

Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen – Algemene Bepalingen

Schiphol Nederland B.V.
November 2025

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Toepasselijkheid	5
Artikel 3	Totstandkoming van de Overeenkomst	6
Artikel 4	Prijzen	6
Artikel 5	Betalingsvoorwaarden	6
Artikel 6	Toegang SNBV	7
Artikel 7	Levering	7
Artikel 8	Airside	8
Artikel 9	Onderaanneming	9
Artikel 10	Acceptatie	9
Artikel 11	Eigendom	9
Artikel 12	Documentatie	10
Artikel 13	Audit en TMP	10
Artikel 14	Wijzigingen in de omvang	11
Artikel 15	Intellectueel eigendom	11
Artikel 16	Opschorting en beëindiging	12
Artikel 17	Overmacht	13
Artikel 18	Aansprakelijkheid en verzekering	14
Artikel 19	Verwerking persoonsgegevens	15
Artikel 20	(Digitale) Beveiliging	15
Artikel 21	Geheimhouding	16
Artikel 22	Overname van personeel	16
Artikel 23	Wettelijke verplichtingen ten aanzien van Personeel	17
Artikel 24	Integriteit & Corporate Responsibility	17
Artikel 25	Overdracht rechten en verplichtingen	18
Artikel 26	Algemene bepalingen	18
Artikel 27	Toepasselijk recht en geschillen	18

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis

Acceptatie	De goedkeuring door SNBV dat het geleverde aan de in de Overeenkomst overeengekomen en gegarandeerde specificaties en eigenschappen voldoet.
Acceptatietest	De test waarmee Partijen de Acceptatie kunnen aantonen.
Airside	Dat deel van het luchthavengebied dat wordt gebruikt voor het landen, starten, taxiën, slepen, parkeren en afhandelen van luchtvaartuigen, inclusief rand- en dienstwegen, en gerelateerde andere verharde en onverharde delen.
Algemene Bepalingen	Alle bepalingen in dit document.
Bijzondere Bepalingen	Alle bepalingen in de volgende documenten: Bijzondere bepalingen – Software; Bijzondere bepalingen – Hardware; Bijzondere bepalingen – SaaS; Bijzondere bepalingen - Housing en Hosting; en Bijzondere bepalingen - Professional Services.
Data	Alle gegevens, informatie, instructies en eventuele documentatie, inclusief alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, die onderwerp zijn van de Overeenkomst.
Documentatie	Door SNBV of Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde, aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, berekeningen, modellen, mallen, instructies, specificaties, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, handleidingen, beschrijvingen van functionaliteit, gebruiksmogelijkheden en overige hulpmiddelen en documentatie.
Gedragscode	De gedragscodes die gelden voor medewerkers van SNBV en personen die in opdracht van SNBV werkzaamheden verrichten en waarvan een actuele versie te vinden is op Schiphol Integriteit binnen Royal Schiphol Group.
Gelieerde Vennootschappen	Schiphol Telematics B.V., Schiphol Commercial B.V., Eindhoven Airport N.V., N.V. Luchthaven Lelystad, Rotterdam Airport B.V en alle overige aan SNBV gelieerde vennootschappen zoals bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek.
Hardware	De in de Overeenkomst omschreven door Leverancier te leveren c.q. geleverde hardware met bijbehorende Documentatie en Materialen.
Implementatie	Het implementeren en installeren van de Software in de Hardware, de cloud of andere door SNBV aangewezen hardware en waar nodig het aanpassen van Software respectievelijk Hardware op zodanige wijze dat de Software volgens de overeengekomen specificaties functioneert, waaronder het treffen van alle maatregelen en activiteiten die zijn gericht op de overgang tussen een bestaande en een nieuwe werkwijze met betrekking tot gegevensverstrekking en gegevensverwerking (conversie).
Leverancier	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de wederpartij van SNBV is met betrekking tot een Offerte of Overeenkomst.

Levering	Een gehele of gedeeltelijke (i) levering van goederen, Documentatie, Hardware of Software en (ii) levering of uitvoering van diensten, waaronder SaaS of Onderhoud, zoals bepaald in de Overeenkomst.
Maatwerksoftware	Specifiek voor SNBV ontwikkelde Software met bijbehorende Documentatie en Materialen.
Materialen	De voor het gebruik, Onderhoud, de installatie, Implementatie en wijziging van de Hardware en/of Software benodigde hulpmaterialen, zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Software wordt aangeleverd.
Nieuwe Versie	Een gewijzigde en/of verbeterde versie (ook wel aangeduid als “release”) van de Software, waardoor de functionaliteit daarvan wordt aangepast.
Offerte	Een op aanvraag van SNBV opgesteld document of inkooporder (purchase order) met een gespecificeerde aanbieding voor een beoogde Overeenkomst.
Onderhoud	Onderhoud op de Hardware en/of Software zoals nader omschreven in de Overeenkomst, in de SLA of op andere wijze.
Overeenkomst	De door SNBV en Leverancier getekende overeenkomst, waaronder wijzigingen daarop die zijn vastgelegd in een addendum, waarin de afspraken ter zake van Leveringen zijn vastgelegd.
Partijen	SNBV en Leverancier (een Partij: SNBV of Leverancier).
Personeel	De door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen werknemers, zelfstandigen, hulppersonen en/of andere personen die onder haar verantwoordelijkheid werken.
Responsible Business Policy	SNBV’s responsible business policy, waarin onze visie op mensenrechten en hoe wij onze verantwoordelijkheid invullen is opgenomen. Een actuele versie is te vinden op Schiphol Integriteit binnen Royal Schiphol Group.
SaaS	Software as a Service; waaronder wordt verstaan het door Leverancier ‘op afstand’ beschikbaar stellen en beschikbaar houden van software aan SNBV en/of Schiphol Data via internet of een ander datanetwerk.
Schiphol Data	Alle Data (i) die van SNBV of een Gelieerde Vennootschap afkomstig zijn of (ii) die door derden aan SNBV ten behoeve van de Overeenkomst zijn aangeleverd.
Schipholregels	De regels die gelden voor iedereen die zich op de luchthaven bevindt en waarvan een actuele versie te vinden is op Schiphol Schipholregels.
Security Annex	Een bijlage bij de Overeenkomst waarin alle cybersecurity maatregelen zijn opgenomen die Leverancier moet nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
SLA	De service level agreement die een onderdeel vormt van de Overeenkomst.
SNBV	Schiphol Nederland B.V.
Software	Computerprogramma’s met bijbehorende Documentatie en Materialen die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan SNBV Levert, niet zijnde SaaS. Onder Software wordt ook begrepen Systeemsoftware,

Maatwerksoftware, software die door of namens SNBV is verbeterd of gewijzigd, alsmede Nieuwe Versies en Verbeterde Versies.

