

Gyldig fra 21. april 2026

1. PARTENE

LEVERANDØR:¹

Navn: Fortum Strøm AS
Adresse: Postboks 184 Skøyen, 0212 Oslo
Organisasjonsnummer: 982 584 027
E-post: kundeservice@fortum.com

KUNDE:

Forbrukeren med folkeregistrert primæradresse i Norge som inngår denne strømvartalen med Leverandøren.

Standardvalg for kommunikasjon mellom Leverandør og Kunden er e-post og SMS, men Kunden har mulighet til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å kontakte Leverandørens kundeservice.

Kontakt med Leverandørens generelle kundeservice:

Web: www.fortum.com/no/strom/kundeservice

Epost: kundeservice@fortum.com

Kontaktinformasjon til Fortum Charge & Drive-kundeservice:

Telefon: 2255 5424

E-post: chargedrive.no@fortum.com

2. LEVERANSESTED

Leverandøren vil levere strøm i henhold til denne avtalen til avtalt leveransested, basert på opplysninger om målepunktadresse og målepunkt-ID som oppgis av Kunden. Leveransen starter etter avtale, se også punkt 4.4 nedenfor.

3. PRODUKT OG PRISER

3.1 Produktbeskrivelse

Produktnavn: Spotpris Elbil
Avtaletype: Spotpris time for time, se nærmere om pris under punkt 3.2 nedenfor.

Denne avtalen omfatter følgende leveranser:

- levering av strøm som følger spotprisen i markedet,
- 20 % rabatt på kilowattprisen for ladeøkter ved HPC- og DC-ladepunkter, unntatt Teslaladepunkter der rabatten utgjør 1 krone/kWh, med Fortum Charge & Drive-appen, se nærmere beskrivelse av Charge & Drive-rabatten under punkt 3.6 nedenfor,
- smartlading med 20 øre/kWh Flexibilitetsbonus ved optimalisert lading av elbil men hensyn til spotpris og/eller balansebehovet i strømmettet, se nærmere beskrivelse under punkt 3.7 nedenfor.

Med denne spotprisavtalen betaler Kunden for sitt forbruk avregnet etter spotprisen som gjelder for sitt prisområde i den timen strømmen blir forbrukt. Kostnaden vil da variere med forbruk og spotprisen time for time. Det er per i dag fem prisområder (NO 1 – 5) i Norge, og det kan være betydelige forskjeller i spotpris i de forskjellige prisområdene. Variabler som blant annet nedbør, vind, temperatur, produksjon og forbruk i området vil påvirke spotprisen. Spotprisavtaler er avtaler med størst sannsynlighet for prissvingninger, ettersom prisen endres hver time, og vil i perioder være enten dyrere eller billigere enn fastprisavtaler.

¹ Med leverandør menes et juridisk selskap med omsetningskonsesjon for elektrisk energi.

Det er ikke mulig for partene å avslutte deler av denne avtalen, og videreføre avtalen angående andre deler.

3.2 Priser

Produkt spot: Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time pluss merverdiavgift*
Fastbeløp: 99,00 kroner per målepunkt-ID per måned inklusiv merverdiavgift*
Påslag: 6,90 øre per kWh inklusiv merverdiavgift*

* Unntatt for områder (Troms, Finnmark og Nordland) som er fritatt for merverdiavgift.

Elsertifikater dekkes av Leverandøren for kunder som ikke er fritatt for elsertifikater. Husholdningskunder i Finnmark og enkelte kommuner i Nord-Troms (Karlsøy, Kvænangen, Kåfjord, Lyngen, Nordreisa, Skjervøy og Storfjord) er fritatt for elsertifikater.

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Se nærmere i punkt 3.4.

3.3 Fakturering av strøm

Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på reelt eller estimert forbruk i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner, og for øvrig i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

3.4 Fakturering av nettleie

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen, og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Dersom Leverandøren har en avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Leverandøren fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte netttjenester. Kunden gir Leverandøren fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturering av netttjenester. Se oversikt over selskaper Leverandøren har avtale med på Leverandørens [hjemmesider](#).

