

**Algemene Voorwaarden Aansluiting, Transport  
en Diensten Vuilwater**

**Schiphol Nederland B.V.**

**M.0195/08**

## **Inhoudsopgave**

Artikel 1	Begripsomschrijving en toepasselijkheid
Artikel 2	De aanvraag voor en het tot stand brengen of wijzigen van een aansluiting
Artikel 3	Onderhouden, controleren, verplaatsen en wegnemen van een aansluiting
Artikel 4	Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting
Artikel 5	Rechten met betrekking tot het perceel
Artikel 6	Overeenkomst tot aansluiting en transport
Artikel 7	Aard van de transportdienst
Artikel 8	Beperking of onderbreking van het transport
Artikel 9	Niet -nakoming
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de hoeveelheid geloosd vuilwater
Artikel 11	De meetinrichting
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting bij twijfel over de juistheid
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 14	Tarieven en vergoedingsregeling
Artikel 15	Betaling
Artikel 16	Zekerheidsstelling
Artikel 17	Wanbetaling
Artikel 18	Verbodsbepaling
Artikel 19	Andere verplichtingen
Artikel 20	Aansprakelijkheid
Artikel 21	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden
Artikel 22	Wijzigingen van deze algemene voorwaarden en tarieven
Artikel 23	Slotbepalingen

## Artikel 1 Begripsomschrijving en toepasselijkheid

- 1 Deze voorwaarden van Schiphol Nederland B.V. hebben betrekking op lozingen en /of het gebruik maken van het vuilwater-rioolstelsel en bevatten de vereisten waaraan het technische ontwerp en de exploitatie van de aangesloten installaties ten minste moeten voldoen.
- 2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

beheerder:	Schiphol Nederland B.V., gevestigd te Schiphol, gemeente Haarlemmermeer;
aangeslotene:	Degene die een aanvraag voor aansluiting op het vuilwater rioolstelsel en transport van vuilwater voor de uitoefening van een bedrijf of beroep bij de beheerder heeft ingediend of voor de uitoefening van een bedrijf of beroep de beschikking heeft over een aansluiting;
perceel:	Elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel transport van vuilwater geschiedt of zal geschieden;
overeenkomst:	De overeenkomst als bedoeld in artikel 6 betreffende de aansluiting van de vuilwater installatie van de aangeslotene op het vuilwater-rioolstelsel dat door de beheerder wordt beheerd en het transport van het geloosde vuilwater naar de vuilwater zuiveraar;
overdrachtspunt:	Het fysieke verbindingpunt tussen het vuilwater-rioolstelsel en de vuilwater installatie;
vuilwater zuiveraar:	Degene die de zuivering van vuilwater verzorgt;
vuilwater-rioolstelsel:	De met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen beheerd door de beheerder, bestemd of gebruikt voor het transport van vuilwater, met inbegrip van hulpmiddelen en installaties waarmee noodzakelijkerwijs met dat transport verbonden diensten worden verricht;
vuilwater installatie:	Het samenstel van leidingen en toebehoren van de aangeslotene, niet behorende tot het vuilwater-rioolstelsel.
meetinrichting:	De apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de lozing van vuilwater, dan wel van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en eventuele controle van de lozing;
hoofdleiding:	Het gedeelte van het vuilwater-rioolstelsel waarop individuele aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
aansluiting:	Een leiding met toebehoren en/of hulpmiddelen bestemd voor transport van vuilwater, met inbegrip van hulpmiddelen en installaties waarmee noodzakelijkerwijs met dat transport verbonden diensten worden verricht.
lozingspunt:	Het vuilwater inname punt op het vuilwater-rioolstelsel, al dan niet een inspectieput, waarop de vuilwater installatie is aangesloten.
vuilwater:	Afvalwater dat via het vuilwater-rioolstelsel getransporteerd wordt naar de AWZI (afvalwaterzuiveringsinstallatie).
- 3 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de beheerder en de aangeslotene. Daarnaast zijn de Randvoorwaarden Lozing van de vuilwaterzuiveraar en de tarieven- en vergoedingsregeling op de overeenkomst van toepassing. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## **Artikel 2 De aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden, of wijzigen van een aansluiting**

