

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR ELBILSPAKETET KVARTSPRIS

Gäller avtal tecknade fr o m 2026-04-21

SAMMANFATTNING AV SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Leverantören är Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678

Telefon (vxl): 020-46 00 00

E-post: kundservice@fortum.com

Webbplats: <https://www.fortum.com/se/el>

- Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås och löper tills vidare, utan bindningstid.
- Avtalet kan sägas upp av Kunden avgiftsfritt med en (1) månads uppsägnings-tid genom att kontakta Leverantören.
- Kunden kan hitta information om Leverantörens priser på Leverantörens webbplats: <https://www.fortum.com/se/el>
- Elleveransen till Kunden ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt. Om leveransen inte kan påbörjas enligt angiven tidpunkt kommer Kunden informeras om att leveransstarten flyttas fram.
- Detta avtal omfattar
 - leverans av el till ett rörligt elpris,
 - rabatt på kilowattpriset på laddningssessioner vid HPC- och DC-laddpunkter med Fortum Charge & Drive-appen, se ytterligare beskrivning av Charge & Drive-rabatten under punkt 1 nedan,
 - smartladdning för optimerad laddning av elbilmen med hänsyn till balansering av elnätets kapacitet, se vidare beskrivning under punkt 1 nedan.
- Fakturering sker månadsvis och i efterskott och företrädesvis via e-faktura.
- Om inte Kunden begär att få kommunikation via brev förbehåller Leverantören sig rätten att skicka information via elektronisk kommunikationsform (e-post eller SMS).

SÄRSKILDA AVTALSVILLOR

Dessa villkor ("Särskilda Avtalsvillkor") gäller mellan konsumenten ("Kunden") och Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678, ("Leverantören") tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, ("Allmänna Avtalsvillkor"), samt en separat skriftlig avtalshandling, alternativt en skriftlig avtalsbekräftelse, gemensamt benämnt "Avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan Avtalets olika avtalshandlingar ska de, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, gälla i följande ordning: (i) avtalshandlingen eller avtalsbekräftelsen, (ii) Särskilda Avtalsvillkor och (iii) Allmänna Avtalsvillkor. De Allmänna Avtalsvillkoren, dessa Särskilda Avtalsvillkor samt vid var tid gällande priser finns redovisade på Leverantörens [webbplats](#).

1. PRODUKTBESKRIVNING

Elbilspaket med kvartspris är ett elavtal som innebär att Kunden betalar för el till ett dynamiskt pris. Elpriset baserar sig på elbörsens spotpris, samt rörliga kostnader, och ett fast påslag. Elpriset fastställs i enlighet med vad som redovisas nedan under punkt 2 Prisivillkor. En fast månadsavgift per anläggning tillkommer.

De periodspecifika elpriserna varierar i enlighet med spotpriset på elbörsen. Genom att anpassa sin förbrukning till perioder med lägre spotpriser och undvika perioder med höga priser, kan Kunden påverka sitt totala elpris.

I elavtalet ingår ursprungsgarantier som säkerställer att den mängd el som motsvarar Kundens förbrukning produceras från fossilfria (t.ex. kärnkraft) eller förnybara energikällor (t.ex. vattenkraft, solkraft eller vindkraft). Om Kunden önskar kan Kunden som tilläggstjänst välja en separat definierad energikälla för elproduktion, från vilken Leverantören köper ursprungsgarantier.

Villkor för Charge & Drive-rabatten

Fortum Charge & Drive är Leverantörens mobilapplikation som möjliggör laddning av elbil utanför hemmet genom anslutning till laddstationer i Charge & Drive-laddningsnätverket samt avräkning för laddningssessionen i Charge & Drive-appen.