3.5 Betalingsbetingelser

For ladeøkter med Fortum Charge&Drive kreves at kredittkort velges som standard betalingsmåte i Fortum Charge & Drive-appen, se nærmere under punkt 3.6 nedenfor. For strømvartalen gjelder etterfølgende betalingsbetingelser.

Betalingsfrist faktura: 14 dager etter fakturadato
eFaktura: Gebyrfritt
Papirfaktura: 7 kroner per papirfaktura, inklusiv merverdiavgift*

Leverandøren anbefaler elektronisk fakturering (eFaktura). Oppretter Kunden ikke eFaktura, blir fakturaen tilsendt per post og det vil tilkomme et tillegg for papirfaktura. Tillegget blir ikke belastet ved første fakturering.

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen, skal Kunden varsles skriftlig per e-post og/eller SMS, eller i brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, og gis ytterligere minst 14 dagers betalingsfrist fra det tidspunkt da varselet ble sendt.

Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring Leverandøren har på Kunden, med mindre partene skriftlig har blitt enige om noe annet.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura, i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

3.6 Vilkår for Charge & Drive-rabatten

Fortum Charge & Drive er Leverandørens mobilapplikasjon (app) som muliggjør lading av elektriske kjøretøy utenfor hjemmet gjennom kobling til ladepunkter i Charge & Drive-ladenettverket samt oppgjør for ladeøkten i appen.

Med denne avtalen gis Kunden en rabatt på 20 % på kilowattprisen for ladeøkter på DC- og HPC-ladepunkter i Norge, unntatt Tesla-ladepunkter der rabatten utgjør 1 krone per kWh, gjennom Fortum Charge & Drive inkludert mva. («Charge & Drive-rabatt»). DC-, HPC- og Tesla-ladepunkter vises i Fortum Charge & Drive-appen. Merk, Charge & Drive-rabatten gjelder ikke ved AC-ladepunkter.

For å kunne benytte seg av lading av elbilen med Charge & Drive-rabatten må Kunden opprette en brukerkonto i Fortum Charge & Drive-appen med den samme e-postadressen som Kunden har oppgitt til Leverandøren ved inngåelsen av denne avtalen, og akseptere Fortum Charge & Drive sine vilkår og betingelser. I forbindelse med leveransestart vil Kunden motta en kode som Kunden må legge inn i Charge & Drive-appen som rabattkode for at Charge & Drive-rabatten aktiveres.

Prisen som vises i Kundens Fortum Charge & Drive-app ved start av en ladeøkt er den gjeldende prisen for ladeøkten. Charge & Drive-rabatten er allerede trukket fra i den oppgitte ladeprisen. Rabatter fra flere kampanjer eller abonnementer kan ikke akkumuleres. I et slikt tilfelle vil den beste prisen, sammenlignet med standardprisen per kWh, tilgjengelig i Fortum Charge & Drive-appen, bli brukt. For at den rabatterte ladeprisen skal aktiveres og benyttes, må Kunden starte/stoppe sin ladeøkt med en Fortum Charge & Drive-ladenøkkel (virtuell ladenøkkel eller fysisk ladekort). Med «virtuell ladenøkkel» menes her Fortum Charge & Drive-appen, som er koblet til Fortum Charge & Drive-brukerkontoen til Kunden. Charge & Drive-rabatten avregnes for den gjeldende ladeøkten med den betalingsmetoden Kunden har valgt i Charge & Drive-appen.

Charge & Drive-rabatten gjelder ikke dersom Kunden har tre (3) eller flere ladenøkler (virtuell ladenøkkel eller fysisk RFID-nøkkel) aktivert på Fortum Charge & Drive-kontoen sin. Dersom Kunden aktiverer tre (3) eller flere ladenøkler på sin Fortum Charge & Drive-appkontoen sin, forbeholder Leverandøren seg retten til å gi Charge & Drive-rabatten kun for de to ladenøkler med høyest forbruk og etterfakturere Kunden for urettmessige rabatter gitt for øvrige ladenøkler.

Charge & Drive-rabatten gjelder ladeøkter opptil maksimalt 1000 kWh per kalendermåned. Dersom Kunden som overskrider 1000 kWh per kalendermåned, forbeholder Leverandøren seg retten til å etterfakturere Kunden for urettmessige rabatter gitt for volumer over 1000 kWh.

