

Fortum Maksuturvan (ryhmätuvakuutus) vakuutusehdot:

Fortum Markets Oy:n sähköasiakkaille tarkoitettu maksuturva, joka antaa turvaa vastentahtoisien työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksissa

Voimassa 13.11.2025 alkaen

1. Johdanto

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan Fortumin sähköasiakkaaseen, joka on tehnyt sopimuksen Maksuturvasta, ja myös hänen mahdolliseen avio-/avopuolisoonsa. Nämä ehdot sisältävät sen vakuutusturvan, jonka Fortum on välittänyt vakuutus sopimuksen tehneelle vakuutuksenottajalle. Vakuutusehdot sisältävät myös vakuutusturvaan sovellettavia poikkeuksia ja rajoituksia. Tietyillä vakuutusehdoissa käytetyillä termeillä on erityinen merkitys, ja ne selostetaan jäljempänä 4 kohdassa.

2. Vakuutuksenantaja

Tämän vakuutuksen vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, IE-Dublin 2, D02 VP48, jota valvoo Central Bank of Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Pohjoismaissa AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, SE-111 47 Tukholma, puh.: +46 8 440 38 00, sähköposti: infonordic@amtrustgroup.com

3. Vakuutusasiamies ja hallinto

Vakuutuksen välittää Fortum Markets Oy (Y-tunnus 1852328-0). Tästä yhtiöstä käytetään jäljempänä nimitystä Fortum. Fortum on rekisteröity AmTrust International Underwriters DAC:n vakuutusasiamieheksi. Fortumin rekisteröinti vakuutusasiamieheksi on tarkistettavissa Finanssivalvonnasta.

4. Määritelmät

Työntekijä/työsuhde:

Henkilö, joka on toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa. Toistaiseksi voimassa olevalla työsuhteella tarkoitetaan ajallisesti rajoittamatonta työsuhdetta yksityiseen tai julkiseen työnantajaan. Se ei koske yksityisyrittäjiä. Toistaiseksi voimassa olevalla työsuhteella ei tarkoiteta palkka-avusteista tai vastaavaa työsuhdetta tai työtä, josta ei makseta taloudellista korvausta.

Vakuutuksenottaja tai vakuutettu:

Asiakas, joka on tehnyt tätä ryhmätuvakuutusta koskevan sopimuksen Fortumin kanssa, ja hänen avio- tai avopuolionsa. Asiakkaaseen viitataan myös ilmaisulla "sinä" näissä vakuutusehdoissa.

Vakuutuksen alkamispäivä:

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutussopimus on tehty.

Vakuutuskausi:

Vakuutuskausi noudattaa Fortumin kanssa tehdyn sähkösopimuksen laskutuskautta, jolloin jokainen vakuutuskausi on yksi (1) kuukausi, kaksi (2) tai kolme (3) kuukautta valitsemastasi laskutuskaudesta riippuen.

Vakuutus uudistetaan sen jälkeen automaattisesti yhdeksi (1), kahdeksi (2) tai kolmeksi (3) kuukaudeksi kerrallaan, kunnes se irtisanotaan tai sen päättymispäivä saavutetaan (ks. 15, 16 ja 17 kohta).

Ryhmävakuutus

Ryhmävakuutuksesta tehty sopimus, joka on tämän ryhmätuvakuutuksen perustana ja joka on tehty vakuutuksenantajan ja Fortumin välillä.

Odotusaika:

Aika, jonka kuluessa tapahtuneesta vahingosta ei makseta vakuutuskorvausta. Tämän vakuutuksen odotusaika on 30 päivää. Vaikka oikeus korvaukseen syntyy vasta odotusajan kuluttua, korvaus lasketaan vahinkopäivästä lukien.

Karenssiaika:

Vakuutuksessa ei ole karenssiaikaa.

Vahinkopäivä:

Tilapäinen työkyvyttömyys - vakuutetun ensimmäinen sairauslomapäivä lääkärintodistuksen mukaan.

Vastentahtoinen työttömyys – vakuutetun ensimmäinen työttömyyspäivä, toisin sanoen se päivä, jona vakuutettu rekisteröidään työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) asiakastietojärjestelmään. Työttömyys ei saa johtua tilapäisestä työsuhteesta tai kausiluonteisesta työstä.

