



Sjukresor till vård och behandling i Stockholms län

FEBRUARI 2026

Innehåll

Vad är en sjukresa?	3
När kan du få en sjukresa?	3
När kan du <u>inte</u> få en sjukresa?	4
Sjukresekort	5
Beställ resa	6
Ring resegarantin om bilen inte kommer	8
Viktigt att tänka på vid sjukresa	10
Det här får du hjälp med under resan	11
Resa med sjukresekort med taxi eller rullstolstaxi	12
Ersättning för sjukresa i efterhand	13
Egenavgift vid resa med sjukresekort	14
Egenavgift vid övriga sjukresor	14
Högstkostnadsskydd – så mycket betalar du som mest.....	15
Olika sätt att betala	15
Berätta vad du tycker och ställ dina frågor till oss	16
Vi skyddar dina personuppgifter	18

Informationen i broschyren gäller för dig som är folkbokförd i Stockholms län. Den uppdateras cirka en gång om året. På fardtjansten.regionstockholm.se finns den senaste versionen av broschyren.

Vad är en sjukresa?

En sjukresa är en resa mellan din folkbokföringsadress och vård och behandling som är finansierad av Region Stockholm. Du kan göra en sjukresa med taxi, rullstolstaxi eller egen bil. Du betalar egenavgifter för dina sjukresor. Läs mer om egenavgifter och ersättning på sidorna 13 – 15.

Sjukresor har samåkning, vilket innebär att du reser tillsammans med andra resenärer. Precis som i kollektivtrafiken reser du på fasta avgångstider.

När du gör en sjukresa med sjukresekort är det Färdtjänstens upphandlade taxibolag som du reser med. Därför beställer du sjukresor genom Färdtjänstens kanaler och taxibilarna har färdtjänstmärket på sidorutorna.

När kan du få en sjukresa?

Du kan få tillstånd till sjukresa om den som ger dig vård gör en medicinsk bedömning att du inte kan resa med kollektivtrafiken vid tillfället för ditt vårdbesök. Det är den som ger dig vård som avgör vilka adresser du får resa mellan, och vilka resevillkor som gäller för det aktuella tillståndet. Ett resevillkor kan till exempel vara att du får ta med dig en person på din resa.

Som färdtjänstresenär har du alltid rätt att få tillstånd till sjukresa till dina vårdbesök. Prata med den som ger dig vård om det.

När kan du inte få en sjukresa?

Du kan inte få en sjukresa om orsaken endast är

- egen begäran från dig
- att du inte har pengar för att ta dig till eller från vård och behandling
- att du har lång resväg till eller från vård och behandling
- att det inte finns kollektivtrafik, att det är långt till den eller att du tycker att det är krångligt att resa med den.

Du kan inte få sjukresor till alla typer av vårdbesök

Du kan inte heller få en sjukresa till

- allmänna och valfria hälsoundersökningar, till exempel mammografi, gynekologisk hälsokontroll, mödravård och barnhälsovård
- företagshälsovård, friskvård och vaccination
- optiker och apotek
- vård och behandling som betalas av din privata sjukförsäkring
- besök hos privata vårdgivare som inte har avtal med Region Stockholm.



Vid vissa vårdbesök har du inte rätt till sjukresor.

Sjukresekort

När du ska göra en sjukresa med taxi eller rullstolstaxi behöver du ett sjukresekort och ett tillstånd till sjukresa. Kortet och tillståndet får du av din vårdgivare. Ditt sjukresekort kan användas för resor till olika vårdgivare. **Behåll därför kortet**, och förvara det gärna i plånboken så att du alltid har det med dig.

På baksidan av sjukresekortet finns det nummer som du alltid ska tala om när du beställer en resa. Samma kort måste finnas med på resan för att du ska kunna resa. Sjukresekortet finns i två varianter och båda fungerar att använda.

Så här ser fram- och baksidan ut på sjukresekorterna.



Ny design.



Tidigare design.

Beställ resa

Du kan beställa dina sjukresor upp till 28 dagar i förväg. Om du vet vilken tid ditt vårdbesök är slut så kan du beställa hemresan samtidigt.

Beställ genom att ringa

Taxiresor beställer du genom att ringa 077-570 00 57.

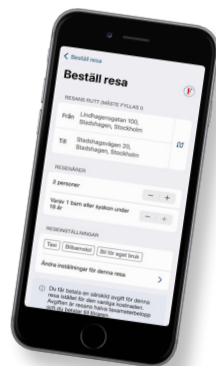
Rullstolstaxi beställer du genom att ringa 077-670 01 67.

När du reser med rullstolstaxi kan du också själv välja bland de bolag som Färdtjänsten har upphandlat. Telefonnummer till dessa hittar du på fardtjansten.regionstockholm.se.

Beställ via Mina sidor, appen eller Talsvar

Du kan även beställa, kontrollera och avbeställa dina sjukresor på Mina sidor, i appen Färdtjänsten Stockholm, eller ringa till vår talsvarstjänst.

På Mina sidor och i Färdtjänstens app kan du även se dina olika tillstånd till sjukresor och få en bra överblick över dina resor.



Mina sidor loggar du in på via fardtjansten.regionstockholm.se. Appen heter Färdtjänsten Stockholm och finns att ladda ner i App Store och Google Play.

Talsvar ringer du och loggar in med din personliga kod. Telefonnumret finns på baksidan av broschyren.



Du kan ringa kundservice för att beställa din personliga kod.

Logga in med bank-id eller din personliga kod

Du kan logga in på Mina sidor och i Färdtjänstens app med bank-id eller din personliga kod. Om du loggar in med bank-id får du full behörighet till de digitala tjänsterna. På fardtjansten.regionstockholm.se/sjukresa kan du läsa mer om vad du kan göra beroende på hur du loggar in.

Har du ingen personlig kod?

Du kan beställa din personliga kod genom att kontakta vår kundservice. Kontaktuppgifter hittar du på baksidan av broschyren.



Resegarantin gäller om bilen är mer än 20 minuter sen.

Ring resegarantin om bilen inte kommer

Om din bil inte kommer kan du ringa till resegarantin på 0200-77 66 55. Det måste ha gått minst 20 minuter efter den tid du skulle ha blivit hämtad. De som svarar på resegarantin efterlyser din taxi och hjälper dig att göra en ny beställning om det behövs.

Du som reser med taxi kan även skicka sms till resegarantin på nummer 0700-200 400. Skriv numret på ditt sjukreskort, ditt namn, tid och adresserna för resan.

Om din rullstolstaxi är sen ringer du direkt till det taxibolag som ska köra dig.

Ersättning för privat taxi om bilen inte kommer

Om du har beställt en sjukresa som inte kommer i tid så kan du ta en privat taxi. Du kan sedan söka ersättning för ditt utlägg. Skicka in

- taxameterkvitto i original
- en kort beskrivning av vad som hänt
- personnummer
- clearingnummer och kontonummer
- namnet på banken där du vill att vi sätter in pengarna.

Skicka till

FRISVAR

Färdtjänsten

20077985

110 30 Stockholm



Om den beställda bilen är sen kan du ta en privat taxi och söka ersättning i efterhand.

Viktigt att tänka på vid sjukresa

- Ta alltid med dig det sjukresekort som du använde vid beställningen.
- Beställ resan med god tidsmarginal eftersom samåkning, trafiksituation och väderlek kan förlänga restiden.
- Var på plats i god tid. Föraren väntar endast fem minuter efter beställd tid.
- Barn under 7 år ska alltid resa tillsammans med en vuxen vid sina sjukresor. Av säkerhetsskäl rekommenderas även att barn mellan 7 och 12 år reser tillsammans med en vuxen vid sina sjukresor.
- Det finns vissa regler för sjukresor, till exempel att du måste följa förarens instruktioner och att du inte får låna ut ditt sjukresekort.

Läs mer om regler och säkerhet på
fardtjansten.regionstockholm.se/sjukresor.



Barn under 7 år ska alltid resa tillsammans med en vuxen.



Föraren hjälper dig in och ut ur bilen.

Det här får du hjälp med under resan

Föraren ansvarar för att ge dig en trygg och säker resa. Föraren ska

- höra av sig om bilen är mer än tio minuter försenad
- vänta på dig fem minuter efter beställd tid
- stödja dig till och från porten om du behöver det
- hjälpa dig in i och ut ur bilen
- hjälpa dig med bilbältet om du önskar det
- lägga in handbagage och eventuellt hjälpmedel i bilen.

En närmare beskrivning av förarens ansvar hittar du på fardtjansten.regionstockholm.se/foraren. Där kan du även läsa om vilken hjälp du får om du har tillstånd till utökad hämtning och lämning, och om du reser med taxi eller rullstolstaxi.