Systeemsoftware	De in de Overeenkomst omschreven systeemsoftware die Partijen gebruiken (of moeten gebruiken) in combinatie met de Hardware, inclusief de daarbij behorende Documentatie. Onder Systeemsoftware wordt mede begrepen overige (hulp)software die ter beschikking wordt gesteld door Leverancier.
TPM	Third Party Mededeling of Third Party Memorandum; een verklaring die een onafhankelijke auditor afgeeft over de kwaliteit van de (IT)dienstverlening van Leverancier (ook wel aangeduid als "Third Party Mededeling of Third Party Memorandum").
Verbeterde Versie	Een gewijzigde versie (ook wel aangeduid als "update") van de Software, waardoor gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd.
Verwerkersovereenkomst	De overeenkomst die op grond van artikel 28 lid 3 AVG is vereist tussen een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker.
Voorwaarden	Deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
Werkdagen	Kalenderdagen, behalve weekenden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen, waarop Leverancier de overeengekomen werkzaamheden tussen 08:00 en 18:00 uur verricht.

- 1.2 Schriftelijk betekent in de Overeenkomst: een bericht verzonden per brief of e-mail door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de betreffende Partij. Een Partij moet een mededeling met betrekking tot beëindiging van de Overeenkomst en aansprakelijkstellingen per (aangetekende) brief of e-mail versturen aan de in de Overeenkomst genoemde contactpersoon van Partijen. Leverancier moet altijd een kopie van de mededeling sturen aan procurement@schiphol.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Bepalingen en de in de Overeenkomst van toepassing verklaarde Bijzondere Bepalingen zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Leverancier waarbij SNBV optreedt als inkoper van Leveringen. Indien de Overeenkomst niet expliciet de van toepassing verklaring of uitsluiting van de Bijzondere Bepalingen of delen daarvan regelt, worden alle Bijzondere Bepalingen geacht van toepassing te zijn.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van de Partijen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van Leverancier of derden, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op de Offertes en Overeenkomsten en wijst SNBV uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd zijn of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht en treffen Partijen in redelijk overleg een vervangende regeling waarbij de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt pas tot stand bij ondertekening door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.
- 3.2 SNBV is in verband met door haar verzochte Offertes geen kosten aan Leverancier verschuldigd.
- 3.3 De Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen en deze Voorwaarden vormen alle tussen SNBV en Leverancier gemaakte afspraken met betrekking tot de inkoop van zaken en/of diensten.
- 3.4 De laatst geldende versie van de Schipholregels is van toepassing op de Overeenkomst. Indien SNBV een nieuwe versie van de Schipholregels publiceert, is de nieuwe versie direct van toepassing op de Overeenkomst.
- 3.5 De in de aanhef van de Overeenkomst genoemde Partijen sluiten de Overeenkomst.
- 3.6 Op verzoek van SNBV kunnen tijdens de looptijd van de Overeenkomst een of meerdere Gelieerde Vennootschappen als Partij bij de Overeenkomst worden toegevoegd, of een overeenkomst sluiten met Leverancier onder dezelfde voorwaarden als de Overeenkomst. In dat geval moet in de Voorwaarden overal waar de naam SNBV wordt genoemd, de naam van de desbetreffende Gelieerde Vennootschap(pen) worden gelezen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn vast, uitgedrukt in Euro's en inclusief alle belastingen, heffingen (bijvoorbeeld in- en uitvoerrechten) en alle overige kosten, maar exclusief BTW.
- 4.2 De Leverancier kan de overeengekomen prijzen alleen verhogen als de mogelijkheid daartoe expliciet in de Overeenkomst is opgenomen. Indien de mogelijkheid tot prijswijziging is overeengekomen(i) geldt dit niet voor al door SNBV gedane bestellingen en (ii) geldt de prijswijziging pas na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.
- 4.3 Leverancier hanteert een transparante prijscalculatie en maakt deze toegankelijk voor SNBV.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

- 5.1 SNBV betaalt een factuur binnen dertig kalenderdagen nadat SNBV (i) een correct opgestuurde factuur heeft ontvangen en (ii) de Levering heeft goedgekeurd zoals bedoeld in Artikel 10.
- 5.2 Leverancier neemt op de factuur en begeleidende documenten het door SNBV opgegeven inkoopordernummer en orderpositienummer op.
- 5.3 Overschrijding van een betalingstermijn door SNBV geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Leverancier is slechts bevoegd tot opschorting van de Overeenkomst indien SNBV dertig kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke is met de betaling, tenzij SNBV de factuur betwist. Leverancier is vervolgens gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien SNBV drie maanden na aanvang van de opschorting nog altijd in gebreke is met de betaling.
- 5.4 Indien Leverancier enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of de Voorwaarden niet of niet volledig nakomt, of indien Acceptatie nog niet heeft plaatsgevonden, is SNBV gerechtigd de betaling uit hoofde van de Overeenkomst aan Leverancier op te schorten.
- 5.5 Betaling of Acceptatie door SNBV houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.

- 5.6 SNBV is te allen tijde bevoegd vorderingen die zij uit welke hoofde dan ook heeft op Leverancier, te verrekenen met vorderingen die Leverancier heeft op SNBV. Leverancier is niet bevoegd vorderingen op SNBV te verrekenen, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt.
- 5.7 Als Leverancier een vordering op grond van de Overeenkomst heeft, moet Leverancier deze vordering op straffe van verval uiterlijk twee jaar na ontstaan ervan instellen tegen SNBV.

