

Productvoorwaarden Privium Lounge Voucher

Definitie:

met introduc  voucher of Lounge Voucher wordt bedoeld: een toegangsbewijs (al dan niet digitaal) waarmee men toegang krijgt tot   n van de Privium Lounges.

De openingstijden van de Privium Lounges worden vermeld op [schiphol.nl/privium](https://www.schiphol.nl/privium) en bij de entree.

- Privium Plus leden kunnen voor meereizende gasten van 12 jaar en ouder een introduc  voucher aanschaffen, waarmee de gasten toegang kunnen verkrijgen tot   n van de lounges van Privium. Introduc  vouchers zijn verkrijgbaar bij de Privium Lounges.
- Ook als u geen Privium lid bent, kunt u genieten van al het gemak en comfort in   n van de Privium Lounges. Een Lounge Voucher is verkrijgbaar bij de balie van iedere Privium Lounge. De online Lounge Voucher, verkrijgbaar op onze website, kan tot een dag voor vertrek aangeschaft worden.
- Voor kinderen jonger dan 12 jaar is toegang helaas niet mogelijk.
- Mensen in het bezit van een toegangsbewijs dienen naast dit toegangsbewijs (fysieke voucher of digitaal toegangsbewijs) over een geldige legitimatie (paspoort of ID-kaart) en een geldig reisbiljet voor vertrek vanaf Schiphol die dag (e-ticket of boarding pass) te beschikken om toegang tot   n van de lounges te verkrijgen. Schiphol behoudt zich echter te allen tijde het recht voor om – om haar moverende redenen – gasten de toegang tot de Privium Lounges te weigeren.
- U hebt maximaal 3 uur voor het vertrek van uw vlucht toegang tot   n van de lounges. Wilt u langer verblijven (bij lange vertragingen), dan is het mogelijk om bij de balie extra verblijfstijd aan te schaffen.
- Er geldt een maximale groepsgrootte van 4 personen, met uitzondering van grotere gezinnen met kinderen ouder dan 12 jaar.

Productvoorwaarden Privium Lounges huisregels

In de Privium Lounges gelden de volgende huisregels:

- Bagagekarren zijn niet toegestaan.
- Aan reizigers onder de 18 jaar wordt geen alcohol geschonken.
- Roken is verboden.
- Indien een Privium lid onder invloed van drugs en/of alcohol en/of andere verdovende middelen verkeert, wordt toegang tot de Privium Lounges geweigerd.
- Reizigers dienen zelf hun handbagage in de gaten te houden. Schiphol is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen.
- Consumpties die reizigers in de Privium Lounges krijgen aangeboden mogen niet worden meegenomen naar buiten.
- Consumpties die reizigers zelf meebrengen mogen niet in de Privium Lounges worden geconsumeerd.
- Reizigers die verblijven in de Privium Lounges worden geacht netjes gekleed te zijn en zich correct te gedragen.
- Het is niet toegestaan met uw voeten op het meubilair plaats te nemen of om de lounge als slaapplek te gebruiken.
- Huisdieren zijn in de Privium Lounges alleen toegestaan in een afgesloten kooi.
- Reizigers dienen geen overlast te veroorzaken voor andere gebruikers van de Privium Lounges.
- Schiphol behoudt zich het recht voor om Privium leden die zich niet aan bovenstaande regels houden uit de Privium Lounges te verwijderen.