

Latauspaketti Duo -sopimusehdot

Sopimusehtojen yhteenveto:

- **Tähän Sopimukseen sisältyy**
 - **sähkön toimitus kiinteällä sähkön hinnalla, Kulutusvaikutuksella,**
 - **alennus kilowattihinnasta lataustapahtumista Fortum Charge & Drive -sovelluksella HPC- ja DC latausasemilla, katso lisäkuvaus Charge & Drive -alennuksesta kohdasta 2 alla,**
 - **Älylataus sähköautojen latauksen optimointiin ottaen kuitenkin huomioon markkinoiden ajantasainen sähkön hinta ja/tai sähköverkon kapasiteetin tasapainottaminen, katso lisäkuvaus kohdasta 3 alla**
- **Tämä Sopimus on määräaikainen ja on voimassa sopimusvahvistuksessa ilmoitetun ajan.**
- **Sähkön hinta muodostuu kiinteästä komponentista sekä kulutuksen ajankohtaan perustuvasta Kulutusvaikutuksesta. Lisäksi veloitetaan kuukausittainen perusmaksu.**
- **Tarkat hintatiedot, tiedot Sopimuksen voimassaolosta, sekä sähkötoimituksen aloituspäivä löytyvät sopimusvahvistukselta.**

Nämä ehdot ("Ehdot") ovat osa Fortum Markets Oy:n ("Sähkönmyyjä") ja kuluttaja-asiakkaan ("Asiakas") välistä Latauspaketti Duo -sähkönmyyntisopimusta ("Sopimus").

Tähän Sopimukseen sisältyy alkuperätakuuta, jotka varmistavat sen, että asiakkaan kulutusta vastaava määrä sähköä tuotetaan fossiilittomilla (esim. ydinvoima) tai uusiutuvilla energialähteillä (esim. vesivoima, aurinkovoima tai tuulivoima). Asiakas voi halutessaan valita lisäpalvelun erikseen määritellyn energialähteen sähköntuotannolle, josta Sähkönmyyjä ostaa alkuperätakuuta.

1. SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN

Sähkönmyyjällä on oikeus Sopimusta tehtäessä tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, voi Sähkönmyyjä edellyttää Asiakasta toimittamaan hyväksyttävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa koti- tai etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä Sähkönmyyjälle viimeistään 14 vuorokauden kuluttua sopimuksen tekemisestä (peruuttamisoikeus). Lisätietoja peruuttamisoikeudesta ja sen käyttämisestä sekä peruuttamislomake löytyvät sopimusvahvistuksesta.

Sopimukseen on määräaikainen sopimus. Sopimus on voimassa sopimusvahvistuksessa ilmoitetun määräajan. Tämän jälkeen sopimus muuttuu toistaiseksi voimassa olevaksi kulloinkin voimassa olevin sopimushinnoin. Tällöin molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus 14 päivän irtisanomisajalla. Toistaiseksi voimassa olevaan sopimukseen sovellettavat uudet hinnat ilmoitetaan ja vahvistetaan 1 kuukausi ennen määräajan umpeutumista.

2. CHARGE & DRIVE -ALENNUKSEN EHDOT

Fortum Charge & Drive on Sähkönmyyjän mobiilisovellus, joka mahdollistaa sähköauton lataamisen kodin ulkopuolella, kun sähköauto on liitetty Charge & Drive -latausverkoston latausasemaan, ja joka hallinnoi Charge & Drive -sovelluksen kautta toteutettujen lataustapahtumien veloitusta.

Tällä Sopimuksella Asiakas saa Fortum Charge & Drive -palvelun kautta alennuksen kilowattituntihinnasta (sisältäen arvonnäisäveron) DC- ja HPC-latausasemilla Suomessa toteutetuista lataustapahtumista ("Charge & Drive -alennus"). Charge & Drive -alennus annetaan prosentteina, lukuun ottamatta Tesla-latausasemia, joissa alennus annetaan sentteinä per kWh. Kulloinkin voimassa oleva Charge & Drive -alennuksen määrä löytyy Sähkönmyyjän [verkkosivuilta](#), ja Asiakkaalle ilmoitetaan, jos alennuksen määrä muuttuu. DC-, HPC- ja Tesla-latausasemat näkyvät Fortum Charge & Drive -sovelluksessa. Huomioithan, että Charge & Drive -alennus ei koske AC-latausasemia.

