

## AVTALSVILLKOR FÖR FORTUM PLUS

Gäller avtal tecknade fr o m 2019-01-01

### 1. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN FORTUM PLUS

1.1 Fortum Plus ("Tjänsten") är en betaltjänst som tillhandahålls av Fortum Markets AB ("Fortum"), organisationsnummer: 556549-0678. Tjänsten ger kunden tillgång till ett direkttelefonnummer och en e-postadress till Fortums kundtjänst som säkerställer att Kundens samtal eller förfrågan alltid prioriteras först i kön vid kontakt med oss.

### 2. LÄNGD OCH UPPHÖRANDE AV AVTAL

2.1 Fortum har rätt att göra en kreditbedömning av Kunden vid avtalets ingående. Om kreditvärdigheten är bristfällig kan Fortum, för att säkra sina fordringar, kräva att Kunden ställer skälig säkerhet eller förskott. Tilläggs tjänst avtalet gäller löpande. Fortum förbehåller sig rätten att avsluta Tjänsten genom att meddela kunden minst 14 dagar före uppsägning. Fortums vidare rätt att säga upp tilläggs tjänst avtalet om Kunden väsentligt har brutit mot sina betalningsförpliktelser eller andra skyldigheter enligt avtalet, och avtalsbrottet inte har åtgärdats inom den rimliga tidsfrist som Fortum har meddelat skriftligen. Avtalet är ett tilläggs serviceavtal, och ersätter inte Kundens avtal om leverans av el. När Kundens elavtal löper ut upphör även åtkomsten till Tjänsten.

### 3. PRIS PÅ TJÄNSTEN OCH ANVÄNDNING AV INFORMATION I FAKTURERING

3.1 Det aktuella priset på Tjänsten är alltid tillgängligt och uppdaterat på [fortum.se](http://fortum.se) och gäller per anläggning/månad. Tjänsten faktureras som en del av Kundens elfaktura.

### 4. ÄNDRING AV VILLKOR, PRISER OCH TJÄNSTEN

4.1 Effekten av ändringar av skatter eller offentliga avgifter på entreprenadpriset anses inträda omedelbart vid tidpunkten för ändringen. Fortum kommer att meddela Kunden hur ändringarna påverkar priset så snart som möjligt efter att Fortum har fått kännedom om dessa. Fortum kan göra ändringar i Tjänsten för att förbättra användbarheten eller tillgängligheten av Tjänsten. Tjänsten kan även modifieras för att bättre möta behoven hos andra tjänster från Fortum. Fortum kan också lägga till nya tjänster och funktioner baserat på efterfrågan eller ta bort funktioner som är till liten nytta eller som har blivit ekonomiskt olönsamma för Fortum. Ändringar av tjänsten kan kräva ändringar av dessa ytterligare villkor. Fortum förbehåller sig rätten att ändra villkoren i dessa tilläggs villkor för att anpassa tjänsten eller dessa villkor för att möta förändrade affärsbehov, ny teknik, ny utrustning, standarder, lagstiftning, praxis eller lämpliga tekniska, administrativa, operativa eller andra relevanta metoder. Fortum kan ändra dessa ytterligare villkor genom att uppdatera dem på Fortums webbplats minst 14 dagar innan ändringarna träder i kraft

### 5. FORTUMS ANSVAR OCH ANSVARSBEGRENSNINGAR

5.1 Fortum lämnar inga garantier relaterade till tjänsten. Fortum ansvarar inte för följdskador för kunden, såsom förlust av intäkter eller skada på relationen mellan kunden och en tredje part, såvida det inte beror på Fortums grova vårdslöshet eller uppsåtliga tjänstefel. Fortums ansvar kommer dock inte under några omständigheter att överstiga det ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

### 6. ÖVRIGA VILLOR

6.1 Tjänsten är endast avsedd för Fortums företagskunder. Fortum förbehåller sig rätten att skicka information till kunden via e-post, sms eller på annat lämpligt sätt. Alternativt kan information skickas till kundens faktureringsadress, om inget annat anges. Villkoren i Fortum Plus och Fortums försäljningsavtal med Kunden, inklusive Fortums standardvillkor för el, gäller utöver dessa Tilläggs villkor. I händelse av konflikt har dessa tilläggs villkor företräde framför Fortums standardvillkor för el.