



**SATISFACCIÓN GARANTIZADA
O LE DEVOLVEMOS SU DINERO
POR CORREO**

Para recibir el reembolso total de su dinero en una tarjeta prepago, envíe lo siguiente por correo a la dirección que se encuentra a continuación dentro de los 60 días posteriores a la compra del producto:

1. Este formulario original
2. El CUP original del paquete
3. Recibo de compra original con fecha, el nombre de la tienda y el precio de compra del producto enmarcado en un círculo en un sobre con estampillas

A >

Charmin Essentials Money Back Guarantee
PO Box 1108
Dept P19254825
Grand Rapids, MN 55745-1108

Escriba claramente en letra de imprenta. El envío adecuado dependerá de que la dirección esté correcta y completa.

Nombre:

Apellido:

Dirección:

No. de Apto.:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

Fecha de nacimiento (MM/AA):

Dirección de correo electrónico (opcional):

A qué producto se refiere este formulario (marque uno): Charmin Essentials Soft Charmin Essentials

Razón de la insatisfacción::

- Sí, me gustaría recibir información y ofertas especiales de Charmin
- Sí, quiero estar entre las primeras personas que reciben ofertas especiales, ahorros y muestras de las marcas de P&G y el boletín electrónico mensual P&G Everyday Solutions

La confianza es un fundamento de nuestra misión corporativa y el éxito de nuestro negocio depende de ella.

P&G se compromete a mantener su confianza al proteger la información personal que recolectamos sobre ustedes, nuestros consumidores..

Para conocer todos los detalles de nuestra [declaración de privacidad](http://www.pg.com/privacy/english/privacy_notice.html), visite: http://www.pg.com/privacy/english/privacy_notice.html

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El reembolso se realiza a través de una tarjeta prepago. Oferta limitada solo a residentes de EE. UU. y Puerto Rico, de 18 años, o la mayoría de edad, o más. Límite de un reembolso por grupo familiar. Usar múltiples direcciones o apartados postales para obtener reembolsos adicionales constituye fraude y puede conllevar un proceso legal. Las solicitudes múltiples no serán admitidas ni devueltas. Válido en todos los lugares donde se acepten tarjetas de débito Mastercard. No se puede canjear por efectivo ni se puede usar en cajeros automáticos o estaciones de gasolina. La tarjeta vence a los 6 meses de su emisión. Aplican los términos de la tarjeta prepago. El reembolso se limita al precio de compra y no incluye impuestos ni daños incidentales o indirectos, negligencia, estricta responsabilidad ni ninguna otra doctrina jurídica. Algunos estados no permiten que se excluyan o limiten los daños incidentales o indirectos, así que es posible que la limitación o exclusión mencionada anteriormente no aplique en su caso. Esta garantía le brinda derechos legales específicos y es posible que además tenga otros derechos, que varían según el estado. Debe adjuntar este formulario a su solicitud. Si no se incluyen el CUP y el recibo de compra original con fecha en la solicitud de reembolso, no se emitirá su tarjeta prepago. Se prohíbe la reproducción, alteración, venta, negociación o compra de este formulario oficial o del comprobante de compra. Deberá obtener el comprobante de compra del producto que compró. No se aceptarán solicitudes de grupos, clubes ni organizaciones. No se aceptarán solicitudes incompletas. No somos responsables de solicitudes perdidas, que lleguen tarde o que no lleguen. Espere de 6 a 8 semanas para recibir su envío. Para conocer el estado de su reembolso, llame al 1-855-814-5064.

Esta tarjeta es emitida por Sunrise Banks N.A., Miembro de FDIC, en conformidad con la licencia otorgada por Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada de Mastercard International Incorporated. Esta tarjeta se puede usar en todos los lugares donde se acepten tarjetas de débito Mastercard. El registro, la activación, la aceptación o el uso de esta tarjeta supone la aceptación de los términos y condiciones establecidos en el Acuerdo de Tarjeta Prepago.

Oferta válida para productos comprados del 7/1/2025 al 6/30/2026. Su solicitud debe estar sellada en el correo antes del 8/30/2026.

1. ¿Cuál de las siguientes describe mejor su insatisfacción con el papel higiénico Charmin? (seleccione todas las que apliquen)

- No era suficientemente suave
- Era demasiado suave/con pelusa
- No era suficientemente resistente
- No era suficientemente absorbente
- Era demasiado delgado
- El rollo no duró suficiente
- El rollo es muy delgado
- No me gustó el diseño del papel higiénico
- Causó un atascamiento en mi inodoro
- Es demasiado caro para la calidad que tiene

2. ¿Había comprado alguna vez Charmin Essentials Soft o Charmin Essentials Strong antes de esta compra?

- Sí, el año pasado
- Sí, pero hace más de 1 año
- No

3. Si respondió “sí” a #2, seleccione la razón principal por la que no le gustó la experiencia con esta compra. (Elija 1 respuesta)

- No era suficientemente suave
- Era demasiado suave/con pelusa
- No era suficientemente resistente
- No era suficientemente absorbente
- Era demasiado delgado
- El rollo no duró suficiente
- El rollo es muy delgado
- No me gustó el diseño del papel higiénico
- Causó un atascamiento en mi inodoro
- Es demasiado caro para la calidad que tiene

4. En general, ¿con qué frecuencia usa papel higiénico Charmin Essentials?

- Esta era la primera vez que usaba papel higiénico Charmin (cualquier variedad)
- Había usado Charmin Ultra Soft o Ultra Strong, pero era la primera vez que usaba Charmin Essentials
- Uso papel higiénico Charmin Essentials con poca frecuencia
- Uso papel higiénico Charmin Essentials con frecuencia
- Siempre uso papel higiénico Charmin Essentials

5. ¿Cómo escuchó sobre la “Garantía de reembolso de Charmin Essential?”

- Sitio web/Facebook/Twitter de Charmin
- Empaque de Charmin Essentials
- Anuncio de televisión de Charmin
- Cupón/página web de Money-saving
- Amigos o familiares
- Otro

6. ¿Podemos comunicarnos con usted a su dirección con aspectos específicos que usted haya planteado?
