9%	37,2%	
FFO/totale schuld	18,5%	17,0%	
FFO interest dekkingsratio	4,5	3,8	
Winst per aandeel	1.045	908	

Bedrijfsomvang (in aantallen)

Vliegtuigbewegingen handelsverkeer	453.613	415.883	9,1
Passagiersbewegingen (x 1.000)	53.522	48.324	10,8
Vrachtvolume (x 1.000 ton)	1.524	1.512	0,8
Personeelsbestand op basis van gemiddeld aantal FTE's	2.115	2.328	- 9,1

Aandeelhouders van Schiphol Group zijn:

Staat der Nederlanden 69,8%, Stad Amsterdam 20,0%,

Aéroports de Paris 8,0%, Stad Rotterdam 2,2%

Vervoerscijfers

Totaal Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam The Hague Airport
en Eindhoven Airport

2011 **53.522**

Passagiersvervoer

x 1.000	2010	48.324
	2009	46.246
	2008	50.074
	2007	50.432

2011 **1.523.806**

Vrachtvolume

in tonnen	2010	1.512.256
	2009	1.286.372
	2008	1.567.727
	2007	1.610.282

2011 **453.613**

Vliegtuigbewegingen

2010	415.883
2009	418.742
2008	457.074
2007	465.686



Investeringen

Investeringen in materiële vaste activa

(in miljoenen euro's)

2011	263
2010	248
2009	215
2008	350
2007	375

Belangrijkste investeringen in 2011

(in miljoenen euro's)

70 MB bagageprogramma	69
ICT	23
Bedrijfscontinuïteit en brandveiligheid	10
Groot onderhoud	45
Herinrichting van Lounge 3 en 4	9
Vastgoed Rotterdam The Hague Airport	9
GA Terminal Schiphol-Oost	5
Vrachtloods D op Malpensa, Italië	5



Business areas

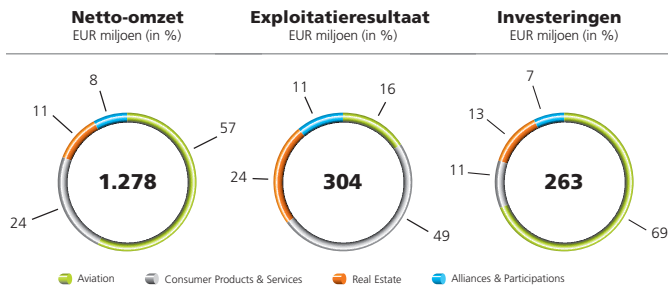
Organisatorisch zijn de activiteiten van Schiphol Group onderverdeeld in vier business areas.

Aviation heeft Amsterdam Airport Schiphol als werkterrein en levert diensten en faciliteiten aan luchtvaartmaatschappijen, passagiers en afhandelingsmaatschappijen.

De activiteiten van **Consumer Products & Services** richten zich op het aanbieden van producten en diensten aan passagiers en bezoekers, zoals winkels, horeca, entertainment en parkeren.

Real Estate ontwikkelt, beheert, exploiteert en belegt in vastgoed op en rondom Schiphol en andere luchthavens.

Onder **Alliances & Participations** vallen de binnenlandse regionale luchthavens, en participaties in buitenlandse luchthavens.



Business area Aviation

De business area Aviation heeft Amsterdam Airport Schiphol als werkterrein. Zij levert diensten en faciliteiten aan luchtvaartmaatschappijen, passagiers en afhandelingsmaatschappijen. De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) houdt toezicht op de tarieven.

Omzetbronnen: Havengelden (vliegtuig-, passagiers- en beveiligingsgerelateerde vergoedingen) en concessie-inkomsten (van oliemaatschappijen voor de levering van vliegtuigbrandstof).

EUR miljoen	2011	2010	%
Totale omzet	734	685	7,2
Bedrijfslasten	685	640	7,1
EBITDA	202	181	11,8
Exploitatieresultaat	49	45	9,1
Gemiddelde vaste activa	2.083	2.051	1,6
RONA na belastingen	1,8%	1,7%	-
Investerings in vaste activa	183	164	11,5

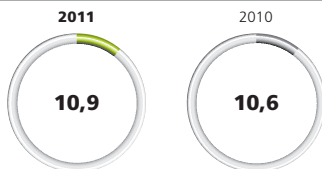
Aantal lijndienstbestemmingen

Passagiers en vracht



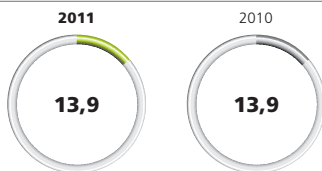
Marktaandeel passagiers

Top-10 Europese luchthavens (in %)