Genom detta avtal erhåller Kunden en rabatt via Fortum Charge & Drive på kilowattpriset inklusive moms, för laddningssessioner vid DC- och HPC-laddstationer i Sverige ("Charge & Drive-rabatt"). Charge & Drive-rabatten ges i procent, undantaget Tesla-laddstationer där rabatten instället ges i krona per kWh. Beloppet för den aktuella Charge & Drive-rabatten finns på Leverantörens [hemsida](#), och Kunden informeras om detta belopp skulle ändras. DC-, HPC- och Tesla-laddstationer visas i Fortum Charge & Drive-appen. Observera att Charge & Drive-rabatten inte gäller för AC-laddstationer.

För att kunna använda laddning av elbil med Charge & Drive-rabatten måste Kunden skapa ett användarkonto i Fortum Charge & Drive-appen med samma e-postadress som Kunden har lämnat till Leverantören vid ingående av detta avtal, och acceptera [Fortum Charge & Drives villkor](#). I förbindelse med leveransstart, som förtydligas under punkt 10 nedan, får Kunden en kod som Kunden måste ange i Charge & Drive-appen som rabattkod för att Charge & Drive-rabatten ska aktiveras.

Priset som visas i Kundens Fortum Charge & Drive-app i början av en laddningssession är det aktuella priset för laddningssessionen. Charge & Drive-rabatten har redan dragits av från det angivna priset. Rabatter från flera kampanjer eller prenumerationer kan inte ackumuleras. I sådana fall kommer det bästa priset, jämfört med standardpriset per kWh, som finns tillgängligt i Fortum Charge & Drive-appen, att användas. För att det rabatterade priset ska aktiveras och användas måste Kunden starta/avsluta sin laddningssession med en Fortum Charge & Drive-laddnyckel (virtuell laddningsnyckel eller fysiskt laddkort). "Virtuell laddningsnyckel" betyder Fortum Charge & Drive-appen, som är kopplad till Kundens Fortum Charge & Drive-användarkonto. Charge & Drive-rabatten avräknas för den aktuella laddningssessionen med den betalningsmetod som Kunden valt i Charge & Drive-appen.

Charge & Drive-rabatten gäller inte om Kunden har tre (3) eller fler laddnycklar (virtuell laddningsnyckel eller fysisk RFID-nyckel) aktiverade på sitt Fortum Charge & Drive-konto. Om Kunden aktiverar tre (3) eller fler laddningsnycklar på sitt Fortum Charge & Drive-appkonto, förbehåller sig Leverantören rätten att endast tillämpa Charge & Drive-rabatten på de två laddningsnycklar som har högst förbrukning. Rabatter som felaktigt tilldelats övriga laddningsnycklar kommer att faktureras Kunden i efterskott.

Charge & Drive-rabatten gäller för laddningssessioner upp till maximalt 1000 kWh per kalendermånad. Om Kunden överstiger 1000 kWh per kalendermånad förbehåller sig Leverantören rätten att fakturera Kunden för felaktiga rabatter för volymer över 1000 kWh i efterskott.

Charge & Drive-rabatten är avsedd för personligt bruk, får inte överlåtas och gäller endast för icke-kommersiella ändamål. Charge & Drive-rabatten får endast användas av Kunden som är registrerad som användarkonto-innehavare i Fortum Charge & Drive-appen. Det är bara möjligt att dra nytta av Charge & Drive-rabatten för en laddningssession för en elbil åt gången. Parallella laddningssessioner är inte tillåtna. Missbruk anses vara ett brott mot dessa särskilda villkor och kan leda till att Charge & Drive-rabatten blockeras av Leverantören.

Villkor för smartladdning

Smartladdning ("Tjänsten") är ett digitalt verktyg som hjälper Kunden att planera laddningen av sin elbil i den uttagspunkt där Kunden har Avtalet. Laddningen optimeras med avseende på marknadspriset på elen, och/eller genom att använda elbil som en flexibel resurs för elnätet. Detta innebär att Leverantören kan ändra Kundens laddningsplan, det vill säga flytta, pausa eller påbörja laddning för att balansera kapaciteten i elnätet. Kundens bidrag till ett mer balanserat elnät erhåller en reducerad elkostnad vid laddning via Tjänsten ("Flexibilitetsbonusen"). Kundens elbil kommer att vara färdigladdad vid den tidpunkt som anges i Fortum-appen.

