



Sjukresehandbok

För dig som arbetar i
den regionfinansierade
vården

SEPTEMBER 2023

Kontaktuppgifter

Sjukresor i Region Stockholm

Helpdesk – supporttelefon för dig som arbetar i vården

Telefonnummer: 08-123 331 70
Telefontid: Helgfria vardagar klockan 9–12 och 13–15
Dag före röd dag: Klockan 9–12

E-post: sjukreseenheten@sl.se
Fax: 08-656 90 29
Adress: Färdtjänsten, Box 30103, 104 25 Stockholm
Webbplats: sjukresor.regionstockholm.se

Patienter ringer kundservice för färdtjänst och sjukresor

Telefonnummer 08-720 80 80 • Telefontid: helgfria vardagar 7–20

Beställ sjukresa

Beställningscentral:

Taxi 077-570 00 57
Rullstolstaxi 077-670 01 67

Rullstolstaxi – när du vill välja bolag att resa med

Bolag som kör i hela länet:		Bolag som kör lokalt och från sitt område till hela länet:	
Samtrans	08-1200 1200	Haninge & Nynäshamns taxi	08-741 11 11
Sirius	08-745 33 01	Södertälje taxi	08-554 205 10
Sverigetaxi	08-28 75 15		
Taxi Kurir	08-30 00 03		

Mina sidor på fardtjansten.regionstockholm.se, även via sjukresor.regionstockholm.se

Talsvar för taxi 0200-11 44 11
Resegarantin 0200-77 66 55

Innehåll

Kontaktuppgifter Sjukresor i Region Stockholm	2
Sjukresehandboken är till för dig som arbetar inom vården.....	7
Om sjukresehandboken	7
Olika sätt att hjälpa patienter med sjukresor	7
Vad är en sjukresa?	8
Vad är en sjukresa och vilka regler gäller?	8
Medicinsk bedömning är grunden för sjukresor.....	8
Patienten måste ha ett tillstånd och ett sjukresekort.....	8
Informera patienter om regler och egenavgifter för sjukresor	9
Dela ut patientbroschyren om sjukresor	9
Ingen avgift för missad besökstid orsakad av sjukresan	9
Att registrera tillstånd för sjukresor	10
Gå utbildning för att få behörighet.....	10
Innan du får din behörighet till sjukresewebben.....	10
Registrera tillstånd i sjukresewebben	10
Viktigt med hög säkerhet i sjukresewebben.....	10
Driftstopp i sjukresewebben – så här gör du	11
Om patienten ska resa med taxi eller rullstolstaxi	11
Regler för att bevilja och registrera tillstånd	13
Medicinsk bedömning är grunden för sjukresor.....	13
Vem har behörighet att bevilja tillstånd?.....	13
Vem har behörighet att registrera tillstånd?	13
Vilka patienter kan få sjukresor?	14
Skäl som <u>inte</u> ger rätt till sjukresor.....	14
Personer med smittsamma sjukdomar får inte beviljas sjukresa	15
Färdtjänstresenärer har rätt till sjukresor	15
När en patient blir remitterad till röntgen, provtagningsenhet eller hjälpmedelscentral	15
Personal på kommunala vård- och omsorgsboenden	15
Patienter under 7 år ska resa med en vuxen.....	16
Registrera tillstånd för ersättning för utförd resa	16
Bewilja anslutningsresa till kollektivtrafik	16
Färdmedel och resevillkor	17
Patienter kan behöva samåka med andra	17
Bewilja tillstånd för att resa utan samåkning	17

Bevilja tillstånd för att åka i framsätet i taxin	17
Bevilja tillstånd för medföljare.....	17
Bevilja tillstånd för utökad hämtning och lämning	18
Beställa transportrullstol	18
Beställa trappklättrare	19
Beställa bakåtvänd bilbarnstol och bälteskudde	19
Vilket ansvar har föraren vid en sjukresa?	19
Ring resegarantin om bilen inte kommer	20
Ersättning i efterskott för sjukresor	20
Bevilja tillstånd för båttaxi	21
Beställa sjuktransport	22
Patienter som behöver vård i en annan region.....	23
Sjukresa till planerad vård i en annan region.....	23
Ingen sjukresa vid patientens eget vårdval.....	23
Akuta sjukresor under ett besök i ett annat län.....	23
Dialysresor utanför länet.....	23
Sjukresa för vård i Uppsala	23
Ersättning för resa till förlossning i annat län	24
Flytta en slutenvårdspatient från en annan region till Stockholm.....	24
Patienter från andra län som får vård i Region Stockholm.....	25
Bevilja tillstånd för sjukresa vid akut vård	25
Bevilja tillstånd för sjukresa vid planerad vård	25
Flytta en patient från vård i Stockholm till sin hemregion	25
Sjukresor under kvällar och helger	26
Vilka regler gäller för personer som inte är folkbokförda i Sverige?	27
Asylsökande	27
Personer som vistas i Sverige utan tillstånd - tillståndslösa	27
Personer från EU, EES och de nordiska länderna	28
Utlandssvensk bosatt i annat EU-land	28
Utlandssvensk bosatt i land utanför EU.....	29
Kvotflykting.....	29
Akutmottagningar kan använda sjukresebiljetter	29
Patienter från övriga länder har aldrig rätt till sjukresa	29
Registrera tillstånd i sjukresewebben	30
Regler för egenavgifter och högkostnadsskydd	32
Patientens egenavgift	32
Högkostnadsskydd för sjukresor.....	32
Avgiftsfria sjukresor	32
Aktuella egenavgifter	32

Sjukresehandbok Bilaga 1

Inledning till regelverket	35
I. Definitioner	36
1. Patient.....	36
2. Vård	36
3. Vårdgivare	36
4. Landstingsfinansierad vård.....	36
5. Hemlandsting	36
6. Vårdlandsting.....	36
7. Sjukresa.....	36
8. Sjuktransport.....	36
9. Besöksresa	36
10. Tillstånd till sjukresa.....	36
II. Vilken vård och behandling berättigar till resekostnads-ersättning?	37
1. Besök i den öppna landstingsfinansierade vården.....	37
2. Besök i den slutna landstingsfinansierade vården.....	37
3. Sjukvårdande behandling i samband med LSS-insats.....	37
4. Tillhandahållande av hjälpmedel	37
5. Tandvård	37
6. Rådgivning i födelsekontrollerande verksamhet.....	37
III. Vilka har rätt till ersättning för sjukresor?	38
IV. Tillstånd till sjukresa.....	39
1. Allmänt.....	39
2. Tillståndsgivning.....	39
3. Förutsättningar för tillstånd.....	39
4. Innehavare av färdtjänstillstånd.....	39
5. Färdmedel	39
6. Resevillkor	40
a) Samplanering	40
b) Typ av fordon	40
c) Placering	40
d) Medföljare.....	40
e) Extra service	40

V. Sjukresor utomläns.....	41
1. Planerad vård utanför hemlandstinget.....	41
2. Förlossning i annat landsting.....	41
3. Behov av vård vid tillfällig vistelse utanför hemlandstinget.....	41
a) Akut vård.....	41
b) 24-timmarsregeln.....	41
c) Varaktiga vårdbehov.....	41
d) Överflyttningsresor.....	42
e) Permissionsresor.....	42
VI. Besöksresor för anhöriga och närstående.....	42
1. Vård av barn utanför hemlandstinget.....	42
2. Vård av vuxen patient utanför hemlandstinget.....	42



Foto: Gustav Kaiser

Sjukresehandboken är till för dig som arbetar inom vården

Om sjukresehandboken

Den här handboken riktar sig till dig som arbetar inom vården och behöver kunna mer om reglerna för sjukresor.

Här kan du läsa om

- reglerna för sjukresor
- förtydligande av vissa regler
- hur du hanterar vissa tillstånd för sjukresor i sjukresewebben.

Sjukresehandboken finns även på sjukreseguiden, sjukresor.regionstockholm.se. Du kan välja om du vill läsa den digitalt eller skriva ut den. Sjukresehandboken uppdateras med jämna mellanrum. Vilken version du har står på framsidan. Om du läser Sjukresehandboken från sjukreseguiden har du alltid den senaste versionen.

Olika sätt att hjälpa patienter med sjukresor

Det finns olika sätt att hjälpa olika patienter med olika typer av sjukresor. Här i kan du läsa om dessa olika sätt som bland annat gäller

- tillstånd för sjukresor i efterhand så patienten kan söka ersättning
- tillstånd för sjukresor med sjukresekort
- överflyttningsresor
- sjukresor för patienter från andra län och länder
- sjukresor för patienter som är asylsökande eller tillståndslösa.

Titta i innehållsförteckningen efter just det fall du vill läsa mer om.

Vad är en sjukresa?

Vad är en sjukresa och vilka regler gäller?

Region Stockholm ordnar och betalar ersättning för sjukresor för patienter som

- är folkbokförda i Stockholms län
- behandlas av vårdinstanser som är finansierade av regionen
- har blivit beviljade tillstånd för sjukresor från dig som har behörighet att ge tillstånd.

En sjukresa är en sittande transport mellan vårdmottagningen och patientens folkbokföringsadress. Du kan godkänna en sjukresa till en annan adress i undantagsfall.

När du beviljar ett tillstånd för sjukresa ska du följa reglerna i Regelverk för sjukresor och sittande sjuktransporter i Stockholms län, som du kan läsa i bilaga 1.

Patienter som reser med sjukresor behöver förhålla sig till reglerna som gäller för sjukresor. Bland annat så samplaneras resorna i systemet och att patienterna samåker med andra patienter. Det finns även fasta avgångstider för taxi och rullstolstaxi. Patienten får inte göra något uppehåll eller ta någon omväg på sin sjukresa med taxi eller rullstolstaxi till eller från vårdmottagningen.