Marktaandeel vracht

Top-10 Europese luchthavens (in %)



Business area Consumer Products & Services

De activiteiten van de business area Consumer Products & Services bestaan uit het ontwikkelen, uitgeven en managen van concessies voor winkels, horecagelegenheden, services en entertainment, het zelf exploiteren van winkels en autoparkeerterreinen en het aanbieden van mogelijkheden om te adverteren op Amsterdam Airport Schiphol. Daarnaast bieden we via het Privium programma en het VIP centre diensten aan gericht op zogenoemde premium passagiers.

Omzetbronnen: Winkelverkopen, concessie-inkomsten, autoparkeergelden, verhuringen, reclame- & media-inkomsten en overige inkomsten en managementfees.

EUR miljoen	2011	2010	%
Totale omzet	340	299	13,6
Bedrijfslasten	192	166	15,4
EBITDA	174	155	12,1
Exploitatieresultaat	148	133	11,3
Gemiddelde vaste activa	247	239	3,5
RONA na belastingen	44,9%	41,5%	-
Investerings in vaste activa	29	26	8,7



Business area Real Estate

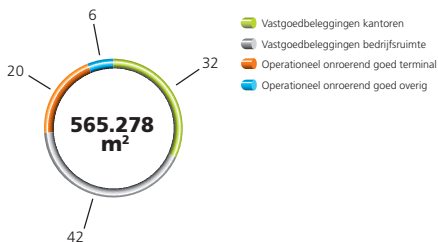
De business area Real Estate ontwikkelt, beheert, exploiteert en belegt in vastgoed op en rondom luchthavens in binnen- en buitenland. De portefeuille bestaat zowel uit operationeel als commercieel vastgoed. Het merendeel hiervan bevindt zich op en rondom Amsterdam Airport Schiphol.

Omzetbronnen: De grootste omzetbron is de verhuur en ontwikkeling van gebouwen en terreinen. Daarnaast wordt omzet gegenereerd met de uitgifte van erfpachten en de verkoop van terreinen en gebouwen.

EUR miljoen	2011	2010	%
Totale omzet	172	173	- 1,0
Resultaat uit hoofde van verkoop vastgoedbeleggingen	1	0,0	
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	- 2	21	- 108,0
Bedrijfslasten	98	98	0,4
EBITDA	90	113	- 20,0
Exploitatieresultaat	72	97	- 25,2
Gemiddelde vaste activa	1.556	1.524	2,1
RONA na belastingen	3,5%	4,8%	-
Investerings in vaste activa	35	52	- 31,8

Vastgoedportefeuille naar categorie

(als % van het totale metrage)



Business area Alliances & Participations

Onder de business area Alliances & Participations vallen onze participaties in buitenlandse luchthavens, de binnenlandse luchthavens en overige activiteiten waartoe onder meer Schiphol Telematics en Utilities behoren.

Omzetbronnen: De buitenlandse luchthavens dragen bij aan de omzet door middel van management, performance en intellectual property fees. Voorts dragen zij bij aan het netto resultaat met een aandeel in het resultaat uit deelneming, dividend en rentebaten. De binnenlandse luchthavens leveren hoofdzakelijk hun bijdrage aan de omzet via haven- en parkeergelden. Schiphol Telematics levert telecomdiensten aan bedrijven. In Utilities worden omzetten verantwoord voor het transport van elektriciteit en gas en de levering van water.

EUR miljoen	2011	2010	%
Totale omzet	164	147	11,6
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	1	1	- 7,2
Bedrijfslasten	130	125	3,5
EBITDA	46	35	31,6
Exploitatieresultaat	35	22	55,8
Resultaat deelnemingen incl. rentebaten en dividend	42	63	- 32,8
Gemiddelde vaste activa	861	844	2,0
RONA na belastingen	8,0%	8,0%	-
Investerings in vaste activa	17	6	166,0



