



Feiten & Cijfers 2017

April 2018


Schiphol
Group



Inhoudsopgave

Over ons	2
Feiten & Cijfers 2017	4
Kerncijfers 2017	6
Businessmodel	8
Aviation	10
Consumer Products & Services	11
Real Estate	12
Alliances & Participations	13
Locatie Schiphol	14
Onze positie in de keten	16
Perform today. Create tomorrow	20
Onze strategie: ontwikkeling van de mainport	22
Marktpositie	24
Passagiers	26
Connectiviteit	28
Vracht	29
Corporate Responsibility	30
Awards	32

Over ons

Royal Schiphol Group is een luchthavenonderneming met een belangrijke maatschappelijke opdracht. De luchthavens van de groep, en met name Amsterdam Airport Schiphol, creëren waarde voor de samenleving en de economie. Onze missie is **Connecting the Netherlands**: Nederland optimaal verbinden met de rest van de wereld. Zo leveren we een bijdrage aan de welvaart en het welzijn – in Nederland en ook daarbuiten.

Het verbinden van Nederland doen we niet alleen. We werken samen met sectorpartners, zoals luchtvaartmaatschappijen, afhandelaren, luchtverkeersleiding, douane en marechaussee. Samen met openbaar vervoersbedrijven, overheden en businesspartners maken we van onze luchthavens efficiënte knooppunten en aantrekkelijke verblijfs- en werklocaties. We bieden faciliteiten voor vliegverkeer, en zetten ons ervoor in dat de luchthavens over de weg en per spoor goed bereikbaar worden of blijven. De luchthavens spelen een steeds belangrijker rol in het faciliteren van stromen passagiers en goederen die de basis vormen van onder meer internationale handel, kennisuitwisseling en toerisme. Goede en frequente verbindingen zijn belangrijke voorwaarden.

De kern van de kracht van de Mainport Schiphol is het netwerk van bestemmingen. Door dit netwerk en alle daarmee samenhangende activiteiten optimaal te faciliteren, draagt Schiphol Group bij aan de welvaart. We noemen dit: **Connecting to compete**.

De luchthavens maken Nederland groter en de wereld toegankelijker, en dragen bij aan het sociale netwerk en het welzijn. Oftewel: **Connecting to complete**.

Schiphol Group is volledig eigenaar van Rotterdam The Hague Airport en Lelystad Airport en heeft een meerderheidsbelang in Eindhoven Airport. Lelystad Airport wordt ontwikkeld tot leisure luchthaven. Schiphol Group is daarnaast internationaal actief.



Missie – Connecting the Netherlands

Nederland optimaal verbinden met de rest van de wereld en zo een bijdrage leveren aan de welvaart en het welzijn in Nederland en daarbuiten. *Connecting to compete and to complete.*

Ambitie – Europe's Preferred Airport

De ambitie van Royal Schiphol Group is om de luchthaven Schiphol te ontwikkelen tot Europe's Preferred Airport: de voorkeursluchthaven voor reizigers, airlines en logistieke dienstverleners.

Feiten & Cijfers 2017

Royal Schiphol Group



Amsterdam Airport Schiphol



Kerncijfers 2017 Schiphol Group

EUR miljoen tenzij anders vermeld	2017	2016	%
Resultaten			
Netto-omzet	1.458	1.423	2,4
Overige resultaten uit vastgoed	42	71	-40,5
Overige opbrengsten	38	-	100,0
Bedrijfslasten (excl. afschrijvingen en bijzondere waardeveranderingen)	916	836	9,5
EBITDA ¹	622	658	-5,5
Afschrijvingen	264	237	11,5
Bijzondere waardeveranderingen	-	2	-100,0
Exploitatieresultaat	359	420	-14,7
Financiële baten en lasten	-86	-91	-5,5
Resultaat geassocieerde deelnemingen	73	67	7,8
Resultaat voor belastingen	346	397	-12,9
Winstbelasting	-60	-86	-29,9
Resultaat na belastingen	286	311	-8,3
Nettoresultaat	280	306	-8,7
Eigen vermogen			
	3.978	3.860	3,1
Investeringen in vaste activa	490	303	61,5
Kasstroom uit operationele activiteiten	267	438	-39,0
Voorgesteld dividend	150	148	1,2

EUR miljoen tenzij anders vermeld	2017	2016	%
Kernratio's			
RONA na belastingen ²	6,1%	7,1%	
Rendement gemiddeld eigen vermogen (ROE) ³	7,2%	8,2%	
Leverage ⁴	35,2%	34,9%	
FFO/totale schuld ⁵	21,6%	22,8%	
FFO interest dekkingsratio ⁶	6,9	6,8	
Winst per aandeel ⁷ (in x EUR 1) ⁷	1.503	1.645	
Dividend per aandeel (in x EUR 1)	807	797	
Bedrijfsomvang (in aantallen)			
Vliegtuigbewegingen handelsverkeer ⁸	547.604	527.285	3,9
Passagiersbewegingen (x 1.000) ⁸	75.902	70.001	8,4
Vracht (x 1.000 ton) ⁸	1.752	1.662	5,4
Personeelsbestand op basis van gemiddeld aantal FTE's	2.180	2.063	5,7

- 1 Exploitatieresultaat voor afschrijvingen en bijzondere waardeveranderingen
- 2 Exploitatieresultaat na belasting plus resultaat geassocieerde deelnemingen en rentebaten / (Gemiddeld vaste activa – actieve belastinglatentie)
- 3 Nettoresultaat (toekomend aan aandeelhouders) / Gemiddeld eigen vermogen
- 4 Boekwaarde rentedragende schulden / (Eigen vermogen plus boekwaarde rentedragende schulden)
- 5 Funds From Operations (operationele kasstroom gecorrigeerd voor werkkapitaal) / Boekwaarde rentedragende schulden
- 6 Funds From Operations plus bruto rentelasten / bruto rentelasten
- 7 Op basis van het nettoresultaat (toekomend aan aandeelhouders)
- 8 Betreft Royal Schiphol Group: Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam The Hague Airport en Eindhoven Airport

Businessmodel

Om onze missie, **Connecting the Netherlands**, efficiënt en effectief ten uitvoer te brengen, hebben we onze kernactiviteiten ondergebracht in vier business areas: Aviation, Consumer Products & Services, Real Estate en Alliances & Participations. Met dit businessmodel voeren we gezamenlijk onze strategie uit en bepalen we het succes van Royal Schiphol Group.



Aviation



Infrastructuur en faciliteiten voor airlines, passagiers, afhandelaars en logistieke dienstverleners op Schiphol. Security en safety op Schiphol.

Consumer Products & Services



Producten en diensten voor reizigers en bedrijven op Schiphol.

Real Estate



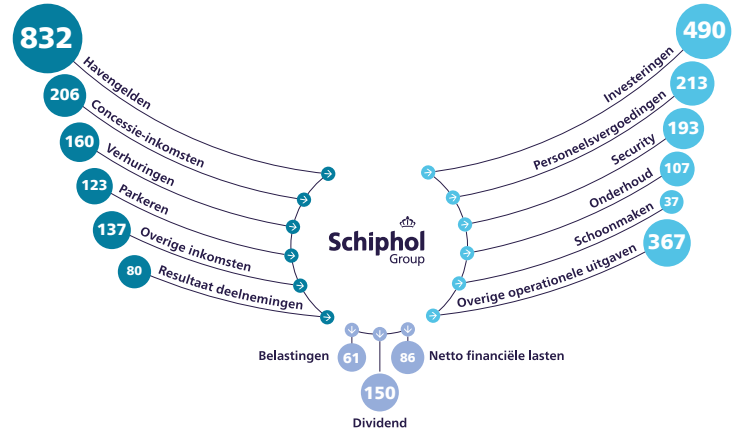
Operationeel en commercieel vastgoed op Schiphol en andere luchthavens.

Alliances & Participations



Exploitatie van regionale luchthavens en de ontwikkeling van internationale activiteiten.

Businessmodel x EUR miljoen



Aandeelhouders

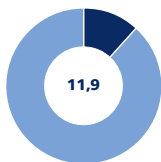
Staat der Nederlanden	69,8%
Gemeente Amsterdam	20,0%
Gemeente Rotterdam	2,2%
Groupe ADP	8,0%



Aviation

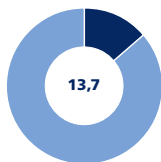
Kerncijfers (EUR miljoen)	2017	2016	%
Totale omzet	816	828	-0,6
Bedrijfslasten	666	608	9,6
Afschrijvingen	189	176	7,2
EBITDA	150	214	-29,8
Exploitatieresultaat	-39	37	>100
Gemiddelde vaste activa	2.365	2.300	2,8

Marktaandeel passagiers Schiphol



Top 10 Europese
luchthavens (in %)
2016: 11,6

Marktaandeel vracht Schiphol



Top 10 Europese
luchthavens (in %)
2016: 14,1

Punctualiteit aankomend verkeer

In %

2017		79,0
2016		83,8

Punctualiteit vertrekkend verkeer

In %

2017		68,5
2016		75,5



Consumer Products & Services

Kerncijfers (EUR miljoen)	2017	2016	%
Totale omzet	331	306	8,2
Bedrijfslasten	85	81	4,4
Afschrijvingen	30	27	9,9
EBITDA	246	224	9,6
Exploitatieresultaat	216	197	9,6
Gemiddelde vaste activa	359	348	3,1

Aantal parkeerplaatsen

Passagiers/bezoekers	25.968
Medewerkers	14.190
Totaal	40.158

Winkels en horeca

Winkels	241
Horeca	107
Services	21
Totaal outlets	369

Bestedingen per passagier retail en horeca airside

EUR per vertrekkende passagier

Retail

2017		13,35
2016		13,65

Horeca

2017		4,68
2016		4,32



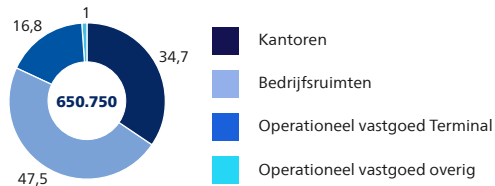
Real Estate

Kerncijfers (EUR miljoen)	2017	2016	%
Totale omzet	207	206	0,6
Overige opbrengsten en resultaten uit vastgoed	68	71	-4,7
Bedrijfslasten	112	109	2,7
Afschrijvingen	25	19	31,6
Bijzonder waardeveranderingen	-	2	-100,0
EBITDA	163	168	-3,0
Exploitatieresultaat	148	148	-6,4
Gemiddelde vaste activa	1.972	1.980	-0,4

Bezettingsgraad In %

2017		89,6
2016		88,7

Vastgoedportefeuille naar categorie (in % van totaal aantal m² vastgoedportefeuille)



Alliances & Participations

Kerncijfers (EUR miljoen)	2017	2016	%
Totale omzet	184	176	4,3
Bedrijfslasten	133	124	7,3
Afschrijvingen	21	15	39,8
EBITDA	64	53	20,9
Exploitatieresultaat	43	38	13,5
Resultaat deelnemingen incl. rentebaten	78	74	5,0
Gemiddelde vaste activa	1.156	1.054	9,7

Eindhoven Airport (Aantal passagiers x1.000)

2017		5.653
2016		4.732

Parijs Charles de Gaulle en Parijs Orly (Frankrijk) (Aantal passagiers x1.000)

2017		101.514
2016		97.163

Rotterdam The Hague Airport Aantal passagiers (x 1.000)

2017		1.733
2016		1.644

Brisbane Airport (Australië) Aantal passagiers (x 1.000)

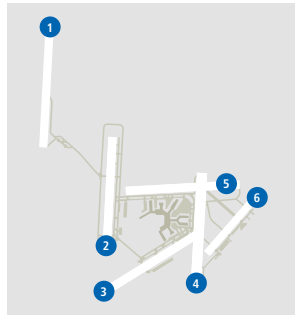
2017		23.205
2016		22.678

JFK IAT, New York (USA) Aantal passagiers (x 1.000)

2017		21.328
2016		20.594

Locatie Schiphol

Vliegtuigopstelplaatsen	Aantal
Schiphol-Centrum	
Opstelplaatsen passagiers	150
Opstelplaatsen buffer	33
Opstelplaatsen vracht	20
Schiphol-Oost	28
Totaal	28



Oppervlakte Schipholterrein: 2.787 hectare

Start- en landingsbanen	Locatie	Lengte	Breedte
1 Polderbaan	18R - 36L	3.800 meter	60 meter
2 Zwanenburgbaan	18C - 36C	3.300 meter	45 meter
3 Kaagbaan	06 - 24	3.500 meter	45 meter
4 Aalsmeerbaan	18L - 36R	3.400 meter	45 meter
5 Buitenveldertbaan	09 - 27	3.453 meter	45 meter
6 Schiphol-Oostbaan	04 - 22	2.014 meter	45 meter