Artikel 6 Toegang SNBV

- 6.1 Als Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst toegang nodig heeft tot terreinen en gebouwen van SNBV of Gelieerde Vennootschappen, stelt zij zich voorafgaand aan de uitvoering op de hoogte van de omstandigheden op het luchthavengebied en in de gebouwen waar Leverancier de overeengekomen prestatie moet verrichten. SNBV verschaft alle hiertoe noodzakelijke informatie. Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals in dit lid bedoeld, zijn voor rekening en risico van Leverancier.
- 6.2 Leverancier en haar Personeel stellen zich op de hoogte van de inhoud van de op het luchthavengebied en in de gebouwen van SNBV geldende (wettelijke) voorschriften, voorwaarden en reglementen – waaronder in ieder geval de Schipholregels en alle daarbij behorende bijlagen en voorwaarden waarnaar de Schipholregels verwijzen – en leven deze na. Een exemplaar van de geldende voorschriften voorwaarden en reglementen stelt SNBV op verzoek van Leverancier kosteloos ter beschikking.
- 6.3 Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat haar Personeel op het luchthavengebied en in de gebouwen van SNBV is voorzien van de benodigde toegangsbewijzen conform de toepasselijk geldende regelingen. Leverancier is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van benodigde documenten en eventuele veiligheidsonderzoeken.
- 6.4 Eventuele kosten in verband met de uitvoering of afronding van veiligheidsonderzoeken komen voor rekening van Leverancier.
- 6.5 Leverancier zorgt ervoor dat haar Personeel zich op verzoek van SNBV kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens Leverancier werkzaam is. SNBV mag iedereen de toegang tot een van haar locaties weigeren.
- 6.6 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Leverancier en in die hoedanigheid locaties van SNBV of Gelieerde Vennootschappen bezoekt, (binnenkort) niet meer voor Leverancier werkzaam is, meldt Leverancier dit onmiddellijk aan de contactpersoon van SNBV. Leverancier draagt er zorg voor dat de Schipholpas van de desbetreffende persoon wordt geretourneerd aan SNBV.

Artikel 7 Levering

- 7.1 Leverancier voert Leveringen uit zoals bepaald in de Overeenkomst. Leverancier garandeert de deugdelijkheid van haar Leveringen en garandeert dat deze beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat ten minste dat: (a) De Leveringen geschikt zijn voor het doel waarvoor de inkooporder is geplaatst en de Overeenkomst is gesloten; (b) Leverancier de diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken verricht; en (c) de Leveringen vergezeld gaan van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik.
- 7.2 Leveringen in afwijking van de gemaakte afspraken, zowel qua termijn als omvang, behoeven schriftelijke goedkeuring van SNBV. Indien Leverancier zonder schriftelijke goedkeuring van SNBV Levert, is SNBV gerechtigd de betreffende Levering op kosten van Leverancier terug te zenden.
- 7.3 Leverancier informeert SNBV onmiddellijk schriftelijk over iedere omstandigheid die ervoor zorgt dat Leverancier de prestatie niet, niet tijdig of niet naar behoren kan verrichten. Een

- dergelijke mededeling tast de gemaakte afspraken in de Overeenkomst niet aan. SNBV heeft alsdan in ieder geval het recht herstel- of vervangingswerkzaamheden uit te (laten) voeren. De kosten die hiermee gemoeid zijn, komen voor rekening van Leverancier.
- 7.4 Leverancier is te allen tijde verantwoordelijk en draagt zorg voor het Personeel dat zij bij de uitvoering van de overeengekomen prestatie inzet. Het Personeel voldoet aan door SNBV gestelde bijzondere eisen, en bij afwezigheid daarvan, aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 7.5 Indien naar het oordeel van SNBV sprake is van onvoldoende gekwalificeerd Personeel, is SNBV bevoegd om de verwijdering van het desbetreffende Personeel te gelasten, en is Leverancier verplicht tot onmiddellijke vervanging, met inachtneming van lid 4 van dit artikel.
- 7.6 Levering geschiedt op Werkdagen. Indien nodig in voorkomende uitzonderlijke gevallen, kan Levering buiten kantooruren plaatsvinden, als SNBV dit vooraf goedkeurt.
- 7.7 Partijen zijn verplicht elkaar tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen die noodzakelijk of nuttig zijn voor de Levering.
- 7.8 Leverancier voert haar werkzaamheden op zodanige wijze uit dat zij niet de bedrijfscontinuïteit van SNBV verstoort. Indien dit desondanks voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is, mag Leverancier alleen starten met haar werkzaamheden indien SNBV hiervoor schriftelijke goedkeuring heeft gegeven.
- 7.9 Leverancier levert zaken “delivered duty paid” (DDP), zoals bedoeld in de laatstgeldende editie van de door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs uitgegeven Incoterms, op de overeengekomen plaats van levering.
- 7.10 Bij de te leveren zaken moet een paklijst aanwezig zijn. Op de paklijst moet het inkoopordernummer van SNBV vermeld zijn, de itemnummers, aantallen en omschrijvingen.
- 7.11 Onverminderd de overige verplichtingen van Leverancier ten aanzien van de te leveren zaken, moet Leverancier zorgen dat SNBV voor alle te leveren zaken tekent voor ontvangst.
- 7.12 Indien SNBV Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, moet Leverancier de zaken op kosten van SNBV deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor SNBV opslaan, beveiligen en verzekeren.
- 7.13 Om de kwaliteit van de Leveringen te waarborgen, levert de Leverancier gedurende de looptijd van de overeenkomst periodiek (op aanvraag) één van de volgende certificaten of rapportages aan: (i) ISO27001/2 certificering (of vergelijkbaar); (ii) SOC2 Type 2; en/of (iii) ISAE 3402 rapport; of een ander rapport of certificaat zoals schriftelijk overeengekomen door Partijen.

