

AVTALSVILLKOR FÖR PRISSKYDD

Gäller avtal tecknade fr o m 2019-06-03

1. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN PRISSKYDD

1.1 Prisskydd ("Prisskydd") är en tjänst som erbjuds av Fortum Markets AB ("Fortum") och som uteslutande riktar sig till privatkunder (konsumenter) som har ett gällande avtal med Fortum avseende leverans av el till ett rörligt pris ("Elavtalet").

1.2 Prisskydd är en tjänst som ger Kunden möjlighet att välja ett fast pris för den el som Fortum levererar till Kunden enligt Elavtalet under vissa bestämda bindningsperioder. Det finns fyra (4) möjliga bindningsperioder och varje enskild bindningsperiod sträcker sig över två (2) månader ("Bindningsperiod"). Bindningsperioden kan endast tecknas av sådana kunder med tidsbundna Elavtal där kunden har minst två (2) månader av avtalsperioden kvar.

1.3 Prisskydd är en från Elavtalet separat tillvalstjänst som konsumenten kan välja att köpa i tillägg till de villkor för elleveransen som följer av Elavtalet. Elleveransen till Kunden sker i övrigt fortsatt i enlighet med villkoren i Elavtalet.

1.4 Fortums allmänna och särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till konsument som gäller för Elavtalet, gäller i tillämpliga delar även för Prisskydd.

2. AVTALSINGÅENDE OCH GILTIGHET

2.1 Avtal om Prisskydd ("Avtalet") kan tecknas av Kunden via skriftligt avtalsformulär, telefon, e-post eller annan av Fortum godkänd kommunikationsmetod. För Avtalet gäller villkoren i dessa allmänna villkor.

2.2 Avtalet gäller tillsvidare från den dag som Kunden har tecknat Avtalet med Fortum. Avtalet gäller endast för den specifika anläggning som har angivits i Avtalet.

2.3 Avtalet kan endast ingås för en anläggning som har en årlig elförbrukning understigande 50 000 kilowattimmar (kWh). Kund som tecknat Elavtal med Fortums Prisgaranti kan inte ingå avtal om Prisskydd.

3. BINDNINGSPERIODER SAMT KUNDENS ACCEPT AV ERBJUDET FAST PRIS

3.1 Prisskydd innebär att Kunden får möjlighet att köpa el av Fortum till ett fast pris under respektive Bindningsperiod, oberoende av vad som stadgas i Elavtalet.

3.2 Ungefär två (2) månader innan starten av varje enskild Bindningsperiod skickar Fortum ett erbjudande om fast pris för den kommande Bindningsperioden till Kunden ("Erbjudandet"). Erbjudandet ska innehålla information om det fasta pris som Fortum erbjuder, vilken Bindningsperiod som det erbjudna fasta priset gäller för samt under vilken tidsperiod som Kunden har möjlighet att acceptera det erbjudna fasta priset. Kunden avgör därefter själv om Kunden vill acceptera Erbjudandet för den aktuella Bindningsperioden.

3.3 Erbjudandet skickas i första hand till Kunden med e-post och i andra hand med sms till av Kunden till den e-postadress respektive det telefonnummer som Kunden har meddelat Fortum. Kunden ansvarar för att Kundens e-post och telefonnummer är korrekta och uppdaterade. Kunden ska senast på den angivna slutdagen för Erbjudandet meddela Fortum om Kunden accepterar Erbjudandet. Kunden kan meddela sin accept av Erbjudandet till Fortum genom (i) e-post eller sms, eller (ii) annan kommunikation med Fortums kundtjänst. Fortum ska därefter skicka bekräftelse till Kunden på det således avtalade fasta priset för den aktuella Bindningsperioden.

3.4 Ett av Kunden accepterat Erbjudande är bindande och binder även Kundens Elavtal under hela den aktuella Bindningsperioden.

3.6 Om Kunden inte meddelar sin accept av Erbjudandet senast på Erbjudandets slutdag fortlöper Elavtalet som vanligt enligt Elavtalets normala villkor.

3.5 När en Bindningsperiod har löpt ut övergår leveransen av el till Kunden automatiskt till de priser och övriga villkor som gäller enligt Elavtalet, såvida inte Kunden har accepterat ett fast pris för ytterligare en därpå följande Bindningsperiod.

