

Psychosociale effecten door hoge werkdruk en werkstress

De hoeveelheid werk en de organisatie van het werk moet zodanig worden vormgegeven dat het werk, ook op langere termijn gezond en vitaal kan worden uitgevoerd.

BESCHRIJVING

Door hoge werkdruk kan werkstress ontstaan. Werkstress kan tot uiting komen in lichamelijke of geestelijke klachten. Als deze klachten niet vroegtijdig worden aangepakt kan dit leiden tot werk gerelateerd ziekteverzuim.



AFSPRAAK

- Het werkaanbod en takenpakket is voldoende gevarieerd, zodat een werknemer in de uitoefening van zijn werk taken die meer belastend zijn kan afwisselen met meer routinematige taken.
- De werkgever probeert de werkzaamheden zodanig in te delen dat een structureel te hoog werkaanbod of structurele werkzaamheden onder te hoge tijdsdruk zoveel mogelijk wordt voorkomen.
- De werkgever houdt de toestand van haar werknemers in de gaten door een vitaliteitsprogramma aan te bieden waardoor periodiek een fysiek en mentaal onderzoek wordt verricht.
- Het onderwerp 'werkstress' en 'werkdruk' wordt zo nodig besproken in het individuele werkoverleg.

WAT LEVERT HET OP

Medewerkers raken niet oververmoeid, ontwikkelen geen of minder fysieke en/of psychosociale klachten, blijven tijdens hun werk geconcentreerd en maken minder fouten.

WETGEVING

- Arbeidsomstandighedenwet artikel 1.
- Arbobesluit afdeling 4, artikel 2.15.
- Burgerlijk Wetboek artikel 7:658.

ACHTERGROND INFORMATIE

Via de website www.arbokennisnet.nl richtlijn werkdruk kan een indicatie worden opgevraagd van de omvang van de werkdruk.

Wanneer de uitkomst van de vragenlijst aangeeft dat de werkdruk hoog is op een afdeling, zal er, eventueel in overleg met HR en/of de arbodienst, kritisch worden gekeken naar de werkdruk op de afdeling. Indien dat nodig wordt geacht kunnen naar aanleiding daarvan maatregelen worden getroffen.

MEER INFORMATIE

Via de HSE Office

Op Intranet
CAO van SNBV

Op internet
www.arboportaal.nl, zoekterm 'Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)'.
www.arbokennisnet.nl, zoekterm richtlijn werkdruk.

BIJZONDERHEDEN

RISICOTYPERING : 10.1, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.7

BEHEERSMAATREGEL : B