Historie Amsterdam Airport Schiphol

- 1916** Start militair vliegveld Schiphol
- 1920** Eerste vlucht KLM. Schiphol wordt burgerluchthaven
- 1926** In verband met de Olympische Spelen van 1928 neemt de gemeente Amsterdam het beheer van Schiphol over van het Ministerie van Oorlog
- 1938** Schiphol krijgt als tweede luchthaven in Europa een verhard banenstelsel
- 1940 - 1944**
Op 10 mei 1940 bombardeert het Duitse leger Schiphol, waarna de Duitsers Schiphol als uitvalsbasis voor luchtaanvallen op Engeland gebruiken. In 1943 bombarderen de Amerikanen de luchthaven. Wat er nog over is van de luchthaven wordt in 1944 opgeblazen door de Duitsers
- 1956** Plan voor bouw nieuwe luchthaven goedgekeurd door gemeente Amsterdam
- 1958** NV Luchthaven Schiphol opgericht om aanleg nieuwe luchthaven financieel mogelijk te maken. Aandeelhouders worden het Rijk, de Gemeente Amsterdam en de Gemeente Rotterdam
- 1963** Start bouw Schiphol Centrum
- 1967** Opening Schiphol Centrum
- 1975** Uitbreiding terminal met 120% gereed



- 1978** Opening Schiphol spoorlijn
- 1988** Mainport strategie wordt gelanceerd: Schiphol wil bij de top 5 van Europa blijven horen en uitgroeien tot een mainport, een belangrijk vervoersknooppunt en motor voor de economie
- 1991** Nieuwe verkeerstoren en G-pier gereed
- 1993** Terminal West open
- 1995** Schiphol Plaza open
- 2000** Uitbreiding en renovatie Lounge 2 gereed
- 2003** Opening Polderbaan
- 2004** Uitbreiding Lounge 1 en Vertrek 3 en nieuwe aankomsthal 4 gereed
- 2005** H-pier gereed
- 2008** Strategische samenwerking met Aérports de Paris (ADP), waarbij Schiphol Group en ADP ieder een belang van 8% in elkaar nemen
- 2010** Holland Boulevard vernieuwd met de eerste AirportLibrary ter wereld
- 2010** Bagagehal Zuid in gebruik met robots
- 2011** Renovatie Lounge 3
- 2011** Opening allereerste Airport Park ter wereld
- 2011** Nieuwe GA Terminal
- 2011** Fokker 100 op het Panoramaterras
- 2011** Schiphol verwelkomt haar miljardste passagier





De locatie Schiphol

Amsterdam Airport Schiphol had in 2011 gedurende het gehele jaar of een deel van het jaar lijndienstverbindingen met 313 Europese en intercontinentale luchthavens in 104 landen. Met 49,8 miljoen passagiers nam Schiphol de vierde plaats in op de Europese ranglijst van passagiersluchthavens. Op vrachtgebied staat de luchthaven met ruim 1,5 miljoen ton vracht op een derde plaats in de top 10 van Europese luchthavens. In 2011 verwerkte Schiphol 420.250 vliegtuigbewegingen in het handelsverkeer, goed voor een vijfde plaats onder de belangrijkste Europese luchthavens. Schiphol is een belangrijke vestigingsplaats voor bedrijven. In 2011 waren er 500 bedrijven op Schiphol werkzaam die tezamen aan ongeveer 62.000 mensen werk boden.

Schipholterrein

Oppervlakte Schipholterrein

2.787 hectare

Vliegtuig opstelplaatsen

Connected	93
Disconnected	102

Totaal **195**

Landingsbanen

Naam	Locatie	Lengte	Breedte
1 Polderbaan	18R - 36L	3.800 meter	60 meter
2 Zwanenburgbaan	18C - 36C	3.300 meter	45 meter
3 Kaagbaan	06 - 24	3.500 meter	45 meter
4 Aalsmeerbaan	18L - 36R	3.400 meter	45 meter
5 Buitenveldertbaan	09 - 27	3.453 meter	45 meter
6 Schiphol Oostbaan	04 - 22	2.014 meter	45 meter

Parkeren, winkels en horeca

Aantal autoparkeerplaatsen

Passagiers / bezoekers	22.113
Personeel	14.586
Totaal	36.699

Winkels en horeca	Aantal winkels	Aantal horecapunten
Schiphol Plaza	38	27
Lounges	76	54
Totaal	114	81



Top 10 Europese Luchthavens (2011)

