

## Reis- en boekingsvoorwaarden flexvakanties van Vakanties.nl 2023-2024

Onze flexibele vakanties worden op basis van jouw wensen realtime samengesteld tot pakketreis. Dit komt tot stand uit ons ruime assortiment aan vluchten, hotels, transfers en huurauto's. Vakanties.nl is jouw touroperator voor deze flexibele vakanties.

Op de vakanties van Vakanties.nl gelden naast de ANVR Reisvoorwaarden ook aanvullende reisvoorwaarden. Hieronder lees je onze uitgebreide reisvoorwaarden die gelden voor vakanties van Vakanties.nl.

Lees onze voorwaarden altijd goed door vóór je je vakantie boekt. Heb je een vraag? Neem dan contact met ons op.

### 1. Totstandkoming reisovereenkomst

Wanneer je bij Vakanties.nl je vakantie boekt, geef je de volgende bevestiging en is je boeking definitief:

- Ik ga ermee akkoord dat deze boeking definitief wordt ingeboekt onder de [ANVR Reisvoorwaarden](#) en de aanvullende reis- en boekingsvoorwaarden vanuit Vakanties.nl

Wanneer je dit accepteert en de aanbetaling plaatst is je boeking definitief. Pakketreizen vormen een uitzondering op de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Op alle definitieve boekingen gelden annulerings- en wijzigingskosten. Er geldt geen herroepingsrecht.

### 2. Betaling

Wij hanteren 2 betalingstermijnen:

- Bij vakanties met vertrek buiten 6 weken betaal je bij het boeken van je reis een niet restitueerbare aanbetaling. Deze aanbetaling is 35% van de totale reissom. De restantbetaling voldoe je uiterlijk 6 weken voor vertrek.
- Bij vakanties met vertrek binnen 6 weken betaal je direct de gehele reissom.

### 3. Een wijziging brengt kosten met zich mee

Het kan gebeuren dat je een verkeerde naam hebt ingevuld. Of dat er iets anders gewijzigd moet worden aan je reis. Neem voor een wijziging altijd direct [contact](#) met ons op.

- Vakanties.nl brengt in ieder geval administratiekosten in rekening van €25,- en eventuele doorberekende kosten van derden;
- Wij zullen je wijziging zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en daarover contact met je opnemen.
- Houd er rekening mee dat het niet altijd mogelijk is om je reis te wijzigen, en er kunnen hoge kosten van toepassing zijn.
- Het indienen van een wijzigingsverzoek betekent niet dat wij kunnen garanderen dat wij aan het verzoek kunnen voldoen. Wij doen ons uiterste best, maar zijn onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid (van capaciteit) van de dienstverlener(s).
- Wanneer wij aan het verzoek kunnen voldoen en alle bovenstaande voorwaarden zijn voldaan zal de wijziging schriftelijk worden bevestigd.
- Als wij niet aan je verzoek kunnen voldoen nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op. In dat geval kun je de oorspronkelijke boeking handhaven of annuleren.

### 4. Een annulering brengt kosten met zich mee

Het kan gebeuren dat je niet meer op reis kunt. Vraag als hoofdboeker de annulering aan via je Mijn Vakanties.nl-account of stuur een e-mail naar [help@vakanties.nl](mailto:help@vakanties.nl).

Let op: je annuleringskosten zijn niet gelijk aan je aanbetaling.

Indien je onverhoopt jouw vakantie wenst te annuleren, heb je wellicht recht op (gedeeltelijke) restitutie van de reissom. Wij hanteren de volgende termijnen en kosten:

- Vanaf het moment van boeken tot de 42e dag voor vertrek 50% van de reissom
- Vanaf de 42e dag voor vertrek tot de 8e dag voor vertrek: 75% van de reissom
- Vanaf de 8e dag voor vertrek: 100% van de reissom

Wanneer een verzoek tot annulering op een zon- of feestdag wordt ingezonden geldt de annuleringstermijn van de eerstvolgende werkdag. Deze termijn is bepalend voor de te betalen annuleringskosten.