Rätten till sjukresor regleras i lagen om sjukreseersättning vid sjukresor (1991:419).

Medicinsk bedömning är grunden för sjukresor

Tillstånd för sjukresor får beviljas om patienten har stora svårigheter att ta sig till eller att resa med kollektivtrafik, SL och Waxholmsbolaget. En medicinsk bedömning ska alltid göras för att bedöma om patienten behöver tillstånd för sjukresa. Bedömningen görs av behandlande vårdgivare utifrån patientens medicinska, fysiska och psykiska tillstånd.

Den sjukvård som patienten får måste utföras av Region Stockholm eller av en vårdgivare som har avtal med regionen.

Patienten måste ha ett tillstånd och ett sjukresekort

Sjukresekortet är ett fysiskt kort som patienten ska använda för att genomföra sjukresor med taxi eller rullstolstaxi utan att betala i bilen. Det fungerar bara om patienten har giltiga tillstånd för sjukresa. Patienten kan använda samma sjukresekort för sjukresor till olika vårdenheter. Be patienten att spara sitt sjukresekort.



Kortets unika nummer registreras på patientens personnummer i sjukresewebben. Kortet kan bara registreras i sjukresewebben en gång. Om kortet spärras går det inte att häva spärren och kortet kan inte användas igen.

Patienten måste alltid tala om numret på baksidan av sjukreskortet när hen beställer sin resa och ha med sig samma kort till taxibilen och under själva resan. Detta är extra viktigt att tänka på när patienten har flera kort aktiva i sjukresewebben. Patienten kan välja vilket kort som hen vill beställa sjukresan på, men måste hålla reda på och ta med rätt kort till bilen.

Du kan beställa sjukreskort kostnadsfritt via vårt beställningsformulär som finns på sjukreseguiden: [Beställning av sjukreskort](#).

Informera patienter om regler och egenavgifter för sjukresor

När du beviljar en patient tillstånd för sjukresor ska du muntligt informera kort om vad sjukresor innebär och att patienten måste betala egenavgifter för sina sjukresor.

- Om patienten reser med sjukreskort kommer hen att få en faktura för egenavgiften i efterskott. Fakturan skickas till patientens folkbokföringsadress.
- Om patienten söker ersättning i efterhand kommer egenavgiften att dras av innan ersättningen betalas ut.

Dela ut patientbroschyren om sjukresor

Patienterna som du beviljar fler än en sjukresa till behöver veta hur sjukresor fungerar. Ge därför en patientbroschyr om sjukresor till de som du beviljar sjukresor. Patientbroschyren om sjukresor går att beställa kostnadsfritt via sjukreseguiden, där den även finns att läsa eller skriva ut. Här kan du läsa, skriva ut eller beställa [patientbroschyren](#).

Broschyren finns även som Daisy-skiva som du kan beställa hos kundservice om din patient behöver det.

Om patienten har frågor om sjukresor hänvisar du till kundservice för färdtjänst och sjukresor på telefonnummer 08-720 80 80.

Ingen avgift för missad besökstid orsakad av sjukresan

Patienten ska inte betala avgift för uteblivet besök som sker på grund av försenad eller icke genomförd sjukresa eller färdtjänstresa. Det gäller besök till regionsfinansierad vård. Detta gäller oavsett vilken av de gällande beställningskanalerna som använts för att beställa resan. De kanaler som finns är beställningscentralen, Mina sidor, appen och Talsvar.



Att registrera tillstånd för sjukresor

Det finns olika sätt att hjälpa patienter med sjukresor. Du kan

- registrera tillstånden i it-systemet sjukresewebben (rekommenderat)
- skicka in elektroniska tillståndsformulär, gäller endast dig som ännu inte fått behörighet till sjukresewebben
- ge patienter möjlighet att söka ersättning i efterskott.

Via de två första alternativen kan patienten resa med sjukreskort och få egenavgiften fakturerad. På det sättet slipper patienten betala för hela resan och begära ersättning efteråt.

Patienter som reser med sjukreskort reser med upphandlad trafik, vilket är billigare för samhället än om de reser med privat taxi och begär ersättning i efterskott.

Gå utbildning för att få behörighet

För att söka behörighet till sjukresewebben behöver du gå utbildning i sjukresors regelverk. Det är en e-utbildning som finns på regionens lärplattform Lärtoget.

Länkar till och mer information om utbildningen finns på sjukreseguiden:

[Utbildning Hantera sjukresor](#)

Din behörighet inaktiveras efter ett år

Om du inte loggar in i sjukresewebben på 1 år så blir din behörighet inaktiv. Du behöver då göra ett kunskapstest eller gå utbildningen Hantera sjukresor för att aktivera din behörighet igen.

Läs mer på [sjukreseguiden](#) eller kontakta Helpdesk för mer information.

Innan du får din behörighet till sjukresewebben

För att registrera tillstånd i sjukresewebben behöver du få behörighet. Innan du har fått den ska du först och främst be en kollega som har behörighet om hjälp med att registrera tillstånd i sjukresewebben. I undantagsfall kan du använda formuläret Tillstånd för sjukresa med sjukreskort eller Tillstånd för redan utförd resa för att bevilja tillstånd. Det är elektroniska blanketter som skickas direkt till oss på Sjukresor.

Vi hanterar formulären under kontorstid på helgfria vardagar. Skicka in formuläret minst två dagar innan patienten behöver resa. Du hittar formulären på sjukreseguiden: [Tillstånd för sjukresa](#)

Registrera tillstånd i sjukresewebben

Sjukresewebben är ett it-system där du registrerar tillstånd för sjukresor direkt, utan att behöva skicka in formulär. Sidan är webbaserad och du loggar in med ditt eTjänstekort. Det finns en manual i sjukresewebben om du behöver hjälp med hur du praktiskt registrerar ett tillstånd.

Viktigt med hög säkerhet i sjukresewebben

Det är viktigt med en god säkerhet när du hanterar sjukresor eftersom tillståndssystemet innehåller sekretessbelagd information.

Om du använder sjukresewebben felaktigt

Du har ansvar för att de tillstånd som du registrerar är korrekta i enlighet med regelverket för sjukresor. Om du använder sjukresewebben på ett felaktigt sätt kan det få konsekvenser för dig och din vårdenhet. Din verksamhet kan till exempel bli fakturerad för felregistrerade sjukresor eller så kan du bli av med din behörighet.

Driftstopp i sjukresewebben – så här gör du

Ibland händer det att sjukresewebben inte fungerar. Då måste patienten ordna med sin resa själv och söka ersättning i efterhand. Här kan du läsa om vad patienten behöver göra då.

Om patienten ska resa med taxi eller rullstolstaxi

1. Du eller patienten kan boka taxi hos valfritt taxibolag. Rullstolstaxi kan beställas hos nedanstående rullstolstaxibolag. Tala då om ifall patienten behöver transportrullstol eller trappklättrare.
2. Tala om för patienten att hen måste spara taxikvittot efter genomförd resa.
3. När driftstoppet är över måste du registrera tillståndet Ersättning för utförd resa i sjukresewebben.
4. Se till att patienten får en utskrift av blanketten Ersättning för sjukresa. Du kan antingen skicka blanketten till patienten eller ge den vid nästa besök.
5. Be patienten skicka in tillståndsblanketten och taxikvittot till adressen som står på blanketten.

Rullstolstaxibolag	Telefonnummer
Samtrans	08-1200 1200
Sirius	08-745 33 01
Sverigetaxi	08-28 75 15
Taxi Kurir	08-30 00 03
Haninge & Nynäshamns taxi	08-741 11 11
Södertälje taxi	08-554 205 10

Du som arbetar på akut- eller jourmottagning kan ge sjukresebiljetter

Gör så här när du vill använda en biljett:

1. Fyll i adressen som patienten ska resa till på biljetten innan du ger den till patienten.
2. Beställ sjukresan hos beställningscentralen på telefon: 077-570 00 57. Uppge kundnummer 70013214.
3. Patienten lämnar sjukresebiljetten till taxiföraren.
4. Notera biljettnummer, datum för resan och personnummer på patienten det gäller, tills du kan registrera tillståndet i systemet.
5. När systemet är igång igen, registrera tillstånd för sjukresa med sjukresebiljett i sjukresewebben och skicka in till oss, tillsammans med bifogat underlag (läs längre ner om vad som gäller).

Bifoga ibland underlag

Om det gäller en EU-patient måste du bifoga en kopia på det giltiga EU-kortet. Om det gäller en patient från något av de nordiska länderna, Danmark, Finland, Island eller Norge måste du bifoga en kopia på giltig ID-handling och uppge patientens adress i hemlandet.

Utan underlag får du inte ge patienten någon sjukresebiljett. Patienten måste då ordna och betala resan själv.

Folkbokförda i Stockholms län och asylsökande

Patienter folkbokförda i Stockholms län och asylsökande får du endast bevilja sjukresa med sjukresebiljett när det är tekniska problem med sjukresewebben.

Asylsökande måste alltid uppvisa ett giltigt LMA-kort. Numret på LMA-kortet ska du alltid ange i tillståndet.

För stockholmare och asylsökande måste du fylla i och skicka in följesedeln för sjukresebiljetter. Det går inte att registrera i sjukresewebben. Följesedeln hittar du här: [Följesedel till sjukresebiljett](#)

Patienter från övriga länder har aldrig rätt till sjukresa med sjukresebiljett

Du får inte ge sjukresebiljetter till patienter som kommer från ett annat land och inte är asylsökande, tillståndslösa eller från ett annat EU- eller EES-land. Det gäller exempelvis personer från USA, Ryssland eller Algeriet.