Charge & Drive-rabatten er personlig, ikke-overførbart, og kun for ikke-kommersiell bruk. Charge & Drive-rabatten skal kun brukes av Kunden som registrert som brukerkontoinnehaver i Fortum Charge & Drive-appen. Det er kun mulig å benytte seg av Charge & Drive-rabatten for én ladeøkt for én elbil om gangen. Parallell lading er ikke tillatt. Misbruk anses som brudd på disse avtalevilkårene og kan medføre at Charge & Drive-rabatten sperres av Leverandøren.

3.7 Vilkår for smartlading

Smartlading («Tjenesten») er et digitalt verktøy som hjelper Kunden med å planlegge ladingen av elbilen sin knyttet til eget målepunkt og anleggsadresse som definert som Leveransested i punkt 2 ovenfor. Ladingen av elbilen optimaliseres basert på strømprisen i markedet, og/eller ved å bruke bilen som en fleksibel ressurs for strømmettet. Dette medfører at Leverandøren kan endre Kundens ladeplan, det vil si flytte, pause og starte ladingen for å balansere kapasitet i strømmettet. Kundens bidrag til mer balanse i strømmettet belønnes med en reduksjon av Kundens kostnader for strøm ved ladingen med Tjenesten («Fleksibilitetsbonusen»). Kundens bil vil være ferdig ladet innen valgt tidspunkt i Fortum-appen.

Fleksibilitetsbonusen utgjør 20 øre per kWh inkl. mva. for det strømforbruket som er registrert gjennom Tjenesten i Fortum-appen, og krediteres på det målepunktet og anleggsadressen som denne avtalen her gjelder for. Kunden må følgelig påse at Tjenesten er aktivert i Fortum-appen. Flexibilitetsbonusen oppnås gjennom lading av bilen og, og hensyntar prisen på strømmen i markedet og/eller balanseringen av kapasiteten i strømmettet. Flexibilitetsbonusen er en belønning til Kunden for bidraget til balansering av strømmettet.

Tjenesten kan gi ulike opplysninger om besparellesestimater. Estimaten indikerer kun potensielle besparelser. Leverandøren garanterer ikke at Tjenesten vil gi faktiske besparelser til Kunden i det enkelte tilfellet. Kundens faktiske kostnader for lading av elbilen vil avhenge av en rekke ulike faktorer, for eksempel Kundens Strømvtale, når bilen kobles til, når ladingen utføres, den faktiske markedsprisen på strømmen på ladetidspunktet og Kundens bruksmønster for bilen.

Tjenesten er kun tilgjengelig for Kunden i Leverandørens mobilapplikasjon, Fortum-appen («Appen») som er tilgjengelig for Android og iOS. Dette forutsetter at Kunden laster ned og installerer Appen, samt godtar Appens bruksvilkår.

Tjenesten er basert på en tilkobling til Kundens elbil via Appen som forutsetter internetttilgang. I Appen og på Leverandørens nettsted er det oppført hvilke bilmerker som er compatible med Tjenesten. Kunden må selv sørge for gyldig brukertilgang til bilprodusentens applikasjon for å kunne koble bilen til Tjenesten. Leverandøren arbeider kontinuerlig med å forbedre og oppdatere Tjenesten, men er ikke forpliktet til å oppdatere funksjonene innen en viss tidsramme basert på endringer i ladesystemene til ulike bilmerker, eller lignende.

Ved tilkobling av elbilen til Tjenesten godtar Kunden at Leverandøren kontrollerer Ladeplanen til elbilen. Dette innebærer at Leverandøren gis tillatelse til å pause og starte ladingen, samt flytte tidspunktet for ladingen.

Kunden godtar at ved bruk av Tjenesten kan det genereres data som Leverandøren har rett til å få tilgang til og bruke i henhold til EUs dataforordning. Kunden gir med dette Leverandøren og selskaper i samme konsern en evig, ikke-eksklusiv, global rett til å bruke disse dataene uten lisensavgift til å:

- 1) gjennomføre Avtalen, inkludert tilhørende administrative, kundeservice-, fakturerings- og driftsaktiviteter;
- 2) utvikle og forbedre produkter og tjenester samt andre interne forretningsformål; og
- 3) lisensiere, selge eller på annen måte dele dataene med tredjeparter for deres uavhengige formål, med den begrensingen at dataene kun kan brukes i anonymisert og aggregert form slik at Kunden ikke kan identifiseres.

