

**Algemene
Inkoopvoorwaarden
ICT & Systemen**

INHOUDSOPGAVE

A.	ALGEMENE BEPALINGEN	4
1.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	4
2.	TOEPASSELIJKHEID	7
3.	TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST	7
4.	DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST	7
5.	LEVERING	8
6.	ACCEPTATIE EN ACCEPTATIE TEST	8
7.	VERPAKKING	9
8.	DOCUMENTATIE	9
9.	PRIJZEN	9
10.	BETALINGSCONDITIES	10
11.	MEDEWERKING	10
12.	OPLEIDING EN ONDERSTEUNING	11
13.	VOORTGANGSRAPPORTAGE	11
14.	INTELLECTUELE EIGENDOM	11
15.	BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST	12
16.	OVERMACHT	12
17.	GEHEIMHOUDING	13
18.	AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING	13
19.	VERWERKING PERSOONSgegevens	14
20.	CONTACTPERSONEN	14
21.	OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	15
22.	ONDERAANNEMING	15
23.	BEVEILIGING EN (SCHIPHOL)REGELS	15
24.	OVERNAME VAN PERSONEEL, OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING	15
25.	ALGEMENE BEPALINGEN	16
26.	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	16
B.	BIJZONDERE BEPALINGEN	18
B.I.	KOOP APPARATUUR	18
27.	ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST	18
28.	SYSTEEMPROGRAMMATUUR	18
29.	ONDERHOUD	18
30.	EIGENDOM	18
31.	BESCHIKBAARHEID RESERVE-/ SERVICEONDERDELEN	19
32.	INSTALLATIE	19
33.	GARANTIES	19
B.II.	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR	20
34.	ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST	20
35.	INHOUD GEBRUIKSRECHT	20
36.	DERDENPROGRAMMATUUR	20
37.	MAATWERKPROGRAMMATUUR	21
38.	OPEN SOURCE PROGRAMMATUUR	21
39.	SOFTWARE AS A SERVICE	21
40.	NIEUWE EN VERBETERDE VERSIES	21
41.	IMPLEMENTATIE	22
42.	BRONCODE IN ESCROW	22
43.	ONDERHOUD	22

44. GARANTIE _____	22
45. PRIJZEN _____	23
B.III. ONDERHOUD APPARATUUR _____	24
46. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST _____	24
47. INHOUD ONDERHOUD _____	24
48. ACCEPTATIE _____	26
49. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD _____	26
50. GARANTIE _____	26
B.IV. ONDERHOUD PROGRAMMATUUR _____	27
51. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST _____	27
52. INHOUD ONDERHOUD _____	27
53. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD _____	27
54. GARANTIE _____	27

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze algemene inkoopvoorwaarden ICT wordt verstaan onder:

1. Acceptatie: de goedkeuring door SNBV van de werking van de Apparatuur in samenhang met bepaalde door SNBV gebruikte (toepassings-)Programmatuur en/of de goedkeuring van alle onderdelen van de Programmatuur, danwel de goedkeuring van de door de Wederpartij geleverde Diensten.
2. Acceptatietest: de test waarmee kan worden aangetoond dat de Apparatuur in samenhang met de door SNBV te gebruiken (toepassings-)programmatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de overeenkomstig deze voorwaarden gegarandeerde eigenschappen bevat en/of dat de Programmatuur in samenhang met de door SNBV te gebruiken apparatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet.
3. Apparatuur: de in de Overeenkomst omschreven door de Wederpartij te leveren c.q. geleverde hardware met bijbehorende Documentatie en Materialen.
4. Bijlagen: de aanhangsels bij de Overeenkomst, die na door Partijen te zijn geparafeerd, integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
5. Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
6. Cloud Computing: het geheel van software, hardware en ingebrachte gegevens die via internet ter beschikking worden gesteld.
7. Conversie: het geheel van maatregelen en activiteiten, die zijn gericht op de overgang van de huidige naar een nieuwe werkwijze met betrekking tot gegevensverstrekking en gegevensverwerking, waarbij gebruik wordt gemaakt van de Apparatuur en/of Programmatuur.
8. Diensten: alle door SNBV krachtens de Overeenkomst gekochte en/of te leveren en/of terbeschikkinggestelde diensten en faciliteiten waaronder mede begrepen (indien van toepassing) door de Wederpartij verrichte werkzaamheden.
9. Documentatie: de door de Wederpartij verschaft beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur en/of de Programmatuur, al of niet vervat in de Programmatuur of in afzonderlijke boeken of andere gegevensdragers.
10. Gebrek: het niet (volledig) voldoen van de Apparatuur respectievelijk Programmatuur aan de overeengekomen specificaties.
11. Implementatie: het invoeren van de Programmatuur in de door SNBV gekochte of andere door SNBV te gebruiken apparatuur en waar nodig het aanpassen van die apparatuur respectievelijk de Programmatuur op zodanige wijze dat de Programmatuur volgens de overeengekomen specificaties functioneert. Tot Implementatie wordt tevens gerekend Conversie van bestaande gegevens en bestanden.
12. Installatie: het bedrijfsklaar opstellen van de Apparatuur op de met SNBV afgesproken plaats van aflevering, alsmede het ter beschikking stellen van de Systeemprogrammatuur aan SNBV. Onder installatie van Apparatuur en Systeemprogrammatuur wordt in ieder geval verstaan het afleveren, uitpakken, opstellen, installeren en het aansluiten van de verschillende onderdelen van de Apparatuur.
13. Installatiedatum: de datum waarop de Apparatuur en Systeemprogrammatuur geïnstalleerd worden verklaard door beide partijen.

14. Maatwerk(programmatuur): specifiek ontwikkelde computerprogramma's met bijbehorende Documentatie en Materialen in opdracht van c.q. ten behoeve van SNBV.
15. Malware: in de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur aangebrachte tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, virussen of andere softwarecodes waardoor wijzigingen in functionaliteit van de Apparatuur en/of Programmatuur kunnen worden aangebracht en/of Programmatuur niet meer functioneert volgens Specificaties en Documentatie.
16. Materialen: de voor het gebruik, onderhoud, implementatie en wijziging van de Apparatuur en/of Programmatuur benodigde hulpmaterialen, zoals software supplies, interfaces, compilers, etc.
17. Nieuwe Versie: een gewijzigde en/of verbeterde versie (ook wel aangeduid als "release") van de (Systeem)Programmatuur, waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot.
18. Offerte: een op verzoek van SNBV opgesteld document bevattende een gespecificeerde aanbieding voor een beoogde Overeenkomst.
19. Onderhoud: onderhoud op de Apparatuur en/of Programmatuur zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/ of in de SLA.
20. Overeenkomst: de door SNBV en de Wederpartij getekende overeenkomst, order of ander document waarin de afspraken ter zake van levering van diensten en/of goederen, zijn vastgelegd.
21. Personeel van de Wederpartij: De door de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of andere derden en/of hulppersonen die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
22. Programmatuur: computerprogramma's met bijbehorende Documentatie en Materialen waarvoor de Wederpartij op basis van een Overeenkomst aan SNBV een gebruiksrecht heeft verleend.
Onder Programmatuur wordt ook begrepen programmatuur die door of namens SNBV is verbeterd of gewijzigd, (Verbeterde Versie) alsmede Nieuwe Versies van de programmatuur, door de Wederpartij c.q. door derden verstrekt.
23. Raamovereenkomst: De algemene overeenkomst tussen SNBV en de Wederpartij, waarin wordt geregeld welke voorwaarden tussen partijen gelden en op basis waarvan nadere overeenkomsten kunnen worden gesloten.
24. SaaS: Software as a Service: online aangeboden software (eindapplicaties) waarbij de software per periode wordt afgenomen van een application software provider (ASP) ten behoeve van Cloud computing.
25. Schade: schade zoals nader gedefinieerd in artikel 18 van deze Voorwaarden.
26. SLA of Service Level Agreement: een technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te leveren diensten alsmede voor ieder gespecificeerd onderdeel van deze diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen.
27. SNBV: De besloten vennootschap Schiphol Nederland B.V. en de Nederlandse vennootschappen die aan Schiphol Nederland B.V. zijn gelieerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 2:24a van het Burgerlijk Wetboek.
28. Systeemprogrammatuur: De in de Overeenkomst omschreven besturingsprogrammatuur die wordt gebruikt in combinatie met de Apparatuur, inclusief de daarbij behorende Documentatie. Onder Systeemprogrammatuur wordt mede begrepen overige hulpprogrammatuur, die ter beschikking wordt gesteld door de Wederpartij.
29. Third Party Mededeling (TMP): korte samenvatting van de bevindingen uit de IT General Control audit bij en door de betreffende leverancier waarbij SNBV zich een beknopt beeld kan vormen van de kwaliteit van de IT-processen bij de betreffende leverancier.

