FORTUM MARKETS AB:S SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENT

Gäller avtal tecknade fr o m 1 maj 2025

För all leverans av el till konsumenter (”Kunden”) från Fortum Markets AB, org nr 556549-0678, (”Leverantören”) gäller dessa särskilda avtalsvillkor (innehållande produktspecifika och särskilda avtalsvillkor) tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2) (”Allmänna Avtalsvillkoren”), samt en separat skriftlig avtalshandling, alternativt en skriftlig avtalsbekräftelse. För Anvisat elavtal ingår i tillägg Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument (rev 2). Den skriftliga avtalshandlingen eller avtalsbekräftelsen mellan Leverantören och Kunden, dessa särskilda avtalsvillkor och de Allmänna Avtalsvillkoren benämns gemensamt ”Avtalet”. Vid bristande överensstämmelse mellan Avtalets olika avtalshandlingar ska de, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, sinsemellan gälla i följande ordning:
(i) avtalshandlingen eller avtalsbekräftelsen, (ii) Leverantörens särskilda villkor och (iii) Allmänna Avtalsvillkor.

De Allmänna Avtalsvillkoren, dessa särskilda avtalsvillkor och ytterligare information om Leverantörens olika avtal samt vid var tid gällande priser finns redovisade på Leverantörens hemsida. Där finns även mer utförlig information om Kundens rättigheter, hur Kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart Kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där Kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Leverantörens kundtjänst.

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

Rörligt Elpris

Avtal om Rörligt Elpris är en avtalsform som innebär att Kunden betalar för el till ett rörligt pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. Kundens aktuella avräkningsmetod avgör prissättning och beskrivs under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning tillkommer. Avtalet gäller tills vidare. För Avtalet gäller en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad räknat från uppsägningsdagen.

Rörligt Elpris Eurobonus respektive avtal om Rörligt Elpris Coop

Avtal om Rörligt Elpris Eurobonus respektive avtal om Rörligt Elpris Coop är avtalsformer som innebär att Kunden betalar för el till ett rörligt pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. Kundens aktuella avräkningsmetod avgör prissättning och beskrivs under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning tillkommer. Avtalsformerna är endast tillgängliga för Kunder som är medlemmar i SAS Eurobonus respektive Coops medlems- program och ingås i enlighet med de villkor som gäller enligt respektive medlemsprogram.

Leverantören ansvarar inte för ändringar i SAS Eurobonusprogram respektive Coops medlemsprogram som får konsekvenser på Avtalet och dess villkor.

För det fall Leverantörens avtal med SAS eller Coop upphör att gälla och Leverantören därför inte längre har möjlighet att erbjuda Avtal om Rörligt Elpris Eurobonus respektive Avtal om Rörligt Elpris Coop, ska Leverantörens ordinarie Avtal om Rörligt Elpris istället tillämpas på Avtalet. Information om en sådan förändring ska vara Kunden tillhanda senast två månader innan ändringen träder i kraft. Avtalet gäller tills vidare. För Avtalet gäller en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad räknat från uppsägningsdagen.

Fast Elpris

Avtal om Fast Elpris är en avtalsform som innebär att Kunden betalar för el till ett avtalat fast pris per kWh i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning tillkommer. Avtal om Fast Elpris ingås för en inledande bindningstid under en i avtalsbekräftelsen angiven tidsperiod. Om ingen av parterna har sagt upp avtalet till upphörande senast en månad innan bindningstidens slut förlängs avtalet automatiskt med tolv (12) månader i taget till då rådande priser och villkor för Avtal om Fast Elpris som har meddelats till Kunden inför bindningstidens slut i enlighet med ellagens bestämmelser.

