

Trippeltrygg – Betalskydd och Självriskreducering från Göta Energi

Frivillig grupp försäkring - villkor. Gäller fr o m 2021-08-01

Begreppsförklaringar

Anknuten försäkringsförmedlare och gruppförträdare

Anknuten försäkringsförmedlare och grupp-företrädare är:

Göta Energi AB,
org.nr. 556193-5585,
Box 3218, 400 10 Göteborg
(nedan benämnd Göta).

Elektriskt fenomen

Oförutsedd kortslutning, ljusbåge, överslag och överspänning som leder till skada på eller förlust av Försäkrads bostad eller lösöre.

Försäkringsgivare

AmTrust International Underwriters DAC,
6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland.
Försäkringsgivaren representeras av sin generalagent: AmTrust Nordic AB,
Hamngatan 11, 111 47 Stockholm,
telefon: 08-440 38 00
(nedan benämnd AmTrust).

Försäkringstagare

Göta Energi AB (Göta),
org.nr. 556193-5585,
Box 3218, 400 10 Göteborg.

Försäkrad

Kund som genom avtal med Göta anslutit sig till denna frivilliga grupp försäkring (nedan benämnd du, dig din).

Försäkringsavtal

Avtal om den frivilliga grupp försäkringen Trippeltrygg (Tillfällig Arbetsoförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet, Sjukhusvistelse, Självriskreducering och dödsfall) mellan Göta och AmTrust.

Försäkringens startdatum

Trippeltrygg gäller från det datum Göta har registrerat kundens avtal gällande Trippeltrygg.

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden följer faktureringsperioden och varje försäkringsperiod är en (1) månad.

Karenstid

För momentet Betalskydd tillämpas en (1) karenstid på 30 dagar. Det innebär att rätten till ersättning inträder när du har varit sjukskriven (Tillfällig Arbetsoförmåga), Ofrivilligt Arbetslös eller inlagd på sjukhus/institution (Sjukhusvistelse) i minst 30 dagar samman-hängande. Även om rätten till ersättning inträder först efter

Karenstidens utgång beräknas ersättningen från den första dagen av Tillfällig Arbetsoförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet eller vid Sjukhusvistelse.

Ofrivillig Arbetslöshet

Ditt arbete har upphört och du är inskriven hos Arbetsförmedlingen. Arbetslösheten får inte vara till följd av tillfällig anställning eller säsongsarbete.

Självriskreducering

Självrisk på din hemförsäkring (hem-, villa- och fritidshusförsäkring) i samband med skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen.

Tillfällig Arbetsoförmåga

Du måste ha intyg gällande egen sjukskrivning eller hemmaboende barns allvarliga sjukdoms-tillstånd.

Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse menas att du efter ordination av läkare, blivit registrerad och inlagd som patient för vård på sjukhus/institution.

Hemmavarande barn

Barn under 16 år som bor permanent eller växelvis hos dig.

1. Gruppavtal

Om Göta Energi säger upp gruppavtalet som ligger till grund för den frivilliga grupp-försäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga försäkrade vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en (1) månad efter det att uppsägningen kom till försäkringsgivaren. När sådan uppsägning mottagits meddelar försäkringsgivaren genom Göta Energi de försäkrade om uppsägningen.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

2. Försäkrad

Försäkrad enligt Trippeltrygg är privatperson som inte fyllt 80 år och som har ingått avtal om Trippeltrygg, samt Försäkrads make/maka/ partner/ sambo som inte fyllt 80 år. Försäkrad ska vara folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring.

3. Tillfällig arbetsoförmåga

Villkoren för ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga Rätt till ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga gäller när olyckstillfället och/eller sjukdomen inträffat efter Trippeltryggs startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment

inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från sjukskrivningens första (1) dag.

Du ska inkomma med sjukintyg från läkare där din/ditt barns diagnos framgår samt att du/ditt barn står under behandling av läkare så länge sjukskrivningen pågår. AmTrust kan kräva att du/ditt barn genomgår en undersökning av en oberoende läkare, samt att Göta Energis faktura, avseende kostnad för elhandel och elnät för den månad vilken ersättning begärs, ska skickas in.