Felaktig hantering

För resor som utförts utan giltigt underlag eller för resor som utförts av patienter som inte har rätt till sjukresor, faktureras hela kostnaden för resan till den vårdenhet som kvitterat ut sjukresebiljetterna.

Regler för att bevilja och registrera tillstånd

Medicinsk bedömning är grunden för sjukresor

Tillstånd för sjukresor får beviljas om patienten har stora svårigheter att ta sig till eller att resa med kollektivtrafik, SL och Waxholmsbolaget. En medicinsk bedömning ska alltid göras för att bedöma om patienten behöver tillstånd för sjukresa. Bedömningen görs av behandlande vårdgivare utifrån patientens medicinska, fysiska och psykiska tillstånd.

Den sjukvård som patienten får måste utföras av Region Stockholm eller av en vårdgivare som har avtal med regionen.

Vem har behörighet att bevilja tillstånd?

Det är bara du som är skyldig att föra journalanteckningar enligt patientdatalagen som har behörighet att **bevilja** tillstånd för sjukresor.

Till exempel om du arbetar som:

- arbetsterapeut
- audionom
- fysioterapeut
- kiropraktor
- kurator
- logoped
- läkare
- medicinsk fotterapeut
- psykolog
- sjukgymnast
- sjuksköterska
- tandhygienist
- tandläkare

Vem har behörighet att registrera tillstånd?

Även du som inte har behörighet att bevilja tillstånd kan få **behörighet** att registrera tillstånd i sjukresewebben, efter att du har gått en utbildning i sjukresors regelverk. Detta gäller till exempel dig som arbetar som:

- medicinsk sekreterare
- receptionist
- skötare
- tandsköterska
- undersköterska

Du måste skriva den medicinska titeln på tillståndsgivaren i tillståndet, alltså den person som har beslutat att patienten har rätt till sjukresor. Se exempel nedan på vad du ska skriva:

Skriv medicinsk titel: **sjuksköterska** eller **läkare**

Ange aldrig en tjänstetitel: **verksamhetschef** eller **koordinator**

Vilka patienter kan få sjukresor?

Patienter som har betydande svårigheter att ta sig till vårdbesöken kan få tillstånd till sjukresor.

Det gäller patienter som har svårt att:

- ta sig till och från kollektivtrafiken
- resa med kollektivtrafiken.

Anledningarna till varför en patient har svårt att ta sig till eller resa med kollektivtrafiken kan exempelvis vara att patienten:

- har svårt att gå längre sträckor
- ser dåligt
- är ålderssvag
- lätt ramlar
- har socialfobi
- har svår ångest.

Sjukresetillstånd som du beviljar utgår alltid ifrån en helhetsbedömning av patientens aktuella medicinska tillstånd. I bedömningen väger du in både fysiskt och psykiskt mående. Varje tillstånd ska alltså vara behovsprövat.

En del patienters förmåga och möjlighet att resa kan variera från dag till dag medan en del alltid har betydande svårigheter. Det beror helt på patientens medicinska tillstånd.

Ett tillstånd får innehålla högst 20 resor och vara giltigt som längst tre månader.

Skäl som inte ger rätt till sjukresor

Du ska inte bevilja sjukresor för att en patient begär eller önskar det.

Det finns flera faktorer som **inte** ger rätt till sjukresa:

- Om patienten inte har pengar att ta sig till eller från vård och behandling.
- För att patienten har lång resväg till eller från mottagningen. Tänk på att ta hänsyn till patientens förmåga att förflytta sig eller att använda kollektivtrafik utifrån det medicinska tillståndet (fysiskt eller psykiskt).
- För att tidpunkten för besöket gör att patienten tycker det är krångligt att resa med kollektivtrafik.

Patienten har inte heller rätt till tillstånd eller ersättning för resa till

- allmänna och valfria hälsoundersökningar, till exempel mammografi, gynekologisk hälsokontroll, mödravård och barnhälsovård
- vaccinationer, företagshälsövård och friskvård
- optiker och apotek
- vård och behandling som betalas av privat sjukförsäkring
- deltagande i forskningsprojekt.

Personer med smittsamma sjukdomar får inte beviljas sjukresa

Om det finns en risk att patienten smittar förare eller medresenärer så får patienten inte åka sjukresa. Patienten hänvisas till att resa med bilar som har personal som kan hantera smitta. För mer information se [Vårdtransportbeställningar](#).

Färdtjänstresenärer har rätt till sjukresor

Färdtjänstresenärer har alltid rätt till sjukresa när de ska åka till regionsfinansierad vård eller behandling. Den som har tillstånd för färdtjänst har redan bedömts ha betydande svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med kollektivtrafik.

Patienten har själv rätt att välja om hen vill resa med sjukresa eller med färdtjänst. Om patienten vill resa med sjukresa ska du registrera tillstånd för sjukresa i sjukresewebben enligt gällande regler. Alla som har behörighet till sjukresewebben kan registrera tillstånd för färdtjänstresenärer. Du behöver inte uppge vem som har beviljat tillståndet, eftersom det framgår att patienten har ett giltigt färdtjänsttillstånd i systemet. Patienten måste tala om sitt sjukreskortnummer vid beställningen och ha med sig just det kortet till bilen.

Allergivänlig bil eller ledarhund, servicehund och assistanshund

Om en patient med sin färdtjänst får resa med allergivänlig bil kan du ge samma möjligheter vid sjukresor, förutsatt att du beviljar samma färdtjänst som patienten har i sin färdtjänst. Samma sak gäller för de patienter som med sin färdtjänst får ta med sin ledarhund, servicehund eller assistanshund. Exempelvis om din patient har färdtjänst med taxi och möjlighet att ta med sin ledarhund, servicehund eller assistanshund, kan du enbart bevilja möjligheten att ta med hunden när du beviljar sjukresetillstånd för taxiresor.

När en patient blir remitterad till röntgen, provtagningsenhet eller hjälpmedelscentral

Det är alltid den vårdgivare som remitterat patienten till dessa enheter som ska registrera tillståndet för sjukresa. Eftersom det är remittenten som är den behandlande vårdgivaren. Det innebär att patienten beviljas sjukresa mellan sin vistelseadress och den andra vårdenheten som ni har remitterat till.

Bevilja alltid 2 resor i tillstånd till röntgen, provtagningsenhet och hjälpmedelscentraler.

Personal på kommunala vård- och omsorgsboenden

Personal som arbetar på kommunala vårdboenden och omsorgsboenden har inte behörighet till sjukresewebben. Det är bara personal inom den regionsfinansierade vården som kan få behörighet att registrera tillstånd för sjukresa i sjukresewebben. Därför ska kommunala boenden få hjälp av dig att registrera sjukresor och sjukreskort när de ringer.

Du ska alltid hjälpa dessa att registrera tillstånd för sjukresa, även om det är en annan vårdinstans som har remitterat patienten till din vårdenhet

Uppge vem som har beviljat tillstånd i sjukresewebben

När du registrerar en sjukresa för ett kommunalt boende ska du skriva den kommunala sjuksköterskan som tillståndsgivare. Skriv sjuksköterskans namn, titel och namnet på boendet i fältet för tillståndsgivarens uppgifter i sjukresewebben.

Patienter under 7 år ska resa med en vuxen

Barn under 7 år ska av säkerhetsskäl alltid resa tillsammans med en vuxen på sina sjukresor. Vi rekommenderar också att barn i åldern 7–12 år reser tillsammans med en vuxen på sina sjukresor.

Bevilja därför alltid minst en medföljande person i tillstånden till de patienter som är under 12 år och informera föräldrarna om att barnet behöver en medföljande med på resan.

Registrera tillstånd för ersättning för utförd resa

Om en patient har haft egna utlägg för sjukresa, så kan hen ansöka om ersättning i efterskott. När du beviljar tillstånd i efterhand ska du ge patienten en utskrift av blanketten Ersättning för sjukresa. Du kan antingen skicka blanketten till patienten eller ge den vid nästa besök. Blanketten använder patienten för att ansöka om ersättning.

Region Stockholm betalar ersättning till patienten om ni i vården (en tillståndsgivare) har bedömt att patienten inte kunde resa med kollektivtrafik på grund av sitt fysiska eller psykiska tillstånd vid det tillfället.

Bevilja anslutningsresa till kollektivtrafik

Du kan bevilja tillstånd för anslutningsresa till kollektivtrafik om en patient har svårigheter att ta sig till närmaste hållplats av medicinska skäl. Det innebär att patienten tar sig till närmaste större hållplats för kollektivtrafik med egen bil, taxi eller rullstolstaxi och åker därifrån med kollektivtrafiken till vården.

Vi godkänner resor som sker till närmaste större busstation, pendel- eller tågstation från patientens bostad eller vårdmottagning. Det gäller även om det finns en hållplats på närmare håll.

Exempel: En patient bor 3 kilometer utanför Ösmo. Patienten har ett planerat besök på Södersjukhuset. Det finns inga medicinska skäl att resa med bil eller taxi hela vägen till sjukhuset. Du kan då bevilja en anslutningsresa till Ösmo pendeltågstation för vidare färd till Södersjukhuset.

Patienten betalar 50 kronor per enkelresa i egenavgift för anslutningsresor. Läs mer här om: [egenavgifter och högkostnadsskydd](#)

Färdmedel och resevillkor

Region Stockholm anordnar och betalar ersättning för resor med följande färdmedel:

- taxi
- egen bil
- båttaxi
- flyg
- rullstolstaxi
- egen båt
- tåg

Sjukresor är endast sittande transporter. Det innebär att patienten ska kunna gå själv, med eller utan hjälpmedel som till exempel rullator och kryckor. Kan patienten inte gå ska hen kunna sitta i egen rullstol eller i en transportrullstol och på så sätt klara av resan.

