

Copaco Lifecycle Programma

Bijdragen aan een beter milieu, de relatie met de klant versterken & geld besparen? Kies dan nu voor het Copaco Lifecycle Programma!

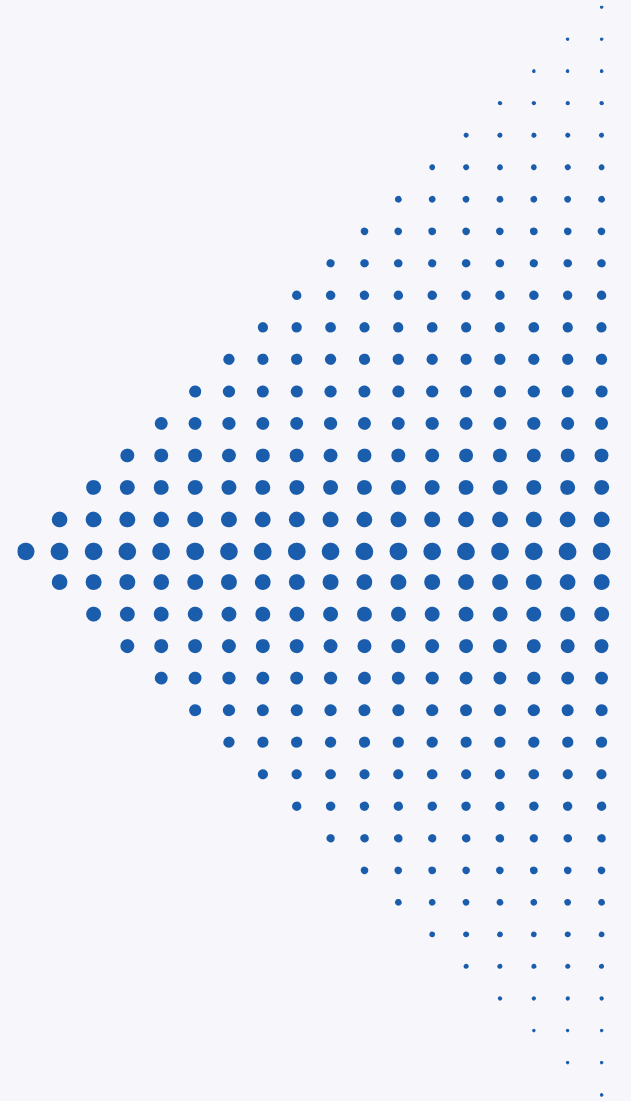


Het 'Copaco Lifecycle Programma'?

Het milieu wordt steeds belangrijker en dit geldt ongetwijfeld ook voor jou en je klanten. Copaco biedt met het Copaco Lifecycle Programma (CLP) de mogelijkheid om gebruikte devices maatschappelijk verantwoord af te voeren. In samenwerking met Byndle zetten wij ons in om milieubewust producten een nieuw leven te geven.

Waarom?

- Vergoeding voor jouw gebruikte devices, binnen 4 weken na ontvangst.
- Secure data-wipe: veilig en eenvoudig wissen van gegevens conform GDPR binnen Nederland.
- Kleinere voetafdruk doordat je gebruikte hardware milieuvriendelijk wordt afgevoerd.



Het inruilproces



1. Vraag een offerte aan via Copaco



2. Geef akkoord op de offerte en ontvang retourinformatie



3. Stuur de toestellen retour naar Byndle



4. Byndle start met schouwing, wiping & rapportage



5. Byndle verstuurt creditering

Byndle

COPACO

1. Vraag een offerte aan

Ben je geïnteresseerd in het inruilen van devices, dan kan je bij ons alle informatie opvragen. In dit stadium inventariseren we de omvang van de aanvraag, welke type devices het zijn, in welke staat de devices verkeren en welke vergoeding wij hiervoor kunnen bieden.

We bespreken de potentiële inruilopdracht.

Daarna ontvang je van ons een offerte met de vergoeding die wij per device / per gradatie kunnen bieden.

Daarnaast ontvang je de volgende informatie over het Copaco Lifecycle Programma:

- Copaco Lifecycle Programma – Proces
- Copaco Lifecycle Programma – Voorwaarden device-conditie



2. Geef akkoord op de offerte

Na inventarisatie van de gehele inruilopdracht zal er een definitieve quote worden gedeeld. Bij een akkoord op de offerte zullen de volgende stappen in werking gezet worden om het inruilproces te starten.

Copaco meldt de inruilaanbieding aan bij Byndle, inclusief de benodigde informatie betreft de financiële afwikkeling.

- Naw-gegevens
- Btw-nummer
- KVK-nummer
- Mailadres facturatie
- Contactpersoon reseller (mail + telefoon)

Copaco verstuurt de inruilbevestiging naar de reseller, inclusief retourreferentienummer & adres van Byndle.



