

Veel gestelde vragen Safety & Security

Welke Safety & Security e-learnings zijn er?

Er zijn zes verschillende e-learning modules. Zie de tabel welke e-learning module bij welke soort Schipholpas hoort.

E-learning module	Schipholpas
Algemeen	<i>Alle persoonlijke Schipholpassen (incl. witte pas met uitzondering van parkeerpassen)</i>
Terminal	<i>Groene pas of oranje pas</i>
Randwegen	<i>Blauwe pas of oranje pas</i>
Platform	<i>P op de pas</i>
Bagage	<i>B op de pas</i>
Bedrijventerrein Schiphol-Oost	<i>Grijze pas of zwarte stip op de pas</i>

Voor wie zijn de Safety & Security e-learnings bedoeld?

De S&S e-learning modules zijn bedoeld voor alle medewerkers op Amsterdam Airport Schiphol die functioneel noodzakelijk een Schipholpas nodig hebben. Er zijn zes verschillende e-learning modules:

- Algemeen
- Terminal
- Randwegen
- Platform
- Bagage
- Bedrijventerrein Schiphol-Oost

Afhankelijk van de autorisaties op de Schipholpas die je nodig hebt voor jouw werkzaamheden volg je één of meerdere van deze modules. Welke e-learning modules je moet afronden voor het verkrijgen of verlengen van een Schipholpas staat vermeld in de e-mail die je krijgt vanuit eVesta, nadat de werkgever jouw Schipholpas heeft aangevraagd.

Wanneer moet ik de Safety & Security e-learning modules maken?

Je rond de e-learning modules af **voordat** je naar het Badge Center gaat om je nieuwe Schipholpas op te halen, je pas te verlengen of wanneer er een extra autorisatie wordt bijgeschreven. De e-learning modules zijn online beschikbaar in de Schiphol Learning Hub (SLH); je kunt de modules dus op een locatie en tijdstip maken dat jou uitkomt.

Wat is het verband tussen de Safety & Security e-learnings en test?

Om een Schipholpas te ontvangen, moet je een positief resultaat halen voor de S&S-test. Deze test maak je bij het Badge Center, wanneer je je Schipholpas ophaalt of voordat de extra autorisatie wordt toegevoegd. Je doorloopt de e-learning modules als voorbereiding op de S&S-test.

Mijn Schipholpas is nu nog geldig moet ik ook de Safety & Security e-learning modules maken?

Als je huidige Schipholpas nog geldig is dan hoef je nu niet iets te doen. De eerstvolgende keer dat je jouw Schipholpas, na 1 februari 2024, moet verlengen of dat er een extra autorisatie wordt aangevraagd zal je via een bericht vanuit eVesta geïnformeerd worden over de e-learning modules die je moet maken.

Heb ik een account in de Schiphol Learning Hub nodig en hoe werkt dit?

Om de e-learning modules te kunnen volgen heb je een account nodig in de Schiphol Learning Hub. Deze kan aangemaakt worden door jouw manager/ planner.

We streven ernaar vanaf **1 maart 2024** dit proces te automatiseren. Er zal dan automatisch een account aangemaakt worden vanaf het moment dat er een Schipholpas voor je wordt aangevraagd in eVesta. Zodra de koppeling gereed is gaat hierover aparte communicatie uit.

Voor meer informatie over de Schiphol Learning Hub ga naar [de Schiphol Learning Hub](#). Mocht je er niet uitkomen neem dan contact op met Learning & Development via: learningdevelopment@schiphol.nl.

Zijn er kosten verbonden aan de Safety & Security e-learning modules?

Aan de initiële Safety & Security e-learning module: **Platform** zijn kosten verbonden. De kosten zijn €40,- Deze kosten hoef je niet zelf te betalen. De factuur wordt automatisch vanuit de Schiphol Learning Hub aan jouw werkgever verstuurd. De overige initiële en recurrent modules zijn vrij van kosten.

Eén keer per vijf jaar als jouw Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) verloopt en je een nieuwe Schipholpas moet aanvragen, dien je opnieuw de initiële e-learning modules te volgen.

Hoe kan ik zien dat ik de Safety & Security e-learning modules heb afgerond?

Bij afronding van de e-learning modules ontvang je een digitaal certificaat. Deze vind je terug in 'Mijn Dossier' in de Schiphol Learning Hub. De medewerker van het Badge Center kan (de geldigheid van) jouw certificaten ook controleren in de Schiphol Learning Hub.

Hoe lang blijft het certificaat voor de Safety & Security e-learnings geldig?

Het certificaat is één jaar geldig. De datum dat je de e-learning hebt afgerond staat ook vermeld op het certificaat. Na één jaar volg je voor alle e-learnings een verkorte module als recurrent training. Met het volgen van de recurrent e-learning verleng je de geldigheid van het oorspronkelijke certificaat.

Hoe weet ik dat ik mijn jaarlijkse recurrent training moet volgen?

Drie maanden van tevoren ontvang je een bericht dat jouw certificaat voor de Safety & Security e-learning modules gaat verlopen. Voordat het certificaat verloopt krijg je in totaal drie herinneringen. Dit bericht wordt gestuurd naar het e-mailadres waarmee je geregistreerd staat in de Schiphol Learning Hub. In dit notificatie bericht zit de link naar de recurrent e-learning opgenomen.

Wat als mijn certificaat verloopt?

Ben je niet op tijd met het volgen van de recurrent e-learning en verloopt jouw certificaat dan ben je niet compliant en wordt jouw Schipholpas automatisch geblokkeerd. Deze kan enkel gedeblokkeerd worden bij het Badge Center.

In het geval van een geblokkeerde pas moet je opnieuw de initiële e-learning modules volgen en de S&S-test afnemen bij het Badge Center.

In welke talen zijn de Safety & Security e e-learning modules beschikbaar?

Alle zes de e-learning modules zijn zowel in het Nederlands als in het Engels beschikbaar.

Kan ik ook oefenen voor de Safety & Security test?

Door het maken van de e-learning modules oefen je direct voor de S&S-test. In de Safety & Security e-learning modules worden de Schipholregels samengevat en de belangrijkste punten onder de aandacht gebracht. Daarbij komen verschillende oefenvragen vergelijkbaar met vragen uit de S&S-test aan bod. Dus maak de e-learning modules met aandacht en dan ben je goed voorbereid op de daadwerkelijke S&S-test.

Hoe lang ben ik bezig met de Safety en Security e-learning modules?

De Safety & Security e-learning module: 'Algemeen' legt een brede basis en is verplicht voor alle medewerkers met een Schipholpas. Deze e-learning module heeft een tijdsduur van plusminus 60 minuten. De module hoeft niet in één keer afgerond te worden. De overige *verdiepende* e-learning modules verschillen met een tijdsduur van 10 tot 20 minuten. Houd dus rekening met genoeg tijd voor het maken van de e-learning modules voor je een afspraak maakt bij het Badge Center.

Voor de recurrent e-learning modules geldt een gemiddelde doorlooptijd van 5-10 minuten.

Mijn vraag staat er niet bij, waar kan ik terecht?

Heb je een vraag die niet in deze Q&A staat? Dan kun je met vragen over:

- Schiphol Learning Hub accounts, Manager/ planner rechten terecht bij het Veiligheid Training Centrum via vtc@schiphol.nl;
- Functionele of technische problemen terecht bij: learningdevelopment@schiphol.nl
- De inhoud van e-learning modules terecht bij: hsetraining@schiphol.nl