Patienter kan behöva samåka med andra

Vid sjukresor planerar vi så att flera patienter reser samtidigt. Därför är det viktigt att beställa resan i god tid innan vårdbesöket. Patienten kan därför bli hämtad upp till 20 minuter efter avtalad tid. Det kan också ta extra tid att lämna av en annan patient under resan.

Beställ alltid resan i god tid

Det kan också ta längre tid att resa beroende på vilken årstid och tid på dygnet som resan ska ske, till exempel i rusningstrafik eller vid halt vinterväglag. Så tänk på att alltid boka resan med god tidsmarginal.

Om sjukresan blir mer än 20 minuter försenad så träder resegarantin i kraft. Det innebär att patienten kan ringa till vår resegaranti och där få information om var taxin är eller hjälp med att beställa en ny taxi.

Bevilja tillstånd för att resa utan samåkning

Om en patients fysiska eller psykiska medicinska tillstånd kräver det kan du bevilja resevillkoret ensamåkning när du registrerar sjukresetillstånd med taxi eller rullstolstaxi.

Det kan till exempel vara att patienten inte klarar av att resa tillsammans med andra på grund av att hen är infektionskänslig.

Bevilja tillstånd för att åka i framsätet i taxin

Du kan reservera framsätet i en taxibil åt en patient som har behov av ökat benutrymme eller reglerbart säte. Det gör du genom att bevilja resevillkoret framsättesplacering när du registrerar sjukresetillstånd med taxi.

Bevilja tillstånd för medföljare

Bevilja alltid medföljare om en patient inte klarar av att genomföra sjukresan på egen hand eller på annat sätt är beroende av hjälp i samband med sjukvårdsbesöket. Bevilja det även till patienter under 12 år.

Om du är osäker om patienten behöver en medföljare – ring gärna Helpdesk på telefonnummer 08-123 331 70.

Du kan bevilja max tre medföljare oavsett typ av bil. Det innefattar inga extra kostnader för vare sig patient eller medföljare.

Vilka patienter behöver medföljare?

Patienter som inte klarar sitt eget resande eller som behöver mer hjälp än den föraren ger behöver en medföljande på sina resor. Patienter som inte ska resa själva är till exempel personer med kognitivt sviktande funktion, det kan vara personer med demens som är förvirrade eller har aggressivt beteende. Barn under 7 år ska alltid resa tillsammans med en vuxen vid sina sjukresor av säkerhetsskäl. Vi rekommenderar också att barn mellan 7 och 12 år reser tillsammans med en vuxen vid sina sjukresor.

Det ingår ingen form av vård under en sjukresa, det innebär att föraren **inte** ska ansvara för till exempel personer med demenssjukdom. Föraren ska heller inte ansvara för en patients journaler, medicinering eller andra handlingar.

Föraren är en transportör som ska ge en trygg och säker resa från punkt A till B på samma sätt som en buss- eller pendeltågsförare.

Om patienten saknar medföljare – beställ sjuktransport

Om en patient är i behov av en medföljare på sin sjukresa och det inte finns någon som kan följa med, ska du i stället beställa en *sjuktransport*. Det gäller till exempel patienter med demenssjukdom eller patienter som har behov av extra omsorg och stöd under transporten. Sjuktransporter administreras inte i sjukresewebben.

Du beställer sjuktransport här: [Vårdtransportbeställningar](#)

Klicka på Vårdtransportbeställning för att komma vidare till beställningsformuläret.

Bevilja tillstånd för utökad hämtning och lämning

Om en patient har behov av lättare ledsagning kan du bevilja resevillkoret utökad hämtning och lämning när du registrerar sjukresetillstånd med taxi. Det innebär att föraren hämtar och lämnar patienten vid bostaden och vid en avdelning eller mottagning. Lättare ledsagning innebär till exempel stöd under armen, bära väskan och öppna tunga dörrar. Tänk på att föraren inte lämnar över patienten till vårdpersonal.

Utökad hämtning och lämning är inte till för personer som har kognitivt sviktande funktion, till exempel demenssjukdom, de måste ha medföljare på resan.

När du väljer resevillkoret utökad hämtning och lämning i tillståndet måste du ge en instruktion om var patienten ska hämtas och lämnas till beställningscentralen när du beställer resan.

När patienten beställer sjukresan via Mina sidor eller appen ska hen lämna en instruktion om detta under Meddelande till föraren. Det är också viktigt att skriva portkod till bostaden och mobiltelefonnummer vid beställningen. Du har rätt att hjälpa patienten med beställningen via Mina sidor.

Det går inte att beställa transportrullstol i samband med utökad hämtning och lämning.

Beställa transportrullstol

Transportrullstol går bara att beställa om det finns ett sjukresetillstånd med rullstolstaxi.

Beställ transportrullstol om patienten inte klarar av att gå själv mellan vårdmottagningen eller bostaden och bilen. Föraren hämtar och lämnar patienten vid bostadsdörren och hämtar och lämnar patienten vid avdelningsexpeditionen. Komfortbälte ska alltid användas och föraren tar med ett sådant.

Den som beställer sjukresa måste uppge i beställningen om patienten behöver transportrullstol. Då tar föraren med sig en sådan vid hämtningen. Transportrullstol går att beställa via beställningscentralen, via Mina sidor under rubriken Hjälpmedel och via appen om patienten beställer sin resa därigenom.

Tänk på följande:

- Patienten måste kunna förflytta sig själv mellan transportrullstolen och bilsätet. Föraren kan ge lättare stöd, men får inte lyfta patienten.
- Föraren ska överlämna patienten till mötande person vid behov. Den som beställer ska skriva detta tydligt i instruktionen. Föraren har inget ansvar för journaler eller andra handlingar som patienten har med sig.

Beställa trappklättrare

Registrera ett sjukresetillstånd med rullstolstaxi i sjukresewebben för att få tillgång till en trappklättrare. Uppge behov av trappklättrare till beställningscentralen så tar föraren med sig en sådan. Om patienten själv beställer via Mina sidor eller appen måste hen markera trappklättrare i sin beställning. Uppge alltid antal våningar som trappklättraren behövs till.

Beställ alltid trappklättrare om det finns fler än ett trappsteg som patienten ska upp eller ned för med rullstol. Tänk på följande:

- Trappklättraren klarar max 120 kg inklusive rullstolen.
- Trappklättrare får endast användas i trappuppgångar och trappor utomhus. Den får alltså inte användas inne i en bostad eller i trätrappor.
- Föraren avgör om det är säkert att använda trappklättraren i den aktuella trappan.

Beställa bakåtvänd bilbarnstol och bälteskudde

Det går att beställa en bakåtvänd bilbarnstol för barn mellan 6 månader och 4 år. Meddela beställningscentralen eller markera kryssrutan Bilbarnstol vid beställning via Mina sidor eller appen.

Det finns en bälteskudde i varje fordon så det behöver du inte beställa.

Babyskydd för barn 0–6 månader går inte att beställa, utan det måste patienten ta med sig själv.

Vilket ansvar har föraren vid en sjukresa?

Det ingår ingen form av vård under en sjukresa och det innebär att föraren inte kan ansvara för en patient med till exempel kognitivt sviktande funktion. Föraren är en transportör, på samma sätt som en buss- eller pendeltågsförare, som ska ge en trygg och säker resa från punkt A till B. Föraren ansvarar inte för patientens journaler, medicinering eller andra handlingar som patienten har med sig.

Vid en sjukresa ingår det att föraren ska:

- vänta fem minuter efter ankomst (gäller efter beställd tid för hämtning)
- ringa patienten vid försening på mer än 10 minuter
- gå ur bilen, kontrollera vid port och taxientré eller liknande om patienten står vid denna
- hämta patienten vid mottagningen, avdelningen eller lägenhetsdörren – om det har uppgetts vid beställningen (gäller enbart vid tillstånd för taxi med utökad hämtning och lämning och tillstånd för rullstolstaxi)
- kontrollera namnet med patienten så att det är rätt resenär
- kontrollera med patienten att adresserna stämmer
- hjälpa till med handbagage, max 15 kg, till och från bilen och upphämnings- eller lämningsplatsen
- öppna taxidörren, hjälpa patienten in och ut ur bilen, hjälpa till med säkerhetsbälte vid behov och använda komfortbälte vid resa med rullstolstaxi
- hjälpa till med att lägga gånghjälpmedel, rullator, kryckor med mera i bagageutrymmet.

Säkerställ att patienten klarar sitt eget resande

Det är viktigt att du säkerställer att patienten klarar av sitt eget resande. Det innebär att patienter som är aggressiva, har någon demenssjukdom eller på annat sätt inte klarar av oförutsedda händelser, måste ha medföljare med sig på resan. En medföljare är en anhörig eller liknande.

Ring resegarantin om bilen inte kommer

Resegarantin hjälper patienten att ordna med en ny bil, om den beställda bilen inte har kommit 20 minuter efter den tid som beställts för hämtning.

Om patienten har beställt taxi eller rullstolstaxi utan kundval – ring telefonnummer 0200-77 66 55.

Om patienten har beställt rullstolstaxi med kundval ska patienten vända sig direkt till det taxibolag som bilen är beställd hos.

Resegarantin kan svara på vad som har hänt med beställningen och om bilen är på väg.

Resegarantin har öppet alla dagar dygnet runt.

Ersättning i efterskott för sjukresor

Om patienten betalar hela kostnaden för resan så har hen möjlighet att få ersättning för sitt utlägg med avdrag för egenavgiften. I dessa fall ska du bevilja resan i efterhand enligt reglerna för tillstånd.



Foto: Gustav Kaiser

Gör så här:

1. Registrera tillstånd för sjukresa i sjukresewebben
2. Skriv ut blanketten för ersättning till patienten.
3. Patienten fyller i blanketten.
4. Patienten skickar blanketten och eventuella kvitton till adressen som står på blanketten.

Ersättning för parkeringsavgift

Om du ger tillstånd för sjukresa med egen bil så ersätts parkeringskostnaden vid besök i öppenvården, förutsatt att patienten har fått ersättning för minst en tur- och returresa. Patienten måste skicka originalkvitto på parkeringskostnaden eller en utskrift från parkeringsbolaget där datum, kostnad och tid för parkeringen framgår tillsammans med ersättningsblanketten.

Bevilja tillstånd för båttaxi

Du kan enbart bevilja tillstånd för sjukresa med båttaxi på grund av medicinska skäl (fysiska eller psykiska) hos en patient, precis som vid övriga sjukresor. Det måste vara skäl som gör att patienten inte kan ta sig till eller resa med kollektivtrafik.

Patienter som bor på öar är i första hand hänvisad till den båttrafik som trafikerar dem, till exempel Waxholmsbolaget. Att tiderna för båttrafiken är glesa räknas inte som giltiga skäl för att få sjukrese-tillstånd. Som patient får man anpassa sina vårdbesök efter kollektivtrafiken. Det är samma regler för sjukresa med båttaxi som för sjukresa med taxi.

Så här går det till:

Registrera tillstånd för sjukresa med färdstätt båttaxi i sjukresewebben. Efter att tillståndet har kommit till in till oss på Sjukresor, skickar vi en betalningsförbindelse till det båttaxibolag som trafikerar den ö som patienten bor på. Patienten får alltså inte resa med valfritt båttaxibolag. Vi bekräftar att betalningsförbindelsen är godkänd genom att meddela er i vården och patienten.

Patienter som inte hinner få någon bekräftad betalningsförbindelse innan resan ska ske, måste betala resan själv och söka ersättning för resan i efterskott.

Gör så här om din patient ska söka ersättning i efterhand:

1. Registrera tillstånd för ersättning för utförd resa i sjukresewebben.
2. Skriv ut blanketten och ge den till patienten.
3. Be patienten fylla i blanketten och skicka den, tillsammans med kvittot för resan, till adressen som står på blanketten.

Viktigt att skilja på färdtjänst och sjukresa

Färdtjänstresenärer är alltid berättigade till sjukresor. Om en patient väljer att resa med sjukresa ska hen följa reglerna för sjukresor. Patienten får inte blanda sjukresa och färdtjänstresa under en och samma resa, till exempel genom att åka en sträcka med båttaxi via sjukresor och en sträcka med taxibil via färdtjänst till samma sjukhusbesök. Om patienten gör det så kommer vi att fakturera patienten för hela båttaxiresan.

Beställa sjuktransport

Tjänsten sjuktransport är till för patienter som inte är så sjuka att de behöver en ambulans, men ändå behöver en liggplats eller extra omsorg för att komma hem eller till nästa vårdform. Sjuktransport kallades tidigare liggande persontransport. Samariten Ambulans AB ansvarar för sjuktransporter inom Stockholms län. Dessa transporter administreras inte i sjukresewebben eftersom det inte är sjukresor.

Beställ sjuktransport på [Vårdtransportbeställningar](#) klicka på Vårdtransportbeställning för att komma vidare till beställningsformuläret.

Patienter som behöver vård i en annan region

Sjukresa till planerad vård i en annan region

För att bli beviljad sjukresor till vård och behandling i en annan region krävs att patienten har fått vården godkänd av enheten Individuella vårdärenden (IVÄ) på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Region Stockholm. IVÄ beslutar om vård enligt riksavtal och vårdgaranti.

Rätt till ersättning för billigaste färdstättet

De patienter som blir beviljade vård enligt ovan har rätt att få ersättning för sina resekostnader till och från vårdregionen med billigaste färdstätt, vilket oftast är tågresa i andra klass. Om patienten ska få ersättning för ett dyrare färdstätt behöver du som vårdgivare skriva ett intyg om det. Det som behöver framgå av intyget är att patienten på grund av sitt fysiska eller psykiska tillstånd behöver resa med ett annat färdstätt. Det måste framgå vilket färdstätt och under vilken period det gäller. Du kan formulera intyget fritt, men var noga med att visa tydligt vem du som avsändare är med kontaktuppgifter och underskrift.

Om patienten behöver hjälp med att boka sina sjukresor går det bra att kontakta kundservice för färdtjänst och sjukresor. Telefonnummer 08-720 80 80, öppettider helgfria vardagar mellan klockan 7 och 20.

Läs mer om sjukresor utanför Stockholms län på sjukreseguiden: [Sjukresor utanför Stockholms län](#)

Ingen sjukresa vid patientens eget val

Om patienten själv väljer att vända sig till någon annan region för vård och behandling i enlighet med nationell valfrihet, så kallad valfrihetsremiss, ingår inte sjukresor. Patienten får då själv stå för resekostnaden och har inte rätt till ersättning från Region Stockholm.

Akuta sjukresor under ett besök i ett annat län

En patient som är folkbokförd i Stockholm som behöver uppsöka akut vård när hen befinner sig i ett annat län har rätt till ersättning för sjukresa till närmaste vårdgivare. Patienten kan få ersättning för resan från vistelseadressen till vårdenheten samt resan tillbaka till vistelseadressen.

Dialysresor utanför länet

Dialys är livsuppehållande och nödvändig vård och därför kan dialyspatienter bli beviljade ersättning för sjukresor i samband med dialys utanför länet. Den vårdgivare som behandlar dialyspatienten i Region Stockholm måste skicka in en kopia på intyget om sjukresor för att patienten ska få ersättning för sina resor. Kopian ska skickas till oss på Sjukresor.

Sjukresa för vård i Uppsala

Du kan bevilja tillstånd för sjukresor till Akademiska sjukhuset i Uppsala för en patient som är folkbokförd i Stockholm, om patienten har närmare dit än till den regionsfinansierade vården i Stockholm. Ingen riksavtalsremiss behövs då.

Det här gäller för patienter som är folkbokförda i Sigtuna, Märsta och vissa delar av Norrtälje och som därför har kortare resa till Uppsala Akademiska än till Karolinska sjukhuset i Solna eller till Danderyds sjukhus.

Du registrerar tillståndet för sjukresa till Akademiska sjukhuset i Uppsala i sjukresewebben.

Ersättning för resa till förlossning i annat län

En patient som blir hänvisad av en förlossningsklinik i Stockholm till en förlossningsklinik i annat län under aktivt förlossningsarbete har rätt till ersättning för resekostnader.

Förlossningskliniken i Stockholms län måste registrera tillståndet Hänvisningsintyg vid förlossning i sjukresewebben för att patienten ska kunna få ersättning för sina sjukresor.

Region Stockholm ger ersättning för patienten och en medföljandes resa från patientens hemadress eller från förlossningskliniken i Stockholm, till förlossningskliniken i det andra länet. Ersättning ges också för patientens och en medföljandes återresa från förlossningskliniken till patientens hemadress.

Flytta en slutenvårdspatient från en annan region till Stockholm

När en patient som får slutenvård på sjukhus i en annan region ska flyttas över för fortsatt vård i Region Stockholm anordnas en så kallad överflyttningsresa. Det gäller för patienter som är folkbokförda i Stockholms län.

Det är den avlämnande vårdregionen som ordnar resan utifrån patientens medicinska behov. Region Stockholm ersätter den andra regionen för kostnaden för resan.

Detta regleras i Riksavtal för utomlänsvård: [Riksavtalet](#)

Om det är patienten själv som begär överflyttningsresan får hen ordna och bekosta resan själv.

Patienter från andra län som får vård i Region Stockholm

Det finns möjlighet att bevilja tillstånd för sjukresor för en patient som är folkbokförd i ett annat län, men får vård i Region Stockholm. I det här avsnittet kan du läsa om vilka regler som gäller för detta.

Bevilja tillstånd för sjukresa vid akut vård

Du kan bevilja tillstånd för sjukresa för en patient som är folkbokförd i ett annat län om hen söker akut vård i Region Stockholm.

Detta gäller då:

- Du kan bevilja totalt tre sjukresor med sjukresekort inom länet.
- Patienten kan få ersättning för sjukresa från vårdmottagningen tillbaka till vistelseadressen eller annan plats, och en tur- och returresa för ett återbesök.
- Du kan bevilja tillstånd för sjukresa om du, eller annan vårdgivare, hänvisar en patient direkt till en annan vårdenhet i Region Stockholm.

Registrera tillstånd för sjukresa med sjukresekort och skicka in till oss på Sjukresor från sjukresewebben. Patienten kan inte boka sin sjukresa innan tillståndet är beviljat av oss.

Bevilja tillstånd för sjukresa vid planerad vård

Du kan bevilja en patient som är folkbokförd i ett annat län sjukresa i Stockholms län om det finns en så kallad betalningsförbindelse mellan patientens hemregion och Region Stockholm. Det innebär att patientens hemregion tar på sig ansvaret för sjukresekostnaderna. Bevilja inte sjukresa om patienten som är folkbokförd i ett annat län själv har sökt planerad vård eller behandling i Region Stockholm.

För att upprätta en betalningsförbindelse behöver du kontakta patientens hemregion och be att de skickar en betalningsförbindelse. När ni har tagit emot den kan du bevilja sjukresa för patienten. Registrera tillstånd för sjukresa med sjukresekort och skicka in till oss på Sjukresor från sjukresewebben. Betalningsförbindelse från den region som patienten tillhör ska bifogas i sjukresewebben.

För patienter som har en Riksavtalsremiss och som behöver en eller två sjukresor mellan vårdgivare i Stockholms län krävs ingen betalningsförbindelse.

Du hittar kontaktuppgifter till olika regioners sjukreseenheter på sjukreseguiden.