Tänk på att föraren inte har någon medicinsk utbildning. Du som behöver vård eller stöd under resan som inte föraren ger behöver ha med dig en person som hjälper dig, en så kallad medföljande. Det är den som ger dig vård som beviljar tillståndet till sjukresa och som avgör om du får ta med dig en medföljande.

Resa med sjukresekort med taxi eller rullstolstaxi

Så här gör du för att resa med sjukresekort.

1. Den som ger dig vård ger dig tillstånd till sjukresa efter en medicinsk bedömning.
2. Du beställer din resa genom att ringa eller använda Mina sidor, appen eller Talsvar.
3. När du beställer ska du meddela
 - numret på ditt sjukresekort
 - adresserna där du vill bli hämtad och lämnad
 - tid och datum när du ska resa
 - hur många personer som ska resa
 - ett telefonnummer som föraren kan nå dig på
 - om du tar med ett hjälpmedel, till exempel en rullator eller rullstol
 - eventuellt meddelande till föraren med mer information om var du ska hämtas

När du beställer rullstolstaxi ska du även meddela om du behöver en trappklättrare eller transportrullstol.

4. När du reser:
 - Ta med det sjukresekort du använde vid beställningen.
 - Du betalar ingenting till föraren.
5. Du får en faktura på egenavgiften ungefär en månad efter resan.

Ersättning för sjukresa i efterhand

Så här gör du för att söka ersättning för sjukresor du har gjort. Det kan vara resor till eller från en vårdgivare med egen bil, egen båt eller privat taxi. Du kan ansöka om ersättning för resor ett år tillbaka i tiden.

1. Spara kvitton

- Vid resa med egen bil – Spara parkeringskvitto i original.
- Vid resa med privat taxi – Spara taxameterkvitto i original.

2. Be den som ger dig vård om ett tillstånd i efterhand

- Om den som ger dig vård bedömer att du har rätt till sjukresa, kan du få tillstånd till ersättning för sjukresa i efterhand. Blir du beviljad sjukresa i efterhand får du en blankett som du använder för att söka ersättning.

3. Fyll i blanketten och skicka in den till kundservice

- Vid resa med egen bil eller båt fyller du i vilket datum du har rest och mellan vilka adresser. Om du har parkeringskvitton från besök i öppenvård ska du skicka med dem.
- Vid resa med privat taxi skickar du in blanketten tillsammans med taxameterkvitto i original.

4. Så lång tid tar det att få ersättning

- Handläggningstiden för ett komplett ersättningsärende är ungefär en månad.

En privat taxi kan vara en taxibil, rullstolstaxi eller båttaxi som du beställer utan att använda ditt sjukresekort.

På fardtjansten.regionstockholm.se/egenavgifter kan du läsa mer om vilken ersättning du kan få och vad de olika färdssätten har för egenavgifter.

Egenavgift vid resa med sjukreskort

Alla resenärer, även de under 18 år, betalar en avgift för sina sjukresor. Avgiften kallas egenavgift. Det finns ett maxbelopp för egenavgifterna som kallas högstkostnadsskydd. Läs mer om högstkostnadsskydd på sidan 15.

Taxi

Egenavgiften är högst 200 kronor per enkelresa. Om resan är kort kan egenavgiften bli lägre än 200 kronor. Du betalar via faktura.

Rullstolstaxi

Egenavgiften är 200 kronor per enkelresa. Du betalar via faktura.

Egenavgift vid övriga sjukresor

När du får ersättning i efterhand drar vi av egenavgifter från det totala beloppet som du har rätt att få ersättning för. Om du till exempel betalar 300 kronor för en privat taxi drar vi av 200 kronor för egenavgiften. Du får då 100 kronor i ersättning för resan.

Egen bil

Egenavgiften är högst 75 kronor per enkelresa. Milersättningen för resa med egen bil är 25 kronor. Vid besök i öppenvård ersätts parkeringsavgifter med det belopp som överstiger 20 kronor. Parkeringsavgifter ingår inte i högstkostnadsskyddet.

Privat taxi

Egenavgiften är högst 200 kronor per enkelresa. Om resan är kort kan egenavgiften bli lägre än 200 kronor.

Information om egenavgifter för fler färdssätt hittar du på [fardtjansten.regionstockholm.se/egenavgifter](https://www.regionstockholm.se/egenavgifter).