Passagiersvervoer (excl. transitopassagiers)
x 1.000

2011 **Vergeleken met 2010 in %**

	1	London Heathrow	LHR	69.391	+ 5,5
	2	Parijs-Charles de Gaulle	CDG	60.908	+ 4,9
	3	Frankfurt	FRA	56.293	+ 6,8
	4	Amsterdam	AMS	49.681	+ 10,1
	5	Madrid	MAD	49.547	- 0,5
	6	München	MUC	37.604	+ 8,8
	7	Rome Fiumicino	FCO	37.405	+ 4,0
	8	Barcelona	BCN	34.333	+ 17,7
	9	London Gatwick	LGW	33.630	+ 7,3
	10	Parijs Orly	ORY	27.137	+ 7,7

Vrachtvervoer
x 1.000 tonnen

2011 **Vergeleken met 2010 in %**

	1	Frankfurt	FRA	2.133	- 3,0
	2	Parijs-Charles de Gaulle	CDG	2.088	- 4,1
	3	Amsterdam	AMS	1.524	+ 0,8
	4	London Heathrow	LHR	1.484	+ 0,8
	5	Leipzig	LEJ	760	+ 14,7
	6	Keulen	CGN	726	+ 12,8
	7	Luik	LGG	674	+ 5,5
	8	Luxemburg	LUX	657	- 6,9
	9	Brussel	BRU	475	- 0,2
	10	Milaan Malpensa	MXP	440	+ 4,2

Vliegtuigbewegingen
x 1.000

2011 **Vergeleken met 2010 in %**

	1	Parijs-Charles de Gaulle	CDG	507	+ 3,0
	2	Frankfurt	FRA	481	+ 5,0
	3	London Heathrow	LHR	476	+ 6,0
	4	Madrid	MAD	429	- 1,0
	5	Amsterdam	AMS	420	+ 8,8
	6	München	MUC	388	+ 5,5
	7	Rome Fiumicino	FCO	324	+ 0,2
	8	Barcelona	BCN	303	+ 9,1
	9	Zurich	ZRH	258	+ 4,7
	10	Kopenhagen	CPH	254	+ 3,3

Verkeer en Vervoer

Aantal vliegtuigbewegingen

Jaar	Totaal	Handelsverkeer	Overig verkeer
2011	437.083	420.249	16.834
2010	402.375	386.316	16.059
2005	420.736	404.594	16.142
2000	432.483	414.928	17.555
1990	246.504	202.347	44.157
1980	185.836	143.779	42.057
1970	135.520	105.466	30.054
1960	89.560	51.044	38.516
1950	40.876	23.794	17.082
1940	1.649	1.649	N/B

N/B = niet beschikbaar



Aantal vliegtuigbewegingen handelsverkeer per regio in 2011

(vergeleken met 2010)

	Vliegtuig- bewegingen	Vergeleken met 2010	Passagiers (incl. Transito)	Vergeleken met 2010	Vracht (tonnen)	Vergeleken met 2010
E.U. (27)*	282.135	10,3%	27.807.296	13,6%	33.530	- 0,3%
Europa overig	53.935	10,8%	6.039.430	13,2%	62.487	62,1%
Totaal Europa	336.070	10,4%	33.846.726	13,6%	96.017	- 0,1%
Noord-Amerika	25.750	5,7%	5.500.360	3,6%	283.047	11,6%
Latijns Amerika	10.230	7,2%	2.144.270	7,3%	174.201	3,0%
Afrika	15.235	- 4,8%	2.587.025	- 6,4%	184.907	3,1%
Midden-Oosten	10.087	17,5%	1.493.445	16,3%	176.021	11,3%
Azië	22.877	- 2,1%	4.183.426	3,2%	609.613	- 7,1%
Totaal inter- continentaal	84.179	2,8%	15.908.526	3,2%	1.427.788	0,8%
Totaal	420.249	8,8%	49.755.252	10,0%	1.523.806	0,8%

* De 27 officiële EU landen

Verkeer en Vervoer

Aantal lijndiensten vanaf Schiphol	2011	2010
Naarluchthavens	313	301
Inlanden	104	99
Metlijndienstmaatschappijen	103	106

Punctualiteit

Percentage passagiersvliegtuigen dat maximaal 15 minuten na schematijd is aangekomen dan wel vertrokken.

