

Boekingsvoorwaarden van Vakanties.nl 2024-2025

Onze flexibele vakanties worden op basis van jouw wensen realtime samengesteld tot pakketreis. Dit komt tot stand uit ons ruime assortiment aan vluchten, hotels, transfers en huurauto's. Vakanties.nl is jouw touroperator voor deze flexibele vakanties.

Op de vakanties van Vakanties.nl gelden naast de ANVR Reizigersvoorwaarden ook aanvullende boekingsvoorwaarden. Hieronder lees je onze uitgebreide boekingsvoorwaarden die gelden voor vakanties van Vakanties.nl.

Lees onze voorwaarden altijd goed door voordat je je vakantie boekt. Heb je een vraag? Neem dan contact met ons op.

1. Totstandkoming reisovereenkomst

Wanneer je bij Vakanties.nl je vakantie boekt, geef je de volgende bevestiging en maak je een definitieve boeking:

- Ik ga ermee akkoord dat deze definitieve boeking wordt ingeboekt onder de [ANVR Reizigersvoorwaarden](#) en de aanvullende boekingsvoorwaarden vanuit Vakanties.nl

Wanneer je dit accepteert en de aanbetaling plaatst, spreekt men over een definitieve boeking. Pakketreizen vormen een uitzondering op de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Op alle definitieve boekingen gelden annulerings- en wijzigingskosten. Er geldt **geen** herroepingsrecht.

2. Betaling

Wij hanteren 2 betalingstermijnen:

- Bij vakanties met vertrek buiten 6 weken betaal je bij het boeken van je reis een niet restitueerbare aanbetaling. Deze aanbetaling is 35% van de totale reissom. De restantbetaling voldoe je uiterlijk 6 weken voor vertrek.
- Bij vakanties met vertrek binnen 6 weken betaal je direct de gehele reissom.

3. Een wijziging brengt kosten met zich mee

Het kan gebeuren dat je een verkeerde naam hebt ingevuld. Of dat er iets anders gewijzigd moet worden aan je reis. Neem voor een wijziging altijd direct [contact](#) met ons op.

- Vakanties.nl brengt in ieder geval administratiekosten in rekening van €25,- en eventuele doorberekende kosten van derden;
- Wij zullen je wijziging zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en daarover contact met je opnemen;
- Het indienen van een wijzigingsverzoek betekent niet dat wij kunnen garanderen dat wij aan het verzoek kunnen voldoen. Wij doen ons uiterste best, maar zijn onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid (van capaciteit) van de dienstverlener(s);
- Wanneer wij aan het verzoek kunnen voldoen en alle bovenstaande voorwaarden zijn voldaan zal de wijziging schriftelijk worden bevestigd;
- Als wij niet aan je verzoek kunnen voldoen, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op. In dat geval kun je de oorspronkelijke boeking handhaven of annuleren tegen de op dat moment geldende annuleringskosten.

4. Een annulering brengt kosten met zich mee

Het kan gebeuren dat je niet meer op reis kunt. Vraag als hoofdboeker een annulering aan via onze [klantenservice](#). Let op: je annuleringskosten zijn niet gelijk aan je aanbetaling.

Indien je onverhoopt jouw vakantie wenst te annuleren, heb je wellicht recht op (gedeeltelijke) restitutie van de reissom. Let op, wij passen onze eigen annuleringsvoorwaarden toe in plaats van de voorwaarden van de ANVR. Wij hanteren de volgende annuleringstermijnen en kosten:

- Vanaf het moment van boeken tot de 42e dag voor vertrek 50% van de reissom
- Vanaf de 42e dag voor vertrek tot de 8e dag voor vertrek: 75% van de reissom
- Vanaf de 8e dag voor vertrek: 100% van de reissom

Wanneer een verzoek tot annulering op een zon- of feestdag wordt ingezonden, geldt de annuleringstermijn van de eerstvolgende werkdag. Deze termijn is bepalend voor de te betalen annuleringskosten.

Deelannulering: In het geval van een deelannulering waar de oorspronkelijke geselecteerde kamerindeling veranderd, worden de kosten per dossier afzonderlijk bekeken.

5. (Medische) essenties en voorkeuren geef je aan voordat je boekt

Je reist met een rolstoel of dient gebruik te maken van assistentie. Dit noemen we (medische) essenties en voorkeuren.

- Een (medische) essentie of voorkeur geef je altijd vóór het maken van de boeking aan ons door. Wij controleren dan eerst mogelijkheden en beschikbaarheid bij de accommodatie- of luchtvaartmaatschappij.
- Een aanvraag kan tot uiterlijk 4 weken voor vertrek.
- Voor het aanvragen van een medische essentie bij de accommodatie of aangepaste transfer kunnen kosten in rekening gebracht worden. Wij stellen je hiervan vooraf op de hoogte. Zo kom je niet achteraf voor verrassingen te staan.