Deelannulering: In het geval van een deelannulering waar de origineel geselecteerde kamerindeling veranderd worden de kosten per dossier afzonderlijk bekeken.

## 5. (Medische) essenties en voorkeuren geef je aan voordat je boekt

Je reist met een rolstoel of je wil graag een extra babystoeltje. Dit noemen we (medische) essenties en voorkeuren.

- Een (medische) essentie of voorkeur geef je altijd vóór het maken van de boeking aan ons door. Wij controleren dan eerst mogelijkheden en beschikbaarheid bij de accommodatie- of luchtvaartmaatschappij.
- Een aanvraag kan tot uiterlijk 4 weken voor vertrek.
- Voor het aanvragen van een medische essentie bij de accommodatie of aangepaste transfer kunnen kosten in rekening gebracht worden. Wij stellen je hiervan vooraf op de hoogte. Zo kom je niet achteraf voor verrassingen te staan.

Let op: wanneer je niet voorafgaand aan je boeking contact met ons hebt opgenomen, kunnen we helaas niet garanderen dat de accommodatie over voldoende beschikbaarheid of mogelijkheden beschikt. In dat geval zijn wijzigings- of annuleringskosten voor eigen rekening.

## 6. Vluchttijden zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen

Vluchttijden, vluchtnummers, de luchthaven van vertrek en/of aankomst en vluchtschema's kunnen afwijken van de tijdens boeking opgegeven informatie. Dit is toegestaan zolang de vlucht op dezelfde datum plaatsvindt.

Let op: indien je geen gebruik hebt gemaakt van de heenvlucht van je reisovereenkomst, heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om de terugvlucht te annuleren.

## 7. Transfer

Heb je een transfer bijgeboekt? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- De instructies voor je transfer staan op je voucher. Deze ontvang je uiterlijk 5 dagen voor vertrek.
- Een probleem met je transfer dient onmiddellijk gemeld te worden bij Vakanties.nl, zonder melding zijn onkosten voor eigen rekening.

- Het is mogelijk dat de totale transfertijd langer duurt door o.a. drukte op de weg, wegwerkzaamheden, kwaliteit van de wegen of overige calamiteiten. Ook kunnen onderweg andere accommodaties worden aangedaan voor overige reizigers.
- De touringcars of bussen voldoen aan de plaatselijke veiligheidsnormen. Er is echter geen garantie omtrent de aanwezigheid van airconditioning of een toilet aan boord. Het kan ook zo zijn dat u hier geen gebruik van mag maken.
- In sommige gevallen kan het vervoermiddel niet tot aan de deur van de accommodatie komen. Houd er rekening mee dat je een stukje met je bagage moet lopen.

## 8. Er is geen reisleiding aanwezig

Er is geen reisleiding aanwezig op de bestemmingen van onze vakanties. In geval van nood is er een Nederlands noodnummer beschikbaar. Dit nummer staat op je vouchers en is dag en nacht bereikbaar.

Voor tips, excursies of andere vragen kun je altijd terecht bij onze klantenservice. Ook is er de mogelijkheid een lokale vertegenwoordiger te spreken in geval van klachten of aanvullende wensen tijdens het verblijf.

## 9. Reisdocumenten

Als reiziger ben je zelf verantwoordelijk voor het meenemen van de juiste reisdocumenten. Het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. In sommige landen dient je paspoort na thuiskomst nog een bepaald aantal maanden geldig te zijn.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een visum indien die verplicht is. Het over de juiste reispapieren beschikken, is altijd je eigen verantwoordelijkheid. Vakanties.nl kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

## 10. Meldplicht bij klachten

Het kan helaas voorkomen dat niet alles na wens is tijdens je reis. Meld je eerst ter plaatse bij de betrokken dienstverlener. De meeste klachten worden direct via de receptie van je accommodatie verholpen. Kom je er ter plaatse niet uit? Wacht niet tot je thuis bent. Je bent verplicht je klacht kenbaar te maken tijdens je reis. Heb je tijdens je reis geen melding gemaakt van je klacht? Dan kunnen wij je klacht niet in behandeling nemen.