Punctualiteit aankomend verkeer

(in %)



Punctualiteit vertrekkend verkeer

(in %)



Aantal passagiersbewegingen (x 1.000)

Jaar	Lijn	Niet Lijn	Transito	Totaal
2011	45.958	3.796	74	49.828
2010	41.262	3.875	75	45.212
2005	39.831	4.247	86	44.163
2000	34.496	4.774	336	39.607
1990	13.363	2.824	285	16.471
1980	7.543	1.858	314	9.715
1970	3.744	1.262	165	5.172
1960	N/B	N/B	N/B	1.375
1950	N/B	N/B	N/B	356
1940	N/B	N/B	N/B	16

N/B = niet beschikbaar

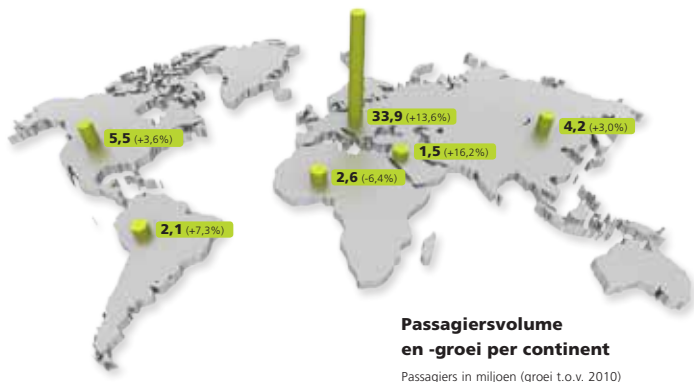


Verkeer en Vervoer

Aantal passagiersbewegingen per regio in 2011 (excl. Transitio)

Continent	Lijn	Niet Lijn	Totaal
Europa-EU (27)*	25.737.145	2.059.312	27.796.457
Europa overig	4.937.396	1.110.060	6.047.456
Noord-Amerika	5.423.019	77.341	5.500.360
Latijns Amerika	2.131.786	12.484	2.144.270
Afrika	2.165.395	421.674	2.587.069
Midden-Oosten	1.383.735	110.002	1.493.737
Azië	4.180.135	5.768	4.185.903
Totaal	45.958.611	3.796.641	49.755.252

* De 27 officiële EU landen



Hoeveelheid vracht (in tonnen)

Jaar	Lijn	Niet Lijn	Totaal
2011	1.249.344	274.462	1.523.806
2010	1.210.029	302.227	1.512.256
2005	1.149.143	300.712	1.449.855
2000	964.203	258.391	1.222.594
1990	529.971	74.514	604.485
1980	279.448	38.632	318.080
1970	159.087	13.236	172.323
1960	41.307	5.116	46.423
1950	N/B	N/B	10.637
1940	N/B	N/B	636

N/B = niet beschikbaar

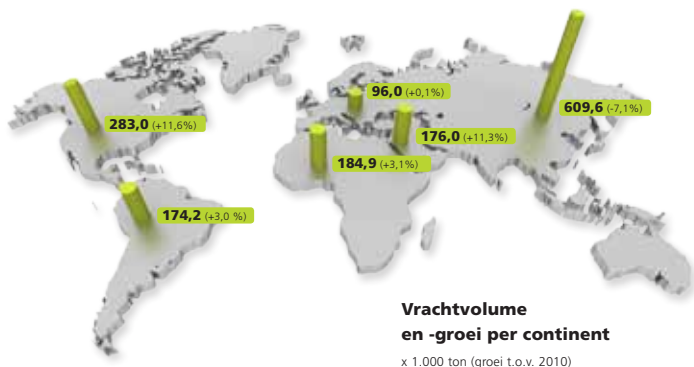


Verkeer en Vervoer

Hoeveelheid vracht per regio in 2011 (in tonnen)

Continent	Pax combi	Full freighter	Totaal
Europa-EU (27)*	15.834	17.697	33.530
Europa overig	10.714	51.773	62.487
Noord-Amerika	197.973	85.074	283.047
Latijns Amerika	62.573	111.628	174.201
Afrika	63.828	121.079	184.907
Midden-Oosten	46.772	129.249	176.021
Azië	243.701	365.912	609.613
Totaal	641.394	882.412	1.523.806

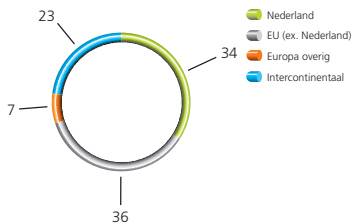
* De 27 officiële EU landen



Passagiers Profiel 2011

Woonachtig in

(in %)