Du kan inte få ersättning enligt detta moment för samma sjukdom inom en tolv (12) månaders period efter friskskrivning.

Beräkning av ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga
Trippeltrygg täcker uppmätt elförbrukning hos dig i upptill fyra (4) månader. Lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad.

Efter 30 dagars sammanhängande sjuk-skrivning beräknas ersättningen utifrån det antal dagar sjukskrivningen pågått. AmTrust ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen (elhandel och elnät som Göta fakturerar) för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 2 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt fyra (4) månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till dig. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 2 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 2 000 kronor ut till dig.

4. Ofrivillig arbetslöshet

Villkoren för ersättning vid Ofrivillig Arbetslöshet
Rätt till ersättning enligt detta moment gäller endast när Arbetslösheten eller varsel om uppsägning inträffat efter Trippeltryggs startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång, men beräknas från arbetslöshetens första (1) dag.

Vid skadeanmälan ska det biläggas en kopia på uppsägningen från arbetsgivaren där orsak samt uppsägningsdatum framgår. Dokumentation från Arbetsförmedlingen som visar att du är registrerad som arbetssökande och har rätt till dagsersättning skall biläggas, samt Göta Energis faktura, avseende kostnad för elhandel och elnät för den månad vilken ersättning begärs.

Undantag

Ersättning enligt detta moment utgår inte vid:

- Arbetslöshet till följd av tillfällig anställning eller säsongarbete.
- Arbetslöshet till följd av att du sagt upp dig själv eller till följd av något du är skyldig till.
- Arbetslöshet till följd av strejk eller någon form av brottslig handling från din sida.

Beräkning av ersättning

Trippeltrygg täcker uppmätt elförbrukning hos dig i upp till fyra (4) månader. Lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad.

Efter 30 dagar av sammanhängande arbetslöshet beräknas ersättningen utifrån det antal dagar arbetslösheten pågått. AmTrust ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen (elhandel och elnät som Göta fakturerar) för varje arbetslöshetsdag med ett lägsta belopp på 2 000 kronor per 30 dagarsperiod, under maximalt fyra (4) månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till dig. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 2 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 2 000 kronor ut till dig.

5. Självriskreducering

Villkoren för självriskreducering

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för självrisk på din hemförsäkring (hem-, villa- eller fritidshusförsäkring) vid skada till följd av åsk-nedslag, eller annat Elektriskt fenomen.

Rätten till ersättning enligt detta moment förutsätter att skadan godkänts och att ersättning överstigande självriskens betalats ut av det försäkringsbolag där du har din hem-, villa- eller fritidshusförsäkring.

Du ska inkomma med bevis på att skadan godkänts, samt kvitto på självrisken.

Beräkning av ersättning

Ersättningen är begränsad till din självrisk, maximalt 5 000 kronor. Utbetalningen sker direkt till dig.

6. För pensionärer och sjukpensionärer gäller

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller när sjukhusvistelsen eller dödsfallet inträffat efter Trippeltryggs startdatum enligt punkterna 5.1 och 5.2 nedan.

6.1 Sjukhusvistelse

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för dig som påbörjat uttag av allmän pension eller uppbär sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111) och inträder efter Karenstidens utgång, men beräknas från sjukhusvistelsens första dag.

Du ska inkomma med bekräftelse från läkare på ordination för vård på sjukhus/institution och Göta Energis faktura avseende kostnad för elhandel och elnät för den månad vilken ersättning begärs.

Beräkning av ersättning

Trippeltrygg täcker uppmätt elförbrukning hos dig enligt nedan.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukhusvistelse beräknas ersättningen utifrån det antal dagar du har varit inlagd på sjukhus/institution. AmTrust ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen (elhandel och elnät som Göta fakturerar) för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp på 2 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt fyra (4) månader.

Beräknat ersättningsbelopp utbetalas till dig. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld el-förbrukning

understiger 2 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 2 000 kronor ut till dig.