[Sjukreseenheter i andra regioner](#)

Flytta en patient från vård i Stockholm till sin hemregion

Vi på Sjukresor kan ordna en sjukresa för en patient som är inskriven på sjukhus i Region Stockholm och som ska till slutenvård i sin hemregion. Vi anordnar resan utifrån patientens medicinska tillstånd och får sedan ersättning för resan från patientens hemregion. Detta regleras i Riksavtal för utomlänsvård: [Riksavtalet](#). Om det däremot är patienten själv som begär överflyttningsresa får patienten själv ordna och bekosta resan.



Foto: Gustav Kaiser

Registrera ett tillstånd för överflyttningsresa i sjukresewebben och skicka in till oss på Sjukresor från sjukresewebben. Patienten kan inte boka sin sjukresa innan tillståndet är beviljat av oss.

Vi administrerar och anordnar överflyttningsresor under de tider som Helpdesk har öppet: måndag till fredag, helgfria vardagar, klockan 9–15 med lunchstängt 12–13. Vi handlägger tillstånd som kommer in efter klockan 14 tidigast nästkommande vardag. Ring Helpdesk 08-123 331 70 om du har frågor.

Sjukresor under kvällar och helger

Vi på Sjukresor måste alltid godkänna tillstånd för sjukresor för patienter som är folkbokförda i andra län. Vi har stängt på kvällar och helger och då får dessa patienter betala för sina sjukresor själva. De kan sedan söka ersättning från sina hemregioner i efterhand. Be därför patienter att spara kvitton för de utlägg som de gör.

Akutmottagningar kan använda sjukresebiljetter

Du som arbetar på en akutmottagning kan ge patienten sjukresebiljetter på kvällar och helger. Sjukresebiljetterna gäller endast för sjukresa med taxi och bara inom Stockholms län. De gäller inte för resa med rullstolstaxi.

Gör så här:

1. Registrera tillstånd för sjukresa med sjukresebiljett i sjukresewebben och skicka in till oss på Sjukresor.
2. Fyll i adressen som patienten ska resa till på biljetten innan du ger den till patienten
3. Beställ sjukresan hos beställningscentralen på telefon: 077-570 00 57.
Uppge kundnummer 70013214.
4. Patienten lämnar sjukresebiljetten till taxiföraren.

Vilka regler gäller för personer som inte är folkbokförda i Sverige?

Asylsökande

Asylsökande personer har samma rätt till sjukresor som de som är folkbokförda i Stockholms län om de kan uppvisa ett giltigt LMA-kort från Migrationsverket. LMA-kortet är ett bevis på att personen är asylsökande. En del patienter har istället ett intyg som kallas asylkvitto som bevis på att de är asylsökande. Asylkvittot får inte vara äldre än 14 dagar.

Om patienten inte kan visa upp ett LMA-kort eller asylkvitto, eller om giltighetstiden har gått ut, får du inte bevilja tillstånd för sjukresa.

Egenavgiften för asylsökande är 40 kronor per enkelresa. Högkostnadsskyddet gäller inte för patienter som är asylsökande. Läs mer här om [egenavgifter och högkostnadsskydd](#).

Skriv in LMA-kortnumret i tillståndet

Registrera tillståndet för sjukresan på patientens reservnummer i sjukresewebben. Uppge alltid LMA-kortnumret när du registrerar tillståndet. Om patienten i stället har ett asylkvitto ska du uppges dossiernumret som står på kvittot när du registrerar tillståndet. Ett tillstånd för sjukresa för asylsökande får vara giltigt som längst 30 dagar framåt i tiden, räknat från det datum som du registrerar tillståndet.

Personer som vistas i Sverige utan tillstånd - tillståndslösa

Alla barn som inte har fyllt 18 år och vistas i Sverige utan tillstånd har samma rätt till sjukresa som barn som är folkbokförda i Stockholms län. Vuxna tillståndslösa (som fyllt 18 år) har rätt till sjukresa om det gäller vård som inte kan vänta. Det är läkaren som avgör i det enskilda fallet om vården inte kan vänta.

En person är tillståndslös om hen

- har befunnit sig i Sverige med ett tidsbegränsat uppehållstillstånd som har löpt ut och därefter stannat kvar i landet
- har sökt uppehållstillstånd här, men fått avslag på sin ansökan och därefter håller sig undan från avvisning eller utvisning
- kommer till Sverige utan att någon gång ge sig till känna för myndigheterna.

En person är inte tillståndslös om hen

- är EU-medborgare
- är på tillfälligt besök i landet, till exempel som turist eller på affärsresa
- har sökt och väntar på uppehållstillstånd och befinner sig i landet till exempel för anhöriginvandring.

Egenavgiften för personer utan tillstånd är 40 kronor per enkelresa. Högkostnadsskyddet gäller inte för personer utan tillstånd. Läs mer här om [egenavgifter och högkostnadsskydd](#).

Läs mer om andra regler som gäller för personer som vistas i Sverige utan tillstånd på Vårdgivarguiden: [Personer som saknar tillstånd](#)

Bevilja tillstånd för sjukresa till en person som är tillståndslös

Du som vårdgivare i Region Stockholm kan inte registrera tillstånd i sjukresewebben för tillståndslösa patienter. Använd därför formuläret [Tillstånd för sjukresa med sjukresekort](#).

Vi hanterar tillstånden under de tider som Helpdesk har öppet, vilket är måndag till fredag, helgfria vardagar, klockan 9–15 med lunchstängt 12–13. Handläggningen hanterar vi inom två arbetsdagar efter att du skickat in tillståndsformuläret.

Tillståndet får vara giltigt som längst 30 dagar framåt i tiden, räknat från det datum som du registrerar tillståndet.

Personer från EU, EES och de nordiska länderna

Du kan bevilja tillstånd för sjukresor till och från akutvård inom Stockholms län för personer som är bosatta inom EU, EES och något av de nordiska länderna. Patienten från EU och EES måste kunna visa ett giltigt europeiskt sjukförsäkringskort, eller provisoriskt intyg om innehav av EU-kort. Patienter från något av de nordiska länderna måste kunna visa en giltig ID-handling för att du ska kunna ge tillstånd för sjukresa.

Dessa patienter ska betala 140 kronor per enkelresa i egenavgift. Läs mer här om [egenavgifter](#).

Registrera tillstånd för sjukresa med sjukresekort på patientens reservnummer i sjukresewebben och skicka in till oss på Sjukresor. Patienten kan inte boka sin sjukresa innan tillståndet är beviljat av oss.

Du måste även bifoga en kopia på

- det giltiga EU-kortet när det gäller en EU-patient
- en giltig ID-handling samt adressen i hemlandet för patienter från Danmark, Finland, Norge eller Island.

För **planerad** vård gäller särskilda regler, kontakta Helpdesk på telefon: 08-123 331 70.

Utlandssvensk bosatt i annat EU-land

Du som vårdgivare i Region Stockholm kan inte registrera tillstånd för sjukresa i sjukresewebben för denna grupp patienter. Använd därför formuläret [Tillstånd för sjukresa med sjukresekort](#).

Vi hanterar tillstånden under de tider som Helpdesk har öppet, vilket är måndag till fredag, helgfria vardagar, klockan 9–15 med lunchstängt 12–13. Handläggningen hanterar vi inom två arbetsdagar efter att du skickat in tillståndsformuläret.

För att ge tillstånd för sjukresa till utlandssvensk som är bosatt i EU krävs något av följande:

- EU-kort från bosättningslandet
- provisoriskt intyg om innehav av EU-kort
- intyg från Försäkringskassan: Till exempel Intyg om rätt till vårdförmåner i Sverige.

Skicka in kopia på underlaget till Trafikförvaltningen.

Utlandssvensk bosatt i land utanför EU

Svenska medborgare bosatta i land utanför EU kan endast få tillstånd för sjukresa vid akut vård. Du som vårdgivare i Region Stockholm kan inte registrera tillstånd för sjukresa i sjukresewebben för denna grupp patienter. Använd därför formuläret [Tillstånd för sjukresa med sjukresekort](#).

Vi hanterar tillstånden under de tider som Helpdesk har öppet, vilket är måndag till fredag, helgfria vardagar, klockan 9–15 med lunchstängt 12–13. Handläggningen hanterar vi inom två arbetsdagar efter att du skickat in tillståndsformuläret.

Kvotflykting

En kvotflykting är en person som blivit utvald av FN:s flyktingorgan UNHCR för att få flytta till annat land. Du som vårdgivare i Region Stockholm kan inte registrera tillstånd för sjukresa i sjukresewebben för denna grupp patienter. Använd därför formuläret [Tillstånd för sjukresa med sjukresekort](#).

Vi hanterar tillstånden under de tider som Helpdesk har öppet, vilket är måndag till fredag, helgfria vardagar, klockan 9–15 med lunchstängt 12–13. Handläggningen hanterar vi inom två arbetsdagar efter att du skickat in tillståndsformuläret.

Akutmottagningar kan använda sjukresebiljetter

Du som arbetar på en akutmottagning kan använda sjukresebiljetter på kvällar och helger åt en patient som inte är folkbokförd i Stockholms län, är tillståndslös, utlandssvensk, kvotflykting eller bosatt inom EU, EES eller något av de nordiska länderna. Sjukresebiljetterna gäller endast för sjukresor med taxi inom Stockholms län. De gäller inte för resa med rullstolstaxi.



Foto: Gustav Kaiser

Patienter från övriga länder har aldrig rätt till sjukresa

Patienter som kommer från ett annat land och inte är asylsökande, tillståndslösa eller från ett annat EU- eller EES-land har aldrig rätt till sjukresa. Det gäller exempelvis personer från USA, Ryssland eller Algeriet. Det kan vara personer som befinner sig i Sverige på grund av:

- semester
- tillfälligt arbete
- besök hos anhörig.

