



# TRYGG INFLYTT

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

# Försäkringsvillkor

Villkor daterade 01.01.2026

## Om försäkringen

Denna försäkring omfattar två typer av täckning: försäkring mot självrisk och åldersavdrag samt försäkring mot funktionsfel.

- **Självriskeliminering med täckning för åldersavdrag** ersätter kundens självrisk på hemförsäkring vid skada på vitvaror i kundens primära bostad, inklusive eventuellt åldersavdrag, om skadan täcks av kundens hemförsäkring.
- **Försäkring mot funktionsfel** ersätter kundens kostnader för reparation eller utbyte av vitvaror i hemmet vid skada till följd av mekaniskt eller elektriskt fel eller plötslig yttre fysisk händelse som gör att produkten inte längre kan användas för sitt ursprungliga ändamål.

## 1. Vem som omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för försäkrade personer som är privatkunder (kund/kunder) och som har elavtal med Fortum Markets AB samt har tecknat Fortums försäkring Trygg Inflytt. Kunden måste ha en fast adress i Sverige.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller i 12 månader från den dag då kunden har ingått avtal med Fortum Markets AB om Trygg Inflytt, och försäkringen är registrerad på kundens elavtal. Försäkringen upphör att gälla om kundens elavtal med Fortum Markets upphör. Försäkringen kan inte förnyas.

## 3. Vitvaror som omfattas

Försäkringen gäller följande typer av vitvaror som fanns i kundens primära bostad vid övertagandet:

- Ugn
- Spishäll
- Fläkt
- Diskmaskin
- Kyl
- Frys
- Kaffemaskin inbyggd i köksinredningen
- Mikrovågsugn inbyggd i köksinredningen
- Vinskåp
- Integrerade ångkokare

## 4. Vad försäkringen täcker

### 4.1. Självriskeliminering med täckning för åldersavdrag

#### 4.1.1. Villkor för ersättning

Självriskelimineringen täcker ersättning för den självrisk som kunden måste betala vid ett godkänt skadeärende från kundens hemförsäkring till följd av skada på vitvaror (se avsnitt 3) i kundens primära bostad. Försäkringen täcker även eventuellt åldersavdrag.

#### 4.1.2. Villkor för utbetalning

Kunden måste lämna in en kopia av skadeersättningsbeslutet från sin hemförsäkring som visar självrisk och eventuella åldersavdrag.

#### 4.1.3. Försäkringsbelopp och beräkning av ersättning

För inbyggda apparater (se avsnitt 3) är den totala ersättningen under självriskeliminering och ersättning med åldersavdrag begränsat till 20 000 kronor under försäkringsperioden. För fristående vitvaror (se avsnitt 3) är den totala ersättningen under självriskeliminering och ersättning med åldersavdrag begränsat till 10 000 kronor under försäkringsperioden. Bolagets maximala ansvar är begränsat till 20 000 kronor under försäkringsperioden.

Om självrisk och/eller åldersavdrag uppgår till mindre än 1 000 kronor utgår ingen ersättning. Om självrisk och/eller åldersavdrag uppgår till 1 000 kronor eller mer ersätts såväl självrisk som åldersavdrag till fullo, upp till de maximala försäkringsbelopp som anges ovan.

#### 4.1.4. Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada eller förlust om kunden inte har fått ersättning från sin hemförsäkring. Om kunden vid beräkningen av ersättningen från sin hemförsäkring har fått en minskning från sitt hemförsäkringsbolag till följd av brott mot säkerhetsföreskrifter, kan även en minskning enligt denna försäkring bli aktuell, jfr 4 kap 6 § i försäkringsavtalslagen (2005:104) ("FAL").

### 4.2. Försäkring mot funktionsfel

#### 4.2.1. Villkor för ersättning

Försäkringen mot funktionsfel täcker kundens kostnader för reparation eller utbyte av vitvaror (se avsnitt 3) i kundens primära bostad vid funktionsfel till följd av komponentfel eller plötslig yttre fysisk händelse som gör att produkten inte längre kan användas för sitt ursprungliga ändamål. Kostnader för reparation eller utbyte måste avtalas med försäkringsbolaget i förväg. Bolaget avgör om vitvaran ska repareras eller bytas ut.

Ersättning från denna försäkring förutsätter att kunden har anmält skadan på sin hemförsäkring om kundens hemförsäkring initialt kan ersätta skadan. Om kunden har rätt till ersättning från sin hemförsäkring, men ersättningen är lägre än kundens självrisk och beräknade åldersavdrag, gäller denna försäkring.

#### 4.2.2. Villkor för utbetalning

Kunden måste kunna dokumentera felet i form av foto- eller videomaterial samt lämna in kvitto eller andra underlag (t.ex. kopia på produkt offert) som visar att vitvaran var installerad i kundens hem vid datum för övertagandet.

Kunden måste inkomma med kopia av kvitto eller faktura för reparation eller köp av (nya eller begagnade) motsvarande vitvaror enligt överenskommelse med försäkringsbolaget.

#### 4.2.3. Försäkringssumma och beräkning av ersättning

För inbyggda vitvaror är ersättningen begränsad till 20 000 kronor under försäkringsperioden. För fristående vitvaror är ersättningen begränsad till 10 000 kronor under försäkringsperioden. Företagets maximala ansvar är begränsat till 20 000 kronor under försäkringsperioden.

