

ANVÄNDARVILLKOR FÖR SMART HEATING

Fortum Markets AB ("Fortum") tillhandahåller Fortum Smart Heating som en mobilapplikation som möjliggör användare att styra sina anslutningsbara värmeenheter.

Villkoren i detta dokument ("Användarvillkor") reglerar förhållandet mellan Fortum och användaren som använder tjänsten ("Användaren"). Dessa Användarvillkor reglerar Fortums respektive Användarens rättigheter och skyldigheter beträffande Tjänsten.

Användaren måste acceptera dessa Användarvillkor för att få tillgång till Tjänsten. Genom att acceptera Användarvillkoren bekräftar Användaren att den har läst och godkänt dessa Användarvillkor och åtar sig att uppfylla dem.

1. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

Tjänsten möjliggör för Användaren att ansluta och styra sina anslutbara värmeenheter. Tillgängligheten och funktionaliteten som erbjuds i applikationen kan variera beroende på avtalet mellan användaren och hårdvaruleverantören.

2. SYSTEMKRAV OCH KOMPATIBILITET

Operativsystemen som stöds

- Android: SDK version 28 (5.0 Lollipop) och senare
- iOS: version 10.0 och senare

3. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Användandet av Tjänsten via mobil enheten förutsätter att Användaren laddar ned och installerar Fortum Smart Heating-applikationen.

4. UPPSÄGNING AV TJÄNSTEN

Användaren kan avsluta användningen av Fortum Smart Heating -applikationen genom att radera Fortum Smart Heating-applikationen. Fortum förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, avsluta Fortum Smart Heating-tjänsten. Om Fortum beslutar att göra det kommer Användaren att informeras om ett sådant beslut innan tjänsten avslutas.

5. ALLMÄNNA VILLKOR

Ansvar för information som tillhandahålls av Användaren. Det är Användarens ansvar att tillse att användarinformationen som tillhandahålls av Användaren under inloggning till Tjänsten är korrekt.

Ändringar av Tjänsten och Användarvillkoren

Båda parter är införstådda med att mobilapplikationer och tjänster som tillhandahålls genom dem snabbt utvecklas. Fortum kan göra ändringar till Tjänsten för att förbättra tillgängligheten eller åtkomsten av Tjänsten. Fortum kan också lägga till nya tjänster baserat på efterfrågan eller ta bort funktioner som används i liten utsträckning.

Ändringar av Tjänsten kan komma att kräva ändringar av dessa Användarvillkor. Fortum förbehåller sig rätten att ändra de villkor som anges i dessa Användarvillkor för att anpassa Tjänsten eller dess villkor för att uppfylla förändrade affärskrav, ny teknik, ny hårdvara, standarder, lagstiftning, praxis, eller lämplig teknisk, administrativ, operativ, eller annan relevant sedvänja.

Tjänsten är för tillfället kostnadsfri men Fortum förbehåller sig rätten att i framtiden debitera Användaren för tillhandahållandet av Tjänsten, som sådan, eller tilläggstjänster. Om krav på en sådan betalning eller annan väsentlig ändring av Användarens rättigheter eller skyldigheter införs, ska Användaren informeras om ändringen 30 dagar före ändringen träder i kraft.

Ändringar som är att betrakta som väsentliga avseende Användarens rättigheter och skyldigheter kommer att behöva godkännas av Användaren vid uppstart efter uppdateringen av Tjänsten. Fortum kan göra godkännandet av ändringarna en förutsättning för det fortsatta användandet av Tjänsten. Användaren ges rätt att säga upp Tjänsten om Användaren inte accepterar ändringarna.

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Materialet i Tjänsten, såsom text, grafik, namn, bilder, mönster, ritningar, logotyper, ikondesign, ljudinspelningar och programvara, tillhör Fortum, dess dotterbolag, joint ventures, licensgivare eller partners. Alla rättigheter till materialet i Tjänsten förblir Fortums ägo, med förbehåll för de undantag som nämns i dessa Användarvillkor. Reproduktion, överlåtelse, ändring, lagring, publicering och distribution av materialet är förbjuden utan föregående skriftligt medgivande från Fortum.

7. FORTUMS ANSVAR OCH ANSVARBEGRÄNSNING

Fortum ger ingen garanti avseende Tjänsten. Vidare garanterar Fortum inte att Tjänsten kommer att tillhandahållas utan fel eller avbrott. Fortum garanterar inte att Smart Heating -tjänsten kommer att vara tillgänglig utan fel eller utan avbrott.

Fortum är inte ansvarigt för någon förlust eller skada som orsakas av informationssystem eller kommunikationsfel eller fel eller skadlig programvara, eller någon tredje parts webbplats eller material som tjänsten kan ha en länk eller referens till.

8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De specifika data som kan delas med Fortum i applikationen kommer att variera mellan tillverkare av anslutningsbara värmeenheter och enhetsmodeller.

Fortum kommer endast att samla in och behandla data som är nödvändiga för att kunna leverera tjänsten, såsom:

- Föredragna temperaturinställningar för anslutna värmeenheter
- Användarens rumstemperatur
- Namn på värmeenheter
- Platsdata
- Epost
- Telefonnummer

Data från Användarens anslutna värmeenheter används för att möjliggöra Fortum Smart Heating Tjänsten. Uppgifterna används också för kontinuerlig förbättring av Tjänsten.

Om du vill läsa om dina rättigheter eller vill veta hur vi behandlar dina personuppgifter, se <https://www.fortum.se/privat/integritetspolicy>