Flexibilitetsbonusen ges i öre per kilowattimme inklusive moms för den elförbrukning som registreras via Tjänsten i Fortum-appen, och krediteras mot den uttagspunkt som omfattas av Avtalet. Kunden ansvarar för att Tjänsten är aktiverad i Fortum-appen. Flexibilitetsbonusen uppnås genom att ladda elbil med hänsyn till aktuellt elpris på marknaden och/eller genom att Kunden bidrar till balansering av elnätets kapacitet. Flexibilitetsbonusen utgör en belöning till Kunden för bidraget till ett mer balanserat elnät. Det aktuella Flexibilitetsbonus-beloppet finns på [Leverantörens hemsida](#), och Kunden informeras om detta belopp skulle ändras.

Eventuella besparingsuppskattningar som ges till Kunden genom Tjänsten indikerar endast potentiella besparingar. Leverantören garanterar därför inte att Tjänsten kommer att ge en faktisk besparing för Kunden i det enskilda fallet. Kundens faktiska kostnad för att ladda elbil kommer att vara beroende av flera olika faktorer, till exempel Kundens elavtal, när elbil kopplas in, när laddningen sker, det faktiska marknadspriset på elen vid laddningstillfället, och Kundens användningsmönster för elbil.

Tjänsten är tillgänglig för Kunden i Leverantörens mobilapplikation, Fortum-app ("Appen"), som finns tillgänglig för Android och iOS. För att kunna använda Tjänsten måste Kunden ladda ner och installera Appen samt acceptera [Appens användarvillkor](#).

Tjänsten baseras på en anslutning till Kundens elbil via Appen vilket kräver internetuppkoppling. I Appen och på Leverantörens [hemsida](#) anges vilka bilmärken som är kompatibla med Tjänsten. Kunden måste själv säkerställa giltiga användaruppgifter till biltilverkarers applikation för att kunna ansluta sin elbil till Tjänsten. Leverantören arbetar kontinuerligt för att förbättra och uppdatera Tjänsten, men har ingen skyldighet att uppdatera funktionerna inom en viss tidsram på grund av förändringar i olika bilmärkens laddningssystem eller liknande.

Genom att koppla elbil till Tjänsten godkänner Kunden att Leverantören kontrollerar elbilens laddningsplan. Detta innebär att Leverantören får tillstånd att pausa och påbörja laddning, samt flytta laddningstidpunkten.

Kunden samtycker till att det vid användning av Tjänsten kan genereras data som Leverantören har rätt att få tillgång till och använda i enlighet med EU:s dataförordning. Kunden ger härmed Leverantören och företag i samma grupp en kostnadsfri, permanent, icke-exklusiv, världsomspännande rätt att

använda denna data för att:

- 1) Möjliggöra genomförandet av avtalet, inklusive tillhörande administrativa, kundservice-, fakturerings- och operativa aktiviteter;
- 2) utveckla och förbättra produkter och tjänster, samt andra interna affärsändamål; och
- 3) licensiera, sälja eller på annat sätt dela data med tredje part för deras självständiga ändamål, med begränsningen att data endast används i anonymiserad och aggregerad form så att Kunden inte kan identifieras.

De relevanta datakategorierna, Kundens rättigheter till data och Leverantörens rutiner för lagring och radering av data beskrivs i Leverantörens [datameddelande](#), som utgör den förkontrakterade informationen enligt EU:s dataförordning. Utlämnande av data kan vara begränsad av affärshemligheter. När Kunden begär att data lämnas ut till en tredje part ska sådant utlämnande omfattas av ett separat avtal mellan Leverantören och tredje part.

Utöver vad som följer av tillämplig tvingande lag ansvarar Leverantören inte i något fall för eventuella kostnader eller förluster som uppstår för Kunden eller tredje part till följd av Kundens användning av Tjänsten.

