

POLITYKA PRYWATNOŚCI

GREENBOX EUROPE SP. Z O.O.

Greenbox Europe sp. z o.o. („Greenbox”), w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych jako ich administrator traktuje kwestie związane z Państwa prywatnością priorytetowo. Z tego względu pragniemy wyjaśnić Państwu w jaki sposób będą przetwarzane dane przez Państwa udostępniane. W szczególności naszym nadrzędnym celem jest, aby Państwa dane były przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem.

1. Niniejsza informacja o prywatności ma zastosowanie do świadczenia usług bezpośrednio przez Greenbox.
2. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą być przypisane do konkretnej i indywidualnie oznaczonej osoby – np. imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail. Podanie przez Państwa tych danych jest zupełnie dobrowolne i nie ma prawnego obowiązku ich podawania. Konsekwencją niepodania przez Państwa danych może być jednak brak możliwości świadczenia dla Państwa usług.
3. W trakcie korzystania z naszych usług Państwa dane będą przetwarzane w szczególności w następujących celach:
 - świadczenie zamówionych przez Państwa usług,
 - komunikacja z Państwem, w zakresie świadczonych usług,
 - w celu realizacji nałożonych przepisami prawa obowiązków sprawozdawczych Greenbox.

Przetwarzanie w powyżej opisanych celach wynika z niezbędności przetwarzania do wykonania umów, których Państwo są stroną lub jest uzasadnione interesem Greenbox jako administratora tych danych, przy czym w takim przypadku mają Państwo prawo do sprzeciwienia się takiemu przetwarzaniu ze względu na Państwa indywidualną sytuację.

4. Dane osobowe są przetwarzane dla powyżej określonych celów i będą usunięte po ich spełnieniu lub po okresie wynikającym z przepisów prawnych, jeśli ma to zastosowanie, a także z wewnętrznej polityki.
5. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane firmom współpracującym z Greenbox oraz w zakresie świadczenia dla Państwa usług i nie będą przekazywane innym stronom trzecim, chyba, że okaże się to niezbędne do świadczenia usług lub dla zapewnienia naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich. Informujemy ponadto, że celem zapewnienia najwyższej jakości świadczonych przez nas usług zlecamy niektóre czynności

przetwarzania innym podmiotom wyspecjalizowanym w danych dziedzinach – np. dostawcom usług technicznych, Centrum Obsługi Klienta, agencjom marketingowym, agencjom badawczym (gdy ma to zastosowanie), itp. Informujemy, że Państwa dane osobowe mogą być w powyższych celach również przekazywane lub udostępniane podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Unii Europejskiej, co do której Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych. W każdym przypadku zapewniamy, że przekazywanie Państwa danych odbywa się wyłącznie w niezbędnym zakresie w oparciu o odpowiednie instrumenty prawne – np. standardowe klauzule umowna lub wiążące reguły korporacyjne i daje niezbędne gwarancje bezpieczeństwa i poufności. W przypadku zarówno przekazywania jak i powierzania Państwa danych podmiotom trzecim w naszym imieniu zawsze upewniamy się, że podmioty takie spełniają wymogi przepisów i naszych wewnętrznych polityk bezpieczeństwa. Państwa dane mogą być również przekazywane odpowiednim władzom w przypadku, gdy wystosują one odpowiednio uzasadnione zapytanie.

6. Jako do klientów marki Greenbox, zwracamy się do Państwa z prośbą o udzielenie zgody na kontakt z Państwem w celu prezentacji Państwu usług oraz badania Państwa poziomu satysfakcji z tych usług. Taka zgoda jest zupełnie dobrowolna.
7. Zgadając się na kontakt marketingowy, wyrażacie Państwo zgodę, że będziemy używali Państwa adresu e-mail, adresu pocztowego lub numeru telefonu (w zależności od zakresu Państwa zgody), a także innych danych osobowych, które zostały lub zostaną zebrane, w celu wysyłania komunikatów marketingowych, informacji o ofertach i produktach podmiotów firmy Greenbox, w tym w celu personalizacji i dostosowania takiej komunikacji do Państwa zainteresowań, np. w oparciu o usługi, które zostały przez Państwa zakupione. W zakresie personalizacji komunikatów Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
8. Informujemy, że w każdym momencie mogą Państwo wycofać powyżej udzieloną zgodę ze skutkiem na przyszłość od momentu wycofania, bez żadnych opłat, poprzez informację przekazaną za pomocą podanych poniżej danych kontaktowych.

Prosimy zwrócić uwagę, że wycofanie zgody będzie skutkowało brakiem możliwości otrzymywania dalszych informacji o usługach firmy Greenbox oraz że przetwarzanie Państwa danych osobowych w innych celach może być nadal dozwolone na podstawie przepisów prawa pomimo wycofania zgody (np. gdy są Państwo klientem Greenbox i Państwa dane przetwarzane są w związku z zawartą umową świadczenia usługi lub wykonywaniem gwarancji).

9. Na Państwa życzenie przekazemy Państwu bez żadnych kosztów informację o zbieranych przez nas danych osobowych (prawo dostępu do danych). Oprócz prawa dostępu do danych przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, jak również przenoszenia danych (gdy jest to przewidziane prawem) oraz żądania sprostowania Państwa danych, jeśli stwierdzą Państwo ich niedokładność. Mają Państwo również prawo zgłoszenia skargi w zakresie przetwarzania odpowiednim organom. Jeśli z punktu widzenia prawa lub innych okoliczności wymagających dłuższego przetwarzania usunięcie danych okaże się niemożliwe, zapewnimy, aby Państwa dane nie były na bieżąco używane. W zakresie powyższych żądań mogą Państwo zgłaszać je pisemnie do Greenbox Europe sp. z o.o., za pomocą podanych poniżej danych kontaktowych.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości lub pytania w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt:

Pisemnie na nasz adres:
Greenbox Europe sp. z o.o.
ul. Al. Jana Pawła II 45/6
70-415 Szczecin, Poland