

ALGEMENE VOORWAARDEN BAGGAGE STORAGE

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing indien bagage wordt opgeslagen bij Baggage Storage op Schiphol.

Artikel 2. Aanbieding en acceptatie van bagage

- 2.1 Schiphol hanteert vier verschillende categorieën bagage:
 - a) Handbagage: koffers of tassen met een maximale afmeting van 55 x 35 x 25 cm;
 - b) Ruimbagage: koffers of tassen met een grotere afmeting dan 55 x 35 x 25 cm, met een maximale afmeting van 158 x 158 x 158 cm en een maximaal gewicht van 32 kilo;
 - c) Afwijkende bagage: koffers of tassen met een grotere afmeting dan 158 x 158 x 158 cm of bagage dat niet als koffer of tas gekwalificeerd kan worden; en
 - d) Garderobe: jassen.
- 2.2 Schiphol is bevoegd om de aangeboden bagage zonder opgave van redenen te weigeren. Afwijkende bagage wordt slechts geaccepteerd indien daarvoor voldoende opslagruimte bestaat.
- 2.3 Alle bagage dient netjes en deugdelijk afgesloten te zijn. Als bagage zichtbaar beschadigd is en/of slecht verpakt is en/of niet deugdelijk afgesloten is en/of een sterke geur afgeeft en/of vloeistoffen lekt, zal deze worden geweigerd.
- 2.4 Het is niet toegestaan om bagage met verboden of gevaarlijke voorwerpen op te slaan. Hieronder wordt in ieder geval begrepen explosieven, brandgevaarlijke stoffen, vuurwapens, nepwapens, munitie, lithiumbatterijen, apparaten die werken op lithiumbatterijen (zoals hoverboards, Airboards, Oxboards, E-skates, Waveboards, U-runners, batterijaangedreven koffers), verdovende en verboden middelen, etc.
- 2.5 Het is niet toegestaan om dieren op te slaan.
- 2.6 Het is niet toegestaan om bagage waarvan de waarde groter is dan EUR 500 op te slaan. Bovendien mogen geen kostbaarheden worden opgeslagen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen sieraden, kunstwerken, geld, reischeques/-documenten, identiteitspapieren, elektronische apparaten incl. randapparatuur, etc. Als toch kostbaarheden of bagage met een waarde van meer dan EUR 500 worden opgeslagen, is de opslag van de kostbaarheden of dat deel van de bagage dat het bedrag van EUR 500 te boven gaat geheel voor risico van de eigenaar van deze bagage.
- 2.7 Bij het gebruik van de Self Service wordt de bagage als 'ingenomen' gekwalificeerd als de bevestigingsemail van inname is verzonden naar het opgegeven e-mailadres.

Artikel 3. Opslag en opslagtermijn

- 3.1 De maximale opslagtermijn voor handbagage, ruimbagage, afwijkende bagage en garderobe is 30 dagen.
- 3.2 Indien de opgeslagen bagage na de maximale opslagtermijn niet is opgehaald, wordt deze afgevoerd en wordt geacht dat de eigenaar van deze bagage afstand heeft gedaan van zijn eigendom. Schiphol is in dat geval gerechtigd de bagage te verkopen of te vernietigen, zonder dat een vordering tegen Schiphol ontstaat.
- 3.3 Indien de opgeslagen bagage tijdens de opslag begint te lekken of een sterke geur afgeeft, wordt deze afgevoerd en wordt geacht dat de eigenaar van de bagage dan wel degene die door de eigenaar van de

bagage aangewezen is om voor hem/haar te handelen dan wel degene die door de eigenaar van de bagage dan wel degene die door de eigenaar van de bagage aangewezen is om voor hem/haar te handelen aangewezen is om voor hem/haar te handelen afstand heeft gedaan van zijn eigendom. Schiphol is in dat geval gerechtigd de bagage te vernietigen, zonder dat er een vordering tegen Schiphol ontstaat.

Artikel 4. Kosten en betaling

- 4.1 De kosten voor de opslag zijn afhankelijk van de categorie bagage zoals bedoeld in art. 2.1 en zijn te vinden op de website <https://www.schiphol.nl/nl/op-schiphol/diensten/bagagedepot> en op de prijslijst bij Baggage Storage. Indien de prijzen op de website en op de prijslijst bij Baggage Storage afwijken, gelden de prijzen op de prijslijst bij Baggage Storage. Alle prijzen zijn per 24 uur.
- 4.2 Er kan worden betaald met pinpas, debitkaart of creditkaart (Visa, Visa Electron, UP (Chinese Union Pay), Mastercard, JCB, Diner's, AMEX, Vpay, Maestro). Contant geld wordt niet geaccepteerd.

