

Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen

Bijzondere Bepalingen Professional Services

Schiphol Nederland B.V.

Januari 2021

AIVITS-PROFESSIONALSERVICES-JAN2021

Deze Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel
te Amsterdam

Inhoudsopgave

Artikel 1 Algemeen	3
Artikel 2 Definities	3
Artikel 3 Nadere afspraken	3
Artikel 4 Voortgang van de dienstverlening	3
Artikel 5 Wijziging van dienstverlening	3
Artikel 6 Vervanging Personeel Wederpartij	3
Artikel 7 Kosten	4

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Professional Services gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen een artikel van de Algemene Bepalingen en een artikel van de Bijzondere Bepalingen Professional Services heeft het artikel van de Bijzondere Bepalingen Professional Services voorrang.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In de Bijzondere Bepalingen Professional Services worden in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen de volgende definities gehanteerd.

Consultant	Iedere werknemer van Wederpartij of haar toeleverancier of een derde die betrokken is bij de verlening van de diensten door of namens Wederpartij aan SNBV.
-------------------	---

Artikel 3 Nadere afspraken

- 3.1 Indien een onderdeel van de dienstverlening nog niet voldoende is omschreven in de Overeenkomst, zullen Partijen zo spoedig mogelijk hieromtrent nadere afspraken maken. Tot die tijd zal Wederpartij de diensten op vakkundige wijze, conform de laatste stand der techniek en conform de op dat moment geldende marktstandaard uitvoeren.

Artikel 4 Voortgang van de dienstverlening

- 4.1 Partijen zullen regelmatig overleggen over de voortgang van de werkzaamheden, welk overleg zal plaatsvinden tussen de contactpersoon van Wederpartij en de contactpersoon van SNBV.
- 4.2 Wederpartij zal wekelijkse rapporten ter goedkeuring aan SNBV overleggen, met daarin per Consultant aangegeven het precieze tijdens de voorafgaande week bestede aantal uren en de diensten geleverd door de betreffende Consultant. Per dag kan een Consultant maximaal 9 uur in rekening brengen ongeacht de tijd die daadwerkelijk is besteed. Wederpartij zal SNBV op maandelijkse basis voorzien van een factuur met een specificatie van de in rekening gebrachte bedragen, de geleverde diensten en de uren besteed per Consultant.
- 4.3 Wederpartij zal elke drie maanden rapportages opleveren aan SNBV met daarin een overzicht van alle door de Consultants gezamenlijk geleverde diensten.

Artikel 5 Wijziging van dienstverlening

- 5.1 Als SNBV de omvang van diensten wenst te wijzigen, zal SNBV hiertoe bij Wederpartij een schriftelijk verzoek indienen. Binnen tien werkdagen na ontvangst van dit verzoek, zal Wederpartij aan SNBV schriftelijk uiteenzetten, wat de financiële en technische consequenties, alsmede de consequenties voor de planning en in te zetten resources, van een dergelijke wijziging zijn. Deze schriftelijke mededeling wordt aangemerkt als een aanbod en dient een redelijke termijn voor aanvaarding te bevatten. Indien SNBV het aanbod accepteert, zullen Partijen de Overeenkomst middels een addendum aanpassen.

Artikel 6 Vervanging Personeel Wederpartij

- 6.1 Wederpartij vervangt Personeel dat ingezet wordt bij uitvoering van de Overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV. SNBV weigert toestemming niet op onredelijke gronden maar kan aan vervanging wel voorwaarden verbinden.
- 6.2 SNBV behoudt zich het recht voor om, vanwege haar moverende redenen, vervanging van een personeelslid te verlangen. Voor vervanging van het personeelslid brengt Wederpartij geen kosten aan SNBV in rekening, tenzij Wederpartij aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 6.3 Bij vervanging van Personeel stelt Wederpartij tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat voldoet aan de eisen die Partijen ten aanzien van het te vervangen personeelslid waren overeengekomen.

Artikel 7 Kosten

- 7.1 SNBV betaalt slechts redelijke reis-, verblijf- en maaltijdkosten en andere kosten gemaakt door Consultants bij de uitvoering van de diensten, voor zover de vergoeding van dergelijke uitgaven uitdrukkelijk is overeengekomen of vooraf schriftelijk is goedgekeurd door SNBV. Reis- en verblijfkosten van Consultants die gewoonlijk in een ander land werken zullen betaald worden door Wederpartij, behalve wanneer die specifieke Consultants op verzoek van SNBV zijn ingezet. Het in rekening gebrachte bedrag van dergelijke uitgaven moet vooraf schriftelijk worden goedgekeurd door SNBV.
- 7.2 Alle kosten die verband houden met woon- en werkverkeer door Consultants tussen hun woning/hotel en de plaats waar de diensten worden verleend zijn voor rekening van Wederpartij en kunnen niet worden doorberekend aan SNBV.