30. Verbeterde Versie: Een gewijzigde versie (ook wel aangeduid als “update”) van de (Systeem)Programmatuur, waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd.
31. Voorwaarden: deze Algemene Inkoopvoorwaarden ICT & Systemen, AIV-ICTS-SNBV VW-8006, oktober 2018.
32. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die de wederpartij van SNBV is met betrekking tot een Offerte of Overeenkomst.
33. Werkdagen: Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen (inclusief 5 mei), waarop de overeengekomen werkzaamheden tussen 0800 en 1800 uur zullen worden verricht.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Voorwaarden, bestaande uit Algemene Bepalingen en Bijzondere Bepalingen, zijn integraal van toepassing op alle Overeenkomsten die SNBV met de Wederpartij sluit, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken in de Overeenkomst.
2. Algemene voorwaarden van de Wederpartij of andere derden, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing.
3. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Voorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen als bedoeld overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.
4. Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden en de voor een Overeenkomst relevante Bijzondere Bepalingen van deze Voorwaarden hebben de Bijzondere Bepalingen voorrang.

3. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

1. Een Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van de ene partij en aanvaarding daarvan door de andere partij waarna de schriftelijk gemaakte afspraken door beide partijen worden ondertekend.
2. In voorkomende gevallen kan de Overeenkomst ook tot stand komen door middel van een gescand document verzonden via e-mail zolang de scan bevoegdlijk is ondertekend, waarbij alsdan emailberichten met scan gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.

4. DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst en deze Voorwaarden vormen alle tussen SNBV en de Wederpartij gemaakte afspraken. Indien SNBV ter uitvoering van de Overeenkomst bepaalde specificaties, technische informatie, ontwerpen, instructies, toepassingstechnieken, keuringsvoorschriften, modellen, layouts, schetsen en/of andere documenten ter beschikking stelt, en/of partijen een Service Level Agreement (SLA) overeenkomen, maken deze tevens deel uit van de Overeenkomst.
2. Afwijkingen van deze Voorwaarden alsmede aanvullingen ter nadere uitvoering kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. In elke Overeenkomst zullen in ieder geval de volgende gegevens worden opgenomen:
 - a) aanduiding van het onderwerp van de Overeenkomst;
 - b) een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Voorwaarden en een afwijzing van de voorwaarden van de Wederpartij;
 - c) aanduiding, specificatie en functionaliteiten van de Apparatuur en/of Programmatuur en Documentatie, doel(stelling) van SNBV met betrekking tot Apparatuur en/of Programmatuur, danwel een omschrijving van de dienstverlening;
 - d) (bestel)ordernummer;
 - e) factuuradres en factuurreferentie;
 - f) eventueel overeen te komen Acceptatietest;
 - g) tarieven;
 - h) aanwijzing van respectievelijk verwijzing naar een overzicht van contactpersonen als bedoeld in artikel 20 van deze Voorwaarden en correspondentieadres;
 - i) leveringstermijn (termijn waarbinnen Installatie en Implementatie, Acceptatie en de verlening van diensten heeft plaatsgevonden, c.q. met succes dient te zijn uitgevoerd, voor zover overeengekomen mogelijk in fasen verdeeld), en:
 - j) plaats van aflevering;
 - k) een escrow agreement, indien van toepassing.

5. LEVERING

1. Levering van Apparatuur en/of Programmatuur geschiedt – tenzij anders schriftelijk overeengekomen – DDP Schiphol op de overeengekomen plaats van levering. Voor de interpretatie van leveringscondities zijn van toepassing de “Incoterms”, editie 2010, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs.
2. Bij de te leveren Apparatuur en/of Programmatuur dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient het (bestel)ordernummer van SNBV vermeld te zijn, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).

Goederen worden slechts geacht te zijn geleverd indien door SNBV voor ontvangst is getekend. SNBV heeft het recht betaling op te schorten tot Acceptatie heeft plaatsgevonden.

3. Alle in de Overeenkomst vermelde termijnen zijn fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen fatale leveringstermijn door aan de Wederpartij toe te rekenen factoren, verbeurt de Wederpartij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, voor iedere werkdag dat de Wederpartij de overeengekomen leveringstermijn overschrijdt een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van 1% van de orderwaarde tot een maximum van 15%. Deze bepaling laat onverlet de overige rechten van SNBV op nakoming of ontbinding van de Overeenkomst en/of volledige vergoeding van de Schade. Boetes worden niet in mindering gebracht op eventuele schadevergoeding.
5. Het openmaken van de verpakking van de Apparatuur en/of Programmatuur door SNBV c.q. het verbreken van een daarop aangebrachte zegel, impliceert nimmer de Acceptatie van die Apparatuur en/of Programmatuur door SNBV.
6. Apparatuur en/of Programmatuur, afgeleverd aan SNBV vooruitlopend op het leveringsschema, alsmede aflevering van slechts een gedeelte van de ingevolge het leveringsschema te leveren Apparatuur en/of Programmatuur, behoeven door SNBV niet te worden geaccepteerd. De betreffende Apparatuur en/of Programmatuur kunnen aan de Wederpartij op zijn kosten worden teruggezonden.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de Overeenkomst, zal de Wederpartij aansprakelijk zijn en zal hij alle risico's dragen voor verlies en beschadiging van de Apparatuur en/of Programmatuur als besteld onder de Overeenkomst, (1) totdat die Apparatuur en/of Programmatuur is geleverd op de in de Overeenkomst aangeduide plaats van bestemming, plaats van goedkeuring of plaats van acceptatie; of (2) indien de Apparatuur en/of Programmatuur wordt afgekeurd bij levering tot het moment dat de Apparatuur en/of Programmatuur wel wordt goedgekeurd bij levering.
8. De Wederpartij dient SNBV onverwijld schriftelijk te informeren ter zake van iedere omstandigheid die een vertraging in de levering kan veroorzaken. In zo'n geval is de Wederpartij verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen, een en ander onverminderd de bevoegdheid van SNBV als bedoeld in artikel 15 van deze Voorwaarden.

6. ACCEPTATIE EN ACCEPTATIETEST

1. Partijen kunnen overeenkomen dat een Acceptatietest zal worden uitgevoerd. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest vaststellen. De Acceptatietest wordt apart beschreven in een Bijlage bij de Overeenkomst. Indien geen Acceptatietest is overeengekomen zal SNBV de Wederpartij binnen 2 weken na levering schriftelijk laten weten of zij de Apparatuur en/of Programmatuur wel of niet accepteert. Heeft de Wederpartij binnen genoemde periode geen schriftelijk bericht ontvangen van SNBV, dan mag daaruit niet worden afgeleid dat SNBV de Apparatuur en/of Programmatuur heeft geaccepteerd. Partijen kunnen overeenkomen dat een Acceptatietest zal worden uitgevoerd. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest vaststellen. De Acceptatietest wordt apart beschreven in een Bijlage bij de Overeenkomst. Indien geen Acceptatietest is overeengekomen zal SNBV de Wederpartij binnen 2 weken na levering schriftelijk laten weten of zij de Apparatuur en/of Programmatuur wel of niet accepteert. Indien SNBV de Apparatuur en/of Programmatuur niet accepteert, geeft zij daarbij gespecificeerd aan om welke reden(en) zij de Resultaten niet accepteert. Heeft de Wederpartij binnen genoemde periode geen schriftelijk bericht ontvangen van SNBV, dan mag daaruit niet worden afgeleid dat SNBV de Apparatuur en/of Programmatuur heeft geaccepteerd. Indien SNBV tot ingebruikname van de Apparatuur en/of Programmatuur is overgegaan, wordt SNBV verondersteld de Apparatuur en/of Programmatuur te hebben geaccepteerd

2. De procedure voor de Acceptatietest zal door SNBV worden opgesteld. De kosten van de door de Wederpartij daarbij op schriftelijk verzoek van SNBV te verlenen medewerking zullen tegen de overeengekomen tarieven aan SNBV in rekening worden gebracht.
3. De resultaten van de Acceptatietest worden schriftelijk vastgelegd in een testrapport dat door beide partijen zal worden ondertekend.
4. Kleine gebreken die het bedrijfsmatig in gebruik nemen van de Apparatuur en/of Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan zullen door de Wederpartij op een door partijen nader overeen te komen tijdstip worden hersteld.
5. De Apparatuur en/of Programmatuur wordt geacht door SNBV geaccepteerd te zijn indien SNBV dit schriftelijk aan de Wederpartij heeft laten weten, eventueel onder opgave van kleine gebreken die nog hersteld dienen te worden.
6. Na Acceptatie is de Wederpartij op grond van de Overeenkomst niet gehouden tot herstel van Gebreken in de Apparatuur en/of Programmatuur met uitzondering van de gevallen waarin:
 - a) SNBV aanspraak kan maken op rechten uit de overeengekomen garantie;
 - b) de Gebreken bij correcte nakoming door de Wederpartij van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden en/of
 - c) de Gebreken bij Acceptatie van de Apparatuur en/of Programmatuur verborgen waren en door SNBV redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.