Artikel 8 Airside

- 8.1 Als Leverancier werkzaamheden uitvoert op of ten behoeve van Airside, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
- 8.2 De luchthaven Schiphol moet zijn ingericht en uitgerust in overeenstemming met EU-verordening 139/2014. Het Europese agentschap voor de luchtvaartveiligheid (EASA) heeft de vereisten uit deze verordening verder uitgewerkt in de 'Acceptable Means of Compliance and Guidance Material' (AMC / GM) en de 'Certification Specifications and Guidance Material for Aerodromes Design' (CS-ADR-DSN). Deze regelgeving ziet voornamelijk, maar niet uitsluitend op:
- a) reddings- en brandbestrijdingsdiensten;
 - b) inrichting van start- en landingsbanen;
 - c) obstakel beperkende vlakken op Airside;
 - d) visuele hulpmiddelen, zowel verlichting en markering als bebording op en rondom de start – en landingsbanen.

Alle bovengenoemde regelgeving is te vinden op de website van EASA:

<https://www.easa.europa.eu/domains/aerodromes/relevant-legislation-aerodromes>.

- 8.3 In de Certification Basis (CB) is vastgelegd op welke manier de luchthaven Schiphol voldoet aan bovengenoemde regelgeving. SNBV stelt de CB op verzoek kosteloos aan Leverancier ter beschikking.
- 8.4 Leverancier is verplicht om voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden op of ten behoeve van Airside zich op de hoogte te stellen van de inhoud van alle regelgeving genoemd in dit artikel en moet te allen tijde er voor eigen rekening en risico voor zorgen dat de uitvoering van de Overeenkomst in lijn is met de meest recente versie van die regelgeving.

Artikel 9 Onderaanneming

- 9.1 Leverancier mag voor de uitvoering van de Overeenkomst alleen onderaannemers inschakelen als SNBV hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven, die SNBV niet op onredelijke gronden mag weigeren. SNBV is gerechtigd voorwaarden aan die toestemming te verbinden.
- 9.2 Na het inschakelen van onderaannemers blijft Leverancier volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de op haar rustende verplichtingen onder de Overeenkomst en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op Leverancier of haar onderaannemers rustende verplichtingen zoals bedoeld in Artikel 23. De Leverancier is het eerste aanspreekpunt van SNBV met betrekking tot de communicatie en het functioneren van de onderaannemers van Leverancier, zoals nader geregeld in de Overeenkomst.

Artikel 10 Acceptatie

- 10.1 Als SNBV een verpakking van de geleverde zaken openmaakt of een daarop aangebracht zegel verbreekt, kwalificeert dit niet als Acceptatie.
- 10.2 SNBV mag Acceptatie niet weigeren als het geleverde enkel kleine gebreken bevat die geen invloed hebben op de ingebruikneming daarvan. Leverancier garandeert dat zij dergelijke geconstateerde gebreken met bekwame spoed na Acceptatie voor eigen rekening en risico zal herstellen.
- 10.3 Partijen kunnen overeenkomen dat zij een Acceptatietest voor Leveringen uitvoeren. Leverancier verleent volledige medewerking aan de Acceptatietest. Partijen zullen de Acceptatietest apart beschrijven in de Overeenkomst.
- 10.4 Indien Partijen geen Acceptatietest zijn overeengekomen laat SNBV Leverancier binnen twee weken na Levering schriftelijk weten of zij het geleverde wel of niet accepteert. Heeft Leverancier binnen genoemde periode geen schriftelijk bericht ontvangen van SNBV, dan mag Leverancier daaruit niet afleiden dat SNBV het geleverde heeft geaccepteerd. Indien SNBV tot ingebruikname van het geleverde is overgegaan, wordt SNBV geacht het geleverde stilzwijgend te hebben geaccepteerd.

Artikel 11 Eigendom

- 11.1 De eigendom van zaken gaat uiterlijk op het moment van Levering over van Leverancier op SNBV, zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van SNBV om de zaken overeenkomstig Artikel 10 af te keuren. In geval van afkeuring door SNBV, is het risico en de eigendom geacht nooit te zijn overgegaan op SNBV.
- 11.2 Leverancier garandeert dat zaken vrij zijn van rechten van derden.
- 11.3 Leverancier kan geen eigendomsvoorbehoud maken op de aan SNBV geleverde zaken.
- 11.4 Als SNBV aan Leverancier zaken, gegevens en overige documentatie ter beschikking stelt,

blijven de eigendomsrechten hierop bij SNBV berusten. Leverancier gaat zorgvuldig met het ter beschikking gestelde om en moet het ter beschikking gestelde als eigendom van SNBV aanduiden en identificeren. Leverancier moet ter beschikking gestelde zaken, gegevens en overige documentatie op eerste verzoek van SNBV retourneren.

- 11.5 Leverancier mag de zaken, gegevens en overige documentatie, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, niet (doen) gebruiken voor enig ander doel dan de Overeenkomst, tenzij SNBV hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 12 Documentatie

- 12.1 Leverancier stelt Documentatie binnen de overeengekomen termijn aan SNBV ter beschikking.
- 12.2 De Documentatie geeft een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de door Leverancier te leveren Hardware of ter beschikking te stellen Software, dan wel van het Onderhoud hiervan.
- 12.3 SNBV is gerechtigd de Documentatie voor eigen gebruik te kopiëren. SNBV is bevoegd modificaties aan te (doen) brengen in Documentatie.
- 12.4 De Documentatie is in het Nederlands of Engels opgesteld.
- 12.5 Leverancier moet gedurende de overeengekomen garantieperiode de Documentatie op haar kosten, al dan niet op verzoek van SNBV, zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen als op enig tijdstip blijkt dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Artikel 13 Audit en TMP