Let op: wanneer je voorafgaand aan je boeking geen contact met ons hebt opgenomen, kunnen we helaas niet garanderen dat de accommodatie over voldoende beschikbaarheid of mogelijkheden beschikt. In dat geval zijn wijzigings- of annuleringskosten voor eigen rekening.

6. Vluchttijden zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen

Vluchttijden, vluchtnummers, de vertrek- en/of aankomstluchthaven en vluchtschema's kunnen afwijken van de tijdens boeking opgegeven informatie. Dit is toegestaan zolang de vlucht op dezelfde datum plaatsvindt.

Let op: indien je geen gebruik hebt gemaakt van de heenvlucht van je reisovereenkomst, heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om de terugvlucht te annuleren.

7. Transfer

Heb je een transfer bijgeboekt? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- De instructies voor je transfer staan beschreven op je transfer vouchers. Deze ontvang je uiterlijk 5 dagen voor vertrek.
- Een probleem met je transfer dient onmiddellijk gemeld te worden bij Vakanties.nl, zonder melding zijn onkosten voor eigen rekening.
- Het is mogelijk dat de totale transfertijd langer duurt door o.a. drukte op de weg, wegwerkzaamheden, kwaliteit van de wegen of overige calamiteiten. Ook kunnen onderweg andere accommodaties worden aangedaan voor overige reizigers.

- De touringcars of bussen voldoen aan de plaatselijke veiligheidsnormen. Er is echter geen garantie omtrent de aanwezigheid van airconditioning of een toilet aan boord. Het kan ook zo zijn dat je hier geen gebruik van mag maken.
- In sommige gevallen kan het vervoermiddel niet tot aan de deur van de accommodatie komen. Houd er rekening mee dat je een stukje met je bagage moet lopen.

8. Autohuur

Indien je een auto hebt bijgeboekt gelden er voorwaarden per auto, daarnaast zijn de algemene verhuurvoorwaarden van Sunny Cars van toepassing. Deze zijn terug te vinden via: <https://www.sunnycars.nl/algemene-voorwaarden/>

9. Quickparking

Heb je een parkeerplaats gereserveerd via Quick Parking? Dan zijn de algemene voorwaarden van Quick Parking B.V. van toepassing. De algemene voorwaarden kunnen per boeking verschillen, meer informatie over de algemene voorwaarden kun je terugvinden via: <https://www.quickparking.com/nl/algemene-voorwaarden?businessAccount=ZOOV>

10. Er is geen reisleiding aanwezig

Er is geen reisleiding aanwezig op de bestemmingen van onze vakanties. In geval van nood is er een Nederlands noodnummer beschikbaar. Dit nummer staat op je vouchers en is dag en nacht bereikbaar. Voor tips of andere vragen kun je altijd terecht bij onze klantenservice.

11. Reisdocumenten

Als reiziger ben je zelf verantwoordelijk voor het meenemen van de juiste reisdocumenten. Het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. In sommige landen dient je paspoort na thuiskomst nog een bepaald aantal maanden geldig te zijn.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een visum indien die verplicht is. Het over de juiste reisdocumenten beschikken, is altijd je eigen verantwoordelijkheid. Vakanties.nl kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Voor vakantiegangers met de Nederlandse nationaliteit raden wij aan de website van Nederlandwereldwijd.nl te raadplegen voor de meest actuele informatie.

12. Meldplicht bij klachten

Het kan helaas voorkomen dat niet alles naar wens is tijdens je reis. Ben je op bestemming en is je vakantie onverhoopt niet zoals je had verwacht? Volg dan de volgende stappen:

1. Als het om een klacht over het hotel gaat, maak dan eerst een melding bij de receptie. In de meeste gevallen kunnen zij je een directe oplossing bieden.
2. Wordt er vanuit de receptie geen (passende) oplossing geboden? Of heb je een klacht over iets anders dan het hotel? Neem dan contact met ons op, instructies hiervoor kun je terugvinden op de vouchers.

Let op! Je dient eventuele klachten gedurende de vakantie te melden, anders wordt de klacht niet in behandeling genomen. Maak daarom altijd een melding van je klacht op bestemming en zorg ervoor dat je voldoende beeldmateriaal maakt.

Ben je niet tevreden over hoe de klacht is opgelost? Dien deze klacht dan officieel bij ons in. Dit doe je via ons [klachtenformulier](#). Mocht je hulp nodig hebben bij het indienen van jouw klacht, kun je tevens het [Europees Consumenten Centrum \(ECC\)](#) inschakelen.

13. Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de reisorganisator niet. Dit zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

14. Vervoersvoorwaarden

Naast de boekingsvoorwaarden kunnen er tevens voorwaarden gelden van derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van de bij de reisproducten behorende diensten. Voor deze specifieke voorwaarden verwijzen wij je naar de desbetreffende aanbieders die je kunt teruglezen op: <https://www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden>.

15. Verzekeringen

Ga altijd verzekerd op reis. De kosten die je maakt tijdens een noodsituatie worden in de meeste gevallen door je reisverzekering gedekt. Zonder reisverzekering zijn kosten voor eigen rekening. Tijdens het boekingsproces kun je bij ons een annulerings- of reisverzekering afsluiten.

16. Bagage

De bagagevoorwaarden verschillen per luchtvaartmaatschappij. Wij verwijzen u voor de vervoersvoorwaarden van desbetreffende luchtvaartmaatschappij naar:

<https://www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden>

17. Privacy

Vakanties.nl hecht veel waarde aan jouw privacy en het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens. Lees [onze cookies- en privacyverklaring](#) voor meer informatie.

18. Keurmerken

Vakanties.nl heeft een aantal keurmerken. Keurmerken zijn voor jou als klant belangrijk, want dit geeft een aantal garanties voor jouw geboekte vakantie. Met deze keurmerken laten we zien dat we een betrouwbare reisorganisatie zijn. Hier lees je welke keurmerken Vakanties.nl heeft en wat dit voor jou betekent.

Stichting Garantiefonds Reizen

Vakanties.nl is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Dit betekent dat onze aangeboden reizen vallen onder de garantie van de SGR, zoals vastgelegd in de garantieregeling. De SGR-garantie biedt consumenten de zekerheid dat zij hun vooruitbetaalde reisgelden terugkrijgen in het geval dat Vakanties.nl, door financieel onvermogen, niet in staat is de overeengekomen diensten te leveren. Indien de overeenkomst tevens vervoer omvat en de reiziger zich al op de bestemming bevindt, wordt tevens zorg gedragen voor de terugreis. Meer informatie over de garantieregeling vind je op de website <https://www.sgr.nl/garantieregeling>.

ANVR

Ons bedrijf is lid van de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR). Deze brancheorganisatie stelt strikte eisen aan het lidmaatschap en stimuleert de kwaliteit van zowel reizen als de bijbehorende informatie. Op alle reizen uit ons aanbod zijn de ANVR-Reizigersvoorwaarden (§ 1 ANVR Reisvoorwaarden voor pakketreizen) van toepassing.

Calamiteitenfonds

De door Vakanties.nl aangeboden reizen vallen binnen de garantieregeling van het Calamiteitenfonds. Deze garantie biedt consumenten zekerheid: je ontvangt (een deel van) de reissom terug indien wij door een calamiteit de reis niet of niet volledig kunnen uitvoeren. Daarnaast worden noodzakelijke extra kosten vergoed wanneer wij de reis vanwege een calamiteit moeten aanpassen of je vervroegd moeten repatriëren. Meer informatie over de garantieregeling vind je op de website <https://www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling>

19. Bedrijfsinformatie

Reisorganisatie

Zoover International GmbH
Schützengasse 4
CH-8001 Zürich
Zwitserland

KvK-nummer: CH-020.4.082.835-0
BTW-identificatienummer: CHE-438.125.250 MWST
ANVR: 05758
SGR: 3855

Reisuitvoerder in Nederland

Vakanties.nl B.V.
Westplein 8
3016 BM Rotterdam
Telefoon: +31 (0) 88 777 1 700
E-mail: help@vakanties.nl
BTW-identificatienummer: NL857761985B01
KVK-nummer: 69164967
ANVR 05507
SGR: 3732

Let op: Voor het betalen van je vakantie staat het juiste rekeningnummer op je factuur.

STANDAARD INFORMATIEFORMULIER VOOR PAKKETREIS OVEREENKOMSTEN

De combinatie van reisdiensten die jou wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kan je aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. Vakanties.nl is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. Vakanties.nl beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om jou terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren in geval zij insolvent wordt/worden.

Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302

- Voordat hij de pakketreis overeenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.
- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.
- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis.
- Indien de prijsverhoging hoger is dan 8% van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen.
- Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging behoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen

en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.

- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor zijn pakketreis.
- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreis overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.
- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
- De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
- Indien de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis of de vakantie inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd.

- Vakanties.nl heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR & SGRZ), 3063 ED, Admiraliteitskade 73, 3063 ED Rotterdam, Nederland, tel: +31 10 414 6377, sgr@sgr.nl.

De volledige EU richtlijn (EU) 2015/2302, als omgezet in het nationale recht is [hier](#) in te zien.