Fortum Hybrid

Avtal om Fortum Hybrid är en avtalsform som innebär att Kunden betalar för el till ett mixat pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. Om ingen av parterna har sagt upp avtalet till upphörande senast en (1) månad innan bindningstidens slut förlängs avtalet automatiskt med tolv (12) månader i taget till då rådande priser och villkor för Avtal om Fortum Hybrid som har meddelats till Kunden inför bindningstidens slut i enlighet med ellagens bestämmelser.

Flexibel

Avtal om Flexibel är en avtalsform som innebär att Kunden betalar för el till ett rörligt pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. Kundens avräkningsmetod för Flexibel är månadsavräkning och beskrivs under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på Kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad räknat från uppsägningsdagen.

Vintertrygg

Avtal om Vintertrygg är en avtalsform som innebär att Kunden under perioden från och med den 1 oktober till och med den 31 mars (”Fast- prisperiod”) betalar för el till ett avtalat fast pris per kWh och under perioden från och med 1 april till och med den 30 september betalar för el till ett rörligt pris i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. Kundens avräkningsmetod för Vintertrygg är månadsavräkning och beskrivs under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på Kundens årsförbrukning tillkommer. Det Fasta Priset bestäms inför varje Fastprisperiod och aviseras till Kunden via e-post senast två (2) månader före Fastprisperiodens början. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar. Under Fastprisperioden kan Avtalet tidigast bringas att upphöra eller omvandlas efter avslutad Fastprisperiod.

Vintersäkrat Elpris

Avtal om Vintersäkrat Elpris är en avtalsform som innebär att Kunden under perioden från och med den 1 november till och med den 31 mars (”Fastprisperiod”) betalar för el till ett avtalat fast pris per kWh och under perioden från och med 1 april till och med den 31 oktober betalar för el till ett rörligt pris i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. Kundens aktuella avräkningsmetod avgör prissättning och beskrivs under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning tillkommer. Det Fasta Priset bestäms inför varje Fastprisperiod och aviseras till Kunden via e-post senast två (2) månader före Fastprisperiodens början. Om ingen av parterna har sagt upp avtalet till upphörande senast en (1) månad innan eventuell bindningstids slut förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget till då rådande priser och villkor för Avtal om Vintersäkrat Elpris som har meddelats till Kunden inför bindningstidens slut i enlighet med ellagens bestämmelser.

Anvisat Elavtal

Avtal om Anvisat Elavtal är en avtalsform som innebär att Kunden betalar för el till ett anvisat elpris i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. Avtalet kan sägas upp av endera part utan uppsägningstid.

Tilläggstjänster

Kunden har möjlighet att, i tillägg till Avtalet om leverans av el, teckna separata avtal med Leverantören om olika tilläggstjänster. För respektive tilläggstjänst tillämpas vid var tid gällande priser och tjänstespecifika avtalsvillkor som finns redovisade på Leverantörens hemsida.

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR AVTALETS

INGÅENDE

Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås. Leverantören förbehåller sig rätten att delge Kunden information via e-post eller annan elektronisk kommunikationsform. Kunden ansvarar därför själv för att tillhandahålla Leverantören korrekta och alltid uppdaterade kontaktuppgifter inklusive e-postadress och mobilnummer.

LEVERANSSTART

Elleveransen till Kund ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt, under förutsättning av att Kunden har lämnat fullständiga och korrekta erforderliga uppgifter till Leverantören och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt förbehåller sig Leverantören rätten att flytta fram datum för leveransstarten.

VILLKOR FÖR PREMIER

För att Kunden ska vara berättigad att erhålla en premie i enlighet med något av de särskilda erbjudanden som Leverantören från tid till annan kan komma att erbjuda Kunder vid tecknandet av ett nytt elavtal krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Kunden har före Avtalets ingående till Leverantören bekräftat att Kunden uppfyller villkoren för erhållandet av premien och Leverantören har mot den bakgrunden lämnat premien till Kunden. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och Kunden är då skyldig att ersätta Leverantören motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Leverantören:

- Kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående redan är Kund till Leverantören och erbjudandet har varit riktat endast till nya Kunder;
- Kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående har en kvarvarande bindningstid i sitt befintliga elavtal med annan leverantör som överstiger 18 månader;
- Kunden har inte ett giltigt nätavtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsföretag;
- Kunden har tidigare fått en premie i samband med ingåendet av ett elavtal med Leverantören som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till Kunden;
- Kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda Avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter Avtalet före den avtalade bindningstidens utgång; eller
- Kunden godkänns inte vid en av Leverantören vidtagen kreditprövning efter Avtalets ingående.

