

# **Bijlage 1: Algemene Verkoopvoorwaarden AddGuests Limited**

## **WERKWIJZE**

Voor elke reservering stuurt AddGuests Limited een reserveringsbevestiging per e-mail.

Wij verzoeken u deze te controleren en te bewaren. Neem bij eventuele onregelmatigheden tijdens de reservering contact op met uw contactpersoon.

Na betaling van het restbedrag van uw reservering wordt de verblijfsvoucher verzonden.

Het is essentieel om deze voucher op de dag van aankomst bij de receptie van de camping te overhandigen.

Zonder betaling van het restbedrag op het afgesproken tijdstip en volgens onze verkoopvoorwaarden wordt ter plaatse geen verblijf geaccepteerd.

Neem voor last-minute reserveringen of wijzigingen in het dossier contact op met uw contactpersoon.

Getatoeëerde, gevaccineerde en aangelijnde dieren zijn toegestaan tegen een ter plaatse te betalen toeslag.

Honden van de eerste en tweede categorie en NAC (nieuwe gezelschapsdieren) worden geweigerd.

Vaccinatieboekje verplicht. 1 dier per huuraccommodatie, nooit alleen gelaten in de stacaravan.

Uitzonderingen vermeld in de brochure.

### **Onze prijzen zijn inclusief:**

- Huur van de accommodatie voor het maximale aantal personen dat per model is aangegeven.

### **Onze prijzen zijn exclusief:**

- Annuleringsverzekering (af te sluiten op het moment van boeken)
- Borg voor inventaris en schoonmaak (te betalen op de camping)
- Toeristenbelasting en andere belastingen
- Persoonlijke uitgaven

## **INFORMATIE OVER DE BEZETTING VAN DE HUURACCOMMODATIE**

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat de maximale capaciteit van de huuraccommodatie geldt inclusief baby's.

De capaciteit wordt aan u doorgegeven bij het type huuraccommodatie.

Volgens het huishoudelijk reglement van de accommodatie waar het verblijf plaatsvindt, wordt de toegang tot de huuraccommodatie geweigerd indien u zich meldt met meer personen dan het per huuraccommodatie toegestane aantal, zonder dat u aanspraak kunt maken op enige terugbetaling.

Uw verblijf is volledig onderworpen aan het huishoudelijk reglement van de accommodatie, dat ter plaatse is opgehangen en ter inzage ligt.

## **Uittreksel uit de VERKOOPVOORWAARDEN van**

# **AddGuests Limited**

## **A. PRIJZEN EN VOORWAARDEN**

1 - De vermelde prijzen gelden ofwel per accommodatie ofwel per persoon (in het laatste geval staat de vermelding "prijs per persoon" duidelijk op de internetpagina waar de accommodatieprijzen worden vermeld) en variëren afhankelijk van de data, de verblijfsduur en het type accommodatie. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen uitsluitend voor de accommodatie.

## **B. KWALITEIT**

Elke klacht moet binnen 30 dagen na het einde van het verblijf schriftelijk aan ons worden gericht.

## **C. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE DEELNEMER**

- 1 - Een onderbroken of ingekort verblijf of een niet-gebruikte dienst ter plaatse door toedoen van de deelnemer, om welke reden dan ook, geeft geen recht op enige terugbetaling.
- 2 - Geen enkel geschil over de prijs van de accommodatie kan na terugkeer in overweging worden genomen. Het is aan de klant om vóór vertrek te beoordelen of de prijs akkoord is.

## **D. WIJZIGING OF ANNULERING BUITEN DE WIL VAN DE KLANT**

1 - Wanneer de reis vóór vertrek op essentiële onderdelen wordt gewijzigd, kan de klant binnen zeven dagen nadat hij hiervan op de hoogte is gesteld:

- Ofwel de reservering beëindigen. Alle aan AddGuests Limited betaalde bedragen worden hem terugbetaald. Een schadevergoeding kan worden overwogen, afhankelijk van de mate van aansprakelijkheid van AddGuests Limited.
- Ofwel ermee instemmen deel te nemen aan de gewijzigde reis. Hij aanvaardt dan de aangebrachte wijzigingen evenals de prijsverlaging of -verhoging die deze met zich meebrengen, en ziet daarmee af van elke klacht met betrekking tot de wijzigingen in de reis.

2 - In geval van overmacht (stakingen, slechte weersomstandigheden, technische incidenten, enz.) die tot annulering leidt, worden alle aan AddGuests Limited betaalde bedragen terugbetaald. Een schadevergoeding kan worden overwogen, afhankelijk van de mate van verantwoordelijkheid van AddGuests Limited. AddGuests Limited beoordeelt of er al dan niet sprake is van overmacht op basis van de informatie die door de gastheer ter plaatse wordt verstrekt.

3 - In alle gevallen waarin AddGuests Limited genoodzaakt zou zijn het verblijf te wijzigen of te annuleren, als gevolg van omstandigheden buiten haar macht of om redenen ingegeven door het belang of de veiligheid van de reiziger, ontvangt deze laatste de bedragen die overeenkomen met de niet-uitgevoerde en niet-vervangen diensten.

## **E. ANNULERINGSKOSTEN EN WIJZIGINGEN DOOR DE KLANT**

In geval van annulering door de klant brengt AddGuests Limited het Agentschap

annuleringskosten in rekening volgens de volgende schaal:

**Meer dan 90 dagen vóór vertrek**

Dertig (30)% van de totale kosten van uw accommodatie en verzekering + alle administratiekosten en optionele kosten.

**Van 90 tot 30 dagen vóór vertrek**

Vijftig (50)% van de totale kosten van uw accommodatie en verzekering + alle administratiekosten en optionele kosten.

**Van 29 tot 7 dagen vóór vertrek**

Tachtig (80)% van de totale kosten van uw accommodatie en verzekering + alle administratiekosten en optionele kosten.

**Binnen 7 dagen vóór vertrek of bij niet verschijnen (no-show)**

100% van de totale kosten van uw accommodatie en verzekering + alle administratiekosten en optionele kosten.

*AddGuests Limited, Becket House, 1 Lambeth Palace Road, London, England, SE1 7EU*