De aktuelle datakategoriene, Kundens rettigheter til dataene og Leverandørens rutiner for lagring og sletting av dataene er beskrevet i Leverandørens dataerklæring, som utgjør de prekontraktuelle opplysningene etter EUs dataforordning. Utlevering av data kan begrenses av hensyn til forretningshemmeligheter. Når Kunden ber om utlevering av data til en tredjepart, skal slik utlevering være underlagt en separat avtale mellom Leverandøren og tredjeparten.

Leverandøren er på ingen måte ansvarlig for eventuelle kostnader eller mulige tap som Kunden eller tredjeparter pådrar seg som følge av Kundens bruk av Tjenesten utover det som følger av gjeldende ufravikelig lov.

4. PARTENES PLIKTER OG AVKLARINGER VED BESTILLING MV. TIDSPUNKT FOR OPPSTART

4.1 Opplysninger før avtaleinngåelse

Kunden skal gi de opplysninger om anlegget som Leverandøren trenger for at avtalen skal kunne inngås, herunder fødselsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID og e-postadresse/mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden. Leverandøren skal legge til rette for at Kunden enkelt kan oppdatere og gi nødvendige opplysninger.

Leverandøren samler inn og behandler Kundens personopplysninger som er nødvendige for å levere tjenesten i henhold til avtalen. Leverandørens personvernerklæring inneholder informasjon om hvordan Leverandøren behandler Kundens personopplysninger. Erklæringen er til enhver tid tilgjengelig på Leverandørens nettsider.

4.2 Kredittvurdering

Leverandøren foretar normalt kredittvurdering av Kunden ved avtaleinngåelsen, så fremt Leverandøren praktiserer etterskuddsvis fakturering. Ved vurdering av kredittverdighet, kan Leverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Leverandøren kan

avvise en bestilling eller kreve sikkerhetstillelse fra Kunden dersom Kunden ikke oppfyller Leverandørens krav til kredittverdighet.

4.3 Leverandørskifte

Hvis inngåelse av denne avtalen innebærer skifte av strømleverandør, skal Leverandøren på vegne av Kunden iverksette et leverandørskifte, og Kundens eksisterende strømvtale opphører, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømleverandør for eventuelle konsekvenser av oppsigelse, for eksempel dersom oppsigelsen utløser bruddgebyr etter den tidligere avtalen.

4.4 Startdato og førtidig oppstart

I de tilfeller Kunden har 14 dager angrerett, dvs. når avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenom faste forretningslokaler (se punkt 9), kan ikke startdato for levering av strøm under avtalen være før angrefristen har utløpt, med mindre Kunden uttrykkelig ber om at leveringen skal starte opp før angrefristen har utløpt. For avtaler inngått utenom faste forretningslokaler skal Kunden be om dette på et varig medium. Hvis Kunden ber om slik førtidig oppstart, vil Kunden være ansvarlig for rimelige kostnader frem til Kunden benytter angreretten, se punkt 9.3 tredje avsnitt.

5. MÅLE- OG AVREGNINGSFEIL. ETTEROPPGJØR.

5.1 Avvik ved håndtering av måledata eller avvik ved fakturering

Leverandøren avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Ved avvik ved håndtering av måledata, eller avvik ved fakturering som innebærer at det er betalt for lite eller for mye, kan Leverandøren eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

Etteroppgjør i form av tilleggsbetaling eller tilbakebetaling kan skje med virkning inntil tre år tilbake i tid, regnet fra tidspunktet feilen ble oppdaget. Leverandøren kan likevel ikke kreve tilleggsbetaling fra Kunden dersom feilen skyldes forhold hos Leverandøren eller noen som Leverandøren svarer for, og Kunden var i aktsom god tro. Leverandøren svarer uansett ikke for feil eller forhold hos nettselskapet.

