

In dit informatieblad ontvangt u een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie claimt geen volledigheid. Details over uw verzekeringscontract ontvangt u van ons samen met de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringspolis. Om ervoor te zorgen dat u grondig geïnformeerd bent, dient u alle documenten door te lezen.

Over welk soort verzekering gaat het?

Wij bieden u een verzekering voor een bepaalde periode aan. Met deze verzekering geniet u van verzekeringsdekking en dienstverleningen tijdens uw reizen. Het begin en het einde van de verzekeringsdekking is in de verzekeringsvoorwaarden en in de verzekeringspolis geregeld.



Wat is verzekerd?

Persoonlijke Assistance

- ✓ Aanvullende terugreis- en overnachtingskosten
- ✓ Vergoeding van onderdelen van de reis waarvan geen gebruik is gemaakt
- ✓ Nareiskosten bij reisonderbreking
- ✓ Zoeken van een advocaat en tolk bij strafvervolgning
- ✓ Bij verlies van betaalmiddelen en documenten:
 - Lening van contant geld, hulp bij het aanvragen van vervangende documenten
- ✓ Vervoerskosten in medische gevallen
- ✓ Kosten voor de terugreis en begeleiding van meereizende kinderen
- ✓ Verzending van geneesmiddelen
- ✓ Fietspech en -diefstal

Reisbagageverzekering

Kwijtraken of beschadiging van de reisbagage

- ✓ door een strafbaar feit door derden
- ✓ door een ongeval met het vervoermiddel
- ✓ door brand of natuurrampen
- ✓ terwijl deze in bewaring was gegeven bij een vervoerbedrijf of een bagagedepot

Reisongevallenverzekering

- ✓ Uitkering bij blijvende invaliditeit
- ✓ Uitkering bij overlijden, indien het overlijden als gevolg van een ongeval binnen een jaar plaatsvindt.

Reisaansprakelijkheidsverzekering

Door u veroorzaakte schade

- ✓ als deelnemer aan het wegverkeer als voetganger of fietser
- ✓ bij het uitoefenen van sport
- ✓ als bewoner van een gehuurde vakantiewoning of van een vakantiehuis

Reis-ziektekostenverzekering

Deze verzekeringsdekking geldt naast uw wettelijke ziektekostenverzekering die principiële dekking biedt. Wij vergoeden kosten die niet door uw reis-ziekteverzekering vergoed worden, voor zover deze bij ons verzekerd zijn. Dat kunnen zijn:

- ✓ Kosten voor ambulante en ziekenhuisbehandelingen
- ✓ Kosten voor pijnstillende tandheelkundige behandelingen
- ✓ Kosten voor geneesmiddelen en verbandmiddelen

Hoe hoog is het verzekerde bedrag?

Het verzekerde bedrag spreken wij individueel met u af. U vindt de bedragen op uw verzekeringspolis/-bewijs.



Wat is niet verzekerd?

Persoonlijke Assistance

- ✗ Er is geen verzekeringsdekking bij ziekten, die onder de betreffende omstandigheden zijn opgetreden als een psychische reactie op terroristische aanslagen, oorlogshandelingen, een vliegtuig- of busongeluk, ziekte of epidemieën of vanwege gevreesde binnenlandse onlusten.
- ✗ Wij zijn niet aansprakelijk voor de correcte uitvoering van een kaartblokkering en de ondanks de blokkering ontstane vermogensschade.

Reisbagageverzekering

- ✗ Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld waardepapieren, tickets, oorkonden, documenten en ski- en wintersportuitrusting.
- ✗ Niet verzekerd is schade door het vergeten, verliezen of laten liggen, hangen en staan van zaken.

Reisongevallenverzekering

- ✗ Ongevallen tijdens de beoefening van ski- of wintersport
- ✗ Ongevallen door geestes- of bewustzijnsstoornissen
- ✗ Ongevallen door deelname aan races met motorvoertuigen

Reisaansprakelijkheidsverzekering

- ✗ Beroepsmatige activiteiten
- ✗ Het besturen van motorvoertuigen
- ✗ Het houden van honden en paarden

Reis-ziektekostenverzekering

- ✗ Geen verzekeringsdekking als de verzekerde persoon geen Nederlandse wettelijke ziektekostenverzekering heeft of opgeeft.
- ✗ Behandelingen waarvan al voor aanvang van de reis door een arts was vastgesteld dat ze plaats moesten vinden.
- ✗ Behandelingen, die de enige reden of een van de redenen waren voor de reis.

Auto-pechhulpverzekering (optioneel)

- ✗ Reisbagage valt niet onder de verzekeringsdekking.
- ✗ Schade door oorlog, burgeroorlog of binnenlandse onlusten is niet verzekerd.



Zijn er beperkingen in de dekking?

Persoonlijke Assistance

- ! Er bestaat geen verzekeringsdekking voor zoek-, bergings- of reddingskosten bij de uitoefening van ski- en wintersport.
- ! Sommige van onze financiële diensten vinden enkel plaats in de vorm van een lening.

Aanvullende optionele keuze van uw verzekeringsdekking:

Reist u met een motorvoertuig en/of gaat u ski-/wintersport beoefenen tijdens uw reis?