Airline-proces

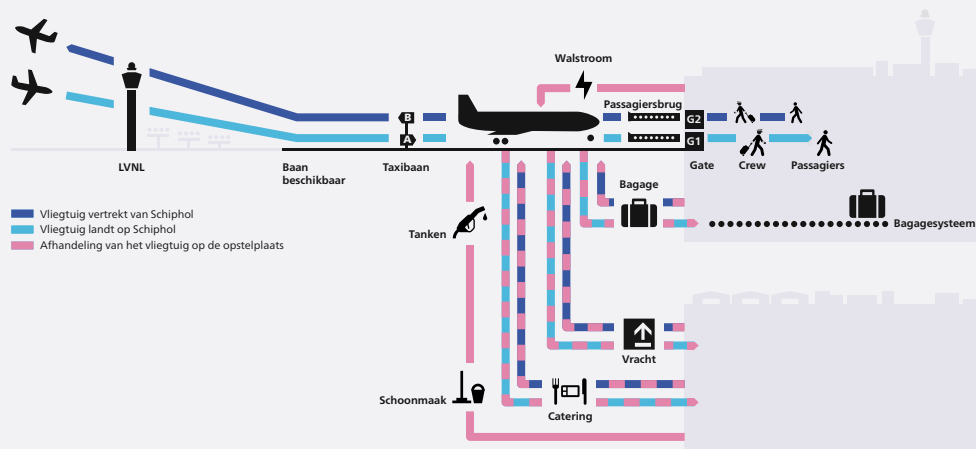
Schiphol Group is eigenaar van de grond van het luchthaventerrein. Schiphol Group legt platformen en landingsbanen aan en bouwt en ontwikkelt vastgoed, wegen en parkeerterreinen. Vastgoed is eigendom van Schiphol Group, of van de gebruiker. De terminal, de wegen en de parkeerterreinen zijn eigendom van Schiphol. De security- en schoonmaakbedrijven worden ingehuurd door de luchthaven. De luchtvaartmaatschappij is verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van passagiers, vracht en bagage. De luchthaven is verantwoordelijk voor beschikbaarheid en veiligheid van landingsbanen, taxibanen, platformen

en het terminalgebouw. De aankomende of vertrekkende vlucht wordt begeleid door de luchtverkeersleiding. De luchthaven is eigenaar van de landingsbaan. De luchtverkeersleiding bepaalt op welke baan het vliegtuig landt of vertrekt. Via een taxibaan rijdt het vliegtuig naar de gate of de opstelplaats op het platform bij aankomst of naar de startbaan voor vertrek. De passagiersbrug en de gate zijn assets van de luchthaven; de airline of de afhandelaar sluit de passagiersbrug aan en draagt zorg voor alle activiteiten rondom het vliegtuig, zoals schoonmaak, tanken, het in- en uitstappen van passagiers en het in- en uitladen van bagage en vracht.

Ook airlinecrew, afhandelingsmedewerkers en vracht ondergaan een securitycontrole. Afhankelijk van herkomst of bestemming kan vracht ook een douanecontrole ondergaan. Het merendeel van de opstelplaatsen heeft Schiphol voorzien van walstroom. Het bagagesysteem is een faciliteit van de luchthaven en wordt gebruikt door de medewerkers van de airline en diens afhandelaar.

Airline-keten

Vliegtuig landt en vertrekt van Schiphol



Perform today. Create tomorrow.

Schiphol stroomt zichzelf klaar voor de toekomst. Op een relatief klein, maar intensief gebruikt stukje Schiphol gaat veel gebeuren. In de geest van onze grondleggers bouwen we vandaag aan het Schiphol van morgen: **Perform today. Create tomorrow.**

Bekijk de investeringsprojecten.

www.schipholtomorrow.com

Upgrade Pieren D-G

De pieren D, E, F en G worden in fases gerenoveerd en opnieuw ingericht. Het traject duurt meerdere jaren en loopt waarschijnlijk tot 2021.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