De Wederpartij is in dat geval verplicht tot herstel van de Gebreken conform het in deze Voorwaarden bepaalde.

7. VERPAKKING

1. Alle Apparatuur en/of Programmatuur zal door de Wederpartij zodanig worden verpakt, dat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken en voor opslag geschikt zijn. De Wederpartij is aansprakelijk voor Schade veroorzaakt door onvoldoende verpakking.
2. Alle verpakking wordt bij de aflevering, respectievelijk Installatie voor rekening en risico van de Wederpartij door hem retour genomen.
3. De Wederpartij zal zoveel mogelijk gebruik maken van milieuvriendelijke verpakkingen.

8. DOCUMENTATIE

1. De Wederpartij zal Documentatie met betrekking tot Apparatuur, Programmatuur en Onderhoud binnen de overeengekomen termijn ter beschikking van SNBV stellen.
2. De Documentatie geeft een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de door de Wederpartij te leveren Apparatuur of ter beschikking te stellen Programmatuur, danwel van het Onderhoud hiervan.
3. SNBV is gerechtigd de Documentatie als in artikel 8 lid 1 van deze Voorwaarden bedoeld, voor eigen gebruik te kopiëren.
4. De Documentatie zal in het Nederlands zijn gesteld.
5. De Wederpartij zal gedurende de overeengekomen garantieperiode de Documentatie op zijn kosten, op verzoek van SNBV, zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

9. PRIJZEN

1. De overeengekomen prijzen zijn vast, luiden in euro en zijn inclusief alle belastingen en heffingen (bijvoorbeeld in- en uitvoerrechten) en inclusief alle kosten, maar exclusief BTW. Voorts zijn de prijzen gebaseerd op de leveringsconditie "delivered duty paid" (DDP, Incoterms, editie 2000) op de overeengekomen plaats van levering.

2. De Wederpartij zal voor de door hem geleverde Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten aan SNBV de overeengekomen prijzen en vergoedingen in rekening brengen. De Wederpartij verplicht zich een transparante prijscalculatie te hanteren en deze toegankelijk te maken voor SNBV.
3. Door de Wederpartij aangeboden en overeengekomen prijzen en tarieven luiden in Euro.
4. De Wederpartij is verplicht SNBV uit eigen beweging te informeren over prijswijzigingen, waarna Partijen overleg zullen plegen over de aanpassing van de prijzen en tarieven verschuldigd door SNBV.
5. De Leverancier kan ten hoogste eenmaal per kalenderjaar, en wel op 1 januari, na overleg en schriftelijke overeenstemming met de in de Overeenkomst genoemde contactpersoon van Corporate Procurement van SNBV (*inkoper*), zijn overeengekomen prijzen wijzigen. Deze voorgenomen wijziging dient uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar (n) schriftelijk inclusief een deugdelijke onderbouwing kenbaar gemaakt te worden aan SNBV. Indien partijen een wijziging overeenkomen, zal het maximaal te hanteren wijzigingspercentage middels de volgende index worden vastgesteld: de index voor cao-lonen Zakelijke Dienstverlening 70-74 (2000=100) inclusief bijzondere beloningen. Hierbij wordt uitgegaan van de gepubliceerde cijfers over de periode juli van het voorgaande jaar (n-2) tot en met juni van het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin de wijzigingsdatum van 1 januari valt (n-1)

10. BETALINGSCONDITIONES

1. Nadat de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten door SNBV ontvangen zijn op de overeengekomen plaats van aflevering en geaccepteerd zijn overeenkomstig het bepaalde daaromtrent in de toepasselijke Bijzondere Bepalingen en hetgeen nader is overeengekomen, zal de Wederpartij de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen gespecificeerd en voorzien van ordernummer in enkelvoud factureren.

Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats door overmaking naar of storting op de daartoe door de Wederpartij schriftelijk aangegeven bank- of girorekening, 30 dagen na ontvangst en goedkeuring door SNBV van de factuur.

2. Betaling door SNBV houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
3. Een vordering van de Wederpartij op SNBV dient uiterlijk binnen één jaar na ontstaan van deze vordering ingesteld te worden.

11. MEDEWERKING

1. Partijen zijn verplicht over en weer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten.
2. Indien SNBV aan de Wederpartij apparatuur, materialen of gegevens ter beschikking stelt, blijven de eigendomsrechten hierop bij SNBV berusten. De Wederpartij zal zorgvuldig met de ter beschikking gestelde zaken omgaan.
3. Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is, zal SNBV voldoende werkruimte aan de Wederpartij ter beschikking stellen.
4. Indien de Wederpartij voor het leveren van overeengekomen Diensten apparatuur geplaatst heeft op de locaties van SNBV zal SNBV de Wederpartij binnen de normale kantooropeningstijden, indien nodig in voorkomende uitzonderlijke gevallen buiten kantoor tijden, en met inachtneming van de huisregels van SNBV, toegang verlenen tot deze apparatuur. Dit recht op toegang geldt voor Personeel van de Wederpartij, en voor derden die namens en onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij optreden.

5. SNBV is, in het kader van geleverde IT-dienstverlening, gerechtigd van de Wederpartij een Third Party Mededeling (TMP) te vragen teneinde daarmee kwaliteitseisen en processen te toetsen. Dit TMP-auditrapport wordt kosteloos verstrekt binnen een redelijke termijn nadat de TMP schriftelijk is opgevraagd door SNBV.

12. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING

1. De Wederpartij zal, indien SNBV dit wenst, opleiding en ondersteuning verlenen aan personeelsleden van SNBV. Deze beogen SNBV en haar personeel binnen redelijke grenzen vertrouwd te maken met het gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur en eventueel met de verdere ontwikkeling en het onderhoud. De opleiding en ondersteuning dienen verleend te worden door Wederpartij, die bekwaam en geschikt zijn om hun kennis aan anderen over te dragen.
2. De omvang, duur en eventuele kosten van ondersteuning worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

13. VOORTGANGSRAPPORTAGE

Indien SNBV daarom verzoekt zal de Wederpartij aan SNBV schriftelijk over de voortgang in de levering, ontwikkeling en/of Implementatie van Apparatuur, Programmatuur en/of Documentatie rapporteren. Over de frequentie en inhoud van die rapportage zullen partijen nadere afspraken maken.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten de intellectuele (eigendoms)rechten die op de Apparatuur en/of standaard Programmatuur, de geleverde Diensten en aanverwante materialen rusten, bij de Wederpartij of diens licentiegevers. Vermeldingen van auteursrechten mogen niet worden gewijzigd of verwijderd.

1. De Wederpartij garandeert dat de door hem geleverde en/of te onderhouden Apparatuur en ter beschikking gestelde en onderhouden Programmatuur, Materialen en Documentatie en overige geleverde Diensten en het gebruik daarvan, daaronder begrepen doorverkoop en het verlenen van sublicenties door SNBV, geen inbreuk zullen opleveren op enig geldend intellectueel eigendomsrecht.
2. De Wederpartij zal op eigen kosten verweer voeren indien een vordering tegen SNBV wordt ingesteld wegens inbreuk of gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als in lid 1 van dit artikel bedoeld en zal SNBV vrijwaren tegen alle kosten die voor SNBV ten gevolge van dergelijke vorderingen kunnen ontstaan.
3. Indien ten gevolge van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht SNBV niet in staat is de Apparatuur en/of de Programmatuur, of een deel ervan, te gebruiken, zal de Wederpartij op eigen kosten:
 - a) de Apparatuur en/of de Programmatuur, of een deel ervan, wijzigen of vervangen door gelijkwaardige Apparatuur en/of Programmatuur die geen inbreuk maakt op rechten van derden zonder afbreuk te doen aan de totale gebruiksmogelijkheden;
 - b) danwel zodanige maatregelen treffen dat de inbreuk wordt opgeheven.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen alle van SNBV afkomstige lay-outs, ontwerpen, specificaties, technische informatie, speciale toepassingstechnieken en/of andere gegevens, waarop industriële of intellectuele eigendomsrechten van SNBV rusten alsmede materiaal of beschrijvingen verschaft door SNBV aan de Wederpartij, eigendom blijven van SNBV. Zonder schriftelijke toestemming van SNBV is het gebruik van hiervoor bedoelde gegevens en materiaal voor en/of door derden niet toegestaan.
5. Alle intellectuele (eigendoms)rechten, die met betrekking tot het gebruik en ten aanzien van de exploitatie van alle in het kader van deze Voorwaarden specifiek in opdracht van SNBV ontwikkelde Programmatuur, inclusief de daaraan ten grondslag liggende fundamentele principes en methoden, en bijbehorend materiaal, inclusief bijbehorende Documentatie, zullen worden uitgeoefend, berusten bij SNBV. De genoemde rechten worden voor zover nodig op grond van de toepasselijke overeenkomst door de Wederpartij aan SNBV overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door SNBV reeds nu voor dat moment wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal de Wederpartij op eerste verzoek van SNBV aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