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting, geschiedt door het indienen van een daartoe door de beheerder verstrekt formulier, dan wel op een andere door de beheerder toegestane wijze. De aanvraag dient voorzien te zijn van de vergunning van de vuilwaterzuiveraar om vuilwater op het vuilwater-rioolsysteem te lozen. Zonder deze vergunning zal de aanvraag niet in behandeling worden genomen.
2. Een aansluiting of uitbreiding dan wel wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door de beheerder tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de aansluiting worden door de beheerder, zoveel mogelijk in overleg met de aangeslotene, vastgesteld. De beheerder bepaalt na overleg met de aangeslotene de plaats van het overdrachtpunt.
3. De beheerder is bevoegd geen aanbod te doen voor het tot stand brengen, uitbreiden, wijzigen of activeren van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen indien:
  - a. de transportcapaciteit van de beheerder ter plaatse onvoldoende is;
  - b. de aangeslotene in verzuim is een vordering van de beheerder ter zake van een aansluiting of transport, of een vordering van de zuiveraar, dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering die de beheerder of de zuiveraar op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of transport ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel.
  - c. de aangeslotene geen vergunning heeft van de zuiveraar voor het op het vuilwater-rioolsysteem brengen van het vuilwater wat de aangeslotene voornemens is te gaan lozen
  - d. naar de aard van het bedrijf van aangeslotene er zonder het aanbrengen van voorzieningen in de vuilwater installatie van de aangeslotene er naar de mening van de beheerder geen garantie kan worden gegeven voor een ongestoorde inzameling en transport van vuilwater van aangeslotene en andere aangeslotenen.
4. Voorts is de beheerder bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de beheerder gerechtvaardigd is.

## **Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen en wegnemen van een aansluiting**

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door de beheerder onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst en weggenomen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aangeslotene.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 4 geschieden het onderhoud en de controle van de aansluiting voor rekening van de beheerder.  
Onverminderd het bepaalde in artikel 12, lid 2 zijn het vervangen, verplaatsen en wegnemen voor rekening van de aangeslotene, indien:
  - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.

## **Artikel 4 Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting**

1. De aansluiting op het vuilwater-rioolsysteem zal in principe worden gerealiseerd middels een inspectieput, zijnde het lozingspunt.
2. De leidingen welke zijn aangesloten op deze inspectieput worden gerekend tot de vuilwater installatie van de aangeslotene.

## **Artikel 5 Rechten met betrekking tot het perceel**

1. De beheerder is gerechtigd te controleren of voorgeschreven voorzieningen in de vuilwater installatie zijn aangebracht en volgens de voorschriften worden beheerd en onderhouden.
2. De aangeslotene is daarom verplicht de beheerder op eerste verzoek toe te laten teneinde de bedrijfsvoering van voorgeschreven voorzieningen in de vuilwater installatie te controleren.

## **Artikel 6      Overeenkomst tot aansluiting en transport**

1. Als regel wordt tussen de beheerder en de aangeslotene een schriftelijke overeenkomst aangegaan. Als de aangeslotene eerder de beschikking heeft over een aansluiting dan wordt de overeenkomst geacht te zijn ingegaan op de datum waarop de aangeslotene de beschikking heeft over een aansluiting.
2. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan na het verstrijken van de overeengekomen minimale looptijd van twaalf maanden door de aangeslotene en door de beheerder door opzegging worden beëindigd. Opzegging door de aangeslotene dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden te geschieden, tenzij de beheerder een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de beheerder dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden.
4. De aangeslotene dient de beheerder binnen de opzegtermijn in de gelegenheid te stellen de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten. De aangeslotene blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en de algemene voorwaarden is bepaald totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
5. Bij een situatie als voorzien in de artikelen 9 en 10 blijft de overeenkomst onverminderd van kracht.
6. De aangeslotene stemt ermee in dat de overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van de beheerder wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de beheerder zijn onderneming heeft overgedragen aan een andere rechtspersoon.
7. De aangeslotene kan zonder toestemming van de beheerder zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde. De beheerder zal zijn toestemming hieraan niet onthouden indien hij hiervoor geen redelijke gronden heeft.