Högekostnadsskydd – så mycket betalar du som mest

Det finns ett högekostnadsskydd för egenavgifterna som innebär att du inte betalar mer än 2 000 kronor för dina sjukresor under 12 månader. Perioden för ditt högekostnadsskydd gäller från din första sjukresa och 12 månader framåt. Därefter påbörjas en ny period.

Du kan ansöka om ersättning för resor ett år tillbaka i tiden. I de fall du söker ersättning för resor som du gjort under din pågående period för högekostnadsskydd drar vi av egenavgifter tills du har betalat 2 000 kronor.

Om du söker ersättning för resor du gjorde i en tidigare period för högekostnadsskydd drar vi av egenavgift från beloppet du ska få tillbaka, även om du hade uppnått högekostnadsskyddet.

Olika sätt att betala

Du får en faktura för sjukresor som du gör med sjukresekort. Den skickas till dig ungefär en månad efter resan. Har du en digital brevlåda hos Kivra får du fakturan till den brevlådan.

Du kan välja att betala med e-faktura. Gå då in på din internetbank och välj Sjukresor Region Stockholm som e-fakturamottagare. Då får du fakturorna direkt till din internetbank.

Läs mer på fardtjansten.regionstockholm.se/efaktura.

Berätta vad du tycker och ställ dina frågor till oss

Kontakta vår kundservice för färdtjänst och sjukresor om du har frågor. Du är också välkommen att höra av dig med synpunkter eller förslag. Hör gärna av dig så snart som möjligt efter resan. Om det går för lång tid kan vi ha svårt att veta exempelvis vilken telefonist som tog emot din beställning.

Du kan ringa oss, skicka ett brev eller använda kontaktformuläret på vår webbplats. Kontaktuppgifter hittar du på sista sidan i denna broschyr.

Varför ska du höra av dig?

Det är du som bäst kan tala om för oss hur beställningarna och resorna fungerar och hur det är att resa med oss.

Om vi får veta att ett bolag inte följer det som är avtalat kan det få betala en extra avgift. I allvarliga fall kan föraren eller den som tog emot din beställning få sluta arbeta med våra resor.

Vi använder även dina synpunkter för att förbättra kvaliteten på den service som vi erbjuder, och för att fånga upp behov och önskemål.



Kundservice tar emot ditt samtal och svarar på frågor.

Genom telefonintervjuer undersöker vi hur nöjd du är

Varje dag ringer vi upp resenärer för att följa upp hur sjukresan har fungerat. Det är personal från undersökningsföretaget Ipsos som ringer. Undersökningen är anonym och om du inte vill bli uppringd kan du meddela det till vår kundservice.

I undersökningen frågar vi dig om hur du upplevde:

- beställning och bemötande
- den upplevda tryggheten
- förarens agerande och bemötande
- hela resan sammanfattat.

Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter vid nöjdhetsundersökningen på fardtjansten.regionstockholm.se/personuppgift.

Vi skyddar dina personuppgifter

För att kunna resa med sjukresor eller få ersättning för sjukresor i efterhand behöver du lämna vissa personuppgifter. Uppgifterna behövs för att vi ska kunna hjälpa dig med ditt ärende. Det är Färdtjänsten i Region Stockholm som är ansvarig för behandlingen av personuppgifterna. Vi har rutiner och system för att behandla personuppgifter på ett säkert sätt och behandlar dina uppgifter endast i den utsträckning som är nödvändig för att hantera ärendet.

Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på fardtjansten.regionstockholm.se/personuppgift.

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter så är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud via e-postadressen dataskyddsombudet@sl.se.



Resebeställning

Öppettider

Alla dagar dygnet runt.

Taxi

077-570 00 57

Rullstolstaxi

077-670 01 67

Du hittar telefonnummer till de bolag som går att välja mellan på vår webbplats.

Mina sidor

Logga in på
fardtjansten.regionstockholm.se

Färdtjänstens app

Appen Färdtjänsten Stockholm finns i App Store eller Google Play.

Talsvar

0200-11 44 11

Kontakta oss

Resegarantin

0200-77 66 55

sms 0700-200 400 (taxi)

Öppettider

Alla dagar dygnet runt.

Kundservice för färdtjänst och sjukresor

08-720 80 80

Öppettider

Vardagar 7–20

Postadress

Färdtjänsten
Box 30103
104 25 Stockholm

Webbplats

fardtjansten.regionstockholm.se

Kontaktformulär

[fardtjansten.regionstockholm.se/
kundservice](https://fardtjansten.regionstockholm.se/kundservice)