PRISVILLKOR

Rörligt pris

Elpriset utgörs av Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde baserat på Kundens avräkningsmetod enligt nedan beskrivning. Till elpriset tillkommer en fast elcertifikatsavgift, Leverantörens påslag, en fast månadsavgift, leveransrelaterade kostnader* och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på Kundens förbrukning), samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Månadsavräknad och dygnsavräknad avräkningsmetod

För Kund som har månadsavräknad uttagspunkt baseras Leverantörens inköpspris för el på förbrukningsprofilen för samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde samt Nord Pools dynamiska spotpriser (priser som gäller på spotmarknaderna med ett intervall som minst motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden).

För Kund som har dygnsavräknad uttagspunkt baseras Leverantörens inköpspris på Nord Pools dynamiska spotpriser samt Kundens uppmätta förbrukning under samma tidsperiod. Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje kvart av en timme. Leverantören äger rätt att beställa dygnsavräkning från Kundens nätföretag.

För Kund som har dygnsavräknad uttagspunkt finns möjlighet till månads-schablonprissättning. Inköpspris för el beräknas då på förbrukningsprofilen för samtliga dygnsavräknade anläggningar med månadsschablonprissättning i respektive elområde samt Nord Pools dynamiska spotpriser.

Fast pris

Kunden betalar för förbrukad el till ett avtalat fast pris per kWh, inklusive elcertifikatsavgift och moms. En fast månadsavgift samt lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt tillkommer. I avtalat fast pris ingår leveransrelaterade kostnader*.

Mixat pris (Fortum Hybrid)

Elpriset beräknas som summan av två priskomponenter som är (i) ett fast avtalat grundpris som gäller under hela bindningstiden och (ii) en profilkostnad som är en rörlig priskomponent som varierar under bindningstiden baserat på Kundens förbrukning. Elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Till elpriset

tillkommer vidare en fast månadsavgift samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt. I avtalat grundpris ingår leveransrelaterade kostnader*.

Med profilkostnaden avses en priskomponent som baseras på Kundens eller kundkollektivets elförbrukning under dygnets olika timmar. Profilkostnaden fastställs för varje enskild månad. Ju större andel av förbrukningen som sker under tider på dygnet när spotpriset på elbörsen (Nord Pool) i aktuellt elområde är lågt, desto lägre blir profilkostnaden. För Kunder som har en månadsavräknad mätmetod fastställs profilkostnaden baserat på kundkollektivets förbrukningsmönster under månaden i aktuellt elområde. Om Kunden har en timavräknad avräkningsmetod fastställs profilkostnaden istället utifrån den enskilde Kundens förbrukningsmönster. Profilkostnaden fastställs enligt följande. Den aktuella förbrukningen varje timme under en månad multipliceras med spotpriset samma timme på elbörsen. Summan divideras därefter med kundkollektivets respektive Kundens förbrukningsvolym under månaden, vilket leder fram till Kundens volymvägda pris. Från det volymvägda priset subtraheras därefter det genomsnittliga elpriset på elbörsen under den aktuella månaden vilket leder fram till Kundens profilkostnad. Om profilkostnaden är lägre än det genomsnittliga elpriset på börsen så kommer Kundens elpris den aktuella månaden utgöras av det fasta grundpriset reducerat med nämnda differens. Om profilkostnaden istället är högre än det genomsnittliga elpriset så kommer Kundens elpris utgöras av det fasta grundpriset adderat med nämnda differens. Mer information om profilkostnaden och hur den framräknas finns redovisad på Leverantörens hemsida.