Om kostnaden för skadan understiger 1 000 kronor utgår ingen ersättning. Om kostnaden för skadan uppgår till 1 000 SEK, eller mer, ersätts kundens dokumenterade kostnader till fullo begränsat till de försäkringsbelopp som anges ovan.

#### 4.2.4. Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada eller förlust om kunden har rätt till ersättning från sin hemförsäkring (se avsnitt 4.1. Självriskeliminering med täckning för åldersavdrag). Försäkringen täcker inte (1) kostnader för reparation eller utbyte som inte har godkänts och avtalats med försäkringsbolaget i förväg, (2) fel som kan ersättas via leverantörsgaranti eller andra garantivillkor, (3) mindre skador (t.ex. repor eller skrapmärken) som inte påverkar vitvarans funktion, eller (4) fel som uppstår till följd av bearbetning eller reparation.

## 5. Förfarande för att ansöka om ersättning

Ersättningsanspråk måste anmälas till försäkringsbolagets skadereglerare via

<https://crawfordportal.no/appliance>

### 5.1. Dokumentationskrav

Beroende på vilken försäkring ersättning söks för måste följande dokumentation lämnas in (eller skickas senare efter överenskommelse med företaget):

- Självriskeliminering med täckning för åldersavdrag:
  - o Underlag från kundens hemförsäkring som bekräftar självriskavdraget, inklusive eventuellt åldersavdrag.
  - o Kvitto eller andra underlag (t.ex. kopia av produktoffert) som visar att vitvarorna var installerade i kundens hem vid datum för övertagandet.
- Försäkring mot funktionsfel
  - o Kopia av kvitto eller faktura för reparation eller köp av (nya eller begagnade) motsvarande vitvaror
  - o Dokumentation av felet i form av foto- eller videomaterial samt kvitton eller andra underlag (t.ex. kopia av produktoffert) som visar att apparaten var installerad i kundens hem vid datum för övertagandet.

## 6. Allmänna bestämmelser

### 6.1. Premiebetalning

Kostnaden för Fortums Trygg Inflytt betalas av Fortum Markets AB på kundens vägnar.

### 6.2. Allmänna undantag och begränsningar

Försäkringen täcker inte vitvaror som används i kommersiell verksamhet.

### 6.3. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Utrustningen måste hanteras och underhållas i enlighet med tillverkarens anvisningar, aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter, och på ett sådant sätt att fel, skador eller förlust undviks i möjligaste mån. Vid överträdelse av säkerhetsföreskrifterna kan försäkringsbolagets ansvar minskas eller upphöra helt. Om användaren av de försäkrade vitvarorna är någon annan än kunden är användarens handlingar och försummelser att likställas med kundens handlingar och försummelser.

#### 6.4. Begränsningar av försäkringsbolagets ansvar

Om kunden gör sig skyldig till bedrägeri mot försäkringsbolaget förlorar kunden alla anspråk mot bolaget i samband med samma händelse, jfr FAL 4 kap. 2 § första stycket.

Om kunden på annat sätt har försummat sin upplysningsplikt och detta inte är en bagatell, kan bolagets ansvar minskas eller upphöra helt, jfr FAL 4 kap. 2 § andra stycket.

#### 6.5. Tidsfrist för att kräva ersättning

Kunden ska ha anmält skadan till skaderegleraren inom 12 månader efter det att vederbörande fått kännedom om de omständigheter som ligger till grund för kravet. Sker skadeanmälan senare, och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället, kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, jfr. FAL 7 kap. 2 §. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa.

#### 6.6. Kundservice

Kunder som har frågor om skadereglering kan kontakta försäkringsbolagets skadereglerare Crawford & Company. Telefon +46 104107000 eller via e-post till firmapost@crowco.no.

Kunder som inte är nöjda med ersättningsbeslutet kan begära att försäkringsbolaget gör en ny utredning genom att kontakta skaderegleraren på ovanstående adress.

#### 6.7. Rätt att överklaga

Klagomål rörande försäkringen ska göras skriftligen och adresseras till AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm (e-post: klagomal@amtrustgroup.com).

#### 6.8. Rätt till skiljeförfarande, klagomål till tillsynsmyndigheter

Det finns möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Se även [www.arn.se](http://www.arn.se).

#### Tillämplig lag

Försäkringsavtalet regleras av svensk lag. Tvister ska avgöras av svensk domstol.

#### 6.9. Force majeure

Försäkringsbolaget ansvarar inte för skador som uppstår till följd av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militärövningar, revolution, uppror, ingripande från myndigheter, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelser.

#### 6.10. Försäkringsbolag

Försäkringsgivaren är AmTrust International Underwriters DAC, (AIU) 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, registreringsnummer 169384. AIU står under tillsyn av Irlands centralbank. I Norden bedriver AIU sin verksamhet genom sin generalagent AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47, Stockholm, Sverige, org.nr 556671-5677.

#### 6.11. Transaktioner som strider mot gällande sanktionsbestämmelser

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för ersättningsutbetalningar som strider mot sanktioner eller embargon som införts av EU eller Sverige. Detta gäller även sanktioner eller embargon som införts av USA, förutsatt att dessa inte strider mot europeiska eller svenska lagar eller förordningar. Om en ersättning inte når mottagaren på grund av sanktioner, ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. Om det framkommer att försäkringstagaren, försäkringsobjektet eller den försäkrade är föremål för sanktioner eller embargon, har försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen.