

# Safety News

Nummer 4, januari 2021

## Hoe staat het met safety op Schiphol?

Om te weten hoe het met de veiligheid op Schiphol staat meten we allerlei zaken. Misschien heb je zelf weleens gehoord van de Top Performance Indicator voor Safety, de Net Safety Score (NSS). Dat is de algemene indicator die gebaseerd is op de ernstige incidenten op Schiphol.

De NSS geeft een beeld van de proces- en persoonlijke veiligheid. De meeste ernstige incidenten gaan over persoonlijke veiligheid. Daar zijn doorgaans één of twee personen bij betrokken die zelf gewond raken. Soms zijn er ook procesveiligheid incidenten. Die

hebben vaak de potentie om schade toe te brengen aan meerdere personen doordat we de controle verliezen over een gevaarlijk proces. Weet je wat op Schiphol geldt als een ernstig veiligheidsincident? In 2020 waren het er zes. Hieronder zijn ze samengevat

- Een passagier werd aangereden door een voertuig bij het uitladen van bagage, met ernstig letsel tot gevolg.
- Een contractor verloor een vinger tijdens constructiewerkzaamheden.
- Een persoon viel van een steiger met een gebroken scheenbeen tot gevolg.
- Een luchtvaartmedewerker kwam met een vinger vast te zitten tussen een deur, met amputatie tot gevolg. Gelukkig kon de vinger in het ziekenhuis worden hersteld.
- Tijdens kabelwerkzaamheden werd een openliggende kabel per ongeluk onder spanning gebracht. Hierbij was de potentie op ernstig letsel groot.
- Een kind viel op een rolpad en verloor een vingerkootje wat klem kwam te zitten.

Hoewel we met deze ernstige incidenten in 2020 nog wel boven de target van 91 voor de NSS zitten, streven we altijd naar verder verbeteren van de veiligheid. Op die manier kunnen we het volgende ernstige incident voorkomen.

### Hoe wordt de Net Safety Score berekend?

We kijken naar het percentage dagen zonder ernstige incidenten minus het percentage dagen met ernstige incidenten. Het getal dat daaruit komt noemen we de Net Safety Score. Hoe hoger de score hoe beter de veiligheidsprestatie was, dus hoe veiliger het is op Schiphol.

Hi collega!

Daar zit je dan. Te turen achter je laptop, kijkend tegen de zon in. Voorovergebogen op een stoel die op de verkeerde hoogte ingesteld is. De thermostaat die niet goed is afgesteld, waardoor je met koude handen een kop hete thee inschenkt dat je door gebrek aan ruimte gevaarlijk schuin op een stapeltje documenten zet. Boven je hoor je zo nu en dan een piepje van de rookmelder die naar een nieuwe batterij verlangt.

Alweer ruim een jaar geleden hebben we met z'n allen de eerste [Schiphol Safety Day](#) meegemaakt. De gastspreker Melvin Redeker vroeg ons in zijn presentatie: "wie van jullie heeft weleens thuis een ontruimingsoefening gedaan?" Dit leek toen een bizarre vraag, maar hij maakte een goed punt: waarom doen we zo'n veiligheidsoefening wel in onze werkomgeving en niet met de mensen die ons het meest lief zijn?

Op Schiphol is het in veel gevallen goed voor ons geregeld: je hoeft je geen zorgen te maken over klimaatbeheersing, inrichting van je werkplek, aanwezigheid van vluchtroutes of de brandveiligheid van het gebouw. Maar nu de meesten van ons thuiswerken is het extra belangrijk dat je je bewust bent van de (on)veiligheid om je heen. Veiligheid is namelijk overal.

Zorg goed voor jezelf en voor elkaar. Blijf gezond.

Health, Safety & Environment Office

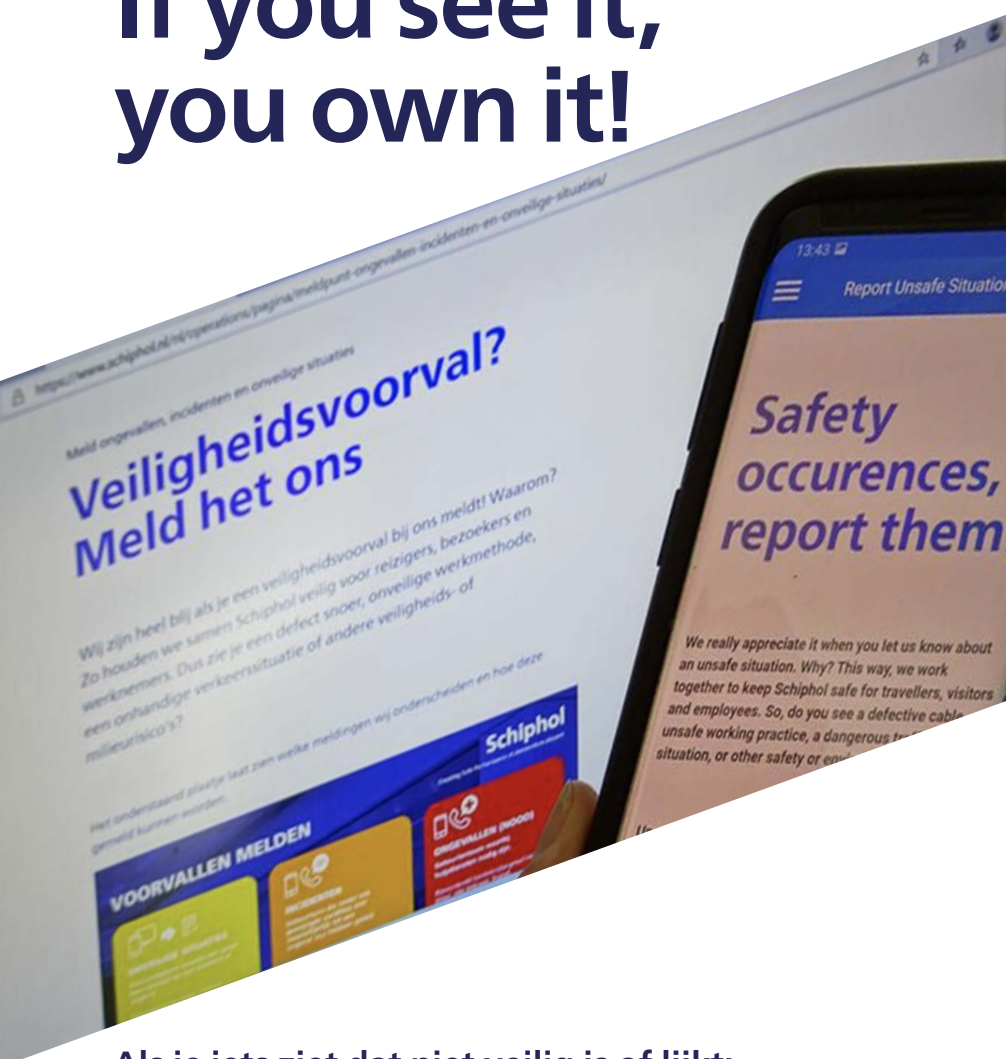
97



Target 91

# Schiphol

# Safety: If you see it, you own it!



Lees In het [Safety News van januari 2020](#) hoe melden gaat.



**Als je iets ziet dat niet veilig is of lijkt: meldt dat. Het betekent niet altijd dat je er zelf mee aan de slag moet, maar wel dat je het moet melden.**

Melden is nog gemakkelijker geworden met een vernieuwd [digitaal formulier](#) dat op 3 manieren is te openen: via [internet](#), via [intranet](#) en via de Airport Community App. Vul het formulier met zoveel mogelijk gegevens van de onveilige situatie in. Door vervolgens te klikken op de verzend knop wordt de melding automatisch ingevoerd in het Schiphol Incident Learning System (SILS).

## Nieuwsgierig naar wat er met je melding gebeurt?

Je melding komt dus in SILS terecht. Daar wordt de melding geclassificeerd en op risico beoordeeld. Afhankelijk van de uitkomst kan er een onderzoek worden gestart. Het doel van onderzoek is leren van voorvallen. Alle (sector)partijen die bij het luchthavenproces zijn betrokken, zoals luchtvaartmaatschappijen en afhandelaren, kunnen leren van voorvallen. Dat doen zij door met het resultaat van onderzoek hun processen te optimaliseren. Het team incidentonderzoek maakt de omstandigheden waaronder één of meerdere voorvallen hebben plaatsgevonden inzichtelijk en op basis daarvan worden conclusies getrokken en verbeterrichtingen voorgesteld. Dit is van groot belang voor het voorkómen van een vergelijkbaar voorval in de toekomst én het vormen van een beeld van de status van reeds bekende risico's of het signaleren van nieuwe risico's.

