



## GARANTÍA DE REEMBOLSO: “LIBRE DE ATASCAMIENTOS O EL PRODUCTO ES GRATIS”

Si su baño sufre un atascamiento debido al uso de papel higiénico Charmin, le haremos un reembolso por el precio de su compra. Para recibir el reembolso de su dinero, envíe lo siguiente por correo a la dirección que se encuentra a continuación dentro de los 45 días posteriores a la compra del producto:

- (1) Este formulario relleno
- (2) El CUP original del producto Charmin que compró
- (3) El recibo de caja original con el precio de la compra enmarcado en un círculo

Charmin Money Back Guarantee Offer  
Dept. 43465  
PO Box 6132  
Douglas, AZ 85655

Escriba claramente en letra de imprenta. El envío adecuado dependerá de que la dirección esté correcta y completa.

Número de teléfono: ( )

Nombre: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ N.o de Apto.: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento (MM/AA): \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Descripción de su problema de atascamiento: \_\_\_\_\_

### ¿Preguntas? Llámenos al 1-855-811-7023

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Oferta válida para productos comprados del 07/01/2024 al 06/30/2025. Su solicitud debe estar sellada en el correo dentro de los 45 días posteriores a la compra. El reembolso se realiza a través de una tarjeta prepago. Oferta limitada solo a residentes de EE. UU., de 18 años, o la mayoría de edad, o más. Límite de un reembolso por nombre, grupo familiar o dirección. Usar múltiples direcciones o apartados postales para obtener reembolsos adicionales constituye fraude y puede conllevar un proceso legal. Las solicitudes múltiples no serán admitidas ni devueltas. Válido en todos los lugares donde se acepten tarjetas de débito Mastercard. No se puede canjear por efectivo ni se puede usar en cajeros automáticos o estaciones de gasolina. La tarjeta vence a los 6 meses de su emisión. Aplican los términos de la tarjeta prepago. El reembolso se limita al precio de compra y no incluye impuestos ni daños incidentales o indirectos, negligencia, estricta responsabilidad ni ninguna otra doctrina jurídica. Algunos estados no permiten que se excluyan o limiten los daños incidentales o indirectos, así que es posible que la limitación o exclusión mencionada anteriormente no aplique en su caso. Esta garantía le brinda derechos legales específicos y es posible que además tenga otros derechos, que varían según el estado. Debe adjuntar este formulario a su solicitud. Si no se incluyen el CUP y el recibo de compra original con fecha en la solicitud de reembolso, no se emitirá su tarjeta prepago. Se prohíbe la reproducción, alteración, venta, negociación o compra de este formulario oficial o del comprobante de compra. Deberá obtener el comprobante de compra del producto que compró. No se aceptarán solicitudes de grupos, clubes ni organizaciones. No se aceptarán solicitudes incompletas. No somos responsables de solicitudes perdidas, que lleguen tarde o que no lleguen. Espere de 6 a 8 semanas para recibir su envío. Para conocer el estado de su reembolso, llame al 1-855-811-7023.

La confianza es un fundamento de nuestra misión corporativa y el éxito de nuestro negocio depende de ella. P&G se compromete a mantener su confianza al proteger la información personal que recolectamos sobre ustedes, nuestros consumidores. Para conocer todos los detalles de nuestra declaración de privacidad, visite: [http://www.pg.com/privacy/english/privacy\\_notice.html](http://www.pg.com/privacy/english/privacy_notice.html)

\*\*Como parte de nuestro continuo esfuerzo por optimizar los productos Charmin, agradeceríamos sus comentarios en la preguntas opcionales que se encuentran en el reverso de este formulario. Responder estas preguntas no afectará su elegibilidad de obtener el reembolso.

¿Cuál de las siguientes describe mejor su insatisfacción con el papel higiénico Charmin?  
(seleccione todas las que apliquen)

- Mi inodoro descargaba más lento de lo normal (a)
- El papel higiénico flotaba en la superficie del agua y era difícil de descargar (b)
- Tuve que descargar más de una vez para que se fuera todo el papel higiénico del inodoro (c)
- Mi inodoro estaba obstruido y tuve que usar un desatascador (d)
- Mi inodoro estaba obstruido y tuve que descargar varias veces (e)
- Mis tuberías de drenaje/inodoro/ducha/bañera se desbordaron (f)
- Tuve problemas con mi pozo séptico (g)
- Otros problemas con el inodoro o las tuberías de drenaje (h)
- No he tenido problemas con el inodoro, las tuberías de drenaje o el pozo séptico mientras he usado Charmin (i)

¿Su residencia tiene un alcantarillado municipal o pozo séptico?

- Alcantarillado municipal (a)
- Pozo séptico (b)
- Otro (c)
- No lo sé (d)

¿Ha tenido problemas con sus inodoros, tuberías de drenaje o pozo séptico anteriormente?

- Sí, tuve problemas antes, pero fueron resueltos (a)
- Sí, tuve problemas antes y aún tengo problemas con mis inodoros, tuberías de drenaje o pozo séptico (b)
- No (c)

¿Con cuánta frecuencia usa papel higiénico Charmin?

- Esta era la primera vez que usaba papel higiénico Charmin (a)
- Uso papel higiénico Charmin con poca frecuencia (b)
- Uso papel higiénico Charmin con frecuencia (c)
- Siempre uso papel higiénico Charmin (d)

¿Dónde escuchó sobre la garantía de reembolso “Libre de atascamientos o el producto es gratis”?

- Comercial de televisión (a)
- Página web de Charmin (b)
- Cupón/página web de Money-saving (c)
- Amigos o familiares (d)
- Otro (e)

Siempre tenemos interés en aprender cómo mejorar nuestros productos. ¿Podemos comunicarnos con usted a su dirección con aspectos específicos que usted haya planteado?

- Sí (a)
- No (b)