Saadakseen Charge & Drive -alennuksen sähköauton latauksen yhteydessä Asiakkaan tulee luoda käyttäjätili Fortum Charge & Drive -sovellukseen samalla sähköpostiosoitteella, jonka Asiakas on

ilmoittanut Sähkönmyyjälle tätä sopimusta tehtäessä, sekä hyväksyä [Fortum Charge & Drive -palvelun ehdot](#). Toimituksen alkaessa Asiakas saa alennuskoodin, joka tulee syöttää Charge & Drive -sovellukseen Charge & Drive -alennuksen aktivoimiseksi.

Asiakkaan Fortum Charge & Drive -sovelluksessa lataustapahtuman alussa näkyvä hinta on kyseisen lataustapahtuman ajantasainen hinta. Charge & Drive -alennus on jo vähennetty ilmoitetusta hinnasta. Useiden kampanjoiden tai tilausten alennuksia ei voi yhdistää. Tällaisissa tilanteissa käytetään parasta Fortum Charge & Drive -sovelluksessa saatavilla olevaa hintaa verrattuna normaaliin kWh-hintaan. Alennetun hinnan aktivoimiseksi ja käyttämiseksi Asiakkaan tulee aloittaa ja lopettaa lataustapahtuma Fortum Charge & Drive -latausavaimella (virtuaalinen latausavain tai fyysinen latauskortti). "Virtuaalinen latausavain" tarkoittaa Fortum Charge & Drive -sovellusta, joka on yhdistetty Asiakkaan Fortum Charge & Drive -käyttäjätiliin. Charge & Drive -alennus kyseisestä lataustapahtumasta huomioidaan Asiakkaan Charge & Drive -sovelluksessa valitsemalla maksutavalla.

Charge & Drive -alennus ei ole voimassa, jos Asiakkaalla on kolme (3) tai useampia latausavaimia (virtuaalinen latausavain tai fyysinen RFID-avain) aktivoituna Fortum Charge & Drive -tilillään. Mikäli Asiakas aktivoi kolme (3) tai useampia latausavaimia Fortum Charge & Drive -tilillään, Sähkönmyyjä pidättää oikeuden soveltaa Charge & Drive -alennusta vain niihin kahteen latausavaimeseen, joilla on suurin kulutus. Muille latausavaimille virheellisesti myönnetyt alennukset laskutetaan Asiakkaalta jälkikäteen.

Charge & Drive -alennus koskee lataustapahtumia enintään 1000 kWh:iin kalenterikuukaudessa. Mikäli Asiakkaan alennetulla hinnalla ladattu energiamäärä ylittää 1000 kWh kalenterikuukaudessa, Sähkönmyyjä pidättää oikeuden laskuttaa Asiakkaalta yli 1000 kWh:n osalta virheellisesti myönnetyt alennukset jälkikäteen.

Charge & Drive -alennus on tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön, eikä sitä saa siirtää toiselle, ja se koskee ainoastaan ei-kaupallista käyttöä. Charge & Drive -alennusta saa käyttää vain Asiakas, joka on rekisteröity käyttäjätilin haltijaksi Fortum Charge & Drive -sovelluksessa. Charge & Drive -alennusta voi hyödyntää vain yhden sähköauton lataustapahtumaan kerrallaan. Rinnakkaiset lataustapahtumat eivät ole sallittuja. Väärinkäyttö katsotaan näiden ehtojen rikkomiseksi ja voi johtaa siihen, että Sähkönmyyjä estää Charge & Drive -alennuksen käytön.

