Fortum Hintasuoja -sopimusehdot

Voimassa alkaen 30.3.2026

Fortum Hintasuoja-palvelun (”Palvelu”) avulla Asiakas voi suojautua sähkönhinnan vaihteluilta kiinnittämällä sähkönhintansa väliaikaisesti sitovan ajanjakson ajaksi.

1 Johdanto

1.1 Tämä Palvelu on yritysasiakkaille (“Asiakas”) tarjottava sähkönmyyntisopimuksen (”Sähkönmyyntisopimus”) lisäpalvelu, joka on solmittu Asiakkaan ja Fortum Markets Oy:n (“Fortum”), y-tunnus 1852328-0 välillä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla on oltava voimassa oleva Sähkönmyyntisopimus Fortumin kanssa ollakseen oikeutettu tähän Palveluun. Näitä Palvelua koskevia ehtoja ja mahdollisia tilauslomakkeita, tilausvahvistuksia ja/tai sopimusvahvistuksia, jotka on annettu Asiakkaalle tämän Palvelun tilaamisen yhteydessä, kutsutaan jäljempänä nimellä ("Sopimus").

1.2 Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Fortumin yrityssopimusten sähkönmyyntiehtoja sekä Sähkönmyyntisopimuksen ehtoja soveltuvin osin. Mikäli edellä mainittujen ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan niitä seuraavassa järjestyksessä: 1. nämä ehdot, 2. Sähkönmyyntisopimuksen ehdot, 3. Fortumin yrityssopimusten sähkönmyyntiehdot.

1.3 Fortumilla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus ennen tämän Sopimuksen tekemistä tai Sopimuksen voimassaoloaikana. Mikäli Asiakkaan luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, Fortum voi vaatia Asiakasta toimittamaan riittävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi. Jos Asiakas ei toimita vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua määräajassa, Fortum voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai päättää olla tekemättä Sopimusta.

2 Fortum Hintasuoja -ehdot

Mikäli tässä kohdassa 2 esitettyjen tuotekohtaisten ehtojen ja kohdan 3 yleisten ehtojen välillä on eroavaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti tässä kohdassa 2 mainittuja ehtoja.

2.1 Fortum Hintasuoja -palvelu

2.1.1 Jotta Asiakas on oikeutettu Palveluun, tulee Asiakkaalla olla kohdassa 1.1 mainitun kelpoisuusvaatimuksen lisäksi voimassa oleva Sähkönmyyntisopimus, joka sallii tuntiperusteisen tai lyhyemmän aikavälin mittauksen ja alle 200 000 kWh:n vuotuisen kulutuksen käyttöpaikkaa kohden. Mikäli kulutusraja ylittyy, Palvelu irtisanoutuu automaattisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän Palvelun irtisanominen ei irtisano Sähkönmyyntisopimusta.
2.1.2 Palvelu antaa Asiakkaalle mahdollisuuden valita kiinteän hinnan sähkölle, jonka Fortum toimittaa Asiakkaalle Sähkönmyyntisopimuksen mukaisesti tiettyinä sitovina ajanjaksoina ("Hintakiinnitysjakso"). Sitova ajanjakso on vähintään yhden (1) kuukauden pituinen. Ellei Asiakas solmi Hintakiinnitysjaksoa, sähkön toimitus Asiakkaalle jatkuu Sähkönmyyntisopimuksen ehtojen mukaisesti.

2.1.3 Ennen kunkin Hintakiinnitysjakson alkua Fortum tekee Asiakkaalle tarjouksen (”Tarjous”) Fortumin verkkosivustolla,Yritys Online -palvelussa tai Fortum appissa (”Verkossa”). Asiakas voi Verkossa tarkastella kulloinkin saatavilla olevaa Tarjousta sekä

Hintakiinnitysjakson tietoja. Fortum määrittelee Tarjouksessa sen voimassaolon alkamis- ja päättymispäivät ja hinnan.

2.1.4 Fortum pidättää oikeuden muokata tai korjata Tarjousta, mukaan lukien kiinteää hintaa, Tarjouksen voimassaoloaikana aina siihen asti, kunnes Asiakas on hyväksynyt Tarjouksen. Fortum pidättää oikeuden rajoittaa Asiakkaille saatavilla olevien Tarjousten saatavuutta ja määrää. Fortum pidättää oikeuden rajoittaa peräkkäisen 12 kuukauden aikana solmittavien Hintakiinnitysjaksojen määrää.