NS-station, Schiphol Plaza, Jan Dellaertplein en busstation

Dit jaar verwachten we de beslissing over de uitbreiding van het station. Vanzelfsprekend heeft dat invloed voor de gebieden om het station heen. Welke dat zijn, is afhankelijk van de genomen variant. De schatting is dat die werkzaamheden rond 2025 klaar zijn.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Aanpassingen infrastructuur-landzijdig

We leggen dit jaar nieuwe kabels en leidingen aan en passen de wegen aan, zoals de Havenmeesterweg. Daarna sluiten we deze weg om de nieuwe terminal te bouwen. We leiden het verkeer rondom het Jan Dellaertplein om naar een nieuwe weg tussen P1 en het voormalige P2. Deze nieuwe weg is in 2019 klaar.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Vertrek 1 en Lounge 1

De bestaande ruimtes worden gerenoveerd en uitgebreid. In Vertrek 1 biedt een mezzanine meer ruimte voor check-in, security en wachtgebieden. In Lounge 1 – achter Vertrek 1 – worden routes verbeterd en wordt het aánbod aan voorzieningen groter. De werkzaamheden in Vertrek 1 en Lounge 1 zijn in 2022 klaar.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Terminal, corridor en bagagekelder

De nieuwe terminal en corridor zijn klaar in 2023. De terminal heeft zijn eigen bagagekelder en afhandelingsstelsel.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Pier, platform en tijdelijke corridor

Aan het eind van 2019 zijn de pier en de tijdelijke corridor naar Pier B klaar voor gebruik. Die tijdelijke corridor wordt afgebroken als de nieuwe terminal en definitieve corridor klaar zijn in 2023. Zowel narrow body als wide body vliegtuigen kunnen aan deze flexibele vliegtuigopstelplaatsen staan.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

KLM Vrachtgebouw 1

In fases breken we dit gebouw af om ruimte te maken voor de nieuwe pier. Een derde van het gebouw is in 2017 gesloopt. De rest staat op de planning voor 2025. Dan verhuizen ook de werkzaamheden van KLM Cargo.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

P XXL

Rond maart 2018 valt de beslissing over dit een mogelijke locatie is voor een parkeergarage. Inclusief nieuwe kantoren.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

P1 extra verdieping

We onderzoeken de mogelijkheid om een extra verdieping bovenop het huidige P1 te bouwen. In 2018 hakken we de knoop door.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Uitbreiding P1 Extensie met extra verdiepingen

Momenteel kijken we naar de mogelijkheden om de al bestaande uitbreiding van P1 nog te vergroten met drie extra verdiepingen. In 2018 nemen we hier een beslissing over.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Logistic Hub

Begin 2018 wordt het voormalige P2-terrein in gebruik genomen als logistieke hub voor de bouw van de nieuwe pier en terminal.

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Onze strategie: ontwikkeling van de mainport

De versterking van de Mainport Schiphol staat centraal in onze strategie, die we hebben geformuleerd voor de jaren 2016-2020. Met deze strategie willen we onze missie, **Connecting the Netherlands**, vervullen.

We hebben onze strategie vervaardigd in vijf thema's: Top Connectivity, Excellent Visit Value, Competitive Marketplace, Development of the Group, en Sustainable & Safe Performance. Sustainable & Safe Performance is het verbindende element in alle thema's.

Top Connectivity

De beste verbindingen
De kracht van de Mainport Schiphol is het netwerk van bestemmingen. Dankzij het fijnmazige netwerk is Schiphol de best direct connected luchthaven in Europa. We streven ernaar het netwerk uit te breiden met bestemmingen die belangrijk zijn voor de mainport. De capaciteit in en rond de terminal benutten we efficiënter en we creëren nieuwe infrastructuur.

Excellent Visit Value

Een aantrekkelijke luchthaven
Onze ambitie om van Schiphol de 'preferred airport' van Europa te maken vervullen we door het bieden van topkwaliteit, in onze processen, onze voorzieningen en in het commerciële aanbod. Digitalisering speelt hierin een belangrijke rol. We houden rekening met de belangen van onze klanten, in het bijzonder de airlines en reizigers. De beleving staat hierbij centraal.

Competitive Marketplace

Een toplocatie
We ontwikkelen Schiphol tot een hoogwaardige locatie voor werken en verblijf, met een uitstekende bereikbaarheid en goede parkeermogelijkheden. Voor internationaal opererende bedrijven is de nabijheid van een luchthaven een belangrijke factor in de keuze voor de vestiging. We verbeteren continu de kwaliteit van de werkomgeving door flexibele huurconcepten en voorzieningen.