- 13.1 SNBV mag op eigen kosten een audit uitvoeren bij Leverancier met betrekking tot de Overeenkomst. SNBV mag een derde onafhankelijke partij inschakelen om de audit namens haar uit te voeren.
- 13.2 Leverancier moet volledig meewerken aan de audit, toegang verlenen tot alle relevante gebouwen, administratie en systemen en alle benodigde gegevens ter beschikking stellen.
- 13.3 SNBV moet de audit tijdig schriftelijk aankondigen en de audit zal de bedrijfsactiviteiten van Leverancier zo min mogelijk verstoren.
- 13.4 Een positieve uitkomst van de audit ontslaat Leverancier niet van zijn verantwoordelijkheid om een juiste uitvoering te blijven geven aan de Overeenkomst.
- 13.5 Op verzoek van SNBV moet Leverancier voor eigen rekening, al dan niet periodiek, een TPM van een externe auditor overleggen waarin de kwaliteitseisen en processen van Leverancier worden getoetst, waaronder bijvoorbeeld:
- a) service level management;
 - b) security management;
 - c) logical access management;
 - d) availability management;
 - e) change management;
 - f) incident management;
 - g) release management; en
 - h) problem management.

Artikel 14 Wijzigingen in de omvang

- 14.1 SNBV is bevoegd te verlangen dat Leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de overeengekomen prestatie met ingang van een door SNBV te bepalen datum wijzigt, tenzij Leverancier kan aantonen dat de verlangde wijziging (i) de gerechtvaardigde belangen van Leverancier onevenredig schaadt of (ii) feitelijk onuitvoerbaar is met ingang van de door SNBV bepaalde datum, in welk geval Leverancier de wijziging zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk doorvoert. Partijen treden in overleg om de gevolgen van deze wijziging te bespreken.
- 14.2 Leverancier brengt voordat zij aan de wijziging gevolg geeft, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na kennisgeving van de verlangde wijziging de financiële consequenties, impact op de leveringstermijn en overige consequenties in kaart.
- 14.3 In geval van een wijziging in de omvang en/of hoedanigheid van de overeengekomen prestatie passen Partijen de prijzen pro rata aan, tenzij Leverancier inzichtelijk kan maken dat de prijzen niet evenredig wijzigen.
- 14.4 Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de in lid 2 en 3 genoemde consequenties, omdat deze voor SNBV onredelijk zijn ten opzichte van de aard en omvang van de wijziging, heeft SNBV het recht de Overeenkomst met minimaal drie maanden opzegtermijn te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier. Een opzegging op grond van dit lid geeft geen van de Partijen een recht op vergoeding van enige schade.
- 14.5 Leverancier moet SNBV tijdig informeren over verwacht meerwerk. Leverancier mag meerwerk slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV uitvoeren en in rekening brengen. Leverancier moet voorafgaand aan de uitvoering van meerwerk, de aard van het meerwerk en de kosten ervan schriftelijk specificeren, bij gebreke waarvan SNBV het meerwerk niet hoeft te vergoeden.
- 14.6 Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke order of toestemming van SNBV.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

- 15.1 Intellectuele eigendomsrechten waarvan een Partij voorafgaand aan de Overeenkomst al eigenaar is, blijven ook na Levering bij die Partij berusten. Leverancier mag een intellectueel eigendomsrecht van SNBV alleen gebruiken als SNBV daarvoor schriftelijke voorafgaande toestemming heeft gegeven. Partijen mogen vermeldingen van auteursrechten niet wijzigen of verwijderen.
- 15.2 Leverancier garandeert dat de Leveringen, daaronder begrepen doorverkoop en het verlenen van (sub)licenties door SNBV, geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. SNBV mag de Leveringen in (sub)licentie verlenen aan haar Gelieerde Vennootschappen.
- 15.3 Leverancier vrijwaart SNBV voor aanspraken van derden zoals bedoeld in lid 2 en vergoedt SNBV alle schade en kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraken. De verplichting tot vrijwaring geldt niet als de verweten inbreuk het gevolg is van (i) door SNBV aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen; (ii) wijzigingen die SNBV heeft aangebracht zonder kennis van Leverancier; of (iii) gebruik op een andere wijze dan waarvoor de Levering is ontwikkeld of bestemd.
- 15.4 Indien SNBV als gevolg van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht niet in staat is de Leveringen te gebruiken, zal Leverancier op eigen kosten, zonder dat dit afbreuk doet aan de overige remedies van SNBV:

- a) de Leveringen wijzigen of vervangen door Leveringen met dezelfde gebruiksmogelijkheden en functionaliteiten, die geen inbreuk maken op rechten van derden; of
 - b) maatregelen treffen die ertoe leiden dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 15.5 Indien door de uitvoering van de Overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, is SNBV vanaf het moment van ontstaan eigenaar van deze intellectuele eigendomsrechten. Leverancier draagt, voor zover nodig, deze rechten en aanspraken bij voorbaat over aan SNBV, welke overdracht SNBV bij voorbaat aanvaardt. Leverancier doet, voor zover mogelijk, afstand van haar persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet.
- 15.6 Leverancier is verplicht SNBV al die gegevens te verstrekken en die assistentie te verlenen die noodzakelijk zijn voor de overdracht en/of vestiging van de in het vorige lid bedoelde rechten, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Voor zover voor de overdracht en/of vestiging een nadere akte is vereist, ondertekent Leverancier op eerste verzoek van SNBV een dergelijke akte.
- 15.7 Leverancier mag de naam van SNBV, het woordmerk Amsterdam Airport Schiphol, Schiphol Group en/of enig ander recht van intellectueel eigendom van of in gebruik bij SNBV of Royal Schiphol Group NV niet gebruiken, tenzij SNBV hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 15.8 Leverancier mag geen foto's, opnames of andere media en beeldmateriaal maken of anderszins creëren of delen met derden waarop de luchthaven Schiphol of delen ervan zichtbaar zijn.