6.2 Dödsfall

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller om du avlider efter tidpunkten för påbörjat uttag av (i) allmän pension eller (ii) sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken (2010:111).

Dödsboet måste göra en anmälan av dödsfallet till Skadeservice och bifoga dokumentation som visar att du har avlidit.

Utbetalning av försäkringsbelopp på 5 000 kronor sker oavkortat till dödsboet.

7. Förhållandet mellan försäkringsmomenten

Du kan inte få ersättning för både Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet under samma ersättningsperiod. Utbetalning under punkt två (2) fråntar dig däremot inte rätten att senare få ersättning för punkt tre (3) eller tvärt om. AmTrusts ersättningsansvar är dock begränsat till totalt fyra (4) månader per varje tolv (12) månaders period.

8. Allmänna undantag

AmTrust är inte ansvarig gentemot dig i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

10. Åtgärder vid skada

Efter inträffad försäkringshändelse ska anmälan göras inom skälig tid, dock senast inom tolv (12) månader. Sker skadeanmälan senare och om AmTrust lidit skada av att det förflutit längre tid än tolv (12) månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om din försummelse varit ringa.

Du anmäler din skada till Göta Energis Skadeservice på <http://amtrustnordic.jaycom.se/gotaenergi>. Där kommer du kunna ladda upp de skadehandlingar vi behöver för att kunna skadereglera ditt ärende. Beroende på typ av skada ska följande dokumentation biläggas:

Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet:

Dokumentation som visar din egen sjukskrivning eller arbetslöshet eller hemmaboende barns allvarliga sjukdomstillstånd, under den period som du söker ersättning för t.ex. intyg från läkare, intyg från Arbetsförmedlingen, utbetalningsavier från Försäkringskassan, Göta Energis faktura avseende kostnad för elhandel och elnät, etc.

Sjukhusvistelse:

Dokumentation som visar att du, på ordination från läkare, varit inlagd för vård på sjukhus/institution. Göta Energis faktura avseende kostnad för elhandel och elnät.

Dödsfall:

Dokumentation som visar att du har avlidit.

Självriskreducering:

Dokumentation från din hem-, villa- eller fritidshusförsäkring som visar på ersatt skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen, samt kvitto på självriskbetalning.

Observera att du själv är ansvarig för att utställd elfaktura från Göta Energi AB betalas utan dröjsmål, även under ett pågående skadeärende.

11. Allmänna avtalsbestämmelser

Premiebetalning, ändring och uppsägning
Premien avseende Trippeltrygg gäller inom försäkringsperioden som finns angiven på din elfaktura.

Försäkringspremien framgår av och inkluderas i din elfaktura från Göta och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. AmTrust har rätt att med 30 dagars varsel ändra premien och villkoren till utgången av försäkringsperioden. Vid utebliven betalning upphör Trippeltrygg att gälla samtidigt med att elavtalet med Göta upphör.

I de fall ditt elavtal återupptas, träder Trippeltrygg i kraft igen och AmTrusts ansvar löper från dagen efter då utestående belopp erlagts.

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom att kontakta Götas kundservice.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att AmTrust har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Dubbelförsäkring

Om flera försäkringsgivare är ansvariga för samma skada och de sammanräknade ansvarsbeloppen överstiger den ersättning som tillkommer dig, skall ansvaret fördelas mellan försäkringsgivarna i förhållande till deras ansvarsbelopp.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av:
Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Box 24215, 104 51 Stockholm,
telefon: 0200-22 5800.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via email till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av AmTrust. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till:

AmTrust Nordic AB
Hamngatan 11
111 47 Stockholm
alternativt via email:
infonordic@amtrustgroup.com

AmTrusts skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två (2) veckor från att anmälan inkommit.

Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden,
Box 174, 101 23 Stockholm,
telefon: 08-555 017 00.

Du har även möjlighet att väcka talan mot AmTrust vid allmän domstol.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. AmTrust är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter och information om hur personuppgifter behandlas inom AmTrust finns på www.amtrustnordic.se.