Development of the Group

Een sterke groep
We versterken de synergie binnen de groep. We coördineren grote investeringsprojecten integraal. We verbeteren de eigen organisatie en ontwikkelen naar een High Performance organisatie. We zetten ons actief in voor inclusief ondernemen. We willen internationale activiteiten uitbreiden, met een focus op luchthavens die strategisch relevant zijn voor de mainport. Ons financiële beleid is solide en toekomstgericht.

Sustainable & Safe Performance

Duurzaamheid en veiligheid als basisvoorwaarde
Duurzaamheid en veiligheid zijn de basisvoorwaarden voor alles wat we doen. Een gezonde en veilige omgeving voor luchthavenwerkers, reizigers en omwonenden heeft de hoogste prioriteit. Duurzaamheid betekent voor ons dat we de lange termijn voor ogen hebben en blijvende waarde willen creëren. Een continue dialoog met al onze stakeholders is daartoe onontbeerlijk.



Marktpositie

(Top 10 Europese luchthavens)

		Passagiersvervoer (in miljoenen passagiers)		Groei	Markt- aandeel
1.	Londen Heathrow	LHR	78,0	3,1%	13,5%
2.	Parijs Charles de Gaulle	CDG	69,4	5,4%	12,1%
3.	Amsterdam	AMS	68,5	7,7%	11,9%
4.	Frankfurt	FRA	64,4	6,1%	11,2%
5.	Istanbul	IST	63,9	5,9%	11,1%
6.	Madrid Barajas	MAD	53,3	5,9%	9,3%
7.	Barcelona	BCN	47,2	7,1%	8,2%
8.	Londen Gatwick	LGW	45,6	5,6%	7,9%
9.	München	MUC	44,6	5,6%	7,7%
10.	Rome Fiumicino	FCO	40,8	-1,8%	7,1%

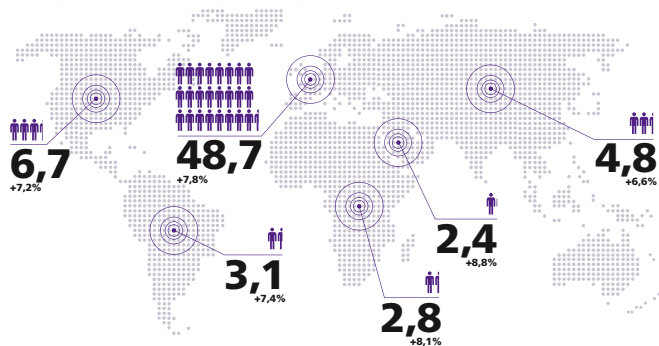
Vrachtvervoer (x 1.000 ton)			Groei	Markt- aandeel	
1.	Frankfurt	FRA	2.109	3,9%	16,5%
2.	Parijs Charles de Gaulle	CDG	2.009	2,9%	15,7%
3.	Amsterdam	AMS	1.752	5,4%	13,7%
4.	Londen Heathrow	LHR	1.698	10,2%	13,3%
5.	Leipzig	LEJ	1.131	8,0%	8,9%
6.	Istanbul	IST	1.052	14,9%	8,2%
7.	Luxemburg	LUX	897	11,9%	7,0%
8.	Keulen/Bonn	CGN	822	6,7%	6,4%
9.	Luik	LGG	717	8,5%	5,6%
10.	Milaan Malpensa	MPX	577	7,4%	4,5%

Vliegtuigbewegingen (x 1.000)			Groei	Markt- aandeel	
1.	Amsterdam	AMS	497	3,7%	12,4%
2.	Parijs Charles de Gaulle	CDG	476	0,6%	11,8%
3.	Londen Heathrow	LHR	474	0,2%	11,8%
4.	Frankfurt	FRA	465	2,7%	11,6%
5.	Istanbul	IST	444	-0,7%	11,0%
6.	München	MUC	384	2,6%	9,5%
7.	Madrid Barajas	MAD	374	1,6%	9,3%
8.	Barcelona	BCN	312	3,9%	7,8%
9.	Moskou	SVO	301	13,7%	7,5%
10.	Rome Fiumicino	FCO	295	-5,2%	7,3%