2.1.5 Solmimalla Sopimuksen Asiakas saa Tarjoukseen liittyviä tiedotteita ja Hintakiinnitysjakson vahvistuksiasähköpostitse, tekstiviestitse tai muiden digitaalisten kanavien kautta. Tarjous toimitetaan Asiakkaalle Fortumin ilmoittamassa muodossa, esim. lähettämällä linkki verkkosivustolle, jossa Tarjous avataan tiettynä ajankohtana. Asiakas on vastuussa siitä, että Asiakkaan sähköpostiosoite, puhelinnumero ja muut asiaankuuluvat yhteystiedot ovat aina oikein ja ajan tasalla.

2.1.6 Fortum voi vaihtoehtoisesti tarjota kiinteää hintaa Asiakkaan arvioidulle sähkönkulutusmäärälle (asiakasprofiilin tai historiallisen kulutuksen perusteella) tai vain tietylle osalle Asiakkaan arvioidusta sähkönkulutuksesta, jolloin jäljelle jäävä osuus laskutetaan Asiakkaan Sähkönmyyntisopimuksen mukaisesti.

2.1.7 Kun Hintakiinnitysjakso on päättynyt, sähkön toimitus Asiakkaalle jatkuu automaattisesti Sähkönmyyntisopimukseen sovellettavien hintojen ja muiden ehtojen mukaisesti.

2.2 Palvelun irtisanominen

2.2.1 Kohdan 3.3 (Palvelun irtisanominen) lisäksi tähän Palveluun sovelletaan seuraavia kohtia 2.2.2–2.2.4.

2.2.2 Kohdan 3.3.1 (Fortumin irtisanomisoikeus) lisäksi, mikäli Asiakas on Fortumin irtisanomisilmoituksen tekohetkellä hyväksynyt Hintakiinnitysjakson, tämä Palvelu päättyy Hintakiinnitysjakson päättyessä.

2.2.3 Kohdan 3.3.2 (Fortumin irtisanominen sopimusrikkomuksen vuoksi) rajoittamatta, mikäli Asiakas on olennaisesti rikkonut Sopimuksesta johtuvia velvoitteitaan, Fortumilla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi, mukaan lukien Asiakkaan hyväksymä Hintakiinnitysjakso. Jos Fortumin sähköntoimitus Asiakkaalle päättyy ennen Hintakiinnitysjakson päättymistä Asiakkaan olennaisesta sopimusrikkomuksesta johtuvan ennenaikaisen irtisanomisen seurauksena, Asiakkaan on korvattava Fortumille kohdassa 2.3.2 kuvatut Fortumille aiheutuneet kustannukset.

2.2.4 Kohdan 3.3.3 (Asiakkaan irtisanomisoikeus) rajoittamatta, jos Asiakas on irtisanomishetkellä hyväksynyt Hintakiinnitysjakson, Palvelu päättyy kyseisen Hintakiinnitysjakson päättyessä.

2.3 Hintakiinnitysjakson päättyminen

2.3.1 Hyväksymällä Hintakiinnitysjaksoa koskevan Tarjouksen, Hintakiinnitysjakso korvaa Asiakkaan Sähkönmyyntisopimuksessa mainitun sähkön pörssihintaan perustuvan energian hinnan (c/kWh) Hintakiinnitysjakson ajaksi. Asiakas ei voi irtisanoa Hintakiinnitysjaksoa ennen sen päättymistä.