Sairaalahoito – kun vakuutettu on lääkärin määräyksestä kirjattu ja otettu potilaaksi sairaalassa/laitoksessa annettavaa hoitoa varten.

Kuolema – vakuutetun kuolinpäivä.

5. Kuka voi ottaa vakuutuksen

Siihen henkilöryhmään, jotka voivat ottaa tämän Turvallisuuspaketiksi kutsutun vakuutuksen, kuuluvat Fortumin asiakkaina olevat yksityishenkilöt, jotka eivät ole saavuttaneet 80 vuoden ikää ja jotka ovat kirjoilla Suomessa ja kuuluvat Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmän piiriin. Jotta vakuutus kattaa vakuutuksenottajan avio- tai avopuolison, myös tämä henkilön on oltava alle 80 vuoden ikäinen.

6. Vakuutuksen sisältö

Tämän vakuutuksen mukainen vakuutusturva sisältää alla olevat tapahtumat, jotka ilmenevät vakuutuskauden aikana:

- tilapäinen työkyvyttömyys (ks. 8 kohta);
- vastentahtoinen työttömyys (ks. 9 kohta);
- sairaalahoito (ks. 10 kohta); ja
- kuolema sairauden tai tapaturman seurauksena (ks. 11 kohta)

Vakuutusosat "tilapäinen työkyvyttömyys" (8 kohta) ja "vastentahtoinen työttömyys" (9 kohta) koskevat ansiotyössä olevaa vakuutettua.

Vakuutusosat "sairaalahoito" (10 kohta) ja "kuolema" (11 kohta) koskevat vanhuus- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevaa vakuutettua.

Kuukausittainen korvausmäärä vastentahtoisien työttömyyden, tilapäisen työkyvyttömyyden ja sairaalahoidon tapauksissa kattaa sähkölaskusi kustannukset enintään neljän (4) kuukauden ajalta. Pienin korvausmäärä on 200 euroa kuukaudessa. Kuolemantapauksessa maksetaan kertakorvaus.

7. Tilapäinen työkyvyttömyys

Tilapäistä työkyvyttömyyttä koskevat korvausehdot

Sinulla on oikeus saada korvausta tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksessa, kun tapaturma on sattunut

Fortum Maksuturvan (ryhmätuvakuutus) vakuutusehdot:

Fortum Markets Oy:n sähköasiakkaille tarkoitettu maksuturva, joka antaa turvaa vastentahtoisien työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksissa

Voimassa 1.3.2023 alkaen

ja/tai sairaus on ilmennyt vakuutuksen alkamispäivän jälkeen.

Tämän vakuutusosan mukainen oikeus saada korvausta syntyy odotusajan kuluttua, mutta korvaus lasketaan sairausloman ensimmäisestä (1) päivästä lukien.

Sinun on toimitettava lääkärintodistus, josta ilmenee oma tai lapsesi diagnoosi ja se, että lääkäri hoitaa sinua tai lastasi niin kauan kuin sairausloma kestää. Vakuutuksenantaja voi vaatia, että sinut tai lapsesi tutkii riippumaton lääkäri ja korvauksen hakijan on toimitettava Fortumin lasku siltä kuukaudelta, jolta korvausta vaaditaan.

Jos kahden sairauslomajakson, joiden syy on sama, välillä on alle 30 päivää, katsotaan ne samaksi sairauslomaksi.

Tilapäistä työkyvyttömyyttä koskevat korvausehdot

Vakuutus kattaa sähkölaskusi kustannukset enintään neljän (4) kuukauden ajalta. Pienin korvausmäärä on 200 euroa kuukaudessa.

Sen jälkeen kun sairausloma on kestänyt keskeytyksettä 30 päivää, korvaus lasketaan sen mukaan, kuinka monta päivää sairausloma on kestänyt. Vakuutuksenantaja korvaa 1/30 kuukausittaisesta Fortumin laskustasi jokaiselta sairauslomapäivältä, jolloin pienin korvausmäärä on 200 euroa 30 päivän jaksolta, ja enintään neljän (4) kuukauden ajan.