2. PRISVILLKOR

Elpriset utgörs av elbörsen Nord Pools spotpris i Kundens elområde, Leverantörens rörliga kostnader för inköp av el (som inkluderar avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool, samt obalanskostnader), och Leverantörens fasta påslag. Till elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt mervärdesskatt.

Kundens elnätsbolag ansvarar för mätningen och registreringen av elförbrukningen. Som grund för faktureringen använder Leverantören information som fås från Kundens elnätsbolag.

Vid fakturering tillämpas periodspecifik förbrukningsdata tillsammans med elbörsens spotpriser för motsvarande period. Avtalet förutsätter att Kundens elnätsbolag tillhandahåller förbrukningsdata minst för varje kvart av en timme. Om sådan data saknas på grund av felaktig avräkningsmetod eller om mätaren är föråldrad, kommer Leverantören, i Kundens namn, att begära korrekt avräkningsmetod och/eller installation av ny mätare.

Fram till dess faktureras Kunden baserat på elbörsen Nord Pools medelspotpris i Kundens elområde, Leverantörens rörliga kostnader för inköp av el (som inkluderar profilkostnader, avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool, samt obalanskostnader), och Leverantörens fasta påslag. Till elpriset tillkommer en fast månadsavgift samt mervärdesskatt. Elpriset är enhetligt för Kunden för respektive kalendermånad.

Mätperiodens längd kan förändras under Avtalets giltighetstid om elbörsen eller myndigheterna bestämmer detta.

Leverantören ansvarar för ursprungsgarantier och elcertifikatsavgifter för Kundens elanvändning.

Eventuella rabatter anges i Kundens avtalsbekräftelse.

3. AVTALETS INGÅENDE OCH UPSÄGNING

Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås och gäller tills vidare.

Kunden kan genom att kontakta Leverantören säga upp Avtalet med uppsägningstid om en (1) månad räknat från uppsägningssdagen. Leverantören kan säga upp Avtalet under förutsättningar som beskrivs närmare i Allmänna Avtalsvillkor.

4. STANDARD FÖR KOMMUNIKATION

Leverantören förbehåller sig rätten att delge Kunden information via elektronisk kommunikationsform (e-post eller SMS). Kunden kan dock begära kommunikation per brev genom att kontakta Leverantörens kundservice.

Kunden ansvarar själv för att tillhandahålla Leverantören korrekta och alltid uppdaterade kontaktuppgifter, inklusive e-postadress och mobilnummer.

5. KREDITPRÖVNING

Leverantören äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Leverantören förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet begära godtagbar säkerhet eller deposition för att fullgöra Avtalet.

6. NÄTAVTAL

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsbolag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt Kundens avtal med elnätsbolaget.

Kunden ansvarar för att lämna korrekt information till Leverantören om vilket elområde som anläggningen finns i. Vid felaktig information gäller Avtalet istället för det elområde som anläggningen finns i med därtill hörande elpriser.

Även om Kunden ger Leverantören fullmakt enligt punkt 7 nedan att se till att nätavtalet med Kundens elnätsbolag ingås, ansvarar Leverantören inte för förseningar från elnätsbolaget.

7. FULLMAKT

Genom ingåendet av Avtalet befullmäktigar Kunden Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att säga upp Kundens avtal med Kundens nuvarande elleverantör, samt att för Kundens räkning vidta de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Leverantören. Fullmakten kan dock endast nyttjas i syfte att åstadkomma Kundens leverantörsbyte till Leverantören efter ingånget Avtal.

Kunden befullmäktigar vidare Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att inhämta relevanta uppgifter från Kundens elnätsbolag och att se till att nätavtalet med Kundens elnätsbolag ingås om detta saknas, t.ex. vid anläggningsövertagande för att kunna verkställa elleveransen enligt detta Avtal. Om Kundens elnätsbolag anger att Kunden inte har en mätare eller avräkningsmetod som krävs för Avtalet enligt punkt 2 ovan, omfattar fullmakten även beställning av en ny mätare och korrekt avräkningsmetod från elnätsbolaget.