6. Onder de in het voorgaande lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten zijn – niet limitatief – mede begrepen:
 - a) alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel danwel een bewerking van de Programmatuur, die nodig of nuttig kan zijn met het oog op datgene waartoe de Programmatuur beoogd en/of geschikt is, blijkt of kan zijn;
 - b) het laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van – bewerkingen van – de programmatuur, al dan niet met het oog op onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere systeemprogrammatuur en andere programmatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen, opslaan en wijzigen van reservekopieën, het onderzoeken en testen van de Programmatuur;
 - c) het aanbrengen van aanpassingen, vertalen van de codevorm en/of porteren.
7. De Wederpartij verplicht zich de door hem verkregen kennis in het kader van, daartoe gegeven opdrachten voor specifiek voor SNBV ontwikkelde Programmatuur, bijbehorende Documentatie en overige resultaten van de werkzaamheden voor SNBV, alleen te gebruiken in het kader van die opdrachten, en de daarmee door SNBV beoogde doeleinden. Enig ander gebruik, met name ten dienste van eigen bedrijfsvoering of commerciële doeleinden, is de Wederpartij niet toegestaan, behoudens indien van SNBV tegen betaling van een passende vergoeding een licentie is verkregen.

15. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. SNBV is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekende brief zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen (zonder dat SNBV gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van:
 - a) Surséance van betaling of faillietverklaring van Wederpartij of een aanvraag daartoe;
 - b) Verkoop of beëindiging van de onderneming van Wederpartij;
 - c) Intrekking van de vergunningen van Wederpartij die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - d) Beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Wederpartij;
 - e) Tekortschieten van Wederpartij in de nakoming van de Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door SNBV schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen veertien dagen wordt nagekomen.
2. Alle vorderingen die SNBV in de in lid 2 genoemde gevallen op de Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is SNBV – onverminderd haar recht op schadevergoeding – gerechtigd de Apparatuur en/of Programmatuur verder te blijven gebruiken. Voorts is SNBV gerechtigd onmiddellijk afgifte te vorderen van (broncode(s) van) (reeds) door de Wederpartij voor SNBV ontwikkelde Programmatuur en/of Nieuwe versies daarvan c.q. deze te behouden, alsmede alle overige gegevens te verlangen c.q. deze te behouden, die benodigd zijn voor het gebruik en onderhoud van de Programmatuur of de verdere ontwikkeling daarvan door of namens SNBV, alsmede derden in te schakelen in verband met het uitvoeren van het onderhoud. SNBV is gerechtigd de broncode zodanig te gebruiken als nodig is om de Programmatuur of de verdere ontwikkeling daarvan te onderhouden, c.q. te laten onderhouden.
4. De Wederpartij zal bij beëindiging van de Overeenkomst, of op schriftelijk verzoek van SNBV, de data van SNBV onverwijld vernietigen of teruggeven aan SNBV, naar keuze van SNBV. Tevens zal de Wederpartij eventuele betrokken derden op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en waarborgen dat alle betrokken derden de data vernietigen of aan SNBV overdragen, naar keuze van SNBV.

16. OVERMACHT

1. In het geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Indien de overmachttoestand langer duurt dan 30 dagen heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van Wederpartij wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek of ziekte van personeel, stakingen, wanprestatie van door Wederpartij ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- en solvabiliteitsproblemen bij Wederpartij.

17. GEHEIMHOUDING

1. Partijen garanderen de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie waaronder bedrijfsmiddelen, bedrijfsvoering, programmatuur en andere gegevens afkomstig van partijen, die op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht.
2. Het is de Partijen niet toegestaan op de Overeenkomst betrekking hebbende bedrijfsinformatie te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na schriftelijke goedkeuring van elkander.
3. Alle door Partijen in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde gegevens, hulpmiddelen en documentatie en overige bedrijfsinformatie blijven te allen tijde eigendom van de ter beschikking stellende partij en dienen op eerste verzoek van de betreffende partij te worden geretourneerd.
4. De Wederpartij is verplicht zich te onthouden van het verstrekken van informatie, in de ruimste zin des woords, aangaande SNBV en al haar activiteiten aan derden en in het bijzonder aangaande de inhoud van de Overeenkomst. Deze onthoudingsplicht geldt in het bijzonder en met name ten aanzien van de media.
5. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover een Wederpartij is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan de Wederpartij is onderworpen, een op de Wederpartij of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan de Wederpartij rustende beroepspllicht of en bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan
6. Partijen zullen de in dit artikel genoemde verplichtingen tevens opleggen aan Personeel van en derden die door Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
7. Partijen hebben het recht in voorkomende gevallen Personeel van elkaar en derden die door de Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, geheimhoudingsverklaringen te laten ondertekenen.

18. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

1. Indien de Wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) tegenover SNBV, is de Wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van de door SNBV geleden c.q. te lijden directe Schade.
2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor directe Schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,-.
3. Onder directe Schade wordt in ieder geval, doch niet met uitsluiting, verstaan:
 - a) Schade aan Programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden van, of in gebruik bij SNBV, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b) Schade aan andere eigendommen van SNBV en/of van derden;
 - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
 - e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - f) de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van SNBV en de kosten van leegloop van door SNBV in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurd derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - g) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;

- h) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe Schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - i) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de directe Schade en de wijze van herstel.
4. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
 - a) winstderving;
 - b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
 - c) andere schade dan de directe schade genoemd in lid 3 van dit artikel 18.
 5. De in de lid 2 en 4 opgenomen beperkingen komen te vervallen:
 - a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Wederpartij en/of diens personeel; en/of
 - c) ingeval van schending van een recht van intellectueel eigendom.
 6. De Wederpartij heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor zijn aansprakelijkheid uit Overeenkomsten met SNBV en uit deze Voorwaarden.
 7. De Wederpartij legt op verzoek van SNBV onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling voor de in lid 6 van dit artikel genoemde verzekeringen over. De Wederpartij beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt de Wederpartij het verzekerde bedrag ten nadele van SNBV zonder bedoelde toestemming. De door de Wederpartij verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

19. VERWERKING PERSOONSgegevens

1. Voor zover Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor SNBV verwerkt, wordt Wederpartij als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt en geldt dat er ter aanvulling op de Overeenkomst tevens een Verwerkerovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG gesloten dient te worden. Wederpartij is niet gerechtigd om de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
2. Wederpartij zal in het in artikel 19.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht om ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van persoonsgegevens te voorkomen. Wederpartij legt de maatregelen schriftelijk vast. Indien gewenst, kan SNBV inzage vragen in de door Wederpartij genomen maatregelen.
3. Wederpartij verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 5 AVG op rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede de overeengekomen Verwerkerovereenkomst en een eventueel toepasselijke gedragscode van SNBV. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.

20. CONTACTPERSONEN

1. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door partijen zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen van wie een overzicht met hun bevoegdheden door partijen aan elkaar ter hand is gesteld.
2. E-mailberichten gelden niet als schriftelijke stukken ingeval van formele mededelingen, welke uitsluitend per (aangetekende) brief gelding zullen hebben.

21. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

22. ONDERAANNEMING

1. Indien de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van SNBV.
2. Bij het verlenen van toestemming als in dit artikel bedoeld, is SNBV gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
3. Door SNBV gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst en deze Voorwaarden op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

23. (DIGITALE) BEVEILIGING EN (SCHIPHOL)REGELS

1. Voor zover werkzaamheden bij SNBV worden verricht draagt Wederpartij haar Personeel op de door SNBV aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.
2. SNBV vordert dat van personeel van Wederpartij uiterlijk voor aanvang van de werkzaamheden bij SNBV verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
3. SNBV kan het personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Wederpartij verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. SNBV kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
4. Wederpartij meldt de komst van zijn personeel op een locatie van SNBV tijdig bij de contactpersoon van SNBV. Wederpartij zorgt ervoor dat zijn personeel zich op verzoek van SNBV kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. SNBV mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
5. Indien een persoon die behoorde of behoort tot het personeel van Wederpartij en in die hoedanigheid locaties van SNBV bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Wederpartij werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Wederpartij dat onverwijld aan de contactpersoon van SNBV.
6. Wederpartij neemt passende organisatorische en technische maatregelen om Schiphol data die zij verwerkt te beveiligen. Op verzoek van SNBV en indien noodzakelijk wordt er een Security Annex met security vereisten toegevoegd aan het contract.
7. Wederpartij meldt aan SNBV eventuele feitelijke of veronderstelde beveiligingsincidenten met betrekking tot informatie, bedrijfsmiddelen, systemen of dienstverlening.
8. De Schipholregels zoals gepubliceerd op de website (www.schiphol.nl) zijn van toepassing op deze Overeenkomst.

