

Fortum Suoralinja -sopimusehdot

Voimassa alkaen 30.3.2026

Fortum Suoralinja -palvelun ("Palvelu") kautta Asiakas saa ensisijaisen yhteyden Fortumin asiakaspalveluun. Asiakas voi ottaa yhteyttä Fortumin asiakaspalveluun käyttämällä Suoralinja-puhelinnumeroa tai sähköpostiosoitetta.

1 Johdanto

1.1 Tämä Palvelu on yritysasiakkaille ("Asiakas") tarjottava sähkönnmyyntisopimuksen ("Sähkönnmyyntisopimus") lisäpalvelu, joka on solmittu Asiakkaan ja Fortum Markets Oy:n ("Fortum"), y-tunnus 1852328-0 välillä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla on oltava voimassa oleva Sähkönnmyyntisopimus Fortumin kanssa ollakseen oikeutettu tähän Palveluun. Näitä Palvelua koskevia ehtoja ja mahdollisia tilauslomakkeita, tilausvahvistuksia ja/tai sopimusvahvistuksia, jotka on annettu Asiakkaalle tämän Palvelun tilaamisen yhteydessä, kutsutaan jäljempänä nimellä ("Sopimus").

1.2 Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Fortumin yritysso-
pimusten sähkönnmyyntiehtoja sekä Sähkönnmyyntisopimuksen ehtoja soveltuvin osin. Mikäli edellä mainittujen ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan niitä seuraavassa järjestyksessä: 1. nämä ehdot, 2. Sähkönnmyyntisopimuksen ehdot, 3. Fortumin yritysso-
pimusten sähkönnmyyntiehdot.

1.3 Fortumilla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luotokelpoisuus ennen tämän Sopimuksen tekemistä tai Sopimuksen voimassaoloaikana. Mikäli Asiakkaan luotokelpoisuudessa ilmenee puutteita, Fortum voi vaatia Asiakasta toimittamaan riittävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviansa turvaamiseksi. Jos Asiakas ei toimita vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua määräajassa, Fortum voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai päättää olla tekemättä Sopimusta.

2 Fortum Suoralinja -ehdot

Mikäli tässä kohdassa 2 esitettyjen tuotekoh-
taisten ehtojen ja kohdan 3 yleisten ehtojen vä-
lillä on eroavaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti
tässä kohdassa 2 mainittuja ehtoja.

2.1 Palvelu antaa Asiakkaalle oikeuden käyt-
tää Fortumin tarjoamaa puhelinlinjaa ja sähkö-
postiosoitetta, joiden kautta tehty yhteydenotto

asettaa Asiakkaan puhelun tai sähköpostin etu-
sijalle.

3 Yleiset ehdot

3.1 Sopimuksen alkamisaika ja voimassa- olo

3.1.1 Tämä Sopimus astuu voimaan sopimusvah-
vistuksessa kuvatulla tavalla ja on voimassa tois-
taiseksi tai kunnes se päätetään tämän Sopi-
muksen mukaisesti.

3.2 Laskutus

3.2.1 Tähän Palveluun sovellettavat maksut las-
kutetaan Asiakkaan sähkölaskun yhteydessä so-
pimusvahvistuksessa esitetyn mukaisesti.

3.2.2 Maksut ovat käyttöpaikkakohtaisia, ellei
toisin ole sovittu.

3.2.3 Fortumilla on oikeus siirtää kaikki Asiakasta
koskevat tämän Sopimuksen mukaiset saata-
vansa kolmannelle osapuolelle.

3.3 Sopimuksen irtisanominen

3.3.1 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopi-
mus 14 päivän irtisanomisajalla.

3.3.2 Fortumilla on oikeus irtisanoa tämä Sopi-
mus välittömästi, jos Asiakas on laiminlyönyt tä-
män Sopimuksen mukaisia maksuvelvoitteitaan
tai muita olennaisia velvoitteitaan eikä laimin-
lyöntiä ole korjattu Fortumin kirjallisesti ilmoitta-
massa kohtuullisessa määräajassa.

3.3.3 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä Sopi-
mus milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjalli-
sesti tai suullisesti Fortumille asiakaspalvelun
kautta tai muulla Fortumin tarjoamalla tavalla,
kuten sovelluksen tai verkkopalvelun kautta. Täl-
laisen irtisanomisilmoituksen jälkeen Sopimus
päättyy viimeistään sen kalenterikuukauden lo-
pussa, jonka aikana ilmoitus on annettu.