Passagiers

Passagiersvolume en -groei per werelddeel

Passagiers Schiphol in miljoenen (groei t.o.v. 2016; exclusief transitie)



Top 5 Europese bestemmingen

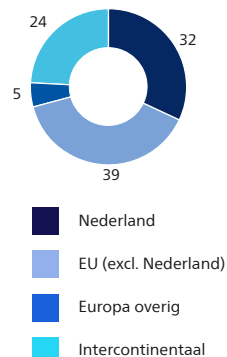
Luchthaven	Aantal passagiers
1 Londen Heathrow	1.688.997
2 Barcelona	1.361.334
3 Parijs Charles de Gaulle	1.263.470
4 Rome	1.111.831
5 Dublin	1.080.715

Top-5 intercontinentale bestemmingen

Luchthaven	Aantal passagiers
1 Dubai	902.591
2 Atlanta	802.550
3 New York	682.031
4 Toronto	569.498
5 Tel Aviv	566.095

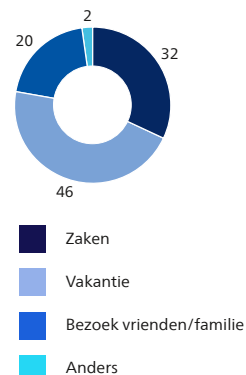
Woonachtig

In %



Reismotief

In %



Passagiersaantallen 2017 op Schiphol

Aantallen per luchtvaartmaatschappij

	Aantal	Groei
KLM	32.862.599	7,6%
easyJet	5.554.115	3,8%
Transavia	5.249.403	11,7%
Delta Air Lines	2.821.932	5,6%
TUIfly	1.970.181	3,4%
Vueling	1.534.549	14,3%
British Airways	1.327.119	5,0%
Air France	1.271.213	8,2%
Lufthansa	832.026	1,9%
Flybe	781.498	6,3%
Overig	14.310.790	9,1%

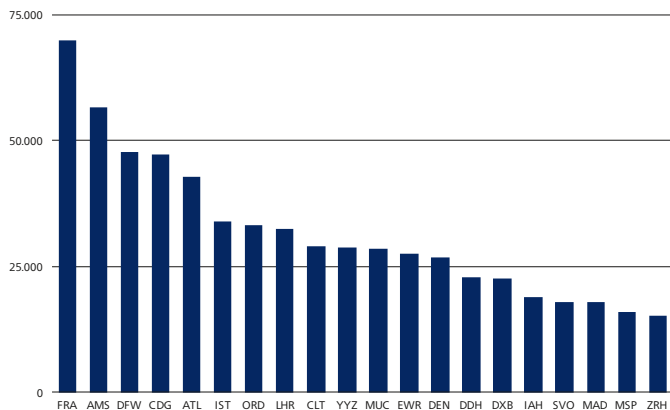
Connectiviteit

Directe connectiviteit Europese luchthavens

Luchthaven	(ranking in 2007)
1 Amsterdam	(6)
2 Londen Heathrow	(2)
3 Frankfurt	(3)
4 Parijs CDG	(1)
5 Istanbul	(20)
6 München	(5)
7 Madrid	(4)
8 Barcelona	(7)
9 Rome FCO	(8)
10 Londen Gatwick	(9)

Hubconnectiviteit wereldwijd

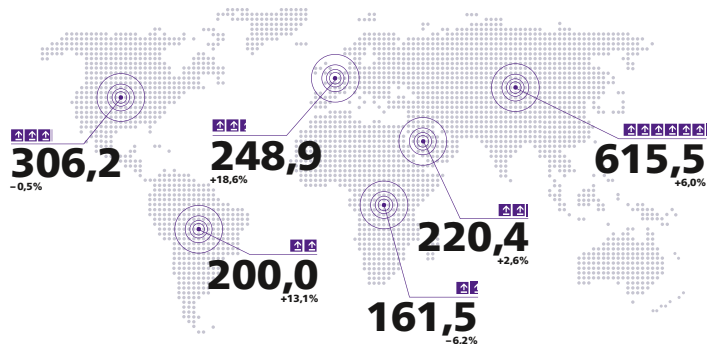
Aantal overstapconnecties per week



Vracht

Vrachtvolume en -groei per werelddeel

Vracht Schiphol x 1.000 ton (groei t.o.v. 2016)



Corporate Responsibility

Royal Schiphol Group maakt bewuste afwegingen tussen people, planet en profit. Dat komt onder meer terug in onze investeringsbeslissingen, aanbestedingen en andere activiteiten. Onze resultaten laten zien hoe we onze verantwoordelijkheid nemen en een goede balans zoeken tussen de positieve en negatieve effecten van onze activiteiten.