24. OVERNAME VAN PERSONEEL, OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

1. Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
2. Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd

kan worden als een onwettige praktijk. SNBV kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

3. Indien blijkt dat personeel van SNBV een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Wederpartij vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat SNBV daarover voor het sluiten van de Overeenkomst door Wederpartij is ingelicht, kan SNBV de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van SNBV op schadevergoeding.
4. Wederpartij betreft geen personen, anders dan met voorafgaande toestemming van SNBV, bij de uitvoering van de Overeenkomst die binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij SNBV in dienst zijn geweest.

25. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Ieder verzuim van SNBV om een strikte nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij te eisen, dan wel een beroep te doen op het bepaalde in de Overeenkomst of op deze Voorwaarden, houdt geenszins een afstand in van recht, noch ter zake van het bepaalde in de Overeenkomst, noch ter zake van het bepaalde in de Voorwaarden, noch ter zake van het recht op schadevergoeding in verband met enige tekortkoming of fout aan de zijde van de Wederpartij.
2. De Wederpartij dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op de terreinen en in de gebouwen van SNBV waar de Diensten moeten worden uitgevoerd en die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
3. Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals in het vorige lid bedoeld, zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.
4. In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen acht SNBV het relevant om ook op het gebied van haar inkoop duurzaamheid zoveel als mogelijk een onderdeel te laten zijn van haar inkoopstrategie. In dit kader verwijst SNBV de Wederpartij naar de website van Agentschap.nl.
5. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV zal de Wederpartij niet naar een bestelopdracht van of een Overeenkomst met SNBV verwijzen in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, websites, brochures, verslagen, presentatiemateriaal of andere publicaties.
6. De in artikel 17 opgenomen geheimhoudingsverplichting en het in het vorige lid opgenomen publiciteitsverbod blijven naar hun strekking ook van kracht nadat de dienstverlening op basis van een Overeenkomst ten behoeve van SNBV zal zijn beëindigd.
7. Deze Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretatie en/of uitleg van deze Voorwaarden is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.

26. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van totstandkomen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 ("het Weens Koopverdrag").
2. Ieder geschil tussen partijen terzake zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam, tenzij partijen er in een concreet geval voor kiezen het geschil te laten beslechten door de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Rijswijk.
3. Alvorens toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid, geeft de partij die dat voornemens is aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, onder een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Na die schriftelijke kennisgeving is de partij, die de

kennisgeving heeft gedaan, gerechtigd toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel op elk door hem gewenst tijdstip.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN

B.I. KOOP APPARATUUR

27. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

Door totstandkoming van een Overeenkomst met betrekking tot Apparatuur als in deze Voorwaarden bedoeld koopt SNBV en zal in eigendom overgedragen krijgen, gelijk de Wederpartij verkoopt aan SNBV en in eigendom zal overdragen, een en ander overeenkomstig het in deze Voorwaarden bepaalde, de in de Overeenkomst omschreven Apparatuur. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden zijn op een dergelijke koopovereenkomst de hier onder B.I. opgenomen bepalingen van toepassing.

28. SYSTEEMPROGRAMMATUUR

1. De Wederpartij verleent aan SNBV het recht van gebruik van de Systeemprogrammatuur alsmede van eventuele andere Materialen of onderdelen van programmatuur of documentatie die hij voor de uitvoering van de Overeenkomst zal bezigen of die voor het gebruik van de Apparatuur noodzakelijk zijn en waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij SNBV zullen (gaan) berusten. SNBV aanvaardt dit gebruiksrecht. Het gebruiksrecht strekt zich mede uit tot de door de Wederpartij verstrekte standaardaanpassingen, alsmede tot alle door die programmatuur geboden gebruiksmogelijkheden. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden.
2. De Wederpartij verkoopt en levert aan SNBV de informatiedrager(s) waarop de Systeemprogrammatuur is vastgelegd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de koopprijs voor de Apparatuur te zijn begrepen.
3. Het in lid 1 van dit artikel bedoelde gebruiksrecht wordt gegeven voor onbepaalde tijd, is niet exclusief, niet opzegbaar en slechts overdraagbaar in het geval de Apparatuur door SNBV wordt overgedragen aan derden.
4. SNBV is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de Systeemprogrammatuur te maken. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd. Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een calamiteitsituatie, kunnen deze kopieën gebruikt worden voor uitwijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van gebouwen, infrastructuur en machines van de Wederpartij waarmee SNBV een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van uitwijkfaciliteiten.
5. De Wederpartij zal SNBV in kennis stellen van elke ontwikkeling van Nieuwe Versies van de Systeemprogrammatuur en zal deze desverlangd tegen een redelijke en gebruikelijke vergoeding ter beschikking stellen. SNBV is niet gedwongen over te gaan tot aanschaf van Nieuwe Versies.

29. ONDERHOUD

1. De Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van SNBV in aansluiting op de garantieperiode, zoals bedoeld in artikel 33 van deze Voorwaarden, de te leveren Apparatuur met (Systeem)programmatuur voor een periode van telkens een jaar te onderhouden overeenkomstig de hierna onder B.III en B.IV opgenomen Bijzondere Bepalingen met betrekking tot onderhoud van Apparatuur en Programmatuur.

30. EIGENDOM

1. De eigendomsrechten van de Apparatuur en, voor zover van toepassing, de gebruiksrechten op Programmatuur gaan op SNBV over op het moment van levering. De Wederpartij kan zich geen eigendomsrechten voorbehouden op aan SNBV geleverde Apparatuur.
2. SNBV is gerechtigd te verlangen dat de eigendomsoverdracht van de Apparatuur en/of de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De Wederpartij zal alsdan de Apparatuur en/of de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van SNBV.
3. Alle apparatuur, programmatuur en/of gegevens die in eigendom zijn van SNBV doch onder de feitelijke macht van de Wederpartij, zullen adequaat door de Wederpartij worden aangeduid en geïdentificeerd als eigendom van SNBV. De

Wederpartij zal ter zake van die apparatuur, programmatuur en/of gegevens, SNBV vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

31. BESCHIKBAARHEID RESERVE-/ SERVICEONDERDELEN

De Wederpartij garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen en componenten noodzakelijk voor herstel en onderhoud van de Apparatuur tegen redelijke prijzen voor tenminste vijf jaar na de laatste levering van de Apparatuur onder de Overeenkomst, tenzij partijen het er over eens zijn dat sprake is van gebruiksartikelen, waarvoor het garanderen van een beschikbaarheid als in dit artikel bedoeld niet redelijk is. Partijen zullen dit in de Overeenkomst vastleggen.

32. INSTALLATIE

Indien partijen zijn overeengekomen dat de Wederpartij voor Installatie zal zorgdragen, dient op de overeengekomen datum de Apparatuur en/of Systeemprogrammatuur te zijn geïnstalleerd. Er wordt geacht te zijn geïnstalleerd indien door beide partijen schriftelijk wordt verklaard dat zulks het geval is.

33. GARANTIES

1. De Wederpartij garandeert dat de Apparatuur is samengesteld uit deugdelijke onderdelen en vrij is van ontwerp, fabricage- en materiaalfouten. Voorts garandeert de Wederpartij dat alle geleverde Apparatuur in samenhang met de door SNBV aangegeven te gebruiken Systeemprogrammatuur en applicatieprogrammatuur beantwoordt aan de overeengekomen c.q. door de Wederpartij toegezegde specificaties en geschikt is voor het doel waarvoor bestemd, een en ander zoals blijkt uit de Overeenkomst.
2. De Wederpartij garandeert gedurende 24 (vierentwintig) maanden, te rekenen vanaf de datum van Acceptatie en, indien in aansluiting op het verstrijken van deze garantieperiode onderhoud is overeengekomen voor de duur van de onderhoudsovereenkomst, dat de Apparatuur volgens de overeengekomen c.q. door de Wederpartij toegezegde eigenschappen en specificaties blijft functioneren en minimaal geschikt is voor het doel zoals aangegeven in de Overeenkomst, waarvoor SNBV de Apparatuur heeft verworven en geschikt voor gebruik in samenhang met de door SNBV aangegeven te gebruiken Systeem- en/of applicatieprogrammatuur.
3. Alle Gebreken of onvolkomenheden, die zich tijdens de garantieperiode voordoen zullen - onverminderd de overige rechten op vergoeding van kosten, Schade en renten - kosteloos en na eerste kennisgeving door SNBV onmiddellijk en volledig door de Wederpartij worden hersteld. Indien na de hiervoor bedoelde kennisgeving de Wederpartij niet binnen een voor SNBV redelijke periode is aangevangen met het herstel, is SNBV bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van de Wederpartij, zonder nadere gevolgen voor de door de Wederpartij aangegane garantieverplichtingen.
4. Tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld is de garantieperiode 24 (vierentwintig) maanden te rekenen vanaf de datum van Acceptatie. Ingeval ontwerp-, fabricage- of materiaalfouten leiden tot het uitvallen van de Apparatuur of enig deel ervan, voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer, zullen deze perioden worden opgeteld en zal de garantieperiode van het desbetreffende deel worden verlengd met het totaal van deze defectperioden. Indien de defectperioden die te wijten zijn aan één en dezelfde materiaal- of constructiefout tezamen een geaccumuleerd totaal bedragen van tien Werkdagen of meer, zal te beginnen op de datum waarop de fout is hersteld, de garantieperiode van het desbetreffende deel worden hernieuwd voor opnieuw vierentwintig maanden.