Artikel 5. Ophalen van bagage

- 5.1 Bagage kan worden opgehaald gedurende de openingstijden van Baggage Storage. Indien het klantloket - om wat voor reden dan ook - niet bemenst is, bestaat de mogelijkheid om een aldaar aangegeven telefoonnummer te bellen, waarna binnen 10 minuten een medewerker aanwezig zal zijn.
- 5.2 Bagage zal uitsluitend worden uitgegeven na betaling van de verschuldigde opslagkosten en op vertoon van het originele ontvangstbewijs dat bij het aanbieden van de bagage is afgegeven of een digitale foto van daarvan. Indien de eigenaar van de bagage ervoor kiest om een digitale foto van het ontvangstbewijs te maken, komen de risico's van eventueel misbruik daarvan voor rekening van de eigenaar van de bagage.
- 5.3 Bagage zal uitsluitend worden uitgegeven aan een derde die een foto van het afgiftebewijs bij zich draagt, indien uitdrukkelijk door diegene die de bagage bij de afgifte hiervan aan de medewerker bij het Baggage Storage wordt aangegeven dat een derde de afgegeven bagage op deze wijze komt ophalen. Dit wordt op het afgiftebewijs vermeld door de medewerker van Baggage Storage. De eigenaar van de bagage doet hiermee uitdrukkelijk afstand van het recht om uitsluitend op basis van het originele afgiftebewijs zijn/haar bagage terug te krijgen.
- 5.4 Indien geen origineel ontvangstbewijs of een digitale foto daarvan kan worden overgelegd, wordt de bagage alleen afgegeven indien en nadat (i) een identiteitsbewijs is getoond en de gegevens overeenkomen met de door de medewerker van Baggage Storage administratief vastgelegde gegevens, (ii) de aangegeven administratiekosten zijn betaald, en (iii) door de medewerker van Baggage Storage aannemelijk wordt geacht dat de geïdentificeerde persoon daadwerkelijk de eigenaar van de bagage dan wel degene die door de eigenaar van de bagage aangewezen is om voor hem/haar te handelen.
- 5.5 De eigenaar van de bagage dan wel degene die door de eigenaar van de bagage aangewezen is om voor hem/haar te handelen dient direct bij afgifte aan hem/haar door de medewerker van Baggage Storage te controleren of de afgegeven bagage daadwerkelijk zijn/haar eigen bagage is. Indien dit niet het geval is, dient de eigenaar van de bagage dan wel degene die door de eigenaar van de bagage aangewezen is om voor hem/haar te handelen dit op straffe van verval van alle rechten direct te melden.

Artikel 6. Controle van bagage

- 6.1 Op verzoek dient de inhoud van de bagage te worden getoond.
- 6.2 Wegens veiligheidsvereisten kan de bagage geopend en gecontroleerd worden door de veiligheidsdiensten. Bagage die naar het oordeel van de veiligheidsdiensten gevaarlijk is, zal worden afgevoerd en mag worden vernietigd, zonder dat een vordering op Schiphol ontstaat.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Schiphol is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan of vermissing van opgeslagen bagage indien dit te wijten is aan opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid van Schiphol is te allen tijde beperkt tot een bedrag van EUR 500 per bagage-item. Gevolgschade wordt niet en nooit vergoed.
- 7.2 Indien er goederen uit de opgeslagen bagage worden vermist, dient de wederpartij aan te tonen dat die goederen daadwerkelijk in de bagage aanwezig waren op het moment dat de bagage ter opslag werd aangeboden.
- 7.3 In geval van schade of vermissing moet de wederpartij direct mededeling daarvan doen aan de medewerker van Baggage Storage.
- 7.4 Indien vermiste goederen worden teruggevonden, is de wederpartij verplicht deze goederen terug te nemen en al betaalde schadevergoeding terug te betalen.
- 7.5 Indien de opgeslagen bagage toerekenbaar schade veroorzaakt aan Schiphol, Baggage Storage, de medewerkers van Baggage Storage of de bagage van derden, is de eigenaar van de bagage verplicht deze schade aan Schiphol te vergoeden.

Artikel 8. Overig

- 8.1 Uitsluitend Nederlands recht en de Schipholregels (<https://www.schiphol.nl/nl/schiphol-regulations/>) zijn van toepassing. Geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat aan de wederpartij een termijn van een maand wordt gegund nadat Schiphol zich schriftelijk op dit beding heeft kunnen beroepen, om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Titel 9 van Boek 7 Burgerlijk Wetboek (inzake bewaarneming) is niet van toepassing.
- 8.2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts bindend indien deze afspraken schriftelijk door Schiphol zijn bevestigd.
- 8.3 Klachten kunnen worden ingediend via het contactformulier op <https://www.schiphol.nl/nl/contact/aanvraag/>.