

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTEN SMARTLADDNING

Smartladdning är en fristående tilläggstjänst som Fortum Markets AB, org nr 556549-0678, ("Fortum") erbjuder sina kunder att beställa i tillägg till sitt elavtal. För elavtalet och leveransen av el gäller Fortums allmänna och särskilda villkor för elhandel. Tjänsten kan endast beställas av kunder som har avtalstypen "Avtal om Rörligt elpris" eller "Avtal om Rörligt elpris flex". Fortums övriga avtalstyper med rörligt elpris respektive avtal med fast elpris är inte möjliga att kombinera med tjänsten Smartladdning.

För att kunna använda Smartladdning måste kunden beställa tjänsten av Fortum och acceptera tjänstens villkor. Smartladdning kan beställas antingen på Fortums hemsida www.fortum.se, efter inloggning på kundens Mitt Fortum-sida, eller i kundens Mitt Fortum-app.

Smartladdning är ett digitalt verktyg som hjälper kunden att planera sin elbilsaddning med beaktande av elpriset på elbörsen Nordpool. Tjänsten är tillgänglig för kunden i kundens Mitt Fortum-app i kundens smarttelefon. Genom tjänsten får kunden möjlighet att planera laddningen utifrån det rådande elpriset på elbörsen och får på så sätt tillgång till ett verktyg som kunden kan använda för att styra sin elbilsaddning och därigenom påverka kostnaden för laddningen. Eventuella besparingsuppskattningar som lämnas till kund genom tjänsten Smartladdning indikerar endast potentiella besparingar. Fortum garanterar således inte att tjänsten ger en faktisk besparing för kunden i det enskilda fallet. Kundens faktiska kostnad för elbilsaddningen kommer vara beroende av flera olika faktorer såsom t ex kundens elavtal, när laddningen sker, kundens faktiska elpris och kundens användningsmönster för bilen.

En förutsättning för att kunden ska kunna nyttja tjänsten Smartladdning, och få möjlighet att styra sin elförbrukning efter det rådande elpriset på elbörsen, är att kundens elavtal övergår till timavräkning. Vid timavräknad uttagpunkt kommer kundens rörliga elpris baseras på ett medeltal av Fortums inköpspris av entimmes-priserna under varje månad (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning under månaden). Genom att beställa tjänsten Smartladdning accepterar kunden därför att kundens befintliga elavtal med Fortum övergår till timavräkning och uppdrar åt Fortum att för kundens räkning beställa timmätning via kundens elnätsbolag. Skulle kundens elavtal omfatta flera elanläggningar gäller övergången till timavräkning samtliga de anläggningar som omfattas av elavtalet. I övrigt gäller elavtalet oförändrat. Övergången till timavräkning är kostnadsfri för kunden. Först när nätägaren har ställt om kundens elmätare till timmätning övergår kundens elavtal till timavräkning, varefter kunden kan börja nyttja tjänsten Smartladdning.

Tjänsten Smartladdning baseras på en anslutning till kundens elbil och/eller hemladdare. I kundens Mitt Fortum-app och på Fortums hemsida framgår vilka bilmärken och laddboxar som Smartladdning stödjer. Fortum arbetar kontinuerligt med att förbättra och uppdatera tjänsten, men har ingen skyldighet att inom viss tid uppdatera tjänsten utifrån förändringar i de olika bilmärkenas laddningssystem eller liknande.

Utöver vad som följer av tillämplig tvingande lag ansvarar Fortum inte i något fall för de kostnader eller eventuella förluster som kund eller tredje part ådrar sig i följd av kundens användning av Smartladdning.

Under den tid som Kunden nyttjar tjänsten Smartladdning debiteras kunden Fortums gällande månadsavgift för tjänsten. Aktuell avgift redovisas på Fortums hemsida. Avgiften kan ändras av Fortum med 14 dagars varsel. Information om prisändringar kommer att tillhandahållas till kund via e-post eller annan elektronisk kommunikation. Fortum fakturerar avgiften för Smartladdning på samma faktura som Fortum utställer för elhandeln enligt elavtalet.

Tjänsten Smartladdning har ingen bindningstid. Kunden kan när som helst säga upp tjänsten utan någon uppsägningstid. Uppsägning sker genom meddelande till Fortums kundtjänst. Kundens elavtal kommer ligga kvar på timavräkning, såvida inte kunden även begär ändring av detta i samband med uppsägningen av Smartladdning.

Fortum förbehåller sig rätten att efter eget val modifiera och utveckla såväl tjänsten Smartladdning som dessa avtalsvillkor. Vid var tid gällande avtalsvillkor för Smartladdning finns tillgängliga på Fortums hemsida www.fortum.se.

Fortum förbehåller sig vidare rätten att, efter eget val, avsluta tjänsten Smartladdning. Om Fortum fattar ett sådant beslut kommer kunden att informeras därom inför tjänstens upphörande.

För att Fortum ska kunna fullgöra leveransen av tjänsten Smartladdning behöver Fortum samla in personuppgifter om kunden. Information om kundens rättigheter och hur Fortum behandlar kundens personuppgifter finns att ta del av i Fortums integrationspolicy <https://www.fortum.se/privat/kundservice/gdpr-dataskydd>.

Vid frågor eller klagomål beträffande Smartladdning är kund välkommen att kontakta Fortums kundservice via formulär på <https://www.fortum.se/privat/kundservice/kontakta-oss/skicka-meddelande> eller på telefonnummer 020 - 46 00 00.