

Tämä on kuluttajansuojalain mukainen ohje pörssisähkösopimukseesi liitetyn lisäpalvelun Hintatakuun jo hyväksytyn määräaikaisen hintakiinnitysjakson peruuttamiseen. Käytä tätä lomaketta vain, jos haluat peruuttaa tekemäsi hintakiinnitysjakson.

Määräaikaisen hintakiinnitysjakson peruuttamisedot

Sinulla on oikeus peruuttaa hintakiinnitysjakso 14 päivän kuluessa hintakiinnitystarjousten hyväksymisestä syytä ilmoittamatta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava Fortum Markets Oy:lle päätöksestäsi peruuttaa tekemäsi Hintatakuu-palvelun määräaikainen hintakiinnitysjakso.

Helpoiten teet peruutuksen Oma Fortum -palvelussa. Lisätietoa Oma Fortumista ja ohjeet kirjautumiseen osoitteessa www.fortum.fi/omafortum.

Voit myös ilmoittaa peruuttamisoikeuden käytöstä tällä lomakkeella tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@fortum.com ennen peruuttamisajan päättymistä. Ilmoita meille selkeästi päätöksestäsi peruuttaa jo hyväksymäsi hintakiinnitysjakso sekä sen hyväksymispäivä, nimesi, osoitteesi ja käytössäsi oleva puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos olet pyytänyt hinnan kiinnittämistä ennen peruuttamisajan päättymistä, sinulta laskutetaan peruuttamistapauksessa peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Korvaus lasketaan kiinnitetyn hinnan ja toteutuneen kulutuksen perusteella.



Peruuttamislomake

Täytä lomake ja palauta postimerkillä varustetussa kirjekuoressa vain siinä tapauksessa, että haluat peruuttaa Hintatakuu-palvelun määräaikaisen hintakiinnityksen. Voit peruuttaa kiinnityksen myös Oma Fortum -palvelussa tai lähettämällä lomakkeen täytettynä sähköpostitse asiakaspalvelu@fortum.com. Yliviivaa tarpeettomat tiedot.

Vastaanottaja:
Fortum Markets Oy / Peruutukset
PL 100, 00048 FORTUM
www.fortum.fi

☐ Haluan/haluamme peruuttaa tekemäni/tekemämme hintakiinnityksen, joka koskee Hintatakuu-lisäpalvelun tarjouksen hyväksyntää Fortumilta. Sähkösopimus ja Hintatakuu-lisäpalvelu jatkuvat normaalisti sopimuksen mukaisena.

Sopimusnumero:	Hintakiinnitysjakso, jonka haluan peruuttaa:
Asiakkaan nimi/nimet:	
Asiakkaan osoite/osoitteet:	
Olen hyväksynyt ao. hintakiinnitysjakson, päivämäärä:	Peruutuksen päivämäärä:
Allekirjoitus/allekirjoitukset ja nimen selvennys:	