Artikel 16 Opschorting en beëindiging

- 16.1 SNBV is te allen tijde bevoegd om met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden de Overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Leverancier.
- 16.2 SNBV is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke mededeling onmiddellijk te beëindigen, zonder dat SNBV gehouden is tot enige schadevergoeding, in geval van:
- a) surséance van betaling of faillietverklaring van Leverancier of een aanvraag daartoe;
 - b) verkoop of beëindiging van de onderneming van Leverancier;
 - c) een verandering die plaatsvindt in de zeggenschap over, of de beslissende stem in, de onderneming van Leverancier als gevolg waarvan Leverancier voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van SNBV kan verlangen;
 - d) intrekking van de vergunningen van Leverancier die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - e) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Leverancier of op zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.3 Een Partij is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat die Partij gehouden is tot enige schadevergoeding, indien de andere Partij is tekortgeschoten in de nakoming van de Overeenkomst waarbij, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, de andere Partij de verplichting niet alsnog nakomt binnen de redelijke termijn die is opgenomen in een ingebrekestelling. Deze bevoegdheid geldt niet voor een tekortkoming in de nakoming van artikel 5.3.
- 16.4 Alle vorderingen die SNBV in geval van beëindiging in overeenstemming met dit artikel op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
- 16.5 Indien de Overeenkomst is beëindigd of ontbonden, moet Leverancier op SNBV's eerste

verzoek aan SNBV verstrekken: (i) de (broncode(s) van) Maatwerksoftware en Nieuwe Versies daarvan; en (ii) alle overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het gebruik, verdere ontwikkeling en onderhoud (door derden) van de Maatwerksoftware. SNBV mag de broncode naar eigen inzicht gebruiken voor haar verdere gebruik, ontwikkeling en onderhoud van de Maatwerksoftware.

- 16.6 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van SNBV datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een opvolgende opdrachtnemer of SNBV zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van SNBV kan verrichten, zoals nader geregeld in de Overeenkomst. Tevens retourneert Leverancier aan SNBV onmiddellijk alle haar door SNBV ter beschikking gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere Schiphol Data. Na adequate overdracht zorgt Leverancier ervoor dat Leverancier eventuele back-ups/kopieën onmiddellijk vernietigt.
- 16.7 Leverancier blijft de prestatie leveren volgens de Overeenkomst totdat de prestatie is overgedragen aan SNBV of een opvolgende opdrachtnemer.
- 16.8 In geval van beëindiging van de Overeenkomst verricht Leverancier de in lid 5 en 6 van dit artikel bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities. Leverancier verricht de diensten kosteloos indien sprake is van een tekortschieten door Leverancier als bedoeld in lid 3 van dit artikel.
- 16.9 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van het nakomen van verplichtingen die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.
- 16.10 In geval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 1 of 2 van dit artikel of Artikel 17 lid 1, betaalt SNBV de vergoedingen (naar rato) tot aan het moment van beëindiging aan Leverancier. Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van lid 3, betaalt SNBV slechts de vergoedingen die in overeenstemming zijn met de waarde van de door SNBV ontvangen Leveringen.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Een beroep op overmacht door een Partij leidt tot een gehele of gedeeltelijke opschorting van de nakoming van de Overeenkomst voor de duur van de overmachtperiode voor die Partij, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Indien de overmachttoestand langer duurt dan dertig kalenderdagen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 17.2 Overmacht aan de zijde van Leverancier betekent, in aanvulling op de wet, in ieder geval niet: gebrek aan of ziekte van Personeel, stakingen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden, uitval en/of ongeschiktheid van hulpmaterialen en/of liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij Leverancier.
- 17.3 SNBV heeft tevens het recht de Overeenkomst op te schorten in geval van een crisissituatie met significante impact op SNBV waardoor de prestatie tijdelijk niet nodig is. Indien een dergelijke situatie zich voordoet en SNBV de Overeenkomst voor een periode van minstens dertig kalenderdagen op grond van dit artikel heeft opgeschort, is Leverancier na het verstrijken van deze dertig kalenderdagen gerechtigd door middel van een schriftelijke aanzegging van SNBV te verlangen dat SNBV de opschorting binnen dertig kalenderdagen beëindigt. Indien SNBV daartoe niet overgaat, heeft Leverancier het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te

ontbinden zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 18 Aansprakelijkheid en verzekering

- 18.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting tegenover SNBV, is Leverancier aansprakelijk voor de directe schade van SNBV.
- 18.2 Partijen kunnen in de Overeenkomst nadere afspraken maken over de aansprakelijkheid van Leverancier.
- 18.3 Onder directe schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
- a) schade aan software, hardware en Schiphol Data, waaronder in elk geval verstaan wordt: gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid van software en/of hardware, en beschadiging aan hardware;
 - b) schade aan andere eigendommen van SNBV en/of van derden;
 - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in hardware, software, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
 - e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - f) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
 - g) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - h) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de omvang van de schade en de wijze van herstel.
- 18.4 Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- a) winstderving;
 - b) niet gerealiseerde verkopen of verwachte besparingen of reputatieschade; en
 - c) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade.
- 18.5 De in lid 2 en 4 van dit artikel opgenomen beperkingen komen te vervallen:
- a) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; of
 - b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier of haar management; of
 - c) indien sprake is van een schending van artikel 20 (Geheimhouding); of
 - d) in geval van schending van een recht van intellectueel eigendom.
- 18.6 Leverancier vrijwaart SNBV tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die SNBV door een dergelijke aanspraak lijdt of maakt, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt eventuele opgelegde boetes.
- 18.7 Leverancier moet zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in de Overeenkomst genoegzaam verzekeren en verzekerd houden, en verleent SNBV desgewenst inzage in de polis en betalingsbewijzen van de premies. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en tarieven.
- 18.8 SNBV is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door Leverancier of haar Personeel, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SNBV of haar management.