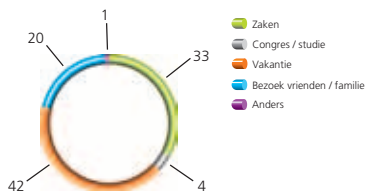
Geslacht

(in %)



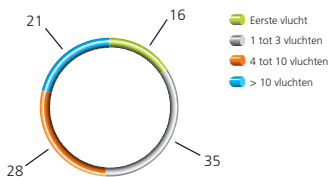
Reisмотief

(in %)



Aantal vluchten in laatste 12 maanden

(in %)



Werkgelegenheid

Aantal mensen inclusief uitzendkrachten, dat op Schiphol werkzaam is

(per 31 oktober van ieder jaar)

Jaar	Schiphol Noord	Schiphol Zuid	Schiphol Oost	Schiphol Zuidoost	Schiphol Centrum	Totaal
2011	813	1.592	10.009	3.930	45.372	61.716
2010	678	1.637	10.241	3.582	43.670	59.808
2009	690	1.691	10.043	3.069	44.493	59.986
2008	934	1.724	10.692	3.549	48.110	65.009
2007	822	1.300	10.207	3.856	45.943	62.128
2006	862	2.071	9.934	4.130	44.694	61.691
2005	829	2.106	9.765	3.496	41.773	57.970
2004	1.011	2.220	9.924	3.748	40.670	57.573
2003	1.136	2.362	9.516	3.198	40.887	57.099
2002	1.242	2.636	9.701	3.344	39.647	56.570

Aantal bedrijven dat op Schiphol werkt (per 31 oktober van ieder jaar)

Jaar	Aantal bedrijven
2011	500
2010	514
2009	544
2008	582
2007	596
2006	578
2005	543
2004	546
2003	542
2002	555

Top 10 grootste werkgevers op Schiphol

(per 31 oktober van ieder jaar / Incl. uitzendkrachten en inhuurkrachten)

Bedrijf	Aantal werknemers	2011	2010
1. Koninklijke Luchtvaart Maatschappij	24.462		23.730
2. Schiphol Group	2.183		2.346
3. G4S Aviation Security	1.851		1.916
4. Transavia.com	1.845		1.991
5. Koninklijke Marechaussee district Schiphol	1.788		1.788
6. HMSHost	1.367		1.191
7. KLM Catering Services Schiphol	1.321		1.317
8. Microsoft	1.120		1.120
9. Martinair Holland	1.051		1.568
10. Lucht Verkeersleiding Nederland	912		920



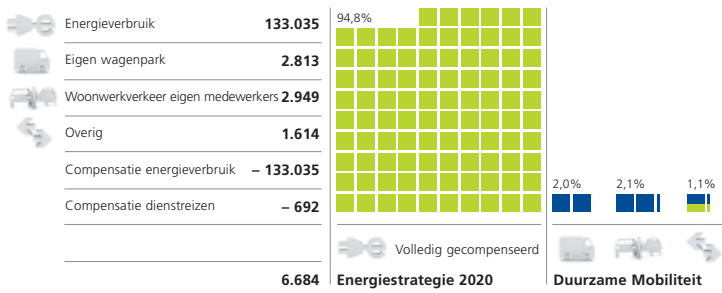
Corporate Responsibility

Schiphol Group wil ondernemen met respect voor mens, milieu en omgeving. Corporate Responsibility vormt een wezenlijk onderdeel van de strategie en wordt steeds verder geïntegreerd in de bedrijfsvoering.

Schiphol wil in 2012 wat betreft haar eigen activiteiten volledig CO₂ neutraal zijn en in 2020 minimaal 20% van de eigen energiebehoefte duurzaam opwekken. Ook heeft Schiphol Group stappen gezet op het gebied van luchtkwaliteit en mobiliteit, geluid, water, afval en goed werkgeverschap.