Met de beide onderstaande aanvullende dekkingen ontvangt u een verdergaande en aanvullende verzekeringsdekking, die u bij afsluiting van de overeenkomst aanvullend kunt afspreken.

Auto-pechhulpverzekering (optioneel)

Wij bieden hulp bij pech onderweg, een ongeval met uw auto of bij diefstal ervan.

- Pechhulp of wegsleepkosten
- Vervoer van de auto na uitval
- Organisatie en overname van de kosten van sloop
- Afhandeling van de douaneformaliteiten na een diefstal in het buitenland
- Vergoeding van extra reiskosten

Ski- en wintersportdekking (optioneel)

Kosten voor de huur van verloren, kapotte of te laat ter beschikking gestelde ski- en wintersportuitrusting.

Kosten voor een ongebruikte ski-/snowboardpas wegen een ongeval of ziekte.

Verzekeringsdekking voor ski's of wintersportuitrusting in het kader van de reisbagageverzekering.

Tijdens skiën of wintersport verzekeringsdekking voor:

- Ongevalschade
- Kosten van zoek-, bergings- of reddingswerkzaamheden na een ongeval

Reisbagageverzekering

- ! Voor bepaalde zaken (bijv. sieraden) wordt slechts een bepaald maximaal verzekerd bedrag betaald.
- ! Diefstallen uit motorvoertuigen zijn alleen verzekerd tussen 06.00 en 22.00 uur.
- ! Waardevolle voorwerpen moeten veilig worden opgeborgen.

Reisongevallenverzekering

- ! Indien een ziekte of gebrek heeft bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte aantasting van de gezondheid of de gevolgen ervan, wordt de uitkering beperkt naar rato van het aandeel van de ziekte of het gebrek, indien dit minimaal 25% bedraagt.

Reis-ziektekostenverzekering

- ! Er moet een vergoeding bij de Nederlandse wettelijke ziektekostenverzekering worden aangevraagd. Wij vergoeden alleen de kosten die daar niet worden vergoed.
- ! Wij vergoeden geen eigen risico van de wettelijke ziektekostenverzekering of andere eigen bijdrages voor medicijnen, verbandmiddelen of andere medische diensten.

Auto-pechhulpverzekering (optioneel)

Wij bieden geen verzekeringsdekking voor voertuigen die ouder zijn dan 10 jaar.

Wij dekken geen reparatiekosten of de invoerrechten en belastingen bij inklaringen.



Waar ben ik verzekerd?



De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen de in de verzekeringspolis genoemde gebieden. Als reis definiëren wij uw tijdelijke afwezigheid uit uw vaste woonplaats.



Welke verplichtingen heb ik?

Als er een verzekerd schadegeval opgetreden is, ontstaan er voor u enkele verplichtingen die u dient na te komen. Onder andere moet de schade zo beperkt mogelijk worden gehouden. Daartoe behoort onder andere, dat u

- alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig doorgeeft. U moet alle informatie verstrekken die wij nodig hebben om te kunnen vaststellen of er sprake is van een schadegeval en of en in welke mate wij de schade daarvan vergoeden.
- schadegevallen zo beperkt mogelijk houdt en alles vermijdt wat tot een onnodige toename van de kosten leidt.
- in het geval van de reisbagageverzekering onmiddellijk aangifte doet van diefstal bij het bevoegde politiebureau.
- het in geval van de reisaansprakelijkheidsverzekering ons onmiddellijk meldt als er een gerechtelijk onderzoek wordt gestart of een strafbeschikking of een betalingsbevel wordt uitgevaardigd.
- in het geval van de reis-ongevallenverzekering onmiddellijk een arts inschakelt, zijn/haar instructies opvolgt en ons informeert.



Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie moet onmiddellijk worden betaald bij het sluiten van de verzekering. U betaalt via de betaalwijze die u hebt gekozen bij het afsluiten van de overeenkomst (bankoverschrijving (SEPA), creditcard (American Express, Visa, Mastercard), PayPal). Of en wanneer u andere premies moet betalen, is aangegeven in de verzekeringspolis.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking gaat in

- in het geval van persoonlijke assistentie bij onderbreking of vroegtijdige beëindiging van de reis, zodra u het geboekte en verzekerde vervoermiddel of object betreedt.
- in het geval van de reis-ziektekostenverzekering na het begin van de reis bij het verlaten van het land waar u woonachtig bent.
- in het geval van de overige verzekeringen, zodra u uw woning verlaat richting uw reisbestemming.

De verzekeringsdekking eindigt op het overeengekomen tijdstip, uiterlijk op het moment van beëindiging van de reis.



Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

- Na het afsluiten van de overeenkomst en nadat u de verzekeringspolis hebt ontvangen, kunt u binnen een periode 14 dagen van de overeenkomst terugtreden. Dit recht hebt u echter niet, als de verzekeringsovereenkomst een looptijd van minder dan 30 dagen heeft. Uw overeenkomst eindigt anders bij beëindiging van uw reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering. Er is geen bijzonder opzeggingsrecht voorzien.