3. EHDOT ÄLYLATAUKSELLE

Älylataus ("Palvelu") on digitaalinen työkalu, joka auttaa asiakasta suunnittelemaan sähköautonsa latauksen Asiakkaan Sopimuksen käyttöpaikassa. Lataus optimoidaan sähkön markkinahinnan pohjalta ja/tai käyttämällä autoa joustavana resurssina sähköverkossa. Tämä tarkoittaa, että Sähkönmyyjä voi muuttaa Asiakkaan lataussuunnitelmaa, eli siirtää, tauottaa tai aloittaa latauksen tasapainottaakseen sähköverkon kapasiteetin. Asiakas saa alhaisemman sähkökustannuksen panoksestaan tasapainoisempaan sähköverkkoon, kun lataus tapahtuu palvelun kautta ("Joustavuusbonus"). Asiakkaan auto tulee olemaan valmiiksi ladattu Fortum-sovelluksessa määritettynä ajankohtana.

Joustavuusbonus annetaan senteissä per kilowattitunti (sis. alv) Fortum-sovelluksessa rekisteröidystä sähkökulutuksesta, ja se hyvitetään Palvelun kattamassa käyttöpaikassa. Asiakas vastaa siitä, että Palvelu on aktivoitu Fortum-sovelluksessa. Joustavuusbonus saadaan lataamalla autoa ottamalla huomioon ajankohtainen sähkön hinta markkinoilla ja/tai myötävaikuttamalla sähköverkon kapasiteetin tasapainottamiseen. Joustavuusbonus on palkkio Asiakkaalle panoksesta tasapainoisemman sähköverkon puolesta. Ajankohtainen Joustavuusbonuksen määrä löytyy Sähkönmyyjän [verkkosivuilta](#), ja Asiakkaalle ilmoitetaan, mikäli se muuttuu.

Asiakkaalle Palvelun kautta toimitetut säästöarvot viittaavat ainoastaan potentiaaliin säästöihin. Sähkönmyyjä ei näin ollen takaa, että Palvelu tuottaa tosiasiallista säästöä Asiakkaalle yksittäisessä tapauksessa. Asiakkaan tosiasiallinen sähköauton latauskustannus on riippuvainen useista eri tekijöistä, kuten Asiakkaan sovitusta sähkön hinnasta, auton lataukseen kytkennän ajankohdasta, latauksen ajankohdasta, latausajankohdan sähkön todellisesta markkinahinnasta, ja Asiakkaan autoon kohdistuvista käyttötottumuksista.

Palvelu on saatavilla Sähkönmyyjän mobiilisovelluksessa, sekä Fortum-sovelluksessa iOS:lle ja Androidille ("Sovellus"). Palvelun käyttämiseksi Asiakkaan on ladattava ja asennettava Sovellus sekä hyväksyttävä sen [käyttöehdot](#).

Palvelu perustuu yhteyden Asiakkaan sähköauton ja Sovelluksen välillä, mikä vaatii internet-yhteyden. Sovelluksessa ja Sähkönmyyjän [verkkosivustolla](#) ilmoitetaan, mitkä automerkit ovat yhteensopivia Palvelun kanssa. Asiakkaan on itse varmistettava voimassa olevat käyttäjätiedot autonvalmistajan sovelluksessa yhdistääkseen autonsa Palveluun. Sähkönmyyjä parantaa ja kehittää Palvelua jatkuvasti, mutta ei ole velvoitettu tekemään päivityksiä Palvelun toiminnallisuuksiin tietyn aikarajan sisällä eri autonvalmistajien latausjärjestelmiin kohdistuvien, tai vastaavien muutosten myötä.

Yhdistämällä sähköauton Palveluun Asiakas hyväksyy, että Sähkönmyyjä hallinnoi sähköauton lataussuunnitelmaa. Tämä tarkoittaa, että Sähkönmyyjälle annetaan oikeus tauottaa ja aloittaa lataus sekä siirtää latausajankohtaa.