4. KOSTNAD OCH FAKTURERING

4.1 Fakturering sker i enlighet med villkoren i Elavtalet, med den skillnaden att för de perioder för vilka Kunden har accepterat ett Erbjudande så debiteras det avtalade fasta priset för de volymer el som levereras istället för det rörliga priset enligt Elavtalet.

4.2 Den gällande fasta månadsavgiften faktureras, per månad och månadsavgiften debiteras under årets samtliga månader, dvs. även för de månader som inte har någon Bindningsperiod och oavsett om Kunden väljer att acceptera Fortums Erbjudanden eller ej.

4.3 Avgiften för Prisskydd faktureras Kunden på samma faktura som Fortum utställer till Kunden för elhandeln.

5. UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

5.1 Kunden äger rätt att säga upp tjänsten Prisskydd med omedelbar verkan utan iakttagande av någon uppsägningstid, med undantag för att om Kunden vid tidpunkten för uppsägningen har accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod så upphör Avtalet först vid sådan Bindningsperiods utgång. Vid upphörande av Avtal har Fortum rätt att fakturera avgiften för Prisskydd för den hela påbörjade kalendermånaden.

5.2 Fortum äger rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en (1) månad. Har Kunden vid tidpunkten för Fortums uppsägning accepterat ett Erbjudande för en Bindningsperiod så upphör Avtalet först vid sådan Bindningsperiods utgång.

5.3 I händelse av utebliven betalning från Kunden för tjänsten Prisskydd, eller om Kunden på annat sätt bryter mot villkoren för Avtalet, har Fortum dock rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

5.3 Avtalet är en tilläggstjänst och ersätter inte Kundens Elavtal. Vid upphörande av Kundens Elavtal upphör dock även detta Avtal automatiskt. En uppsägning av detta Avtal påverkar däremot inte Elavtalets giltighet.

6. DISTANSAVTALSLAGEN OCH KUNDENS ÅNGERRÄTT

6.1 För det fall att Avtalet har ingåtts på distans eller utanför Fortums affärslokaler i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ("Distansavtalslagen"), har Kunden rätt att fråntråda Avtalet (ångerrätt) genom att till Fortum lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från dagen då Avtalet ingicks och Kunden fått information om ångerrätten skriftligen eller i annan läsbar och varaktig form från Fortum.

6.2 Om Kunden utnyttjar sin ångerrätt upphör Avtalet att gälla och både Kundens och Fortums skyldighet att fullgöra Avtalet bortfaller. Om Kunden utnyttjar sin ångerrätt efter att leverans av el påbörjats under en av Kunden accepterad Bindningsperiod, och Kunden uttryckligen begärt att leverans skulle påbörjas under ångerfristen, ska Kunden dock ersätta Fortum för en proportionell andel av det avtalade priset.

7. ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

7.1 Skulle Fortums leverans av el till Kunden upphöra innan en av Kunden accepterad Bindningsperiod har löpt ut, ska Kunden ersätta Fortum för de kostnader som Fortum åsamkas till följd av det förtida upphörandet. Detta gäller inte om det är Fortum som försakat det förtida upphörandet. Om Kunden utnyttjat sin ångerrätt i enlighet med Distansavtalslagen, tillämpas dock istället vad som sägs i punkt 6.2 ovan.

7.2 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Fortum ej för kostnader eller andra skador som Kunden utsätts för. Fortum ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än Kunden utsätts för.

7.3 Fortum ansvarar inte för om det fasta priset under en Bindningsperiod visar sig bli dyrare än om priset för elen istället hade debiterats enligt villkoren i Elavtalet.

7.4 Fortum förbehåller sig rätten att modifiera och utveckla tjänsten Prisskydd samt ändra dessa villkor. Om Fortum avser att ändra dessa villkor ska Kunden underrättas om detta genom ett särskilt meddelande minst två (2) månader innan villkorsändringen träder i kraft. Av meddelandet ska det framgå att Kunden har rätt att säga upp Avtalet.

7.5 Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från Fortum.

7.6 Fortum äger rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag i koncernen.

8. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Om du vill läsa om dina rättigheter eller vill veta hur vi behandlar dina personuppgifter, se <https://www.fortum.se/privat/integritetspolicy>.

9. TVISTER

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa villkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.