

In dit informatieblad ontvangt u een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie is niet limitatief. Details over uw verzekeringsovereenkomst ontvangt u van ons samen met de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs. Om ervoor te zorgen dat u grondig geïnformeerd bent, dient u alle documenten door te lezen.

Over welk soort verzekering gaat het?

Wij bieden u een reisannuleringsverzekering aan. Met deze verzekering zorgen wij ervoor dat u de schade door het niet aanvangen van de reis, bijvoorbeeld de verschuldigde annuleringskosten, financieel vergoed krijgt.



Wat is verzekerd?

U start de reis niet of niet volgens plan vanwege o.a. de volgende gebeurtenissen:

- ✓ Overlijden, ernstig lichamelijk letsel door een ongeval
- ✓ Onverwachte ernstige ziekte, allergische reacties bij vaccinaties, zwangerschap
- ✓ Onverwachte en medisch noodzakelijke operatie
- ✓ Schade aan eigendommen als gevolg van brand, leidingwaterschade, een natuurramp of een strafbaar feit van een derde
- ✓ Onverwacht ontslag om bedrijfsinterne redenen door de werkgever
- ✓ Aanvang van een nieuwe baan na werkloosheid

Welke personen zijn verzekerd?

U als verzekeringsnemer en de in de verzekeringspolis individueel genoemde personen zijn verzekerd.

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Bij het niet aanvangen van de reis vergoeden wij u de contractueel verschuldigde annuleringskosten.
- ✓ Bij vroegtijdige beëindiging van de reis vergoeden we naar rato reisprestaties waarvan geen gebruik is gemaakt.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Er is geen verzekeringsdekking bij ziekten die onder de desbetreffende omstandigheden zijn opgetreden als een psychische reactie op terroristische aanslagen, oorlogshandelingen, een vliegtuig- of busongeluk, ziekte of epidemieën of vanwege onlusten.
- ✗ Wij vergoeden niet indien u opzettelijk poogt omstandigheden te verhullen die van belang zijn voor de reden of hoogte van de vergoeding.



Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! De verzekering is beperkt tot het verzekerde bedrag. Deze wordt individueel door u vastgesteld. Het moet overeenstemmen met de volledige contractueel vastgelegde reissom inclusief alle administratiekosten die ontstaan bij de boeking.
- ! Een deel van de schade is voor eigen rekening als uw tarief in een eigen risico voorziet.
- ! Omboekingskosten en toeslagen voor eenpersoonskamers vergoeden wij maximaal tot de hoogte van de annuleringskosten die bij annulering ontstaan.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen de contractueel overeengekomen omvang van de verzekeringsdekking. Onder reis verstaan wij uw tijdelijke afwezigheid van uw vaste woonplaats.



Welke verplichtingen heb ik?

Als er een verzekerd schadegeval opgetreden is, ontstaan er voor u enkele verplichtingen die u dient na te komen. Onder andere moet u

- direct de reis annuleren alsmede alle relevante informatie aan ons verstrekken en medische verklaringen voor ziekten overleggen.
- alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig doorgeven. U moet alle informatie verstrekken die wij nodig hebben om te kunnen vaststellen of er sprake is van een schadegeval en of en in welke mate wij de deze vergoeden.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet onmiddellijk worden betaald bij het sluiten van de verzekering. U betaalt via de betaalwijze die u hebt gekozen bij het afsluiten van de overeenkomst (bankoverschrijving (SEPA), creditcard (American Express, Visa, Mastercard), PayPal). Of en wanneer u andere premies moet betalen, is aangegeven in het verzekeringsbewijs.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint ten vroegste bij het afsluiten van de overeenkomst en eindigt

- zodra u het geboekte en verzekerde vervoermiddel of object betreedt,
- met betrekking tot de reisprestaties waarvan geen gebruik is gemaakt op de dag van de terugreis,
- indien zich een verzekerde gebeurtenis voordoet of de reis geannuleerd wordt.



Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

Na het afsluiten van de overeenkomst en nadat u het verzekeringsbewijs hebt ontvangen, kunt u zich binnen een periode 14 dagen bedenken. Dit recht hebt u echter niet als de verzekeringsovereenkomst een looptijd van minder dan 30 dagen heeft. De reisannuleringsverzekering eindigt anders bij het begin van de reis. Er is geen speciaal opzegingsrecht voorzien.