5.2 Feil på måler, feil måledata. Forholdet til nettselskapet

Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

6. FLYTTING

Denne avtalen gjelder kun for den spesifikke målepunktadressen og målepunkt-ID som ble avtalt som leveransested etter punkt 2 ovenfor. Dersom Kunden flytter, må Kunden inngå en ny strømvtale for det nye leveransestedet (nytt målepunkt-ID). Kunden som ikke ønsker å videreføre avtalen på opprinnelig leveransested må si opp avtalen i tråd med avtalens bestemmelser om oppsigelse.

7. AVSLUTNING AV AVTALEN

Kunden kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen for Kunden på 14 dager gjelder likevel ikke hvis Kunden inngår avtale med en ny strømleverandør. Da opphører avtalen fra tidspunktet den nye strømleverandøren starter leveransen overfor Kunden.

Leverandøren kan tidligst si opp avtalen 30 dager etter at kunden er varslet på SMS og/eller e-post, eller ved brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon. Leverandøren skal i varselet informere Kunden om hva som er årsaken til oppsigelsen. Varselet skal gis separat, og ikke sammenblandet med annen informasjon fra Leverandøren.

Hver av partene kan heve avtalen dersom den annen part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen. Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning.

Ved betalingsmislighold fra Kundens side kan Leverandøren heve avtalen med umiddelbar virkning forutsatt at Kunden har fått 14 dagers utsatt betalingsfrist etter punkt 3.5 andre avsnitt, og den nye betalingsfristen er utløpt.

8. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Denne avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen strømleverandør forutsatt at denne avtalens betingelser og vilkår videreføres. Kunden skal varsles minst 30 dager før overdragelse kan skje. Kunden kan uansett si opp avtalen med 14 dagers varsel i henhold til punkt 7 første avsnitt.

Kunden kan ikke overdra avtalen uten Leverandørens samtykke.

9. ANGRERETT

9.1 Kundens rett til å gå fra (angre) avtalen

Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler, typisk ved salg over internett, på stand eller ved telefon- eller dørsalg, har Kunden etter reglene i angrerettloven rett til å gå fra avtalen innen 14 dager uten å grunngi dette. Virkningene av at angrerett gjøres gjeldende er regulert i angrerettloven. Angreretten utløper 14 dager regnet fra dagen etter at avtalen er inngått eller fra det tidspunkt Kunden har mottatt informasjon om angrerett. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, søndag eller helligdag, forlenges fristen til nærmeste virkedag. Angrerett gjelder ikke ved tilknytning av nye leveransesteder til en eksisterende avtale.

9.2 Utøvelse av angrerett. Angreskjema

Dersom angrerett gjøres gjeldende, må Kunden på en entydig måte opplyse Leverandøren om at Kunden velger å gå fra avtalen. Angreretten kan gjøres gjeldende ved å bruke standardisert angreskjema, men melding kan også gis på annen måte, eksempelvis per e-post eller brev. Leverandørens angreskjema kan lastes ned [her](#), og følger også vedlagt ved avtaleinngåelse eller ved ordrebekreftelse på varig medium.

Angreretten anses overholdt dersom Kunden har sendt slik melding før utløpet av angreretten. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende i tide, og meldingen bør derfor sendes skriftlig.

9.3 Konsekvenser ved bruk av angrerett

Ved bruk av angreretten opphører Kundens plikt til å betale for fremtidig strømleveranse og Leverandørens plikt til å levere strøm.

Benytter Kunden angreretten før leveransen har startet, annulleres bestillingen.

I tilfeller hvor leveransen har startet og Kunden utøver angrerett, vil Leverandøren avslutte leveransen i henhold til Elhubs markedsprosesser, dvs. i løpet av tre virkedager fra melding er mottatt hos Leverandør. Kunden vil bli overført til leveringspliktig strøm fra sitt nettselskap, om ikke Kunden sørger for å inngå ny strømvtale med en annen strømleverandør. Hvis Kunden uttrykkelig har bedt om oppstart av strømleveransen før angreretten på 14 dager er utløpt på et varig medium, og deretter har brukt angreretten, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert frem til leveransen avsluttes.

