

**Como parte de nuestro continuo esfuerzo por optimizar los productos Charmin, agradeceríamos sus comentarios en la preguntas opcionales que se encuentran en el reverso de este formulario. Responder estas preguntas no afectará su elegibilidad de obtener el reembolso.

¿Cuál de las siguientes describe mejor su insatisfacción con el papel higiénico Charmin?
(seleccione todas las que apliquen)

- Mi inodoro descargaba más lento de lo normal (a)
- El papel higiénico flotaba en la superficie del agua y era difícil de descargar (b)
- Tuve que descargar más de una vez para que se fuera todo el papel higiénico del inodoro (c)
- Mi inodoro estaba obstruido y tuve que usar un desatascador (d)
- Mi inodoro estaba obstruido y tuve que descargar varias veces (e)
- Mis tuberías de drenaje/inodoro/ducha/bañera se desbordaron (f)
- Tuve problemas con mi pozo séptico (g)
- Otros problemas con el inodoro o las tuberías de drenaje (h)
- No he tenido problemas con el inodoro, las tuberías de drenaje o el pozo séptico mientras he usado Charmin (i)

¿Su residencia tiene un alcantarillado municipal o pozo séptico?

- Alcantarillado municipal (a)
- Pozo séptico (b)
- Otro (c)
- No lo sé (d)

¿Ha tenido problemas con sus inodoros, tuberías de drenaje o pozo séptico anteriormente?

- Sí, tuve problemas antes, pero fueron resueltos (a)
- Sí, tuve problemas antes y aún tengo problemas con mis inodoros, tuberías de drenaje o pozo séptico (b)
- No (c)

¿Con cuánta frecuencia usa papel higiénico Charmin?

- Esta era la primera vez que usaba papel higiénico Charmin (a)
- Uso papel higiénico Charmin con poca frecuencia (b)
- Uso papel higiénico Charmin con frecuencia (c)
- Siempre uso papel higiénico Charmin (d)

¿Dónde escuchó sobre la garantía de reembolso “Libre de atascamientos o el producto es gratis”?

- Comercial de televisión (a)
- Página web de Charmin (b)
- Cupón/página web de Money-saving (c)
- Amigos o familiares (d)
- Otro (e)

Siempre tenemos interés en aprender cómo mejorar nuestros productos. ¿Podemos comunicarnos con usted a su dirección con aspectos específicos que usted haya planteado?

- Sí (a))
- No (b)