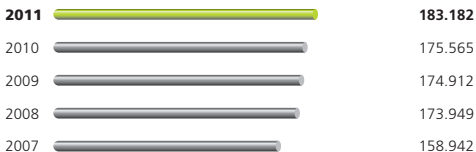
CO₂-uitstoot voor eigen bedrijfsactiviteiten Amsterdam Airport Schiphol in 2011

(tonnen)



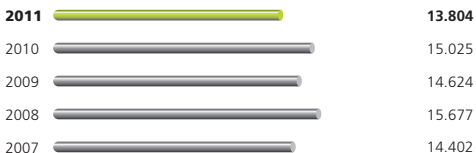
Electriciteitsverbruik Amsterdam Airport Schiphol

(x1.000 kWh / operationeel jaar)



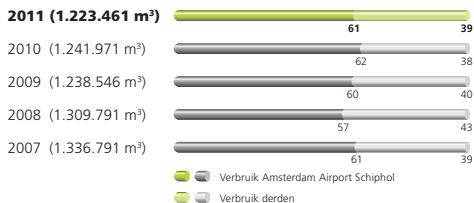
Gasverbruik Amsterdam Airport Schiphol

(x1.000 m³ / operationeel jaar)



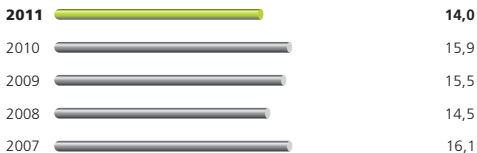
Drinkwaterverbruik op locatie Schiphol

(in % / operationeel jaar)



Drinkwaterverbruik per passagier

(in liters)



Aantal klachten en klagers (operationeel jaar: 1 november t/m 31 oktober)
bij Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (Bas)

Jaar		Klachten	Klagers
2011	specifiek*	88.768	5.419
	periode	40.843	
	overige	3.255	
2010	specifiek	212.335	5.387
	periode	33.477	
	overige	1.795	

Exclusief veelklagers **

2011	specifiek	20.324	5.394
	periode	36.908	
	overige	303	
2010	specifiek	15.356	5.358
	periode	28.520	
	overige	156	

* Specifieke klachten gaan over specifieke vluchten op een bepaald moment; periodeklachten over bepaalde perioden van de dag dat men hinder heeft gehad. Overige klachten gaan onder meer over het rijksbeleid m.b.t. de luchtvaart.

** Een veelklager is iemand die in het operationele jaar meer dan 500 klachten heeft ingediend.

Welcome to Schiphol



Best Airport in Europe
Best International Airport
Best Cargo Airport Outside Asia
Best Cargo Airport

Onderscheidingen

Sinds 1980 heeft Schiphol bijna 180 prijzen gewonnen als beste luchthaven van Europa of de wereld in verschillende categorieën


In 2011 won Amsterdam Airport Schiphol de volgende prijzen:

- Best Airport 2011: ACI EUROPE
- Air Cargo Excellence Award 2011
- No.1 Top airport for shopping : Today Luxury Travel 2011
- Excellence Award 2011: Baxter Travel Media Canada
- Airport Marketing Award West Europe: Routes 2011
- Best Airport of the Netherlands: Wereldwijzer Reis Forums 2011
- IT Project of the Year Award (Baggage Hall South):
IT Management ICT Academy 2011
- Dutch Building Award for sustainable building (TransPort):
Nederlandse Bouwprijs 2011
- Leed Platinum Certificate for Transport Building:
United States Green Building Council

Ook de Schiphol App won de prijs als beste 'Reis app' van Travelution.



New York JFK



Netwerk van luchthavens

In Nederland exploiteert Schiphol Group naast Amsterdam Airport Schiphol de luchthavens Rotterdam The Hague Airport en Lelystad Airport en bezit het 51% van de aandelen van Eindhoven Airport.

Ook buiten Nederland is Schiphol Group actief, onder meer op de luchthaven John F. Kennedy in New York (VS) en op de luchthaven van Brisbane (Australië).

Schiphol Group heeft een samenwerkingsovereenkomst met Aruba Airport Authority.

In 2008 is de alliantie van Schiphol Group en Aéroports de Paris van start gegaan, HubLink, waarbij beide luchthavenondernemingen een belang van 8% in elkaar hebben genomen.



Overige commerciële activiteiten

Schiphol Group is ook indirect en direct commercieel actief op andere luchthavens. Voorbeelden hiervan zijn de activiteiten van Schiphol Real Estate op Eindhoven Airport, Rotterdam The Hague Airport en de Milanese luchthaven Malpensa (Italië). Daarnaast heeft Schiphol Group een belang van 18,75% in een logistiek complex (Tradeport) op de luchthaven van Hong Kong. Samen met de exploitant van Arlanda Airport heeft Schiphol Group een joint venture voor de gezamenlijke exploitatie van retail voorzieningen in de terminals van Stockholm Airport en Göteborg Airport.








Rotterdam The Hague Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Rotterdam The Hague Airport.