B.II. GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

34. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

Door totstandkoming van een Overeenkomst tot ter beschikking stelling van Programmatuur als in deze Voorwaarden bedoeld, verkrijgt SNBV van de Wederpartij het recht tot gebruik van de in die Overeenkomst omschreven Programmatuur overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden.

SNBV aanvaardt dit gebruiksrecht. De Wederpartij verkoopt en draagt aan SNBV in eigendom over de Materialen waarop de Programmatuur is vastgelegd. De koopprijs voor de Materialen wordt geacht in de gebruiksvergoeding te zijn begrepen. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden zijn op een dergelijke gebruiksrechtovereenkomst de hier onder B.II opgenomen bepalingen van toepassing.

35. INHOUD GEBRUIKSRECHT

1. Het in artikel 34 van deze Voorwaarden genoemde gebruiksrecht is niet exclusief en slechts overdraagbaar aan derden (zijnde derden die niet gelieerd zijn aan SNBV) na toestemming van de Wederpartij. Deze kan zijn toestemming slechts onthouden indien hij gegronde vrees heeft dat de voorwaarden waaronder het gebruiksrecht wordt verleend worden geschonden en/of dat hij gegronde vrees heeft voor een inbreuk op (zijn) intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur.
2. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden. Het gebruiksrecht wordt voor onbepaalde tijd verleend en kan door de Wederpartij niet beëindigd worden, behoudens het bepaalde in artikel 15 van deze Voorwaarden. SNBV is ter zake zijn gebruiksrecht een eenmalige vergoeding verschuldigd.
3. Tenzij anders overeengekomen, betreft het gebruiksrecht de aanwending van de Apparatuur en/of Programmatuur voor de bediening van alle afdelingen van SNBV voor alle in het kader van diens normale bedrijfsactiviteiten nuttig geachte werkzaamheden en omvat alle voor dat gebruik noodzakelijke handelingen. Daaronder vallen, onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde, en niet beperkt tot de navolgende opsomming, in ieder geval alle handelingen die nodig zijn voor de uitvoering van de instructies van de Apparatuur en/of Programmatuur, het corrigeren van fouten, het aanbrengen van aanpassingen, het overbrengen naar andere apparatuur, het koppelen met andere apparatuur en programmatuur, het uitbreiden van functionaliteit, het wijzigen van parameters, het verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen en opslaan van reservekopieën alsmede het onderzoeken en testen van programmatuur .
4. SNBV is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van Programmatuur te maken. Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een calamiteitsituatie, kunnen deze kopieën gebruikt worden voor uitwijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van gebouwen, infrastructuur en machines van derden waarmee SNBV een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van uitwijkfaciliteiten.

36. DERDENPROGRAMMATUUR

1. Indien de Programmatuur niet afkomstig is van Wederpartij, maar van een derde partij, dan zal deze derdeprogrammatuur (zijnde: Programmatuur) door Wederpartij aan SNBV worden geleverd. Wederpartij dient met de leverancier van de (derden)Programmatuur overeen te komen dat Wederpartij deze (derden)Programmatuur aan SNBV kan (door)leveren.
2. Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk dat de voorwaarden waaronder de Programmatuur door Wederpartij aan SNBV wordt geleverd niet-ongunstiger en/of tegenstrijdig zijn met de bepalingen van deze Voorwaarden. Indien dat wel het geval is dan dient Wederpartij dat terstond – in ieder geval tijdig voor het sluiten van een Overeenkomst – aan SNBV te melden. Indien na het sluiten van een Overeenkomst tussen SNBV en Wederpartij blijkt dat er voorwaarden van een derdeleverancier van toepassing zijn op de levering van de Programmatuur, en deze voorwaarden zijn ongunstiger en/of in strijd met de Voorwaarden, dan is Wederpartij hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.

37. MAATWERKPROGRAMMATUUR

1. De intellectuele eigendomsrechten op Maatwerkprogrammatuur berusten bij SNBV, na betaling van SNBV van de overeengekomen vergoeding van de Maatwerkprogrammatuur. Indien voor de overdracht van deze rechten terzake de Maatwerkprogrammatuur een akte is vereist, zal wederpartij op eerste verzoek van SNBV alle medewerking verlenen die voor deze overdracht noodzakelijk is.
2. De intellectuele eigendomsrechten terzake de broncode (sourcecode) van de Maatwerkprogrammatuur berusten bij SNBV. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Maatwerkprogrammatuur te gebruiken en/of aan derden ter beschikking te stellen – voor welke doeleinden dan ook, tenzij SNBV hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

38. OPEN SOURCE PROGRAMMATUUR

1. Indien Wederpartij bij de uitvoering van de Opdracht (mede) gebruik maakt van open source programmatuur, stelt hij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt hij nauwkeurig of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting gaan worden gemaakt.
2. Indien gebruik wordt gemaakt van open source programmatuur, zal, vanwege het feit dat een aantal (juridische) consequenties van het gebruik van dergelijke programmatuur anders is dan bij closed source programmatuur, een addendum worden opgesteld waarin aanvullende voorwaarden ten aanzien van de open source programmatuur worden opgenomen. Dit addendum wordt schriftelijk tussen partijen overeengekomen.

39. SOFTWARE AS A SERVICE

Indien Wederpartij Software as a Service (SaaS) levert aan SNBV, dient Wederpartij zorg te dragen voor alle maatregelen, procedures, voorbereidingen en andere activiteiten die nodig zijn om de continuïteit van de Dienst en de beschikbaarheid van de Data te waarborgen. SNBV stelt daaraan eisen die worden opgenomen in bijlage bij een separaat te sluiten SaaS-overeenkomst.

Voor het overige worden in de overeenkomst onder meer de volgende onderwerpen vastgelegd:

- a) de wijze waarop de gegevens van SNBV worden opgeslagen/data locatie binnen Europa;
- b) de implementatie en acceptatie van de software;
- c) het beheer van de gegevens;
- d) wachtwoorden/accounts;
- e) backup mogelijkheid SNBV;
- f) aansprakelijkheid bij verlies van informatie;
- g) geheimhouding;
- h) het sluiten van een bewerkersovereenkomst.

40. NIEUWE EN VERBETERDE VERSIES

1. De Wederpartij zal SNBV zo vroeg mogelijk informeren over Nieuwe Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot de toepassing van de Programmatuur. SNBV is niet verplicht Nieuwe Versies te accepteren, maar mag alle oude versies blijven gebruiken. De Wederpartij geeft aan SNBV schriftelijk aan hoelang Wederpartij het Onderhoud kan blijven garanderen op de oude versies.
2. Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies in de Programmatuur zullen nimmer leiden tot een beperking van de toepassingen respectievelijk toepassingsmogelijkheden van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur al dan niet in samenhang met aanwezige bestanden. De Wederpartij garandeert de compatibiliteit van deze door haar geleverde Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies met de bij SNBV in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.

41. IMPLEMENTATIE

1. De Wederpartij zal de Programmatuur op de schriftelijk overeengekomen datum aan SNBV afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte en deze implementeren op de door SNBV te gebruiken Apparatuur.
2. De Implementatie zal (uiterlijk) op de overeengekomen datum worden aangevangen en worden voltooid tenzij partijen (alsnog) schriftelijk anders zijn overeengekomen. De overeengekomen datum van Implementatie kan op schriftelijk verzoek van SNBV worden uitgesteld tot nader order.
3. SNBV zal gerechtigd zijn van die bewaarnemer afgifte van alle versies van de bij de bewaarnemer verblijvende broncode(s) c.a. te verlangen, indien en zodra zij schriftelijk aan de bewaarnemer verklaart dat de Overeenkomst door haar is ontbonden, of dat de onderhoudsovereenkomst door één der partijen is beëindigd c.q. binnen één maand zal worden beëindigd, dan wel niet wordt verlengd en de Wederpartij de Programmatuur niet langer kan of wil onderhouden overeenkomstig de bepalingen B.IV van deze Voorwaarden.
4. Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan de Apparatuur en/of Programmatuur noodzakelijk zijn, die niet in de offerte van de Wederpartij zijn genoemd, zullen deze aanpassingen na toestemming van SNBV door de Wederpartij voor eigen rekening worden aangebracht.
5. Zodra naar de mening van beide partijen de Implementatie is voltooid zal door partijen een bewijs van Implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze voorwaarden omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt, voor zover van toepassing, eveneens voor Gewijzigde Versies en voor Nieuwe Versies van de Programmatuur.