Internationella konventioner och avtal ger endast rätt till sjukvård. De gäller inte sjukresor.

Registrera tillstånd i sjukresewebben

Du kan registrera tillstånd för sjukresa med sjukresebiljett i sjukresewebben åt patient som inte är folkbokförd i Stockholms län eller är bosatt inom EU, EES eller något av de nordiska länderna.

Gör så här:

1. Registrera tillstånd för sjukresa med sjukresebiljett i sjukresewebben och skicka in till oss på Sjukresor, tillsammans med bifogat underlag.
2. Fyll i adressen som patienten ska resa till på biljetten innan du ger den till patienten.
3. Beställ sjukresan hos beställningscentralen på telefon: 077-570 00 57.
Uppge kundnummer 70013214.
4. Patienten lämnar sjukresebiljetten till taxiföraren.

Bifoga ibland underlag

Om det gäller en patient som kommer från ett EU-land måste du bifoga en kopia på det giltiga EU-kortet. Om det gäller en patient från något av de nordiska länderna måste du bifoga en kopia på giltig ID-handling och uppge patientens adress i hemlandet. Utan detta underlag måste patienten stå för hela resekostnaden själv.

Använd följesedel

För att bevilja tillstånd för sjukresa med sjukresebiljett åt en patient som är tillståndslös, utlandssvensk eller kvotflykting måste du använda följesedeln för sjukresebiljetter.

Gör så här:

1. Fyll i adressen som patienten ska resa till på biljetten innan du ger den till patienten.
2. Beställ sjukresan hos beställningscentralen på telefon: 077-570 00 57.
Uppge kundnummer 70013214.
3. Patienten lämnar sjukresebiljetten till taxiföraren.
4. Fyll i och skicka in följesedeln för sjukresebiljetter. Tillståndet går inte att registrera i sjukresewebben.
Följesedeln hittar du [här](#)

Regler för egenavgifter och högkostnadsskydd

Stockholms regionfullmäktige har fastställt summan för egenavgifter och högkostnadsskydd i Stockholms län

Patientens egenavgift

Patienten betalar alltid en summa i egenavgift för sin sjukresa på högst 140 kronor per enkelresa. Den högsta egenavgiften gäller oavsett vilka och hur många färdmedel som patienten reser med vid ett och samma sjukresetillfälle.

Om patienten reser med sjukreskort, så behöver hen inte betala någon egenavgift i bilen. Patienten får i stället en faktura på egenavgiften hemskickad i efterskott. Vid ersättning för resor i efterskott dras egenavgifterna av från summan som ska ersättas.

Asylsökande och tillståndslösa betalar 40 kronor i egenavgift. De omfattas inte av högkostnadsskyddet för sjukresor.

Högkostnadsskydd för sjukresor

Högkostnadsskyddet för sjukresor är 1400 kronor. Om patienten kommer upp i det beloppet så betalar hen ingen egenavgift för övriga sjukresor under högkostnadsskyddsperioden. Perioden gäller från första resedatumet och tolv månader framåt. Alla egenavgifter räknas in i samma högkostnadsskydd oavsett färdmedel.

Även om patienten har uppnått högkostnadsskydd är det patientens medicinska tillstånd som ska ligga till grund när du beviljar sjukresor.

Patienter kan ansöka om ersättning för sjukresor tre år tillbaka i tiden. När det gäller sjukresor som patienten gjort innan den pågående perioden för högkostnadsskydd drar vi alltid en egenavgift.

Avgiftsfria sjukresor

Följande sjukresor betalar patienten inte några egenavgifter för:

- mellan vårdgivare och överflyttningsresor (gäller både inom och utanför Stockholms län)
- till och från tvångsvård
- utanför länet efter beslut om vårdgaranti.

Aktuella egenavgifter

De här egenavgifterna gäller alla patienter som är folkbokförda i Stockholms län och övriga Sverige samt medborgare från EU, EES och de Nordiska länderna.

Egenavgiften för asylsökande och tillståndslösa är alltid 40 kronor per enkelresa. Dessa patienter omfattas inte av högkostnadsskyddet.

Färdsätt	Tillstånd	Egenavgift	Högkostnadsskydd
Taxi	Behandlande läkare eller annan vårdgivare måste bevilja.	Max 140 kr	Ingår
Rullstolstaxi	Behandlande läkare eller annan vårdgivare måste bevilja.	140 kr	Ingår
Egen bil Vi ersätter resa i egen bil med 17 kronor per mil med avdrag för egenavgiften. Parkeringskostnader Vid besök i öppenvård	Behandlande läkare eller annan vårdgivare måste bevilja.	50 kr 20 kr	Ingår Ingår inte
Tåg/flyg Vi beräknar ersättningen efter billigaste färdklass med tåg, om inte vårdintyg anger annat.	Behandlande läkare eller annan vårdgivare måste bevilja.	140 kr	Ingår
Egen båt Vi ersätter resa i egen båt med 20 kronor per sjömil med avdrag för egenavgiften.	Behandlande läkare eller annan vårdgivare måste bevilja.	50 kr	Ingår
Båttaxi	Behandlande läkare eller annan vårdgivare måste bevilja.	140 kr	Ingår
Anslutningsresa till kollektivtrafik	Behandlande läkare eller annan vårdgivare måste bevilja.	50 kr	Ingår



Sjukresehandbok Bilaga 1

Regelverk för
sjukresor och sittande
sjuktransporter i
Stockholms län

MAJ 2023

Inledning till regelverket

Rätten till sjukresor regleras i lagen (1991:419) om sjukreseersättning vid sjukresor. I lagen ges hänvisningar till ett antal lagar och förordningar som i sin tur pekar ut den vård och de behandlingar som berättigar till ersättning för resekostnader. Vidare anges att frågor om resekostnadsersättning skall prövas av sjukvårdshuvudmannen och att denna prövning skall ske enligt de grunder som sjukvårdshuvudmannen bestämmer. Sjukvårdshuvudmannen har med andra ord stora friheter att själv utforma innehållet och omfattningen av sjukreseverksamheten.

I Stockholms läns landsting krävs ett beslut från vårdgivaren, ett så kallat tillstånd, för att få anlita de sjukresor som anordnas av landstinget. Nedanstående regelverk skall i första hand vara ett stöd för de handläggare inom vården som skall besluta om dessa tillstånd. I förenklad form beskrivs de regler som följer dels av lagen och de beslut som fattats av landstingsfullmäktige, dels av riksavtalet som innehåller särskilda regler för sjukresor när en patient får vård utanför sitt hemlandsting.

Innehållet begränsar sig då i huvudsak till de regler som aktualiseras inom vården i Stockholms län. Exempelvis har s.k. konvalescentvård, som enligt lagen i och för sig berättigar till sjukreseersättning, inte tagits upp eftersom denna vårdform inte förekommer i länet. Förhoppningen är att detta regelverk upplevs som en förenkling inom vården samtidigt som de kan bidra till en mer enhetlig och rättvis bedömning av enskildas ersättningsärenden.

I. Definitioner

1. Patient

Med patient avses i detta regelverk den som är berättigad till ersättning enligt 1 § lagen (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor (sjukreselagen).

2. Vård

Med vård avses sjukvård. Friskvård, frivilliga och förebyggande behandlingar är inte sjukvård.

3. Vårdgivare

Med vårdgivare avses såväl sjukvårdshuvudmannen (landstinget) som annan vårdgivare som landstinget har avtal med.

4. Landstingsfinansierad vård

Med landstingsfinansierad vård avses den vård som helt eller delvis finansieras med offentliga medel. Vården är landstingsfinansierad när vårdgivaren tar ut patientavgift för besöket enligt av landstingsfullmäktige beslutade patientavgifter eller om ingen patientavgift tas ut för besöket. Vården är inte landstingsfinansierad om patienten betalar hela kostnaden för besöket eller om besöket inte är högkostnadsskyddsgrundande.

5. Hemlandsting

Med hemlandsting avses det landsting inom vilket en patient är folkbokförd vid vårdtillfällets inledning.

6. Vårdlandsting

Med vårdlandsting avses ett landsting utanför hemlandstinget där en patient får vård.

7. Sjukresa

Med sjukresa avses en patients resa från folkbokföringsadressen eller, i undantagsfall, vistelseadressen till vårdgivaren till något av de ändamål som anges under avsnitt II.

8. Sjuktransport

Med sjuktransport avses, om inte annat sägs, en sittande transport mellan två vårdgivare (som administreras via sjukresesystemet). 5

9. Besöksresa

Med besöksresa avses en anhörigs eller närståendes resa till och från patienten i syfte att besöka patienten eller att delta i dennes behandling. En besöksresa är ingen sjukresa i sjukreselagens mening.

10. Tillstånd till sjukresa

Med tillstånd till sjukresa avses en vårdgivares beslut om att bevilja sjukreseersättning enligt de grunder som framgår av detta regelverk. Tillstånd till sjukresa kan även avse sittande sjuktransport.

II. Vilken vård och behandling berättigar till resekostnadsersättning?

Ersättning för resekostnader lämnas vid resor till vård och behandling inom Stockholms läns landsting enligt nedanstående.

1. Besök i den öppna landstingsfinansierade vården

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med besök i den öppna landstingsfinansierade vården.

2. Besök i den slutna landstingsfinansierade vården

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med in- och utskrivning samt i samband med nödvändig permission från den slutna landstingsfinansierade vården.

3. Sjukvårdande behandling i samband med LSS-insats

Ersättning lämnas vid besök för sjukvårdande behandling (habilitering) som ges i omedelbart samband med insats enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

4. Tillhandahållande av hjälpmedel

Ersättning lämnas för resor i samband med utprovning, tillpassning, mm. av hjälpmedel, t.ex. resor till hjälpmedelcentralen. För ersättning krävs att hjälpmedlet ordinerats av sjukvårdshuvudmannen eller annan som har ordinationsrätt.