Sanktioner

AmTrust erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

Trippeltrygg - För- och efterköpsinformation

Frivillig gruppförsäkring

Gäller fr o m 2021-08-01

Här följer information om Trippeltrygg som ska underlätta ditt beslut att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Göta Energi AB. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren som finns på <https://www.gotaenergi.se/>

Försäkringen i korthet

Trippeltrygg är en försäkring som Göta Energi erbjuder sina kunder. Försäkringen täcker kostnaden för din elräkning i de fall du blir sjuk eller ofrivillig arbetslös. Försäkringen täcker också självriskerna på din hemförsäkring vid elrelaterade skador i hemmet.

- Om du blir sjukskriven i mer än 30 dagar täcker Trippeltrygg hela elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad, ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader.
- Om du blir ofrivilligt arbetslös i mer än 30 dagar täcker Trippeltrygg elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad, ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader.
- Om du råkar ut för en elrelaterad skada så som blixtnedslag eller annat elektriskt fenomen täcker försäkringen självriskerna på din hemförsäkring upp till 5 000 kronor.

Pensionärer och sjukpensionärer har rätt till ersättning vid sjukhusvistelse eller dödsfall

- Om du blir inlagd på sjukhus/institution i mer än 30 dagar täcker Trippeltrygg hela elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad, ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader.
- Om du avlider utbetalas 5 000 kronor till dina efterlevande.

Vem kan teckna försäkringen och vem försäkringen gäller för

Du som ingår avtal om Trippeltrygg hos Göta Energi har inte fyllt 80 år, är folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring. Försäkringen gäller både för dig som är försäkringstagare men även för din make/maka/partner/sambo som inte fyllt 80 år.

AmTrust International Underwriters DAC erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet.

Exempel på när försäkringen inte gäller:

- Skador som uppkommit innan försäkringens startdatum.
- Arbetslöshet på grund av att du själv sagt upp dig eller på grund av misskötsel.
- Elrelaterade skador där hemförsäkringen inte ersätter.

Eventuell självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

Vad kostar försäkringen?

Se pris på www.gotaenergi.se eller på ditt avtal.

Startdatum, försäkringslängd och bindningstid

Försäkringen gäller från det datum som Göta Energi har registrerat ditt avtal gällande Trippeltrygg, dock tidigast samma dag som elleveransen från Göta Energi startar. Försäkringspremien framgår av och inkluderas i din elfaktura från Göta Energi och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren komma att säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. En påminnelse/uppsägning kommer då att sändas till försäkringstagaren.

Trippeltrygg - För- och efterköpsinformation

Frivillig gruppförsäkring

Gäller fr o m 2021-08-01

Trippeltrygg upphör att gälla vid utebliven premiebetalning. Trippeltrygg upphör också att gälla samtidigt med att elavtalet med Göta Energi avslutas.

Vid skada

Ansökan om ersättning för Trippeltrygg gör du på [Götas Skadeservice, http://amtrustnordic.jaycom.se/gotaenergi](http://amtrustnordic.jaycom.se/gotaenergi). Där kommer du kunna ladda upp de skadehandlingar vi behöver för att kunna skadereglera ditt ärende.

Ångerrätt

Om du ingår avtalet på distans, t.ex. via telefon eller internet, har du alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har du möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits, frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, telefon 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Ersättning

Under detta frivilliga gruppavtal mellan Göta Energi och Försäkringsgivaren beräknar Försäkringsgivaren en del av premien som provision för hantering och administration kring försäkringen. Denna ersättning är för hantering och administration kring försäkringsavtalet och uppgår för närvarande 40.40 kr.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, DO2 VP48, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att du kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Klagomål

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic AB på ovanstående adress eller skriv till klagomal@amtrustgroup.com.

Fullständiga villkoren

Ovanstående är en sammanfattning av villkoren för försäkringen. Besök gotaenergi.se/trippeltrygg för fullständiga försäkringsvillkor.