## 11. Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de reisorganisator niet. Dit zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

## 12. Vervoersvoorwaarden

Naast deze voorwaarden kunnen er tevens voorwaarden gelden van derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van de Reisproducten behorende diensten. Voor deze specifieke voorwaarden verwijzen wij je naar de desbetreffende aanbieders die je kunt teruglezen op:

<https://www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden/vervoersvoorwaarden.aspx>

## 13. Verzekeringen

Ga altijd verzekerd op reis. De kosten die je maakt tijdens een noodsituatie worden door je reisverzekering gedekt. Zonder reisverzekering zijn kosten voor eigen rekening. Tijdens het boekingsproces kun je bij ons een annulerings- of reisverzekering afsluiten.

## 14. Bagage

De bagage voorwaarden verschillen per luchtvaartmaatschappij. Wij verwijzen u voor de vervoersvoorwaarden van desbetreffende luchtvaartmaatschappij naar:

<https://www.anvr.nl/vervoersvoorwaarden/vervoersvoorwaarden.aspx>

## 15. Privacy

Vakanties.nl hecht veel waarde aan jouw privacy en het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens. Lees [onze privacy- en cookieverklaring](#) voor meer informatie.

## 16. Keurmerken

Vakanties.nl heeft een aantal keurmerken. Keurmerken zijn voor jou als klant belangrijk, want dit geeft een aantal garanties voor jouw geboekte vakantie. Met deze keurmerken laten we zien dat we een betrouwbare reisorganisatie zijn. Hier lees je welke keurmerken Vakanties.nl heeft en wat dit voor jou betekent.

- Vakanties.nl is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reizen (SGR), ons SGR nummer is: 3732. Onder de SGR-garantieregeling vallen de op [www.vakanties.nl](http://www.vakanties.nl) gepubliceerde reizen. Meer informatie over de garantieregeling vind je op de website <https://www.sgr.nl/garantieregeling>.
- Vakanties.nl is aangesloten bij de ANVR. Ons ANVR nummer is: 05507. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap. Dit bevordert de kwaliteit van reizen en de informatie die beschikbaar is over deze reizen.
- Vakanties.nl is aangesloten bij Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de door ons gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Meer informatie over de garantieregeling vind je op de website <https://www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling>

## 17. Organisatie

Zoover International GmbH  
Schützengasse 4  
CH-8001 Zürich  
Switzerland

T: +31 (0) 88 777 1 700

E: [info@vakanties.nl](mailto:info@vakanties.nl)

KvK: CH-020.4.082.835-0

BTW identificatienummer: CHE-438.125.250 MWST

Rekeningnummer (voor overschrijvingen): NL67 RABO 0381 0160 13 t.a.v. Zoover International GmbH.

## STANDAARD INFORMATIEFORMULIER VOOR PAKKETREIS OVEREENKOMSTEN

De combinatie van reisdiensten die jou wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kan je aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. Vakanties.nl is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. Vakanties.nl beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om jou terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren in geval zij insolvent wordt/worden.

### Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302

- Voordat hij de pakketreis overeenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.
- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.
- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis.
- Indien de prijsverhoging hoger is dan 8% van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen.
- Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging behoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen

en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.

- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor zijn pakketreis.
- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreis overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.
- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
- De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
- Indien de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis of de vakantie inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd.



- Vakanties.nl heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR & SGRZ), 3063 ED, Admiraliteitskade 73, 3063 ED Rotterdam, Nederland, tel: +31 10 414 6377, [sgr@sgr.nl](mailto:sgr@sgr.nl).

De volledige EU richtlijn (EU) 2015/2302, als omgezet in het nationale recht is [hier](#) in te zien.