2.3.2. Jos Hintakiinnitysjakso irtisanotaan ennenaikaisesti, Asiakkaan on maksettava Fortumille irtisanomismaksu. Maksun laskenta perustuu Fortumin Hintakiinnitysjakson aikana kärsimiin suoriin taloudellisiin tappioihin. Fortumin suorat taloudelliset tappiot perustuvat sähkön suojauskustannuksiin, joihin Fortum on sitoutunut Hintakiinnitysjakson aikana. Nämä kustannukset lasketaan (i) Asiakkaan Hintakiinnitysjakson aikana kuluttaman sähkön suojauskustannuksista Hintakiinnitysjakson ennenaikaiseen päättymiseen asti ja (ii) Asiakkaan irtisanoman jäljellä olevan

Hintakiinnitysjakson suojauskustannuksista. Asiakkaan on myös maksettava kiinteä hallinnointimaksu [100 EUR]. Irtisanomismaksu on maksettava myös tilanteissa, joissa Hintakiinnitysjakson sähkön toimitus ei ole alkanut Asiakkaan ennenaikaisen irtisanomisen vuoksi. Markkinahinnan noususta mahdollisesti saatavaa hyötyä ei makseta takaisin Asiakkaalle.

2.4 Vastuunrajoitus

Tämä Palvelu tarjoaa Asiakkaalle hinnan ennustettavuutta Hintakiinnitysjakson aikana, jos Asiakas hyväksyy Hintakiinnitystarjouksen. Selvyyden vuoksi todetaan, että Fortum ei ole vastuussa Hintakiinnitystarjouksen hyväksymisestä Asiakkaalle aiheutuvista hintaeroista, ja kiinteä hinta voi olla Sähkönmyyntisopimuksen mukaisesti korkeampi tai matalampi kuin muuttuva hinta tai spot-hinta.

3 Yleiset ehdot

3.1 Sopimuksen alkamisaika ja voimassaolo

3.1.1 Tämä Sopimus astuu voimaan sopimusvahvistuksessa kuvatulla tavalla ja on voimassa toistaiseksi tai kunnes se päätetään tämän Sopimuksen mukaisesti.

3.1.2 Tämä Sopimus ei korvaa Asiakkaan varsinaista Sähkönmyyntisopimusta. Jos Asiakkaalla ei ole voimassa olevaa Sähkönmyyntisopimusta Fortumin kanssa, tämä Sopimus päättyy automaattisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän Sopimuksen päättyminen ei päätä Asiakkaan Sähkönmyyntisopimusta.

3.2 Laskutus

3.2.1 Tähän Palveluun sovellettavat maksut laskutetaan Asiakkaan sähkölaskun yhteydessä sopimusvahvistuksessa esitetyn mukaisesti.

3.2.2 Maksut ovat käyttöpaikkakohtaisia, ellei toisin ole sovittu.

3.2.3 Fortumilla on oikeus siirtää kaikki Asiakasta koskevat tämän Sopimuksen mukaiset saatavansa kolmannelle osapuolelle.

3.3 Sopimuksen irtisanominen

3.3.1 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus 14 päivän irtisanomisajalla.

3.3.2 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus välittömästi, jos Asiakas on laiminlyönyt tämän Sopimuksen mukaisia maksuvelvoitteitaan tai muita olennaisia velvoitteitaan eikä laiminlyöntiä ole korjattu Fortumin kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

3.3.3 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai suullisesti Fortumille asiakaspalvelun kautta tai muulla Fortumin tarjoamalla tavalla, kuten sovelluksen tai verkkopalvelun kautta. Tällaisen irtisanomisilmoituksen jälkeen Sopimus päättyy viimeistään sen kalenterikuukauden lopussa, jonka aikana ilmoitus on annettu.

3.3.4 Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia sovellettavia vientivalvontaa, vientirajoituksia, kauppasaartoja ja taloudellisia pakotteita (”Pakotteet”) koskevia lakeja ja määräyksiä. Mikäli Asiakas tai henkilö tai yhteisö, jolla on suoraan tai välillisesti määräysvalta Asiakkaasta, tai tällaisen yhteisön johtohenkilö tai hallituksen jäsen yksilöidään pakotelistoilla (EU, Yhdysvallat, Iso-Britannia tai YK), Fortumilla on oikeus keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittaminen tai irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Samoin menetellään, jos tämän Sopimuksen suorittaminen tai Asiakkaan toiminta muutoin olisi pakotelainsäädännön tai -määräysten vastaista. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Fortumille, jos se tulee tietoiseksi edellä mainituista olosuhteista. Asiakkaan on pyydettäessä annettava Fortumille tiedot sen

osoittamiseksi, että Asiakas ei ole Pakotteiden kohteena.