Schiphol Group heeft een voorbeeldrol voor het verduurzamen van de luchtvaartsector. We hebben drie doelen: een luchtvaartsector met een schone toekomst, toekomstbestendige luchthavens, en een gezonde werk- en leefomgeving. Aan deze doelen hebben we twee langetermijn-doelstellingen gekoppeld: Schiphol is een klimaatneutrale luchthaven in 2040 en een zero waste airport in 2030. De Sustainable Development Goals (SDG's) gebruiken we om onze regie- en voortrekkersrol ook op de lange termijn in te vullen en te versterken.



Percentage gescheiden operationele reststromen op Schiphol per jaar; Amsterdam Airport Schiphol

2017 ¹	42,3
2016	34,3
2015	28,4
2014	25,9
2013	36,0
2012	35,0

1 Exclusief CAT1 vliegtuigafval.

CO₂-emissies Amsterdam Airport Schiphol

In tonnen	Veroorzaakt door	2017 ¹	2016 ¹
Scope 1	Aardgas en brandstoffen die worden verbruikt binnen de vergunning van Schiphol Nederland B.V.	15.668	16.279
Scope 2	Elektriciteit	87.130	85.916
Totale CO₂-emissies		102.798	102.195

1 Dit betreft de uitstoot en het aantal passagiers gedurende het operationele jaar.

Melders en meldingen bij BAS (Bewonersaanspreekpunt Schiphol)

Focusgroep	2017	2016
Aantal melders	8.450	5.927
Aantal klachten		
Algemene meldingen	1.180	757
Periodemeldingen	47.305	33.262
Specifieke meldingen	33.607	24.371
Totaal aantal meldingen	82.092	58.390

Awards

Schiphol Group en Amsterdam Airport Schiphol hebben zich op verschillende gebieden onderscheiden.

Schiphol Group

- Air Transport Research Society (ATRS): meest efficiënte luchthavengroep in Europa

Amsterdam Airport Schiphol

- Skytrax: Best Airport Staff in Europe 2018
- Randstad: Meest aantrekkelijke werkgever in 2018
- Global Traveler USA: Best Shopping Airport en Best Duty-Free Shopping in Europe 2018
- ACI Europe Best Connected Airport 2017
- ACI Europe Second best world wide hub connectivity in 2017
- Business Traveller UK: Best European Airport 2017 (28e achtereenvolgende jaar)
- Business Traveller Poland: Best Airport in the World 2016
- Routes Europe Marketing Award (in de categorie meer dan 20 miljoen passagiers)
- World Routes Marketing Award (in de categorie meer dan 50 miljoen passagiers)
- Baxter Travel Media Annual Agents' Choice Awards (Canada): Favorite International Airport (13de jaar op rij)
- CAPA Centre for Aviation: Airport of the Year 2017 (in de categorie meer dan 30 miljoen passagiers)
- Air Transport Research Society (ATRS): Amsterdam Airport Schiphol meest efficiënte Europese luchthaven (in de categorie meer dan 40 miljoen passagiers)
- Future Travel Experience (Ierland): Most Innovative Airport
- American Institute of Aeronautics, American Association of Airport Executives and Airports Consultants Council: Jay Hollingsworth Speas Airport Award 2017 voor het Landartpark Buitenschot



Overige publicaties

Jaarverslag 2017

Traffic Review 2017

Adres, telefoonnummers en websites Royal Schiphol Group

Postadres

Postbus 7501

1118 ZG Schiphol

Nederland

Bezoekadres

Evert van de Beekstraat 202

1118 CP Schiphol

Nederland

Royal Schiphol Group

+31 (0)20 - 601 9111

Belangrijke websites

www.schiphol.nl

www.jaarverslagschiphol.nl

www.bezoekbas.nl

www.youtube.com/schiphol

Concept & realisatie: Graphic Invention

Drukwerk: Be Ink

Versie: April 2018