42. BRONCODE IN ESCROW

Indien SNBV daartoe de wens te kennen geeft zal de Wederpartij gelijktijdig met de Implementatie van de Programmatuur specifiek ten behoeve van SNBV een exemplaar van de broncode van de Programmatuur met inbegrip van Documentatie en Materialen in escrow bij een door SNBV goed te keuren professionele broncode-bewaarnemer deponeren. In dat geval zal de Wederpartij uiterlijk op de overeengekomen datum van levering een schriftelijke bevestiging van een door SNBV aangewezen bewaarnemer aan SNBV overhandigen waaruit blijkt dat de broncode cum annexis van de Programmatuur bij die bewaarnemer is gedeponerd en aan die bewaarnemer een kopie van de ter zake van die Programmatuur gesloten afzonderlijke overeenkomst met deze voorwaarden is overhandigd. De Wederpartij verplicht zich, indien de broncode c.a. op enig moment wordt gewijzigd, ook de gewijzigde versie(s) bij die bewaarnemer te deponeren. SNBV kan verlangen dat door bewaarnemer een verklaring wordt afgegeven dat de broncode van de Programmatuur juist en volledig bij hem is gedeponerd.

43. ONDERHOUD

De Wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van SNBV in aansluiting op het verstrijken van de garantieperiode zoals bedoeld in artikel 44 van deze Voorwaarden voor de duur zoals overeengekomen een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de Programmatuur met SNBV te sluiten, overeenkomstig de hierna onder B.IV opgenomen Bijzondere Bepalingen met betrekking tot onderhoud van Programmatuur.

44. GARANTIE

1. De Wederpartij garandeert dat de Programmatuur van goede kwaliteit is en geschikt is voor het doel zoals aangegeven in de Overeenkomst. Technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur zullen tenminste voldoen aan de overeengekomen c.q. door de Wederpartij toegezegde specificaties in samenhang met de door SNBV te gebruiken apparatuur en Systeemprogrammatuur.
2. De Wederpartij garandeert dat hij gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na de datum van Acceptatie zonder uitstel en op eigen kosten alle Gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen zal verhelpen. Indien onvolkomenheden en/of Gebreken in de Programmatuur leiden tot het uitvallen respectievelijk niet geschikt zijn en/of niet functioneren conform het in lid 1 van dit artikel bepaalde voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer,

zullen deze perioden worden opgeteld en zal de garantieperiode worden verlengd met het totaal van die defectperioden. Indien dergelijke defectperioden te wijten zijn aan hetzelfde Gebrek en een geaccumuleerd totaal bedragen van tien Werkdagen of meer, zal met ingang van de datum waarop het Gebrek is hersteld, de garantieperiode worden hernieuwd voor opnieuw twaalf maanden.

3. Voor de garantie gelden dezelfde voorwaarden en verplichtingen voor de Wederpartij met betrekking tot, onder meer, responstijden, herstelwerkzaamheden en oplossingen als bepaald in B.IV van de Bijzondere bepalingen van deze Voorwaarden met betrekking tot onderhoud van Programmatuur met dien verstande dat de diensten en werkzaamheden uit hoofde van deze garantie zullen geschieden.
4. De Wederpartij garandeert dat de door hem geleverde Programmatuur geen Malware bevat of zal overdragen. Bij ontdekking van (een begin van) Malware zal de Wederpartij SNBV hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal al het mogelijke doen om de Malware te voorkomen of op te lossen.
5. De Wederpartij zal nimmer gerechtigd zijn Malware direct of indirect, ten nadele van SNBV te gebruiken en/of (automatisch) in werking te laten treden.
6. De aanwezigheid van Malware die wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt, zal geen invloed hebben op de onderhoudsverplichting van de Wederpartij, ongeacht wie voor de aanwezigheid van de Malware aansprakelijk is. Voor zover geen garantie -of onderhoudsverplichting bestaat, verklaart de Wederpartij zich bereid om fouten door Malware te herstellen op basis van vooraf overeen te komen tarieven.
7. Indien de Systeemprogrammatuur of Programmatuur voor het verstrijken van de garantietermijn door beschadiging, verlies of diefstal geheel of gedeeltelijk verloren gaat, is de Wederpartij verplicht tegen kostprijs kopieën daarvan op de Apparatuur te implementeren.

45. PRIJZEN

Als vergoeding voor het gebruik van de Programmatuur zal SNBV aan de Wederpartij een in de Overeenkomst vastgelegde eenmalige vergoeding voldoen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B.III. ONDERHOUD APPARATUUR

46. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1. Door totstandkoming van een Overeenkomst met betrekking tot Onderhoud van Apparatuur als in deze Voorwaarden bedoeld, zal de Wederpartij de Apparatuur overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden onderhouden. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden zijn op Onderhoud de onder B.III van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen van toepassing.
2. Het onderhoud omvat tevens het beschikbaar stellen en het verlenen van het gebruiksrecht voor Verbeterde en Nieuwe versies van de Systeemprogrammatuur overeenkomstig hetgeen daarover voor de oorspronkelijke versies is overeengekomen. Een en ander is begrepen in de onderhoudsvergoeding.
3. De Overeenkomst tot onderhoud wordt aangegaan voor de periode van telkens een jaar en wordt behoudens opzegging door SNBV met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor telkens een jaar verlengd. De Wederpartij kan de onderhoudsovereenkomst door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden voor het eerst beëindigen na vijf jaar onderhoud. Dit laat het bepaalde in artikel 15 van deze Voorwaarden onverlet.

47. INHOUD ONDERHOUD

1. Het Onderhoud met betrekking tot Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur zal omvatten:
 - a) Preventief onderhoud:
Het in stand houden van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur. Dat wil zeggen door het nemen van geëigende preventieve maatregelen zorgdragen dat de Apparatuur of (Systeem)Programmatuur voor de duur van de overeengekomen onderhoudsperiode zal functioneren conform het in artikel 50 van deze Voorwaarden omtrent garantie bepaalde.
 - b) Correctief onderhoud:
Het opsporen en herstellen van Gebreken in de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur en het beschikbaar stellen van Verbeterde Versies teneinde Gebreken te herstellen, nadat deze door SNBV zijn gemeld of anderszins bij de Wederpartij bekend zijn.
 - c) Vernieuwend onderhoud:
Het in overleg met SNBV wijzigen van onderdelen van de Apparatuur en/of van onderdelen van de (Systeem)Programmatuur om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen c.q. nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen.
 - d) Het aanpassen van de (Systeem)Programmatuur:
Het op verzoek van SNBV aanpassen van de (Systeem)Programmatuur indien andere apparatuur en/of programmatuur wordt gewijzigd en/of de invloed van externe factoren en/of aansluiten van andere apparatuur en/of programmatuur hiertoe aanleiding geeft.
 - e) Ondersteuning:
Het verlenen van assistentie bij het verhelpen van Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.
 - f) Opleiding:
Het in voorkomende gevallen op verzoek van SNBV opleiden van personeel van SNBV, zodat dit personeel kan zorgdragen voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. De aard, omvang en kosten van deze opleidingsmaatregelen zullen nader worden overeengekomen.
2. De duur en ingangsdatum van het onderhoud wordt bij Overeenkomst bepaald, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 29 van deze Voorwaarden.