10. ENDRINGER I PRIS OG AVTALEVILKÅR

10.1 Prisjustering

Fastsettelsen av fastbeløpet og påslaget nevnt i punkt 3.2, fakturagebyret nevnt i punkt 3.5, størrelsen på Charge & Drive-rabatten nevnt i punkt 3.6, og Flexibilitetsbonusen nevnt i punkt 3.7, bygges på ulike

kostnadselementer og påvirkes av markedsmessige forhold. Leverandøren kan ensidig justere fastbeløpet, påslaget, Charge & Drive-rabatten, Flexibilitetsbonusen og/eller fakturagebyret dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig. I slike tilfeller skal Kunden varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen med skriftlig varsel senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft, se pkt. 10.3 nedenfor.

Omstendigheter som kan gjøre det nødvendig å endre prisen kan for eksempel være endringer i markedsmessige forhold, økte kostnader for Leverandøren eller endringer i eller i medhold av lov eller forskrift.

10.2 Endringer i øvrige avtalevilkår

Leverandøren kan ensidig endre avtalevilkårene, til gunst eller ugunst for Kunden, dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig, for eksempel som følge av forhold nevnt i pkt. 10.1. Leverandøren kan i tillegg endre innholdet i Fortum Charge & Drive-appen og Fortum-appen for å gjenspeile endringer i virksomheten, i funksjonaliteten i Fortum Charge & Drive-appen og Fortum-appen, i gjeldende regelverk, eller av sikkerhetsmessige årsaker for å hindre misbruk eller skade.

Leverandøren kan ikke uten uttrykkelig samtykke fra Kunden gjøre vesentlige endringer i avtalevilkårene. Som vesentlig endring regnes kun endring av produkttype, innføring av nye priselementer utover de som er oppgitt i punkt 3.2 og punkt 3.5, endring i faktureringsmetode fra etterskuddsvis fakturering til forskuddsbetaling, og utvidelse av Leverandørens ensidige endringsadgang til ugunst for Kunden. Dette gjelder likevel ikke dersom avtalevilkårene må endres som følge av endring i eller i medhold av lov eller forskrift.

Kunden skal varsles om endringen i avtalevilkårene, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft, se punkt 10.3 nedenfor.

10.3 Varsel om endringer i avtalevilkår og pris

Endring i pris og/eller avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at skriftlig varsel er sendt til Kunden, med mindre endringen er lov- eller forskriftspålagt og gjelder fra et tidligere tidspunkt.

Varslet skal opplyse om årsaken til endringen, og dersom endringen er til Kundens ugunst, at Kunden for å ikke å bli bundet av nye vilkår kan si opp avtalen kostnadsfritt, senest tre virkedager før endringene trer i kraft. Oppsigelsesretten gjelder likevel ikke ved prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi, når avgiftsøkningen ikke var offentlig kjent på avtaletidspunktet.

Varslet skal opplyse om pris og vilkår før og etter endringen.

Varslet skal også inneholde en påminnelse om at Kunden uansett kan si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel, jf. punkt 7, også etter at endringene er trådt i kraft.

Varslet skal sendes separat og ikke sammenblandet med annen informasjon fra Leverandøren. Varslet skal gis i form av SMS og/eller e-post. I de tilfeller der Kunden ikke har samtykket til digital kommunikasjonsform, skal varselet gis i brev.

11. TVISTER

11.1 Klage til Elklagenemnda. Domstolsbehandling.

Dersom det oppstår tvist mellom Kunden og Leverandøren, kan Kunden bringe tvisten kostnadsfritt inn for Elklagenemnda, eller domstolene. Elklagenemndas vedtak er rådgivende for partene. Ved vedtak som gir Kunden helt eller delvis medhold, skal Leverandøren gi begrunnet melding til Kunden og nemnda innen 30 dager dersom vedtaket ikke vil bli fulgt.

11.2 Virkningene av klage til Elklogenemnda

Så lenge en tvist er til behandling i Elklogenemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. Dette gjelder likevel ikke dersom det har gått mer enn seks måneder fra klagen er mottatt og sekretariatet ennå ikke har lagt frem saken for nemnda. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn til nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

11.3 Lovvalg

Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

12. MOTSTRID

Ved en eventuell motstrid mellom lover og forskrifter og vilkårene i denne avtalen, skal lover og forskrifter ha forrang.