Asiakas hyväksyy, että Palvelun käytön yhteydessä voi syntyä sellaista dataa, johon Sähkönmyyjällä on oikeus päästä käsiksi ja käyttää EU:n datasäädöksen mukaisesti. Asiakas myöntää Sähkönmyyjälle ja sen konserniyhtiöille ilmaisen, pysyvän, ei-yksinomaisen ja maailmanlaajuisen oikeuden käyttää tällaista dataa seuraaviin tarkoituksiin:

- 1) Sopimuksen suorittamisen mahdollistaminen, mukaan lukien siihen liittyvät hallinnolliset, asiakaspalvelu-, laskutus- ja operatiiviset toiminnot;
- 2) tuotteiden ja palveluiden sekä muiden sisäisten liiketoimintatarkoitusten kehittäminen ja parantaminen; ja
- 3) datan lisensointi, myyminen tai jakaminen kolmansille osapuolille näiden itsenäisiin tarkoituksiin, edellyttäen, että dataa käytetään vain anonymisoituna ja aggregoituna, jotta Asiakasta ei voida tunnistaa.

Asiaankuuluvat datakategoriat, Asiakkaan oikeudet dataan sekä Sähkönmyyjän käytänteet datan tallentamiseksi ja poistamiseksi on kuvattu Sähkönmyyjän [datailmoituksessa](#), jossa on kuvattu EU:n datasäädöksen mukaiset ennen sopimuksen tekemistä annettavat tiedot. Datan jakamista voivat rajoittaa liikesalaisuudet. Mikäli Asiakas pyytää datan jakamista kolmannelle osapuolelle, tällainen datan jakaminen edellyttää erillistä sopimusta Sähkönmyyjän ja kolmannen osapuolen välillä.

Ellei sovellettavasta pakollisesta lainsäädännöstä muuta johdu, Sähkönmyyjä ei missään tapauksessa ole vastuussa Asiakkaan tai kolmansien osapuolten kustannuksista tai menetyksistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan Palvelun käytöstä.

4. SÄHKÖNKULUTUKSEN MITTAAMINEN, JA SÄHKÖN HINTA

Sähkökulutuksen mittauksesta vastaa paikallinen jakeluverkonhaltija. Laskutuksen perustana Sähkönmyyjä käyttää taseselvitysjaksoa vastaavaa laskutusaikajaksoa ("Laskutusaikajakso"). Laskutus pohjautuu jakeluverkonhaltijan ilmoittamiin mittaustietoihin. Mikäli jakeluverkonhaltijan käyttöpaikassa soveltama mittausjakso (esim. 1 tunti tai 15 minuuttia) on pitempi kuin Laskutusaikajakso, jaetaan mittausjakson kulutus tasan vastaaville Laskutusaikajaksoille. Mittausjakson pituus voi muuttua sopimusjakson aikana. Jakeluverkonhaltijalta saa tarvittaessa tietoa sovellettavasta mittausjaksosta. Kantaverkkoyhtiön (Fingrid Oyj) verkkosivuilla on tietoa mm. taseselvitysjakson pituudesta.

Sopimuksen hinta muodostuu kolmesta hintakomponentista: 1) sähköenergian kiinteästä hinnasta (c/kWh), joka on sovittu sopimuskaudelle, 2) kulutuksen ajoituksen perusteella määräytyvästä hintakomponentista (c/kWh, myöh. "Kulutusvaikutus") sekä 3) kuukausittaisesta perusmaksusta.

Kulutusvaikutus määräytyy pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool AS) julkaiseman sähkön vuorokausimarkkinoiden Suomen aluehinnan (pörssihinta) ja asiakkaan kulutuksen perusteella. Laskentajaksona käytetään kalenterikuukautta tai sitä osaa kalenterikuukaudesta, kun asiakkaalla on ollut voimassa oleva Duo-sopimus.

Kulutusvaikutus lasketaan seuraavasti:

- a) Kerrotaan laskentajakson jokaisen Laskutusaikajakson kulutus vastaavan jakson pörssihinnalla (jos pörssihinnan jakso on pitempi kuin Laskutusaikajakso, sovelletaan jakson pörssihintaa kaikkiin pörssihinta-jakson sisällä oleviin Laskutusaikajaksoihin).
- b) Summataan yhteen Laskutusaikajaksokohtaisten kertolaskujen tulokset laskentajaksolle.
- c) Kyseinen summa jaetaan laskentajakson kokonaiskulutuksella, mistä syntyy asiakkaan laskentajakson kulutuksella painotettu pörssihinta.
- d) Kulutuksella painotetusta pörssihinnasta vähennetään laskentajakson pörssihintojen keskihinta.

