

# Telge Energi AB:s avtalsvillkor för Förnybart Plus för företagskunder

Gäller från och med 2024-01-15

## 1. Allmänt om Förnybart Plus

- 1.1 Avtal om "Förnybart Plus" erbjuds företagskunder (nedan "ni/er/er/era") hos Telge Energi (nedan "vi/vårt/oss") som ett tillval till elavtal från Telge Energi.
- 1.2 Allmänna och särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till företag gäller i tillämpliga delar även på Förnybart Plus.
- 1.3 Med Förnybart Plus får ni el från förnybara energikällor, vars ursprung verifieras enligt det europeiska ursprungsgarantisystemet Guarantee of Origin, telefonrådgivning samt bidrar till välgörande ändamål.

## 2. Ingående och giltighet

- 2.1 Förnybart Plus beställs som ett tillval till ert elavtal via webbplats, telefon, e-post, eller på annat sätt som framgår av kontakterna med oss.
- 2.2 Förnybart Plus och tillhörande villkor gäller från den dag ni har beställt eller på annat sätt ingått avtal med oss om Förnybart Plus och gäller därefter tills vidare. Tillvalet Förnybart Plus förutsätter att ni har ett giltigt elavtal med från oss.

## 3. Energikällor

- 3.1 Förnybart Plus innebär att vi åtar oss att leverera el motsvarande er elförbrukning från förnybara energikällor.
- 3.2 Vi förbehåller oss rätten att från tid till annan göra ändringar i energimixen från olika förnybara energikällor.
- 3.3 Vi köper in ursprungsgarantier motsvarande er elförbrukning som visar elens ursprung, dvs. hur elen är producerad.

## 4. Energirådgivning

- 4.1 Förnybart Plus berättigar er till energirådgivning per telefon en (1) gång per kalenderår.
- 4.2 Vid telefonrådgivning erhåller ni energirådgivning anpassad utifrån era särskilda förhållanden, såsom energirådgivning utifrån vald energilösning.
- 4.3 Tid för telefonrådgivning bokas av er på [www.telgeenergi.se/minasidor](http://www.telgeenergi.se/minasidor).
- 4.4 Om ni får förhinder ska telefonrådgivningen avbokas senast dagen innan. Avbokning ska ske via vår kundservice. Om avbokning inte sker i tid har vi rätt att debitera 495 kr.
- 4.5 Rådgivning som innefattat en bedömd kostnadsbesparing för er (till följd av reducerad energianvändning) är indikativ och ska inte ses som en garanti för angiven kostnadsbesparing.

## 5. Välgörande ändamål

Vi skänker en del av intäkterna från Förnybart Plus till välgörande ändamål (ickevinstdrivande verksamheter), i huvudsak inom miljöområdet. Mottagare av gåvorna framgår på [www.telgeenergi.se](http://www.telgeenergi.se).

## 6. Betalning och fakturering

- 6.1 För Förnybart Plus debiteras ni en månadsavgift och ett påslag per förbrukad kWh varje månad. Påslaget är rörligt och följer marknadspriset för inköp av ursprungsgarantier från förnybara energikällor.

Månadsavgiften och påslaget utgör ersättning för de ursprungsgarantier som är hänförliga till er elförbrukning, rätten till energirådgivning samt eventuellt ytterligare innehåll i Förnybart Plus. Storleken på månadsavgiften och påslaget redovisas på bekräftelsen som skickas till er efter beställning av Förnybart Plus. Var tid gällande kostnad redovisas även på [www.telgeenergi.se](http://www.telgeenergi.se).

- 6.2 Kostnaden för Förnybart Plus debiteras månadsvis, i efterskott, på samma faktura som er elhandel.

## 7. Uppsägning och upphörande

- 7.3 Ni har rätt att när som helst säga upp Förnybart Plus till närmast följande månadsskifte, dvs. vid uppsägning i en månad debiteras ni fortsatt kostnaden för Förnybart Plus fram till månadens slut. Om ni vill säga upp Förnybart Plus kontaktar ni vår kundservice. Vi har rätt att säga upp Förnybart Plus med en uppsägningstid om två (2) månader.
- 7.4 Vi äger rätt att säga upp Förnybart Plus med omedelbar verkan i händelse av utebliven betalning, eller om ni på annat sätt bryter mot villkoren för Förnybart Plus.
- 7.5 Vid upphörande av kundens elavtal upphör även Förnybart Plus automatiskt att gälla. Uppsägning av Förnybart Plus påverkar inte er elavtal.

## 8. Ansvar, Ändringar och tillägg

- 8.1 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar vi inte för några kostnader eller någon skada som ni åsamkas i följd av Förnybart Plus.
- 8.2 Vi förbehåller oss rätten att fritt utveckla innehållet i Förnybart Plus och villkoren. Vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela er innan ändringen träder i kraft via de kontaktuppgifter ni lämnat till oss. Vid mindre ändringar som inte är av väsentlig betydelse eller som påverkar era kostnader eller leverans kommer inget separat meddelande att skickas utan villkoren uppdateras på [www.telgeenergi.se/avtalsvillkor](http://www.telgeenergi.se/avtalsvillkor).
- 8.3 Ni har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta era rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från oss.
- 8.4 Vi äger rätt att överlåta era rättigheter och/eller skyldigheter för Förnybart Plus till annat bolag i koncernen.

## 9. Tvister

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.