

# Leverancierscode

Royal Schiphol Group

Juli 2021

**LC-RSG-JUL2021**



Royal Schiphol Group (hierna: "Schiphol") onderneemt (profit) met respect voor mens (people), milieu en omgeving (planet). Dat kunnen we alleen in nauwe samenwerking met onze leveranciers (en hun toeleveranciers) en wanneer zowel Schiphol als haar leveranciers hierin hun verantwoordelijkheid nemen. Als exploitant van de luchthaven Schiphol heeft Schiphol een regierol. Zij geeft sturing aan de activiteiten op Schiphol en geeft indirect sturing aan de activiteiten van haar leveranciers.

Daarom vraagt Schiphol van haar leveranciers dat zij al het nodige doen om hetgeen in de Leverancierscode is opgenomen na te leven én uit te dragen. De Leverancierscode is eveneens van toepassing op al de medewerkers van de leveranciers en de medewerkers van onderaannemers, (toe)leveranciers en partners.

## 1. Integriteit

1.1. Voldoen aan wet- en regelgeving. Schiphol verwacht van haar leveranciers dat zij relevante wet- en regelgeving en de Leverancierscode naleven. Tevens verwacht Schiphol van haar leveranciers die internationaal opereren dat zij voldoen aan de vigerende OESO-richtlijnen voor multinationale organisaties. Schiphol verwacht van haar nationale leveranciers dat zij waar relevant de OESO-richtlijnen naleven. De leverancier zal er ook voor zorgen dat derden die zij inschakelt zich aan deze wet- en regelgeving als ook deze Leverancierscode houden.

1.2. Anti-corruptie. Leverancier zal zich niet inlaten met corruptie, uitbuiting of verduistering in welke vorm dan ook. Leverancier zal zich houden aan relevante anti-corruptie wet- en regelgeving – waaronder begrepen maar niet beperkt tot – de United States Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), de (UK) Bribery Act en de Wet Ter Voorkoming Van Witwassen en Financiëren van Terrorisme (WWFT), De Conventie tegen Corruptie van de Verenigde Naties en het Verdrag inzake Bestrijding van Omkoping van Buitenlandse Ambtenaren bij Internationale Zakentransacties en hetgeen is bepaald omtrent corruptie en fraude in de Schiphol Gedragscode.

1.3. Belangenverstrengeling. Schiphol verwacht dat leveranciers zelf situaties identificeren en vermijden waarin een daadwerkelijk of mogelijk als zodanig ervaren belangenverstrengeling kan bestaan. Indien één van (maar niet gelimiteerd tot) onderstaande situaties zich voordoet

- relevante nevenfuncties,
- relevante aandelen, in ieder geval wanneer het bezit van relevante aandelen groter is dan 1% van de organisatie of als de relevante aandelen een aanzienlijk deel (meer dan 25%) van het portfolio omvatten,
- relevante lidmaatschappen,

verwacht Schiphol dat hiervan onverwijld melding wordt gemaakt via de meldprocedure in 4.1. Tevens zal de leverancier zich houden aan de [Insider Dealing Policy](#) van Schiphol.

1.4. Contacten met medewerkers van Schiphol. Schiphol verwacht van haar leveranciers een grote terughoudendheid in contact met medewerkers van Schiphol, die de zakelijke relatie overstijgt. Concreet gaat het om de volgende omgangsnormen:

- a) Leverancier en medewerkers van Schiphol dienen een (schijnbaar) afhankelijke positie als gevolg van vermenging van zakelijke en privébelangen te voorkomen.
- b) Het is leverancier en medewerkers van Schiphol niet toegestaan privéopdrachten aan elkaar te verstrekken of uit te voeren of anderszins privé zaken met elkaar te doen.
- c) Leverancier neemt de Gedragscode van Schiphol in acht die haar bij het aangaan van de relatie met Schiphol ter hand zijn gesteld en betracht grote terughoudendheid in het aanbieden van relatiegeschenken, als ook bedrijfsbezoeken en evenementen aan medewerkers van Schiphol en gaat hiertoe alleen over als sprake is van een duidelijke zakelijke relatie. Leverancier biedt geen relatiegeschenken aan (medewerkers van) de afdeling Procurement & Contracting aan.

1.5. Sponsoring. Schiphol hanteert een strikt beleid rondom sponsoring en donaties. Leverancier zal grote terughoudendheid betrachten in enerzijds het aanbieden van sponsoring aan Schiphol en anderzijds het aannemen daarvan en gaat hiertoe alleen over als sprake is van een duidelijke zakelijke relatie en relevantie. In geen geval zal leverancier medewerkers van Schiphol in privé sponsoren.

1.6. Referenties en tevredenheidsverklaringen. Indien leverancier een referentie en/of tevredenheidsverklaring van Schiphol wenst ten aanzien van een bij Schiphol geleverd werk, dienst of levering, dan kan Procurement & Contracting een referentie en/of tevredenheidsverklaring uitgeven en ondertekenen tezamen met de opdrachtgever van Schiphol. Per situatie wordt bepaald wat de voorwaarden zijn waarop de referentie en/of tevredenheidsverklaring wordt uitgegeven.

