

Для Lactalis якість і безпечність харчових продуктів – абсолютний пріоритет

Наша місія: «Виробляти смачні та корисні продукти, об'єднуючи людей по всьому світу».

Наше зобов'язання полягає в тому, щоб прагнути досконалості без компромісів стосовно безпеки, відповідності та якості наших продуктів і послуг.

Щоб виконати цю обіцянку, ми повинні переконатися, що маємо надійні процеси, які поважають усі та кожен, по всьому ланцюжку створення вартості.

Це вагомий внесок у досягнення нашої цілі – прибуткове та відповідальне зростання.



Політика якості Групи базується на чотирьох стратегічних стовпах:

- 1 Забезпечення **безпечності харчових продуктів і відповідності** чинним нормам та стандартам.
- 2 Забезпечення **переваги** і сприяння зовнішньому та внутрішньому зростанню; пропонування нашим споживачам корисних і смачних продуктів; створення нових та вдосконалення старих рецептур, щоб завжди задовольняти очікування покупців не лише стосовно смаку й харчових переваг наших продуктів, а й у питаннях поваги до збереження навколишнього середовища.
- 3 Підвищення **ефективності** й прагнення **досконалості**; розгортання процесів продуктивності та безперервного вдосконалення всіх наших операцій, щоб пропонувати нашим споживачам найкращу якість за найкращою ціною.
- 4 **Заохочення всіх** (як наших співробітників, так і наших партнерів) **до вдосконалення їхньої експертизи й управлінських якостей**, до відповідальності, до роботи як команди та до співпраці заради досягнення наших цілей щодо безпеки та якості харчових продуктів.

Кожен із нас, незалежно від посади та місця роботи, повинен виконувати зобов'язання перед нашими споживачами. Ми зробимо це завдяки нашій пристрасті в роботі, нашому досвіду та лідерству.

Е. Беньє