Byndle

COPACO

3. Stuur de devices retour

Na akkoord op de inruilopdracht kunnen de devices worden verzameld en opgestuurd naar Byndle.

De opdrachtbevestiging die je ontvangt, bevat een referentienummer.

De devices kunnen onder vermelding van het referentienummer verzonden worden naar Byndle.

Extra mogelijkheden verzending*:

- Verzendozen
- Ondersteuning verzending (ophaalservice via partner tegen vergoeding op basis van afstand)

*Vraag je contactpersoon voor de details



Byndle

OPACOPAC

4. Byndle start met schouwing, wiping & rapportage

Bij binnenkomst van de devices wordt alles gecontroleerd conform de opdrachtbevestiging (aantallen, conditie). Hiervan komt een bevestiging via mail.

Byndle heeft na ontvangst 2 weken de tijd om de rapportage te finaliseren. Hieruit kunnen de volgende conclusies volgen:

1. Order voldoet → We vervolgen naar de financiële afwikkeling
2. Order voldoet niet en we sturen je een aangepast voorstel verstuurd:
 - Bij jouw akkoord → we vervolgen naar de financiële afwikkeling.
 - Bij geen akkoord → de devices die niet voldoen worden geretourneerd → we vervolgen naar de financiële afwikkeling

(Er worden onderzoekskosten van €8,50 per device + kosten retourzending aangerekend).



5. Byndle verstuurt creditering

Na het bevestigen van de definitieve rapportage wordt de inruilaanbieding financieel afgewikkeld.

- Je ontvangt een crediteringfactuur vermeld onder het referentienummer.
- We keren het bedrag binnen 4 weken na bevestiging uit.



Byndle

ACOPAC

Voorwaarden inruilaanbod

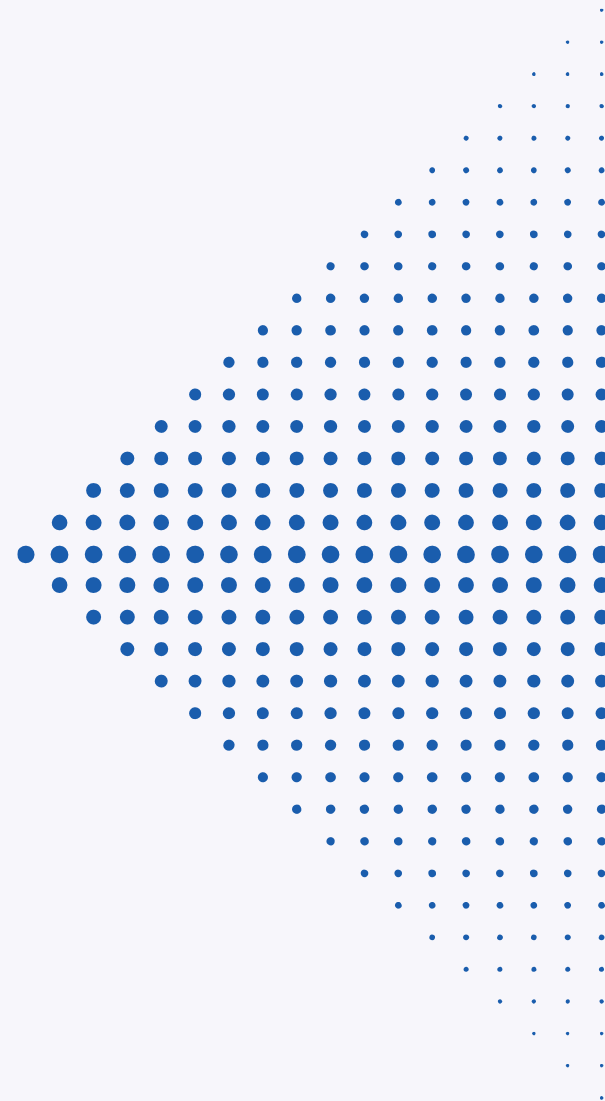
Producten dienen volgens de voorwaarden voor het inruilaanbod aangeleverd te worden bij Byndle.

De deadline voor het inleveren van devices is 14 dagen na akkoord op het inruilaanbod.

Voor devices die niet voldoen aan de afgesproken conditie en die defect zijn kan Byndle kosten in rekening brengen; onderzoekskosten van €8,50 per device en kosten per retourzending.

Byndle

ACOPAC
COPAC



Voorwaarden device-conditie

De devices worden in 4 verschillende gradaties gecategoriseerd:

1. Nieuw in doos (geseald en intact)
2. Werkend en in goede staat
3. Beschadigd
4. Defect

In het bijgevoegde bestand 'Voorwaarden device-conditie' vind je een uitgebreide uitleg over de gradaties.

LET OP: zitten er locks op het device, dan wordt het device altijd als 'defect' gezien.

Neem contact op



+31 (0)40 23 06 430



lifecycle@copaco.com



Byndle

**CO
PACO**