Anvisat elpris

Elpriset fastställs av Leverantören och består av Leverantörens kalkylpris (bedömning av marknadspris), justerat för leveransrelaterade kostnader* och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på Kundens förbrukning). Till elpriset tillkommer fast pris för elcertifikat, elhandlarens påslag och fast månadsavgift, samt gällande lagstadgade skatter såsom mervärdesskatt.

Generella prisvillkor

Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag och månads- avgifter och prisperioder för Leverantörens olika avtalsformer finns redovisade på Leverantörens hemsida. Eventuella rabatter anges i Kundens avtalsbekräftelse.

De olika avtal som erbjuds av Leverantören finns också för två olika kundkategorier, villa respektive lägenhet som är redovisat i Kundens avtalsbekräftelse. De båda kundkategorierna har olika månadsavgifter och olika priser per kWh. Avtalet för lägenhetskunder gäller endast för anläggningar som har en årlig förbrukning understigande 8 000 kWh. Skulle en lägenhetskunds årliga förbrukning överstiga 8 000 kWh äger Leverantören rätt att debitera Kunden enligt de priser som gäller för villakunder för den förbrukning som överstiger 8 000 kWh samt ändra månadskostnaden till den som gäller för villakunder. För avtal om Flexibel och Vintertrygg tillämpas Prisvillkor. Kundens aktuella avräkningsmetod avgör prissättning och istället årlig förbrukning om 5 000 kWh som brytpunkt för månadsavgift.

*I leveransrelaterade kostnader ingår även balanskostnad för avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat elbalansansvar samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el.

NÄTAVTAL

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsbolag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt Kundens avtal med elnätsbolaget. Kunden ansvarar för att lämna korrekt information till Leverantören om det elområde som anläggningen finns i. Vid felaktig information gäller Avtalet istället för det elområde som anläggningen finns i med därtill hörande elpriser.

KREDITPRÖVNING

Leverantören äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Leverantören förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för att fullgöra Avtalet.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om Kunden. Behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritets- policy som finns tillgänglig på Leverantörens hemsida. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Leverantören behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om Kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

Genom att bli Kund hos och köpa el av Leverantören samtycker Kunden till att Leverantören behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i integritetspolicyn. Vid frågor angående integritetspolicyn eller personuppgiftsbehandling kan Kunden kontakta Leverantören, kontaktuppgifter finns redovisade på Leverantörens hemsida.

FULLMAKT

Genom ingåendet av Avtalet befullmäktigar Kunden Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att säga upp Kundens avtal med Kundens nuvarande elleverantör och att avsluta eventuellt avtal om förmedlingstjänst beträffande el som Kunden är part i, samt att för Kundens räkning vidta de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Leverantören. Kunden befullmäktigar vidare Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från Kundens nuvarande nätbolag och elleverantör rörande Kundens avtal. Fullmakten är giltig i 18 månader från dagen för Avtalets tecknande. Fullmakten kan dock endast nyttjas i syfte att åstadkomma Kundens leverantörsbyte till Leverantören efter ingånget Avtal.

ERSÄTTNING TILL TIDIGARE ELLEVERANTÖR

Kund ansvarar själv för att erlägga eventuell ersättning som debiteras av Kundens tidigare elleverantör på grund av kvarvarande bindningstid i Kundens avtal med sådan leverantör eller på annan grund.

ÅNGERRÄTT

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist). Information om ångerrätten och hur den används finns i Leverantörens ångerblankett som Kunden erhåller i avtalsofferten.