Fullmakterna som ges i detta kapitel är giltiga i 18 månader från dagen för Avtalets tecknande.

8. ERSÄTTNING TILL TIDIGARE ELLEVERANTÖR

Kund ansvarar själv för att erlagga eventuell ersättning som debiteras av Kundens tidigare elleverantör på grund av kvarvarande bindningstid i Kundens avtal med sådan leverantör eller på annan grund.

9. ÅNGERRÄTT

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist). Information om ångerrätten och hur den används finns i Leverantörens [ångerblankett](#) som Kunden erhåller i avtalsofferten och avtalsbekräftelsen.

10. LEVERANSSTART

Elleveransen till Kund ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt, under förutsättning av att Kunden har lämnat fullständiga och korrekta erforderliga uppgifter till Leverantören och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt.

Kan leveransen inte påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt förbehåller sig Leverantören rätten att flytta fram datum för leveransstarten.

Om information om leveransstart saknas i avtalsbekräftelsen, saknar Leverantören bekräftelse från elnätsbolaget om rätt tidpunkt, t.ex. vid anläggningsövertagande kan detta ta flera dagar. Kunden kommer då att få särskild information om när leveransen påbörjas.

11. FAKTURERING

Om inte annat har överenskommit och bekräftats i avtalsbekräftelsen utfärdar Leverantören fakturor månadsvis i efterskott. Sker inte betalning i rätt tid kan Leverantören kräva ränta och säkerhet i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren. Leverantören erbjuder att skicka fakturor via e-faktura, vilket innebär att Kunden behöver aktivera detta i sin internetbank. Det finns även flera andra betalningsalternativ tillgängliga genom Fortum-appen, Mina Sidor eller genom kontakt med kundservice.

12. FLYTT UNDER AVTALETS GILTIGHETSTID

Vid Kundens definitiva avflyttning från den anläggning som Avtalet gäller upphör Avtalet att gälla efter det att Kunden har meddelat Leverantören om avflyttningen. Leverantören har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kunden kan inte flytta med sig Avtalet till ny anläggning, men kan kontakta Leverantörens kundservice om ett nytt erbjudande på ett liknande avtal.

13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan Kund utan medgivande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till annat energibolag som övertar elleveransen till Kunden enligt Avtalet på oförändrade villkor. Kunden ska underrättas skriftligen om sådan överlåtelse sker.

14. VILLKORSÄNDRINGAR

Avtalsvillkoren, inklusive prismodell och påslag, fasta avgifter samt Charge & Drive-rabatten och Flexibilitetsbonusen, kan ändras av Leverantören under förutsättning att Leverantören underrättar Kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg genom ett särskilt meddelande. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Leverantören kan, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor, inklusive kvotplikt för elcertifikat, indelningen i elområden eller mätnings- och spotprisperioder ändras, justera elpriset i motsvarande mån.

Leverantören förbehåller sig rätten att justera innehållet i Charge & Drive-appen och Fortum-appen. Sådana ändringar kan vidtas för att anpassa sig till förändringar i verksamheten, uppdateringar av funktionaliteten i Fortum Charge & Drive-appen och Fortum-appen, relevanta regelverk, eller av säkerhetsmässiga skäl för att förebygga missbruk eller skada.

15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om Kunden. Behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens [webbplats](#).

16. LEVERANTÖRENS ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Kunden rätt till ersättning för den skada som Kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

17. REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

Reklamation kan i första hand göras till Leverantörens kundservice. Löses inte ärendet till Kundens belåtenhet kan Kunden även välja att få tvisten prövad utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns att hämta på ARNs webbplats www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.

18. KONTAKTUPPGIFTER TILL LEVERANTÖREN

Fortum Markets AB

Besöksadress: Rättarvägen 3, 169 68 Solna

Postadress: Box 3030, 169 03 Solna

Telefon (vxl): 020-46 00 00

E-post: kundservice@fortum.com