18.9 Ten aanzien van vrijwaringen gelden geen aansprakelijkheidsbeperkingen.

Artikel 19 Verwerking persoonsgegevens

- 19.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor SNBV verwerkt in de rol van verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is de Verwerkersovereenkomst zoals gepubliceerd op [Schiphol | Procurement documenten en juridische voorwaarden](#) in de zin van artikel 28 lid 3 AVG van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens. De versie van de Verwerkersovereenkomst die van toepassing is, is de versie die gold op de datum waarop u deze Voorwaarden heeft geaccepteerd. Door acceptatie van deze Voorwaarden stemt Leverancier in met de toepasselijkheid van deze Verwerkersovereenkomst. Leverancier is niet gerechtigd om de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de wet Leverancier daartoe verplicht.
- 19.2 Leverancier treft in het in dit artikel bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht om ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van persoonsgegevens te voorkomen. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast. Indien gewenst, kan SNBV inzage vragen in de door Leverancier genomen maatregelen.
- 19.3 Leverancier verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de beginselen uit artikel 5 AVG op rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede de overeengekomen Verwerkersovereenkomst.
- 19.4 Leverancier verwerkt persoonsgegevens enkel binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij SNBV voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend om persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte te verwerken. Deze toestemming verleent SNBV na zeker te hebben gesteld dat Leverancier voldoet aan een van de voorwaarden voor doorgifte aan een derde land of internationale organisatie zoals beschreven in hoofdstuk V van de AVG.

Artikel 20 (Digitale) Beveiliging

- 20.1 Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen die in lijn zijn met de stand van de techniek, de risico's verbonden aan de overeengekomen dienstverlening, de geldende wet- en regelgeving en relevante normen zoals ISO/IEC 27001, IEC 62443, ISAE 3402/SOC2 type 2 of vergelijkbare industrie standaarden, zolang de (online) dienst of service voor SNBV wordt uitgevoerd. Een kopie van de verklaringen relevant voor de afgenomen dienstverlening worden met SNBV gedeeld. Leverancier monitort de effectiviteit van deze maatregelen gedurende de looptijd van de Overeenkomst periodiek, past deze indien nodig aan en kan dit op verzoek van Schiphol aantonen
- 20.2 De SNBV Security Annex zoals gepubliceerd op [Schiphol | Procurement documenten en juridische voorwaarden](#) is van toepassing op elke aanvraag, Offerte, en Overeenkomst die SNBV respectievelijk aan Leverancier verstuurt, van Leverancier ontvangt of met Leverancier sluit of uitvoert. De versie van de Security Annex die van toepassing is, is de versie die gold op de datum waarop u deze Voorwaarden heeft geaccepteerd.
- 20.3 Leverancier mag de Schiphol Data niet gebruiken voor andere doeleinden dan ter uitvoering

van de Overeenkomst zonder schriftelijk akkoord van de data-eigenaar van Schiphol.

Artikel 21 Geheimhouding

- 21.1 Partijen houden alle bedrijfsinformatie waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen bedrijfsmiddelen, bedrijfsvoering, software en andere gegevens afkomstig van de andere Partij die zij in verband met de Overeenkomst en de uitvoering daarvan verkrijgen en die als vertrouwelijk is aangemerkt of naar haar aard vertrouwelijk is, geheim en delen deze niet met derden.
- 21.2 Partijen zullen geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie zoals genoemd in Artikel 21.1, geheel of gedeeltelijk, uploaden, invoeren, verwerken of anderszins beschikbaar stellen in kunstmatige-intelligentie-toepassingen of vergelijkbare systemen (waaronder, maar niet uitsluitend: Chat-GPT, Copilot, Gemini, Claude, Perplexity, Midjourney en GitHub Copilot). Dit verbod geldt ongeacht verklaringen van de betreffende Partij of van de aanbieder van een dergelijke toepassing dat de gegevens (i) niet worden gedeeld met derden, (ii) niet worden gebruikt voor trainingsdoeleinden, of (iii) door technische of contractuele waarborgen zijn afgeschermd. Afwijking van dit verbod is slechts toegestaan indien de andere Partij voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 21.3 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke bedrijfsinformatie te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.
- 21.4 Leverancier verstrekt geen informatie aan derden over SNBV en al haar activiteiten en de inhoud van de Overeenkomst. Dit verbod geldt in het bijzonder en met name in de richting van de (sociale) media.
- 21.5 Alleen perswoordvoerders van SNBV staan de pers te woord. Indien de pers Leverancier benadert over SNBV, de luchthaven Schiphol, Royal Schiphol Group, Gelieerde Vennootschappen en/of de diensten, doet Leverancier geen mededelingen aan de pers maar neemt Leverancier contact op met SNBV. Daarnaast moet Leverancier al haar uitingen zoals persberichten, publicaties, websites, e.d. waarin Leverancier SNBV, de luchthaven Schiphol, Royal Schiphol Group of Gelieerde Vennootschappen noemt, ter goedkeuring voorleggen aan SNBV. Daadwerkelijke publicatie mag uitsluitend plaatsvinden na schriftelijk akkoord van SNBV.
- 21.6 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover:
- a) Een Partij verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan die Partij is onderworpen of een bindende uitspraak van een rechterlijke instantie of een overheidsorgaan;
 - b) Een Partij kan aantonen dat de informatie reeds publiek toegankelijk is, anders dan als gevolg van schending van een geheimhoudingsbepaling;
 - c) Een Partij kan aantonen dat de informatie rechtmatig is verkregen van een derde partij, anders dan als gevolg van schending van een geheimhoudingsbepaling;
 - d) Een Partij kan aantonen dat de informatie zelfstandig is ontwikkeld door die Partij zonder gebruik te maken van enige vertrouwelijke informatie.
- 21.7 Partijen leggen de in dit artikel genoemde verplichtingen tevens op aan hun Personeel en aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

Artikel 22 Overname van personeel

- 22.1 Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, van elkaar geen personeel in dienst dat

direct betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst. Een Partij moet deze toestemming verlenen, tenzij deze Partij goede grond heeft om deze toestemming te weigeren. Dit artikel doet geen afbreuk aan het recht van Partijen om personeel te werven via openbare vacatures.