## **Artikel 7      Aard van de transportdienst**

In principe vindt de afvoer van vuilwater continu plaats. De beheerder staat niet in voor de continuïteit van de afvoer. Indien er zich omstandigheden voordoen als gevolg waarvan de afvoer van vuilwater wordt onderbroken zal de beheerder al het redelijker wijs mogelijke doen om overlast en /of schade voor de aangeslotene te voorkomen en de ongestoorde afvoer van vuilwater weer herstellen. Schadeclaims als gevolg van een tijdelijk gestaakte afvoer zullen door de beheerder niet worden aanvaard.

## **Artikel 8      Beperking of onderbreking van het transport**

1. De beheerder kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in het belang van een goede ongestoorde vuilwater afvoer, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade – zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing – de inzameling en transport gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken.

## **Artikel 9      Niet -nakoming**

1. De beheerder is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij zulks om redenen van veiligheid en/of milieu oogpunt redelijkerwijs niet mogelijk is – de aansluiting geheel of gedeeltelijk af te sluiten indien en zolang in enig opzicht de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet zijn of worden nagekomen.  
Een dergelijk geval kan zich onder meer voordoen indien:
  - a. de aangeslotene geen voorzieningen in de vuilwater installatie aanbrengt zoals vermeld in art. 4 en de zuiveraar daarom verzoekt wegens het nakomen van voorschriften welke zijn opgenomen in de met de zuiveraar af te sluiten of afgesloten lozingsovereenkomst;
  - b. de aangeslotene overeenkomstig het bepaalde in het eerste lid van artikel 18 in verzuim is een vordering terzake van aansluiting of transport dan wel een andere, daarmee verband houdende vordering die de beheerder op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van aansluiting of transport ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel.

De in dit lid bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de redenen daarvoor zijn weggenomen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van eventueel door de beheerder in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan de beheerder nadere voorwaarden verbinden.

2. De beheerder is bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de in het vorige lid bedoelde maatregelen langer duren dan 30 dagen achtereenvolgend, alsmede indien in rechte een schuldsaneringsregeling op de afnemer van toepassing is verklaard, aan de aangeslotene surseance van betaling is verleend of de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard. Ingeval van faillissement, surseance van betaling of in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling heeft de beheerder tevens de bevoegdheid de aansluiting met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren. Indien de beheerder van één van de bevoegdheden als bedoeld in dit artikel gebruik maakt zal dit terstond aan de aangeslotene worden medegedeeld. De bedragen die de aangeslotene op het moment van ontbinding van de overeenkomst reeds aan de beheerder verschuldigd was zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.
3. Het gebruik door de beheerder van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de beheerder voor eventueel daaruit ontstane schade.

#### **Artikel 10 Bepaling van de omvang van de hoeveelheid geloosd vuilwater**

1. De omvang van de lozing wordt in principe vastgesteld aan de hand van de hoeveelheid ingenomen drinkwater. Indien de lozingsovereenkomst een andere wijze van vaststelling en/of andere meetinrichting voorschrijft, wordt de omvang van de lozing daarmee vastgesteld. Indien de aangeslotene in het kader van de Wet Verontreiniging Oppervlaktewater aangifteplichtig is dan zal de op die manier vastgestelde omvang van de lozing als basis dienen voor de vergoeding van de aansluiting- en transportdienst.
2. Als regel wordt eenmaal per twee maanden de stand van de meetinrichting door de beheerder opgenomen op een door de beheerder te bepalen tijdstip. De aangeslotene is gerechtigd daarbij aanwezig te zijn. De beheerder kan echter van de aangeslotene verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door de beheerder te bepalen wijze en binnen een door de beheerder aangegeven termijn ter kennis van de beheerder brengt.
3. Indien de beheerder redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of de afnemer niet voldaan aan het verlangen van de beheerder bedoeld in in het vorige lid of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag de beheerder de omvang van de ingezamelde en getransporteerde hoeveelheid bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13, lid 2 onverminderd het recht van de beheerder om de werkelijk getransporteerde hoeveelheid alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en deze in rekening te brengen.

#### **Artikel 11 De meetinrichting**

1. Indien de aangeslotene aangifteplichtig is in het kader van de WVO of de plaatsing van de meetinrichting volgt uit de lozingsovereenkomst is de plaatsing van de meetinrichting niet voor rekening van de beheerder.
2. De aangeslotene draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen en tegen verbreking van de verzegeling.
3. Door de beheerder kunnen zodanige voorzieningen worden getroffen, dat aflezing op afstand mogelijk is.

#### **Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting bij twijfel over de juistheid**

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de aangeslotene als de beheerder verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De beheerder deelt de aangeslotene, zoveel mogelijk vooraf, mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De beheerder stelt de aangeslotene op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.

2. Het onderzoek als bedoeld in lid 1 wordt door de beheerder verricht, tenzij de aangeslotene een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt. De aangeslotene is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
3. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht.  
Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan:
  - komen de kosten ten laste van de beheerder indien de meetinrichting door de beheerder wordt beheerd;
  - komen de kosten ten laste van de aangeslotene indien de meetinrichting niet door de beheerder wordt beheerd.
4. Binnen zes weken na bekendmaking van de resultaten van het overeenkomstig dit artikel uitgevoerde onderzoek, dient gebruiker schriftelijk aan de beheerder kenbaar te maken of hij nader onderzoek verlangt. Gedurende deze termijn, alsmede gedurende de periode van eventueel ingesteld nader onderzoek of gedurende de periode van herberekening op grond van artikel 13, houdt de beheerder de meter voor onderzoek beschikbaar.

### **Artikel 13      Gevolgen van onjuiste meting**

1. Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 12 blijkt dat de afwijking van de meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt de beheerder de getransporteerde hoeveelheid vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In het geval van fraude zal echter volledige herberekening plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid, is de beheerder bevoegd de getransporteerde hoeveelheid in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de beheerder staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
  - de getransporteerde hoeveelheid in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - de gemiddelde getransporteerde hoeveelheid in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
  - een andere, na overleg met de afnemer te bepalen, billijke maatstaf.

### **Artikel 14      Tarieven en vergoedingsregeling**

1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting op het vuilwater-rioolstelsel alsmede voor het transport is de aangeslotene bedragen verschuldigd volgens de in dat jaar geldende tarieven- en vergoedingsregeling van de beheerder.
2. Alle bedragen die de afnemer als gevolg van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die de beheerder krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De beheerder zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

### **Artikel 15      Betaling**

1. Alle bedragen die de aangeslotene als gevolg van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt de beheerder hem door middel van een gespecificeerde nota in rekening.
2. Een nota dient te zijn voldaan binnen veertien dagen na dagtekening. De beheerder geeft aan op welke wijze en in welke valuta de nota kan worden voldaan.
3. De verplichting tot betaling kan niet worden opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
4. De aangeslotene is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de beheerder hem schuldig is.
5. Vorderingen als gevolg van deze algemene voorwaarden kunnen slechts met toestemming van de beheerder in gedeelten worden betaald.

## **Artikel 16 Zekerheidsstelling**

1. De beheerder kan van de afnemer een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze Algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij de beheerder toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
2. De beheerder is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake verschuldigde bedragen kan de beheerder van de afnemer de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de afnemer naar het oordeel van de beheerder vermoedelijk gemiddeld over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling naar uitsluitend oordeel van de beheerder niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog moet worden betaald.
4. Over de waarborgsom wordt door de beheerder géén rente vergoed.

## **Artikel 17 Wanbetaling**

1. Indien de aangeslotene niet binnen de door het bedrijf gestelde betalingstermijn of, niet volledig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim.
2. Indien en zodra de aangeslotene in verzuim is, is hij een vertragingsrente verschuldigd wegens te late betaling van 1 % per maand of gedeelte daarvan, waarover het verzuim voortduurt onverminderd het recht van de beheerder op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 18 Verbodsbepaling**

1. Het is de aangeslotene verboden:
  - a. stoffen op het vuilwater rioolsysteem te lozen die de goede werking van het vuilwater rioolsysteem nadelig zouden kunnen beïnvloeden dan wel de goede werking van de zuiveringsinstallatie teniet zouden kunnen doen;
  - b. stoffen op het vuilwater rioolsysteem te lozen welke door een versnijder zijn verkleind;
  - c. stoffen op het vuilwater rioolsysteem te lozen welke door de vuilwaterzuiveraar niet in de Randvoorwaarden Lozing zijn opgenomen;
  - d. stoffen op het vuilwater rioolsysteem te lozen welke hogere concentraties bevatten dan in de Randvoorwaarden Lozing van de vuilwaterzuiveraar staan vermeld;
  - e. door middel van de vuilwater installatie hinder of schade te veroorzaken voor de beheerder of andere aangeslotenen;
  - f. door of vanwege de beheerder aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - g. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de hoeveelheid geloosd vuilwater niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van de beheerder wordt verhinderd of de tarieven- en vergoedingsregeling van de beheerder niet of niet juist kan worden toegepast.

## **Artikel 19 Andere verplichtingen**

1. De beheerder zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de beheerder zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de aangeslotene bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
2. De aangeslotene is verplicht aan de beheerder de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:
  - a. de beheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen onbedoelde lozing van schadelijke stoffen

- b. aan personen die van een door de beheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot het perceel, mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de beheerder rustende verplichting;
  - c. de beheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
3. De beheerder zal de gegevens die hem door de aangeslotene als vertrouwelijk zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot het perceel waarvan de beheerder redelijkerwijs moet vermoeden dat zij een vertrouwelijk karakter hebben, geheim houden, behoudens voor zover de wet hem tot mededeling verplicht of uit zijn wettelijke taken de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
4. Bij de nakoming van zijn plichten en de uitoefening van zijn rechten mag de beheerder zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van de neteigenaar zijn derbedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de aangeslotene niet worden herroepen.

## **Artikel 20 Aansprakelijkheid**

1. De beheerder is jegens de aangeslotene niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van:
  - a. onderbreking of beperking van het transport;
  - b. een gebrek, defect of storing in de aansluiting, de hoofdleiding of andere bedrijfsmiddelen die door de beheerder worden beheerd en/of een of meer andere onderdelen van het vuilwater-rioolstelsel
  - c. handelen of nalaten in verband met de aansluiting, de hoofdleiding of andere bedrijfsmiddelen die door de beheerder worden beheerd en/of een of meer andere onderdelen van het vuilwater-rioolstelsel door de beheerder, zijn werknemers of ondergeschikten, dan wel niet-ondergeschikten.
2. Het in het vorige lid gestelde lijdt uitzondering ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de beheerder, zijn werknemers of ondergeschikten. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de beheerder of diens leidinggevende werknemers is de beheerder evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade waaronder begrepen winst- of inkomstenderving en tot vergoeding van immateriële schade.

## **Artikel 21 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden**

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de beheerder, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

## **Artikel 22 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden en tarieven**

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de beheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden op de dag waarop zij aan de aangeslotene schriftelijk zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van tarievenregeling/-verordening echter treden in werking op de dag van bekendmaking of met terugwerkende kracht tot 1 januari van het kalenderjaar waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

## **Artikel 23 Verrekeningsstelsel**

1. De kosten voor aanleg en instandhouding van het vuilwater-rioolstelsel worden middels de rioleringsbijdrage bij alle aangeslotenen in principe op basis van het gemeten drinkwaterverbruik in rekening gebracht.
2. Het verrekenen van de rioleringsbijdrage anders dan via de hoofd-drinkwatermeter dient aan door de beheerder vastgestelde voorwaarden te voldoen.

## **Artikel 24 Slotbepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2008. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als:  
"Algemene Voorwaarden Aansluiting, Transport en Diensten Vuilwater".
3. Deze algemene voorwaarden liggen bij de beheerder ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen of tot stand gekomen overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Het Nederlandse recht is van toepassing.

Bijlage: Randvoorwaarden Lozing van de vuilwaterzuiveraar