3.4 Oikeus muutoksiin ja ilmoituksiin tätä sopimusta koskien

3.4.1 Fortumilla on oikeus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja tai hintoja ilmoittamalla niistä Asiakkaalle viimeistään 14 päivää ennen niiden voimaantuloa. Fortum ilmoittaa Asiakkaalle muutosten vaikutuksista hinnoitteluun mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Fortum on saanut muutoksista tiedon.

3.4.2 Fortum pidättää oikeuden ilmoittaa Asiakkaalle tällaisista muutoksista tai muista tähän Sopimukseen liittyvistä asioista ensisijaisesti sähköpostitse tai tekstiviestillä, ja toissijaisesti postitse Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas on vastuussa siitä, että hänen yhteystietonsa ovat ajan tasalla.

3.5 Vastuunrajoitus

3.5.1 Fortum ei anna mitään tähän Palveluun liittyviä takuita, lukuun ottamatta tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainittuja tai pakottavan lainsäädännön edellyttämiä takuita.

3.5.2 Tämän Sopimuksen mukainen sopimusosapuolten kokonaisvastuu on rajoitettu pienempään seuraavista: (i) vuosittain Sopimuksen perusteella maksettu tai maksettava kokonaissumma, tai (ii) 10.000 euroa. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, tuotannon keskeytyksistä, menetetyistä voitoista tai kolmannen osapuolen vahingoista. Tämän kohdan vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet törkeästä huolimattomuudesta, tahallisesta väärinkäytöksestä, salassapitovelvollisuuden rikkomisesta tai immateriaalioikeuksien loukkauksista.

3.5.3 Edellä mainitusta huolimatta, mikäli tämä Sopimus irtisanotaan ennenaikaisesti, Fortumilla on aina oikeus saada täysi korvaus aiheutuneista tappioista.

3.6 Luottamuksellisuus

Kumpikin osapuoli sitoutuu olemaan jakamatta tähän Sopimukseen tai toisen osapuolen toiminta- ja liiketoimintaolosuhteisiin liittyviä tietoja ja pitämään tällaiset tiedot luottamuksellisina. Tämä ei estä Fortumia (i) jakamasta tällaisia tietoja kolmansille osapuolille siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Palvelun tarjoamiseksi, (ii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi, (iii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja luottokelpoisuuden arvioimiseksi, (iv) jakamasta Asiakasta koskevia tietoja muille Fortumin konserniin kuuluville yrityksille, ja (v) luovuttamasta Asiakasta koskevia tietoja viranomaiselle tai yksityiselle taholle, jolla on laillinen oikeus pyytää tällaisia tietoja.

3.7 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhteita, jotka estävät tai tekevät Sopimuksen täyttämisen kohtuuttoman vaikeaksi tai epäoikeudenmukaiseksi. Osapuoli, joka vetoaa ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan välittömästi toiselle sopimusosapuolelle, kun ylivoimainen este ilmenee ja kun se on lakannut. Ylivoimaisen esteen voimassaoloaikana sopimusosapuolten on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä täyttämään Sopimus noudattamalla sähkömarkkinoilla yleisesti hyväksyttyjä käytäntöjä.

3.8 Henkilötietojen käsittely

Asiakkaan henkilötietojen käsittely tapahtuu Fortumin tietosuojakäytännön mukaisesti, joka on saatavilla Fortumin verkkosivustolla osoitteessa www.fortum.com.

3.9 Sopimuksen siirto ja alihankkijat

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa tätä Sopimusta tai mitään siihen liittyviä

oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Fortumin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
Fortum on oikeutettu siirtämään tai luovuttamaan tämän Sopimuksen tai siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet toiselle Fortumin konserniin kuuluvalle yhtiölle, eli Fortum-konsernille. Fortumilla on oikeus käyttää alihankkijoita Palvelun tarjoamiseksi.

3.10 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

3.10.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on joko Espoo tai Helsinki, Suomi. Välitysoikeus on yksijäseninen ja menettelyn kieli on suomi.

3.10.2 Sopimukseen perustuvien maksamattomien laskujen osalta Fortumilla on kuitenkin oikeus saattaa asia Helsingin käräjäoikeuden tai ulosottolaitoksen käsiteltäväksi.