Syntynyt erotus (laskettu kohdassa d) on kulutusvaikutus, joka kuvaa miten asiakkaan kulutus painottuu edullisille pörssihinta-jaksoille.

Luvun ollessa etumerkiltään negatiivinen kulutusvaikutus laskee asiakkaan sähköenergian hintaa ja luvun ollessa etumerkiltään positiivinen kulutusvaikutus nostaa asiakkaan sähköenergian hintaa. Sähköenergian laskutushinta ei voi kuitenkaan olla negatiivinen.

Laskentaperiaatteen matemaattinen kaava on seuraava:

$$\frac{\sum_i k_i * h_i}{K} - \bar{h}$$

jossa

- k_i = Asiakkaan Laskutusaikajaksokohtainen kulutus (kWh)
- h_i = Laskutusaikajaksoa vastaava pörssihinta (c/kWh)
- K = Asiakkaan laskentajakson kokonaiskulutus (kWh)
- \bar{h} = laskentajakson pörssihintojen keskihinta (c/kWh)

5. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sähkön hintoihin huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Sähkönmyyjä ilmoittaa Asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

Sähkönmyyjä pidättää oikeuden muuttaa Fortum Charge & Drive -sovelluksen ja Fortum -sovelluksen sisältöä. Tällaisia muutoksia voidaan tehdä toiminnan muutoksiin sopeutumiseksi, Fortum Charge & Drive -sovelluksen ja Fortum -sovelluksen toiminnallisuuksien päivityksien takia, asiaankuuluvien säännösten päivityksien takia, tai turvallisuussyistä väärinkäytösten tai vahinkojen ehkäisemiseksi. Tällaisia muutoksia ei pidetä Sopimuksen muutoksina.

Sopimuksen määräajan umpeuduttua Sähkönmyyjä voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja lähettämällä niistä ilmoituksen asiakkaalle 1 kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa asiakkaan ilmoittamaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen. Jos Asiakas ei ole ilmoittanut sähköpostiosoitteensa tai Asiakkaan nimenomaisesti niin pyytäessä ilmoitukset lähetetään postitse.

6. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Täyttääkseen tämän Sopimuksen ja näiden Ehtojen mukaiset velvoitteensa Sähkönmyyjä käsittelee Sopimuksen tarjoamisen kannalta välttämättömiä Asiakkaan henkilötietoja. Sähkönmyyjä käsittelee Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan [tietosuojaselosteensa](#) mukaisesti.

7. MUUT EHDOT

Sopimus voidaan tehdä kuluttaja-asiakkaalle, jonka sähkön vuosikulutus sähkökäyttöpaikassa on enintään 100 000 kWh/vuosi.

Näiden Ehtojen lisäksi Sopimukseen sovelletaan Sopimuksen tekohetkellä voimassa olevia alan yleisiä sähköntuotanto- ja toimitusehtoja tai vastaavia alalla käytettäviä ehtoja.

8. SOVELLETTAVA LAKI, YHTEYSTIEDOT JA VALITUKSET

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan sen mukaisesti. Kysymyksissä tai valituksissa Asiakas voi ottaa yhteyttä Sähkönmyyjän asiakaspalveluun. Mahdolliset valitukset tulee

ensisijaisesti osoittaa Sähkönmyyjän asiakaspalveluun. Mikäli osapuolet eivät pääse asiasta yksimielisyyteen, asia voidaan saattaa kuluttajaviranomaisten tai yleisten tuomioistuinten käsiteltäväksi.

Fortum Markets Oy

Verkkosivusto: www.fortum.com/fi/sahkoa/asiakaspalvelu

Puhelin: 0200 19000