Rotterdam The Hague Airport

Passagiers x 1.000






2011		1.124
2010		969
2009		965
2008		1.014
2007		1.093

Eindhoven Airport

Schiphol Group heeft een meerderheidsbelang van 51% in Eindhoven Airport.

Eindhoven Airport

Passagiers x 1.000

2011		2.643
2010		2.143
2009		1.712
2008		1.630
2007		1.544

Lelystad Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Lelystad Airport, een luchthaven voor kleine luchtvaart.

Lelystad Airport

Vliegtuigbewegingen






2011		123.035
2010		125.675

Terminal 4 John F. Kennedy Airport, New York (VS)

Schiphol Group heeft via Schiphol USA een belang van 100% in JFK IAT LLC dat Terminal 4 op JFK Airport exploiteert. In 2010 is begonnen met de uitbreiding met negen internationale gates voor Delta Airlines. Terminal 4 is de enige terminal op Kennedy Airport die 24 uur per dag geopend is.

JFK IAT, New York (VS)

Passagiers x 1.000






2011		10.200
2010		9.840
2009		9.580
2008		9.258
2007		8.897

Brisbane Airport (Australië)

Schiphol Group heeft via Schiphol Australia een belang van 18,72% in Brisbane Airport Corporation Holdings (BACH), de onderneming die sinds 1 juli 1997 voor een periode van 50 jaar de luchthaven van Brisbane (Australië) exploiteert. De luchthaven is bezig met de uitvoering van een masterplan, dat onder meer voorziet in de aanleg van een nieuwe start en landingsbaan.

Brisbane Airport (Australië)

Passagiers x 1.000

2011		20.400
2010		19.800
2009		18.886
2008		18.780
2007		18.022

Aruba Airport

Schiphol Group heeft een samenwerkingscontract met Aruba Airport Authority.

Aruba

Passagiers x 1.000

2011		1.971
2010		1.858

Aéroports de Paris

In 2008 is Schiphol Group een strategische alliantie, HubLink, aangegaan met de luchthavenonderneming Aéroports de Paris. Beide luchthavenondernemingen hebben een belang van 8% in elkaar.

Charles de Gaulle (Parijs)

Passagiers x 1.000



Orly (Parijs)

Passagiers x 1.000





Help us to recycle



Feed me,
I am hungry
for recycling.

Check us
out on Sustainability

PHOTO & ELECTRONICS

Foodcourt

PHOTO & ELECTRONICS



Algemene informatie

Weetjes

- Schiphol is de oudste luchthaven ter wereld die nog steeds gelegen is op dezelfde plaats waar het eerste vliegtuig in 1916 landde.
- Schiphol is de op een na laagst gelegen internationale luchthaven ter wereld. Het ligt 4,5 meter onder NAP (zeeniveau). Alleen Rotterdam Airport, ook onderdeel van Schiphol Group, ligt lager: 6 meter beneden NAP.
- Schiphol was in 1957 de eerste luchthaven op het Europese vasteland met taxfree winkels.
- Schiphol was in 2001 de eerste luchthaven ter wereld waar je als passagier met behulp van irisherkenning de grens kan passeren.
- Schiphol was in 2002 de eerste luchthaven ter wereld met een museum met schilderijen van oude meesters: het Rijksmuseum Amsterdam Schiphol.
- In 2010 werd op de Holland Boulevard achter de paspoortcontrole de eerste Airport Library ter wereld geopend.
- De terminal van Schiphol een vloeroppervlakte heeft van 600.000 vierkante meter.
- Schiphol in bagagehal Zuid het modernste bagagesysteem heeft van de wereld met zes robots voor het laden van bagagecontainers.
- In 2011 werd in Lounge 1 achter de paspoortcontrole het eerste 'Airport Park' ter wereld geopend.

Overige publicaties

Jaarverslag 2011

Traffic Review 2011

Adres, telefoonnummers en websites Schiphol Group

Postadres

Postbus 7501
1118 ZG Schiphol
Nederland

Bezoekadres

Evert van de Beekstraat 202
1118 CP Schiphol
Nederland

Telefoonnummer

Vanuit het buitenland
Schiphol Group

0900 - 0141 (EUR 0,40/minuut)

+31 (0)20 - 794 0800
+31 (0)20 - 601 9111

www.schiphol.nl

www.jaarverslagschiphol.nl

www.youtube.com/schiphol

www.bezoekbas.nl