## 2. Sustainability

Schiphol heeft tot doel haar luchthavens de duurzaamste luchthavens ter wereld laten zijn, zodat mensen kunnen blijven reizen en Nederland duurzaam en verantwoord verbonden blijft met de wereld. Derhalve gelden de volgende thema's en bijbehorende ambities waarvan Leverancier verklaart dat zij actief bijdraagt aan het realiseren daarvan:

- 2.1. **Circulaire Economie.** In de circulaire economie bestaat geen afval en worden grondstoffen steeds opnieuw gebruikt. Het doel is dat in 2050 alle luchthavens binnen Schiphol volledig circulair zijn. Als tussenstap zijn de luchthavens in 2030 afvalvrij.
- 2.2. **Energie Positief.** Het doel is om in 2050 energie positieve gebouwen te hebben die meer energie opwekken dan ze verbruiken. Als tussenstap zijn de luchthavens in 2030 emissievrij. Om 'energie positief' te worden, richt Schiphol zich op emissievrije mobiliteit (door o.a. een emissievrije-zone), het uitfaseren van gas door het gebruik van duurzame energie, het verminderen van energieverbruik en het opwekken van hernieuwbare energie.
- 2.3. **Duurzame luchtvaart.** Schiphol stimuleert en werkt actief aan het verduurzamen van het vliegverkeer. Het doel is CO2 vrije luchtvaart in 2050. Als tussenstap is in 2030 14% van de gebruikte brandstof duurzaam en moet de uitstoot van het vliegverkeer op het niveau van 2005 zijn. Daarnaast stimuleert Schiphol slim en schoon vervoer op landzijde, de doelstellingen van het klimaatakkoord zijn hiervoor leidend. Schiphol biedt passagiers een healthy passenger journey en extra ondersteuning indien gewenst. Ook werkt Schiphol mee aan het tegengaan van [illegale handel](#) in mensen, flora en fauna.
- 2.4. **Communities.** Schiphol betreft de omgeving actief bij haar activiteiten en focust hierbij op drie stakeholdergroepen: haar burenen, de werknemers van bedrijven op en rondom de luchthavens, en de passagiers. Daarom richt Schiphol zich op thema's als geluidshinderbeperking, verbeteren van de luchtkwaliteit en een inclusieve werkomgeving.

Klik hier voor meer informatie over [Sustainability](#) alsmede informatie over de [emissievrije-zone](#) welke voor iedere leverancier op Schiphol impactvol kan zijn.

## 3. Veiligheid

Leverancier heeft kennisgenomen van de [Gedragscode](#), het [Zakboek Safety & Security](#) en de [HSE Standaard](#), begrijpt de inhoud hiervan en conformeert zich hier onvoorwaardelijk aan. Schiphol verwacht van haar leveranciers dat zij melding doen van onveilige situaties, incidenten en ongevallen.

## 4. Melding en onderzoek

- 4.1. **Meldprocedure.** Schiphol verwacht van haar leveranciers dat zij melding doen van niet zorgvuldig, niet ethisch of niet integer handelen, of enig (ander) vermoeden van een misstand zoals bedoeld in de Leverancierscode:
  1. via de contactpersoon van Procurement & Contracting,
  2. via het algemene mailadres van Procurement & Contracting ([procurement@schiphol.nl](mailto:procurement@schiphol.nl)), of
  3. via de Integriteitscommissie van Schiphol ([integriteitscommissie@schiphol.nl](mailto:integriteitscommissie@schiphol.nl)).

Meldingen worden te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

- 4.2. **Onderzoeken.** Schiphol verwacht van haar leveranciers dat zij zullen meewerken aan onderzoeken die betrekking hebben op meldingen van (vermoedens van) schendingen van de Leverancierscode, alsmede aan periodieke onderzoeken om de naleving van deze Leverancierscode te controleren. Leverancier zal Schiphol, of andere partijen die door haar in het kader van het onderzoek worden ingezet, alle gegevens en informatie verstrekken die deze redelijkerwijze nodig heeft voor het onderzoek. Afhankelijk van de constatering uit onderzoek zal Schiphol eventuele gevolgen communiceren indien relevant en voor zover mogelijk. Indien het implementeren van herstelmaatregelen tot de gevolgen behoort, behoudt Schiphol zich het recht voor om de toepassing en resultaten van de herstelmaatregelen te monitoren en te evalueren en aan de uitkomsten van die monitoring en evaluatie consequenties te verbinden, zoals na afloop van het onderzoek vastgelegd.
- 4.3. **Niet-nakoming.** Leverancier die de Leverancierscode niet nakomt, kan passende maatregelen opgelegd krijgen. Maatregelen kunnen onder andere zijn: beëindiging van het contract of de relatie, de oplegging van sancties, het nemen van juridische maatregelen en/of het inlichten van bevoegde autoriteiten of andere passende maatregelen waaronder andere contractuele afspraken zoals overeengekomen.