Artikel 23 Wettelijke verplichtingen ten aanzien van Personeel

- 23.1 Indien en voor zover Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van Personeel, is zij gehouden de zorgplicht ten aanzien van dat Personeel in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de wettelijke voorschriften van de Arbeidsomstandighedenwet, het Arbeidsomstandighedenbesluit en de in dat kader geldende wettelijke regelingen na te leven. Leverancier zal SNBV geheel vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van enige kosten, schade of aansprakelijkheid jegens derden, waaronder begrepen de overheid, in geval van handelen in strijd met de relevante wettelijke arbeidsveiligheidsvoorschriften.
- 23.2 Leverancier verplicht zich om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen tot afdracht van premies werknemersverzekeringen, premies volksverzekeringen, loonbelasting en omzetbelasting die verband houden met de Overeenkomst, en, voor zover van toepassing, de toepasselijke CAO na te leven.
- 23.3 Leverancier vrijwaart SNBV van alle aanspraken (inclusief rente, boetes en kosten) van de belastingdienst, een uitvoeringsinstelling en/of een derde tot (tijdige) betaling van door Leverancier of een derde verschuldigde premies werknemersverzekeringen, premies volksverzekeringen, loonbelasting en/of omzetbelasting.

Artikel 24 Integriteit & Corporate Responsibility

- 24.1 Leverancier handelt bij de uitvoering van de Overeenkomst in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving op het gebied van duurzaamheid, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en milieu. Leverancier hanteert aantoonbaar een beleid gericht op het voorkomen van negatieve impact op mens en milieu en neemt waar nodig passende maatregelen om risico's te beperken. In dit kader conformeert leverancier zich aan de OESO-richtlijnen (www.oesorichtlijnen.nl/oeso-richtlijnen).
- 24.2 Leverancier voldoet aan alle overige toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving, evenals aan relevante richtlijnen en standaarden binnen de sector. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, regelgeving op het gebied van corruptie en omkoping, fraude- en witwaspreventie, oneerlijke concurrentie, sanctiewetgeving. SNBV kan de Overeenkomst bij het constateren van het overtreden van wet- en of regelgeving geheel of gedeeltelijk ontbinden volgens artikel 16.3.
- 24.3 Leverancier stelt zich op de hoogte van de geldende Gedragscode en de Responsible Business Policy en conformeert zich hieraan. Leverancier spant zich in deze documenten ook met eventuele onderaannemers te delen en al het mogelijke te doen om te zorgen dat ook onderaannemers (toe)leveranciers en partners handelen in lijn met deze documenten. De actuele versies staan hier: [Schiphol | Integriteit binnen Royal Schiphol Group](#).
- 24.4 Leverancier is terughoudend in het contact met medewerkers van Schiphol, die de zakelijke relatie overstijgt. Leverancier en personeel van SNBV dienen een (schijnbaar) afhankelijke positie als gevolg van vermenging van zakelijke en privébelangen te voorkomen. Leverancier zal

tevens terughoudend zijn met het aanbieden van sponsoring aan SNBV en kan hiertoe alleen overgaan als sprake is van een duidelijke zakelijke relatie en relevantie. In geen geval zal leverancier medewerkers van SNBV in privé sponsoren.

- 24.5 Indien blijkt dat personeel van SNBV een, al dan niet betaalde, nevenfunctie bij Leverancier vervult ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst en tevens bij de onderhandelingen betrokken is geweest, zonder dat SNBV daarover voor het sluiten van de Overeenkomst door Leverancier is ingelicht, kan SNBV de Overeenkomst onmiddellijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van SNBV op schadevergoeding.
- 24.6 Partijen zijn verplicht dat zij melding doen van niet zorgvuldig, niet ethisch of niet integer handelen, of enig (ander) vermoeden van een misstand zoals bedoeld in deze Voorwaarden en/of SNBV beleid zoals de Gedragscode en de Responsible Business Policy.
- 24.7 Leverancier werkt mee aan onderzoeken die betrekking hebben op meldingen van (vermoedens) van schendingen zoals beschreven in artikel 24.6. Leverancier zal SNBV, of andere partijen die door SNBV in het kader van het onderzoek worden ingezet, alle gegevens en informatie verstrekken die deze redelijkerwijze nodig heeft voor het onderzoek. Afhankelijk van de constatering uit het onderzoek zal SNBV de eventuele gevolgen communiceren indien relevant en voor zover mogelijk. Indien het implementeren van herstelmaatregelen tot de gevolgen behoort, behoudt SNBV zich het recht voor om de toepassing en resultaten van de herstelmaatregelen te monitoren en te evalueren en aan de uitkomsten van die monitoring en evaluatie consequenties te verbinden, zoals na afloop van het onderzoek is vastgelegd.
- 24.8 Leverancier verklaart niet onderworpen te zijn aan een uitsluitingsbesluit of tijdelijke opschorting zoals opgenomen in de EIB Exclusion Policy ([European Investment Bank Exclusion Policy](#)).

Artikel 25 Overdracht rechten en verplichtingen

- 25.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Partijen weigeren toestemming niet op onredelijke grond, maar de toestemming verlenende Partij is wel gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 25.2 Door SNBV gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen die volgen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

Artikel 26 Algemene bepalingen

- 26.1 Ieder verzuim van SNBV om een strikte nakoming van de verplichtingen van Leverancier te eisen, dan wel een beroep te doen op het bepaalde in de Overeenkomst of deze Voorwaarden, houdt geenszins een afstand van recht in, noch ter zake van het bepaalde in de Overeenkomst, noch ter zake van het bepaalde in de Voorwaarden, noch ter zake van het recht op schadevergoeding in verband met enige tekortkoming aan de zijde van Leverancier.

Artikel 27 Toepasselijk recht en geschillen

- 27.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("het Weens Koopverdrag") is niet van toepassing.

- 27.2 Alle geschillen die in verband met deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen ontstaan, moeten Partijen aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 27.3 Een Partij kan een geschil pas aanhangig maken indien de betreffende Partij schriftelijk aan de andere Partij te kennen heeft gegeven dat sprake is van een geschil alsmede de inhoud daarvan. Na die schriftelijke kennisgeving is die Partij gerechtigd het geschil aanhangig te maken conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

