

SÄRSKILT OM BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER VID ANVÄNDNING AV SMARTLADDNING

Vilka personuppgifter behandlar leverantören?

När Kunden kopplar Leverantörens app till kontot från Kundens biltillverkare får Leverantören tillgång till viss information om Kundens användning av den uppkopplade bilen. Denna information delas av Kundens biltillverkare och utgör till viss del personuppgifter. Därutöver samlar Leverantören in vissa personuppgifter som är kopplade till Kundens användning av appen.

Den information som kan komma att delas med Leverantören kommer att variera mellan olika biltillverkare och bilmodeller. Om Kunden vill ha all information från sin bil måste detta begäras direkt från Kundens biltillverkare.

Leverantören kommer endast att samla in och behandla personuppgifter som är nödvändiga för att kunna leverera och utveckla tjänsten, såsom:

- Användningsdata från Kundens bil, inklusive:
 - Laddningsstatus
 - Tidpunkt för senaste laddning
 - Platsinformation
 - Användningsinformation som påverkar bilens strömförbrukning, till exempel vad gäller användning av luftkonditionering.

- Användningsdata från appen, inklusive:
 - Datum och tid för kundens senaste inloggning och/eller öppnande av applikationen
 - Om Kunden har genomfört de inledande stegen i ansökan
 - Om Kunden har kopplat en bil till applikationen
 - Om Kunden har aktiverat smart laddning i applikationen

Hur leverantören använder informationen – ändamål och rättslig grund för behandlingen

Personuppgifter som ingår i användningsdata från Kundens bil behandlas först och främst för att Leverantören ska kunna fullgöra sina skyldigheter i avtalet med kunden, d.v.s. för att möjliggöra smart laddning och att tillhandahålla den service som ingår i tjänsten.

Personuppgifter som ingår i användningsdata från appen används för att ständigt förbättra tjänsten och smart laddningsfunktion, för att kunna personifiera Kundens upplevelse, samt för att kunna erbjuda snabbare hjälp om Kunden upplever fel.

Denna personuppgiftsbehandling baseras på Leverantörens berättigade intresse av att kunna tillhandahålla en så bra tjänst som möjligt.

Personuppgifterna kommer inte att säljas till eller delas med en tredje part, men kan komma att delas med Leverantörens underleverantörer som i så fall behandlar personuppgifterna för Leverantörens räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde.

Leverantörens personuppgiftsbiträden har inte rätt att använda personuppgifterna för andra ändamål än att tillhandahålla den tjänst som avtalats med Leverantören. Genom personuppgiftsbiträdesavtal säkerställer Leverantören att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med vad som anges här och i Leverantörens integritetspolicy.

Mer information

Information om kundens rättigheter och hur Fortum behandlar kundens personuppgifter finns att ta del av i Fortums integrationspolicy <https://www.fortum.se/privat/kundservice/gdpr-dataskydd>