3.3.4 Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia so-
vellettavia vientivalvontaa, vientirajoituksia,
kauppasaartoja ja taloudellisia pakotteita ("Pa-
kotteet") koskevia lakeja ja määräyksiä. Mikäli
Asiakas tai henkilö tai yhteisö, jolla on suoraan
tai välillisesti määräysvalta Asiakkaasta, tai täl-
laisen yhteisön johtohenkilö tai hallituksen jäsen

yksilöidään pakotelistoilla (EU, Yhdysvallat, Iso-Britannia tai YK), Fortumilla on oikeus keskeyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittaminen tai irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Samoin menetellään, jos tämän Sopimuksen suorittaminen tai Asiakkaan toiminta muutoin olisi pakotelainsäädännön tai -määräysten vastaista. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Fortumille, jos se tulee tietoiseksi edellä mainituista olosuhteista. Asiakkaan on pyydettyä annettava Fortumille tiedot sen osoittamiseksi, että Asiakas ei ole Pakotteiden kohteena.

3.4 Oikeus muutokseen ja ilmoituksiin tätä sopimusta koskien

3.4.1 Fortumilla on oikeus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja tai hintoja ilmoittamalla niistä Asiakkaalle viimeistään 14 päivää ennen niiden voimaantuloa. Fortum ilmoittaa Asiakkaalle muutosten vaikutuksista hinnoitteluun mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Fortum on saanut muutoksista tiedon.

3.4.2 Fortum pidättää oikeuden ilmoittaa Asiakkaalle tällaisista muutoksista tai muista tähän Sopimukseen liittyvistä asioista ensisijaisesti sähköpostitse tai tekstiviestillä, ja toissijaisesti postitse Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas on vastuussa siitä, että hänen yhteystietonsa ovat ajan tasalla.

3.5 Vastuunrajoitus

3.5.1 Fortum ei anna mitään tähän Palveluun liittyviä takuita, lukuun ottamatta tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainittuja tai pakottavan lainsäädännön edellyttämiä takuita.

3.5.2 Tämän Sopimuksen mukainen sopimusosapuolten kokonaisvastuu on rajoitettu pienempään seuraavista: (i) vuosittain Sopimuksen perusteella maksettu tai maksettava kokonaissumma, tai (ii) 10.000 euroa. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, tuotannon keskeytyksistä, menetyksistä voitoista tai kolmannen osapuolen vahingoista. Tämän kohdan vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet törkeästä huolimattomuudesta, tahallisuudesta, väärinkäytöksestä, salassapitovelvollisuuden rikkomisesta tai immateriaalioikeuksien loukkauksista.

3.5.3 Edellä mainitusta huolimatta, mikäli tämä Sopimus irtisanotaan ennen aikaisesta, Fortumilla on aina oikeus saada täysi korvaus aiheutuneista tappioista.

3.6 Luottamuksellisuus

Kumpikin osapuoli sitoutuu olemaan jakamatta tähän Sopimukseen tai toisen osapuolen toiminta- ja liiketoimintaolosuhteisiin liittyviä tietoja ja pitämään tällaiset tiedot luottamuksellisina. Tämä ei estä Fortumia (i) jakamasta tällaisia tietoja kolmansille osapuolille siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Palvelun tarjoamiseksi, (ii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi, (iii) käyttämästä Asiakasta koskevia tietoja luottokelpoisuuden arvioimiseksi, (iv) jakamasta Asiakasta koskevia tietoja muille Fortumin konserniin kuuluville yrityksille, ja (v) luovuttamasta Asiakasta koskevia tietoja viranomaiselle tai yksityiselle taholle, jolla on laillinen oikeus pyytää tällaisia tietoja.

3.7 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhteita, jotka estävät tai tekevät Sopimuksen täyttämisen kohtuuttoman vaikeaksi tai epäoikeudenmukaiseksi. Osapuoli, joka vetoaa ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan välittömästi toiselle sopimusosapuolelle, kun ylivoimainen este ilmenee ja kun se on lakanut. Ylivoimaisen esteen voimassaoloaikana sopimusosapuolten on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä täyttämään Sopimus noudattamalla sähkömarkkinoilla yleisesti hyväksyttyjä käytäntöjä.

3.8 Henkilötietojen käsittely

Asiakkaan henkilötietojen käsittely tapahtuu Fortumin tietosuojakäytännön mukaisesti, joka on saatavilla Fortumin verkkosivustolla osoitteessa www.fortum.com.

3.9 Sopimuksen siirto ja alihankkijat

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa tätä Sopimusta tai mitään siihen liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Fortumin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Fortum on oikeutettu siirtämään tai luovuttamaan tämän Sopimuksen tai siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet toiselle Fortumin konserniin kuuluvalla yhtiöllä, eli Fortum-konsernille. Fortumilla on oikeus käyttää alihankkijoita Palvelun tarjoamiseksi.

3.10 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

3.10.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskaupakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on joko Espoo tai Helsinki, Suomi. Välitysoikeus on yksijäseninen ja menettelyn kieli on suomi.

3.10.2 Sopimukseen perustuvien maksamattomien laskujen osalta Fortumilla on kuitenkin oikeus saattaa asia Helsingin käräjäoikeuden tai ulosottolaitoksen käsiteltäväksi.