3. In verband met het in lid 1 onder a) van dit artikel bedoelde onderhoud verplicht de Wederpartij zich – onverlet latende het in lid 1 onder b) van dit artikel bedoelde onderhoud – éénmaal per 6 maanden, de Apparatuur en/of Systeemprogrammatuur op mogelijke Gebreken te onderzoeken. Indien daarbij Gebreken worden geconstateerd geldt het hierna bepaalde gelijkelijk. De Wederpartij zal éénmaal per 6 maanden tevens de bekabeling en voeding van de Apparatuur aan een dergelijk onderzoek onderwerpen.
4. Met betrekking tot het in lid 1 onder c) van dit artikel bedoelde onderhoud verplicht de Wederpartij zich de mogelijkheid de (Systeem)Programmatuur kwalitatief te verbeteren, in voldoende mate te onderzoeken en Nieuwe versies aan SNBV beschikbaar te zullen stellen. De Wederpartij zal SNBV zo vroeg mogelijk informeren over (onderzoek naar) Nieuwe Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen hiervan. SNBV is niet verplicht deze Nieuwe Versies te accepteren. De Wederpartij is verplicht om, indien SNBV dit wenst, de laatste, voorlaatste en voorvoorlaatste versie van de (Systeem)Programmatuur voor minimaal vijf jaar te blijven onderhouden indien SNBV die versies blijft gebruiken. Voorts verplicht de Wederpartij zich - op verzoek van SNBV of telkens wanneer daartoe aanleiding is – SNBV te informeren over mogelijkheden tot verbetering van de Apparatuur, de kosten daarvan en de invloed van deze verbeteringen op overige apparatuur of programmatuur.
5. Met betrekking tot het in lid 1 onder d) van dit artikel bedoelde onderhoud is de Wederpartij verplicht de (Systeem)Programmatuur op de kortst mogelijke termijn aan te passen. Alvorens met de werkzaamheden aan te vangen zal de Wederpartij SNBV schriftelijk kenbaar maken welke de consequenties van deze aanpassingen zijn ten opzichte van de overeengekomen specificaties voor de Systeemprogrammatuur, de Applicatieprogrammatuur en/of overige Apparatuur en/of Programmatuur, alsmede informeren over de periode die voor het aanbrengen van de aanpassingen noodzakelijk is.
6. Tot herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te vermijden.
7. Omwegen in de (Systeem)Programmatuur (of probleem vermijdende restricties in de Apparatuur) zullen door de Wederpartij niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van SNBV. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal de Wederpartij aantonen dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg (of restrictie) zullen zijn alsmede de eventueel verminderde gebruikswaarde van de Apparatuur of programmatuur.
8. Indien het voor de uitvoering van het Onderhoud noodzakelijk is dat de Wederpartij de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programmatuur op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Apparatuur vast te leggen, zal SNBV dit gedogen, tenzij dit uit beveiligingsoverwegingen in redelijkheid niet van SNBV kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van SNBV. De Wederpartij is gehouden om SNBV vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van de hiervoor bedoelde werkzaamheden. Zo mogelijk zal de Wederpartij SNBV in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem, waar de Apparatuur deel van uitmaakt, te verwijderen c.q. te beschermen. De Wederpartij is gehouden na beëindiging van de werkzaamheden als bedoeld in dit artikellid en/of op eerste verzoek van SNBV een dergelijke verbinding met de eigen apparatuur en/of programmatuur onmiddellijk op te heffen
9. De Wederpartij verplicht zich, indien nodig c.q. gewenst, voor een optimaal gebruik van de Apparatuur en voorts bij wijziging of aanpassing van de Apparatuur, als in lid 1 onder a), c) en d) van dit artikel bedoeld, SNBV telkens tijdig te informeren over:
 - a) nieuwe ontwikkelingen in de lijn waar de Apparatuur deel van uitmaakt, de Systeemprogrammatuur, andere toepassingsonafhankelijke programmatuur, alsmede wijzigingen, die in de Apparatuur zijn aangebracht en/of;
 - b) eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van Gebreken, het voldoen aan gewijzigde technische vereisten en aan gewijzigde eisen ten aanzien van informatiedragers of verbruiksmaterialen.
10. Onderdelen die bij het uitvoeren van het Onderhoud worden vervangen, worden eigendom van de Wederpartij indien de kosten van de nieuwe onderdelen bij de onderhoudsvergoeding zijn inbegrepen. Onderdelen, waarvan de vervangende onderdelen separaat aan SNBV in rekening worden gebracht, blijven eigendom van SNBV.

11. SNBV is gehouden Personeel van de Wederpartij toe te staan het overeengekomen Onderhoud te verrichten, alsmede alle verdere, redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen.
12. Onverminderd en in aanvulling op het in artikel 15 lid 3 bepaalde, geldt dat SNBV het recht heeft om het gehele onderhoud van de Apparatuur en de Systeemprogrammatuur c.q. Programmatuur, daaronder begrepen oude versies of een gedeelte daarvan, zelf uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen tot onderhoud kan of wil voldoen en in ieder geval na de in lid 4 bedoelde periode van 5 jaar, tenzij en voor zolang de Wederpartij na die periode onderhoud overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden kan en wil verrichten. Voorts is SNBV gerechtigd zelf onderhoudswerkzaamheden op de Systeemprogrammatuur c.q. Programmatuur te verrichten of te laten verrichten indien SNBV een reëel belang heeft om een oude versie van de Programmatuur te blijven gebruiken die niet meer door de Wederpartij wordt onderhouden. In de hierboven aangegeven gevallen verplicht de Wederpartij zich zijn medewerking te verlenen en alle ten behoeve van dat onderhoud noodzakelijke informatie en hulpmiddelen waaronder de broncode en het gebruik daarop te verstrekken.

48. ACCEPTATIE

SNBV is gerechtigd het resultaat van door de Wederpartij verrichte werkzaamheden aan een Acceptatietest te onderwerpen. Indien SNBV van deze bevoegdheid gebruik maakt, geldt het in artikel 6 van deze Voorwaarden bepaalde.

49. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD

1. Het Onderhoud wordt in beginsel bij SNBV verricht. Werkzaamheden die redelijkerwijs niet anders dan bij de Wederpartij kunnen worden verricht, zullen bij de Wederpartij plaatsvinden.
2. De Wederpartij is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het Onderhoud vereiste Materialen te voorzien.
3. Onderhoud kan na schriftelijke toestemming van SNBV ook plaatsvinden door middel van *remote diagnose*. De Wederpartij zal daarvoor vereiste apparatuur en communicatiefaciliteiten beschikbaar stellen. Deze apparatuur dient te voldoen aan de daaraan door SNBV en van overheidswege gestelde normen.

50. GARANTIE

De Wederpartij garandeert voor de duur van de onderhoudsovereenkomst dat de Apparatuur en (Systeem)Programmatuur blijven beantwoorden aan de overeengekomen c.q. door de Wederpartij toegezegde specificaties en geschikt blijven voor het doel, aangegeven in de Overeenkomst, waarvoor SNBV de Apparatuur en (Systeem)Programmatuur heeft verworven en geschikt blijft voor gebruik in samenhang met de door SNBV aangegeven te gebruiken (Systeem)Programmatuur.

B.IV. ONDERHOUD PROGRAMMATUUR

51. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1. Door totstandkoming van een Overeenkomst tot Onderhoud als in deze Voorwaarden bedoeld, zal de Wederpartij de Programmatuur overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden onderhouden. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden zijn op een dergelijke onderhoudsovereenkomst de hier onder B.IV van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen van toepassing.
2. Het onderhoud omvat tevens het beschikbaar stellen en het verlenen van het gebruiksrecht voor Verbeterde en Nieuwe versies overeenkomstig hetgeen daarover voor de oorspronkelijke versies is overeengekomen. Een en ander is begrepen in de onderhoudsvergoeding.
3. De Overeenkomst tot Onderhoud wordt aangegaan voor de periode van telkens een jaar en wordt, behoudens opzegging door SNBV met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, voor telkens een jaar verlengd. De Wederpartij kan de onderhoudsovereenkomst door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden voor het eerst beëindigen na vijf jaar na de datum van ondertekening van de onderhoudsovereenkomst.

52. INHOUD ONDERHOUD

Tenzij anders overeengekomen, geldt het bepaalde in artikel 43 eveneens ten aanzien van Onderhoud van Programmatuur.

53. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD

1. Het Onderhoud wordt in beginsel bij SNBV verricht. Onderhoudswerkzaamheden, die redelijkerwijs niet anders dan bij de Wederpartij kunnen worden verricht, zullen bij de Wederpartij plaatsvinden.
2. De Wederpartij is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het Onderhoud vereiste Materialen te voorzien.
3. Onderhoud kan na schriftelijke toestemming van SNBV ook plaatsvinden door middel van *remote diagnose*. De Wederpartij zal daarvoor vereiste apparatuur en communicatiefaciliteiten beschikbaar stellen. Deze apparatuur dient te voldoen aan de daaraan door SNBV en van overheidswege gestelde normen.

54. GARANTIE

1. De Wederpartij garandeert dat de Programmatuur gedurende de duur van de onderhoudsovereenkomst van goede kwaliteit zal blijven, geschikt zal blijven voor het doel, waarvoor deze volgens de Overeenkomst is bestemd en dat de technische en functionele eigenschappen tenminste blijven voldoen aan de overeengekomen respectievelijk door de Wederpartij toegezegde specificaties, en geschikt voor gebruik door SNBV in samenhang met de door SNBV aangegeven te gebruiken apparatuur met Systeemprogrammatuur.
2. Het bepaalde in artikel 44 lid 4 t/m 6 van deze Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.