FLYTT UNDER AVTALETS GILTIGHETSTID

Vid Kundens definitiva avflyttning från den anläggning som Avtalet gäller upphör Avtalet att gälla efter det att Kunden har meddelat Leverantören om avflyttningen. Leverantören har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggning ska kontakta Leverantörens kund- tjänst för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan Kund utan medgivande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat energi- bolag som övertar elleveransen till Kunden enligt Avtalet på oförändrade villkor. Kunden ska underrättas skriftligen om sådan överlåtelse sker.

AVBRYTANDE AV AVTAL I FÖRTID

Vid en förtida uppsägning av Avtalet i en bindningsperiod från Kundens sida är Kunden skyldig att betala en uppsägningsavgift för avtalet till Leverantören (”Avtalets uppsägningsavgift”). Beräkningen av Avtalets uppsägningsavgift baseras på direkta ekonomiska förluster som Leverantören åsamkats under den för tidigt uppsagda avtalsperioden avseende Kundens accepterade bindningsperiod. De direkta ekonomiska förlusterna som Leverantören får, baseras på kostnaderna för att säkra elen som Leverantören har förbundit sig till under en bindningsperiod. Dessa kostnader beräknas på (i) de säkrade kostnaderna för elen som Kunden har förbrukat under bindningsperioden fram tills bindningsperiodens upphörande, och (ii) de säkringskostnader avseende den återstående bindningsperioden som Kunden säger upp. Avtalets uppsägningsavgift inkluderar även en fast administrativ avgift till ett belopp av 1000 SEK som krävs som direkt kompensation för det arbete som Leverantören behöver för att administrera och beräkna det totala beloppet för Leverantörens direkta ekonomiska förluster. Kunden är skyldig att betala Avtalets uppsägningsavgift i alla situationer där Kunden frivilligt önskar att säga upp Avtalet under bindningsperioden. Avtalets uppsägningsavgift ska även betalas i situationer där leveransen av el enligt Avtalet inte har påbörjats på grund av Kundens för tidiga uppsägning. Kund är dock inte skyldig att erlägga Avtalets uppsägningsavgift om bindningsperiod bryts i förtid på grund av Kundens definitiva flytt. Eventuell ökning av marknadspriset kommer inte att återbetalas till Kunden.

FAKTURERING

Om inte annat har överenskommits och bekräftats i avtalsbekräftelsen utfärdar Leverantören fakturor månadsvis i efterskott. Kundens eventuella tilläggstjänster faktureras i samma faktura som elhandeln. Sker inte betalning i rätt tid kan Leverantören kräva ränta och säkerhet i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Kunden kan välja mellan digitala betallösningar vilka finns beskrivna på Leverantörens hemsida. Kunder med kreditkort utgivna av Leverantörens samarbetspartners kan även betala fakturan med kreditkortet via en tredjepartslösning på Mitt Fortum.

VILLKORSÄNDRINGAR

Avtalsvillkoren för ett Avtal som löper tills vidare, inklusive prismodell och påslag vid Avtal om Rörligt Elpris samt fasta avgifter, kan ändras av Leverantören under förutsättning att Leverantören underrättar Kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Villkoren för Avtal om Fast Elpris, Fortum Hybrid, Vintersäkrat Elpris och Vintertrygg kan inte ändras under avtalad bindningstid.

För samtliga avtalsformer, inklusive avtal med en avtalad bindningstid, förbehåller sig Leverantören vidare rätten att, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat eller indelningen i elområden ändras, under innevarande bindningstid för Avtalet justera elpriset i motsvarande mån. Leverantören förbehåller sig rätten att informera Kunden om villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation.

LEVERANTÖRENS ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Kunden rätt till ersättning för den skada som Kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundtjänst. Löses inte ärendet till Kundens belåtenhet kan Kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, vars rekommendationer Leverantören följer.

KONTAKTUPPGIFTER TILL LEVERANTÖREN

Fortum Markets AB, Rättarvägen 3, 169 68 Solna,

Telefon (vxl): 020-46 00 00

E-post Kundtjänst: Kundservice@fortum.com