Overigens helpen alle meldingen mee om trends te signaleren, een duidelijk beeld te krijgen van de heersende risico's en om hier beheersmaatregelen voor in te richten of aan te passen. Zo wordt het mogelijk om incidenten en ongelukken te voorkomen en zo Schiphol veilig te houden.

Misschien overbodig te melden dat je bij een calamiteit of incident geen formulier hoeft in te vullen want er is dan directe actie vereist. Bij calamiteiten bel je zoals altijd met het noodnummer van Schiphol 020 601 2222. Incidenten meld je bij het Regiecentrum of de Havendienst.

# Heb jij de laatste Safety Alert gezien?

[Klik hier voor de Safety Alert](#)

## Safety Alert

21 September 2020 A/SSE/HSE-Office

### Omgevallen rolcontainers

**Ongevallen**  
Recentelijk (maar ook eerder) zijn enkele (bijna-)ongevallen gebeurd met de zogenaamde rolcontainers. Ook wel kooikarren genoemd.  
1. Letselvoorval Vertrekhal 3 (8 maart 2016)  
2. Letselvoorval Lounge 2 (30 augustus 2020)  
3. Bijna ongeval Expeditiestraat (8 september 2020).

**Oorzaken**  
Deze rolcontainers zijn uitermate geschikt voor logistieke doeleinden zoals bevoorrading van winkels en supermarkten. Echter zijn ze niet geschikt voor transport van bouwmaterialen. Hiertoe zijn andere hulpmiddelen beschikbaar. Ook hebben deze rolcontainers een gelijke vloer nodig. Hiervan is binnen bouwgebieden zelden sprake. Oneigenlijk gebruik van rolcontainers is vaak de oorzaak van ongevallen met rolcontainers zijn:  
• Verminderde stabilisatie door onjuiste belading van groot bouw materiaal;  
• Ruw oppervlak en hoogteverschillen in het bouwgebied;  
• Overbelasting van de rolcontainer;  
• Achterstallig onderhoud waardoor wielen kunnen blokkeren.

### Besluit

Daarom is besloten om met directe ingang het gebruik van rolcontainers voor transport van bouw materiaal en sloopafval niet meer toe te staan binnen de gebouwen en terreinen van Schiphol.

Creating safe performance at Amsterdam Airport

Schiphol

## Safety Alert

### Wees alert bij handel met alcohol

Gebruik je in deze tijd handel met alcohol om je handen te ontsmetten? Gebruik niet te veel, laat je handen goed opdrogen voor je iets aanraakt en laat de gel niet in de brandende zon in de auto achter. Er is een kans op brandwonden en de gel kan bij flinke warmte ontbranden.

### Alcohol is ontvlambaar

Om besmetting met het coronavirus te voorkomen, gebruiken veel mensen in deze dagen handel. Enkele bedrijven stuurden daarom al een safety notice uit, evenals de Brandwondenveroorzaken.

- **Handel met alcohol kan brandwonden veroorzaken**  
Gebruik de gel niet bij open vuur, zoals in de keukens of bij de BBQ. Ook als je een statisch geladen oppervlak aanraakt voordat de alcohol is verdampd, kan door de vonk de damp ontbranden, met brandwonden tot gevolg (zie foto rechts, van de hand).
- **Handel met alcohol ontbrandt bij warmte**  
Alcoholhoudende handgels kunnen al ontbranden bij een temperatuur boven 21°C. Opslag bij zomerse temperaturen (bijvoorbeeld in een auto op een parkeerplaats in de zon) levert een groter risico op (zie foto rechts, van de auto deur).

### Advies

- Gebruik de handel alleen als je je handen niet kunt wassen met water en zeep.
- Gebruik je toch alcoholhoudende handel, laat je handen dan goed drogen (de alcohol verdampen) voordat je iets aanraakt.
- Laat geen alcoholhoudende handel achter in een voertuig dat langdurig in de zon staat.

Vragen over veilig werken? Neem dan contact met ons op.  
[safe\\_office@schiphol.nl](mailto:safe_office@schiphol.nl)



Schiphol

## COLOFON

Safety News is een uitgave van de HSE Office met medewerking van OPS, ASM en PLuS. Feedback of tips voor de volgende editie?

[Mail naar HSE-office@schiphol.nl](mailto:Mail naar HSE-office@schiphol.nl)