5. Tandvård

Resekostnadsersättning lämnas i samband med tandvård när vården ges vid folktandvårdsklinik, odontologiskt fakultet eller på annat sätt sköts av det allmänna.

Detsamma gäller när vården ges hos privata tandläkare och omfattas av det statliga tandvårdsstödet.

6. Rådgivning i födelsekontrollerande verksamhet

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med rådgivning enligt kap 4 och 5 i socialförsäkringsbalken om ersättning för viss födelsekontrollerande verksamhet m.m. Härmed avses resor i samband med rådgivning om t.ex. preventivmedel eller om abort eller sterilisering. Ersättning lämnas även när rådgivningen bedrivs av organisationer med Socialstyrelsens tillstånd.

III. Vilka har rätt till ersättning för sjukresor?

1. Rätt till resekostnadsersättning vid sjukresor har den som omfattas av kap 4 och 5 i Socialförsäkringsbalken. Lagen omfattar alla svenska medborgare samt utländska medborgare som är bosatta och har sitt hemvist här i landet, det vill säga normalt personer som är folkbokförda här i landet.
2. Asylsökande har rätt till ersättning för sjukresor mot uppvisande av Migrationsverkets LMA-kort.
3. Medborgare i EU/EES-land har rätt till ersättning för sjukresor till akutvård och i vissa fall även till annan nödvändig vård som ges inom Stockholms läns landsting. För ersättning krävs att patienten visar upp giltigt handling t ex europeiskt sjukförsäkringskort.
4. Personer som omfattas av lagen om hälso- och sjukvård till vissa utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd, så kallade tillståndslösa personer, har rätt till ersättning av sjukresor i samband med subventionerad vård oavsett patientens ålder.

IV. Tillstånd till sjukresa

1. Allmänt

För att få anlita de sjukresor och sittande sjuktransporter som anordnas av landstinget krävs tillstånd. Tillståndet innehåller uppgifter om giltighetstid, färdmedel, antal beviljade resor och resevillkor. Högst 20 resor får beviljas per gång med en giltighetstid på högst 3 månader.

En egenavgift enligt SLL avgiftsreglemente tas ut för alla resor (högkostnadsskydd finns). Undantag från egenavgift är sittande transport mellan två vårdgivare (sjuktransport) samt resor till vårdgivare utanför Stockholms läns landsting för att uppfylla vårdgarantin.

2. Tillståndsgivning

Beslut om tillstånd fattas av tillståndsgivare. Med tillståndsgivare avses vårdpersonal som enligt lag är skyldig att föra journal. Utöver vårdpersonal har berörd enhet på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen rätt att bevilja tillstånd för sjukresa när vården utförs i ett annat landsting eller utomlands.

3. Förutsättningar för tillstånd

Tillstånd till sjukresa beviljas om patienten på grund av den aktuella behandlingen eller sitt aktuella medicinska, fysiska eller psykiska tillstånd i övrigt har väsentliga svårigheter att förflytta sig till eller att använda allmän kollektivtrafik för resor till och från vård och behandling.

Svårigheter som beror på att det är långt avstånd till den allmänna kollektivtrafiken, att den saknas på orten eller är bristfälligt utbyggd samt svårigheter som beror på oregelbundna eller glesa avgångar berättigar i sig inte till sjukresa.

4. Innehavare av färdtjänstillstånd

Den som innehar tillstånd till färdtjänst har bedömts ha väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmän kollektivtrafik. Innehavare av färdtjänstillstånd är därför, enligt landstingsfullmäktiges beslut LS0306-1972 2004, utan föregående prövning och mot uppvisande av giltigt färdtjänstkort berättigad till sjukresor för den vård och behandling som anges under avsnitt II.

5. Färdmedel

Sjukresor inom Stockholms län kan avse resor i egen bil, taxi, specialfordon och båt. Resor med den lokala allmänna kollektivtrafiken ersätts inte. Sjukresor utanför Stockholms län kan även avse tåg och flyg.

Tillståndet ska gälla det billigaste färdmedel som patienten med hänsyn till sitt aktuella medicinska, fysiska eller psykiska tillstånd har förmåga att resa med.

Om patienten har förmåga att resa med allmän kollektivtrafik men på grund av förflyttningssvårigheter inte kan ta sig till närmaste hållplats, ska i första hand en anslutningsresa till den allmänna kollektivtrafiken med egen bil eller taxi beviljas.

6. Resevillkor

a) Samplanering

Sjukresor ska i möjligaste mån samplaneras. Samplanering innebär att resenärer samordnas för gemensam resa.

Undantag från samplanering får endast beviljas om patienten med hänsyn till sitt medicinska, fysiska eller psykiska tillstånd inte klarar av att resa tillsammans med annan.

b) Typ av fordon

Tillståndet innehåller villkor om vilket eller vilka typer av fordon och trafikslag som får användas vid sjukresor.

c) Placering

Tillståndet innehåller villkor om placering i fordonet.

Förekommande placeringar i taxi är framsättesplacering och fri placering.

Framsättesplacering beviljas den som har behov av ökat benutrymme eller reglerbart säte vid resa med taxi.

Vid fri placering förväntas patienten kunna sitta i bilens samtliga säten.

Den som har behov av att färdas liggande hänvisas till vårdgivaren för beställning av liggande persontransport.

d) Medföljare

Om patienten inte klarar att genomföra sjukresan på egen hand eller på annat sätt är beroende av hjälp i samband med sjukvårdsbesöket kan patienten av tillståndsgivaren beviljas medföljare.

e) Extra service

Om en patient har tillstånd till taxi och behöver lättare ledsagning kan extra service beviljas.

Med extra service avses att föraren hämtar och lämnar patienten vid bostaddörren och avdelnings-expeditionen.

V. Sjukresor utomläns

Detta avsnitt innehåller särskilda regler för sjukresor när en patient får vård utanför sitt hemlandsting.

1. Planerad vård utanför hemlandstinget

Ersättning för resekostnader lämnas om patienten remitterats av sitt hemlandsting till annat landsting för planerad vård eller behandling. Riksavtalsremiss eller betalningsförbindelse krävs. Om patienten själv begärt att få vård eller behandling utanför sitt hemlandsting utgår ingen resekostnadsersättning.

2. Förlossning i annat landsting

Ersättning för resekostnader lämnas om patienten hänvisas av Stockholms läns landsting till annat landsting för förlossning.

Ersättning lämnas för patientens och en medföljandes resa från patientens hemadress och från förlossningskliniken i Stockholms läns landsting till förlossningskliniken i vårdlandstinget. På motsvarande sätt ersätts återresan från förlossningskliniken till patientens hemadress.

3. Behov av vård vid tillfällig vistelse utanför hemlandstinget

Om en patient tillfälligt vistas utanför hemlandstinget lämnas ersättning för resekostnader enligt följande.

a) Akut vård

Kontantutlägg för resa i samband med första besöket till närmaste vårdgivare ersätts av hemlandstinget.

Återresan till patientens tillfälliga vistelseadress i vårdlandstinget samt resor till ett återbesök beviljas av vårdlandstinget.

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med att en vårdgivare i vårdlandstinget hänvisar patienten till annan närmast belägen vårdgivare för akut vård.

b) 24-timmarsregeln

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med att en vårdgivare i vårdlandstinget hänvisar patienten åter till vårdgivare i hemlandstinget. För resekostnadsersättning krävs att patienten uppsöker vårdgivaren i hemlandstinget inom 24 timmar sedan patienten hänvisats till sitt hemlandsting. Remiss eller intyg från vårdlandstinget krävs.

c) Varaktiga vårdbehov

Ersättning lämnas för patientens resekostnader i samband med varaktiga vårdbehov som tillgodoses utanför hemlandstinget.

d) Överflyttningsresor

En patient som är inskriven vid sjukhus utanför sitt hemlandsting för vård som regleras enligt avtal, beviljas överflyttningstransport till sjukhus i hemlandstinget enligt följande.

Hemlandstinget ersätter vårdlandstinget för överflyttningstransporten.

Överflyttningstransporten bör inte ske om det återstående vårdbehovet bedöms som relativt kortvarigt.

Om patienten själv begär överflyttningstransporten svarar denne själv för resekostnaden.

e) Permissionsresor

En patient som efter remiss från sitt hemlandsting är inskriven vid sjukhus i ett vårdlandsting kan beviljas permissionsresor till hemmet. Beslut om permissionsresor fattas av vårdlandstinget.

Hemlandstinget ersätter de resor som är medicinskt eller socialt motiverade.

VI. Besöksresor för anhöriga och närstående

1. Vård av barn utanför hemlandstinget

Ersättning för resekostnader lämnas i samband med att ett barn remitterats av Stockholms läns landsting till annat landsting för vård. Ersättning lämnas enligt följande.

Om barnet behöver flyga till vårdlandstinget får en förälder följa med barnet på resan. Den andra föräldern och eventuella syskon erhåller resekostnadsersättning med det billigaste färdssättet.

Återresan ersätts på motsvarande sätt.

Om någon förälder eller något syskon under pågående vårdperiod behöver resa hem tillfälligt lämnas ersättning för resekostnader enligt behandlande läkares medicinska bedömning av barnets tillstånd. Vårdlandstinget skall ta kontakt med Stockholms läns landsting innan beslut fattas.

2. Vård av vuxen patient utanför hemlandstinget

Om en vuxen patient remitterats av Stockholms läns landsting till annat landsting lämnas ersättning för en anhörigs eller en närståendes resekostnader i samband med besök hos patienten. Ersättning lämnas för en tur- och returresa var fjortonde dag eller oftare om särskilda skäl föranleder det.