Yllä mainittu korvaus maksetaan sinulle jos kuukausittaisesta sähkölaskustasi maksettavan korvauksen määrä alittaa 200 euroa 30 päivän jaksolta.

8. Vakuutus vastentahtoisien työttömyyden varalta

Vastentahtoista työttömyyttä koskevat korvausehdot

Sinulla on oikeus tämän vakuutusosan mukaiseen korvaukseen vain, jos olet joutunut työttömäksi tai saanut ilmoituksen irtisanomisesta vakuutuksen alkamispäivän jälkeen.

Tämän vakuutusosan mukainen oikeus saada korvausta syntyy odotusajan kuluttua, mutta korvaus lasketaan työttömyyden ensimmäisestä (1) päivästä lukien.

Vahinkoilmoitukseen on liitettävä jäljennös työnantajan irtisanomisesta, josta ilmenee irtisanomisen syy ja irtisanomispäivä. Mukaan on liitettävä Kansaneläkelaitoksen (KELA) tai työttömyyskassan asiakirjat, joista ilmenee, että olet ilmoittautunut työnhakijaksi ja että sinulla on oikeus päivärahaan, sekä Fortumin lasku, josta ilmenee sähkölaskusi kustannukset siltä kuukaudelta, jolta korvausta vaaditaan.

Poikkeukset

Tämän vakuutusosan mukaista korvausta ei makseta seuraavissa tapauksissa:

- Työttömyys, joka johtuu tilapäisestä työsuhteesta tai kausiluonteisesta työstä.
- Työttömyys, joka johtuu omasta irtisanomisesta tai vakuutetun syyksi katsottavasta teosta tai laiminlyönnistä.
- Työttömyys, joka johtuu vakuutetun rikollisesta toiminnasta.

Korvauksen laskeminen

Vakuutus kattaa sähkölaskusi kustannukset enintään neljän (4) kuukauden ajan. Pienin korvausmäärä on 200 euroa kuukaudessa.

Sen jälkeen kun työttömyys on kestänyt keskeytyksettä 30 päivää, korvaus lasketaan sen mukaan, kuinka monta päivää työttömyys on kestänyt. Vakuutuksenantaja korvaa 1/30 kuukausittaisesta Fortumin laskustasi jokaiselta työttömyyspäivältä, jolloin pienin korvausmäärä on 200 euroa 30 päivän jaksolta, ja enintään neljän (4) kuukauden ajan.

Yllä mainittu korvaus maksetaan sinulle jos kuukausittaisesta sähkölaskustasi maksettavan korvauksen määrä alittaa 200 euroa 30 päivän jaksolta, sinulle maksetaan vähimmäismäärä 200 euroa.

9. Vanhuus- ja työkyvyttömyyseläkkeellä olevat asiakkaat

Oikeus 10 ja 11 kohdan mukaiseen korvaukseen syntyy, kun vakuutettu joutuu sairaalahoitoon tai kuolee vakuutuksen alkamispäivän jälkeen.

10. Sairaalahoito

Sairaalahoitoa koskevat korvausehdot

Tämän vakuutusosan mukainen oikeus saada korvausta koskee vakuutettua, joka saa vanhuuseläkettä tai sairauskorvausta, ja oikeus korvaukseen syntyy odotusajan kuluttua, mutta korvaus lasketaan sairaalahoidon ensimmäisestä päivästä lukien. Sinun on toimitettava lääkärin vahvistus, jonka mukaan sinulle on määrätty hoito sairaalassa/laitoksessa, sekä Fortumin lasku, josta ilmenee sähkölaskusi kustannukset siltä kuukaudelta, jolta korvausta vaaditaan.

Korvauksen laskeminen

Vakuutus kattaa sähkölaskusi kustannukset jäljempänä olevan mukaisesti.

Sen jälkeen kun sairaalahoito on kestänyt keskeytyksettä 30 päivää, korvaus lasketaan sen mukaan, kuinka monta päivää olet ollut hoidettavana sairaalassa/laitoksessa. Vakuutuksenantaja korvaa 1/30 kuukausittaisesta Fortumin laskustasi jokaiselta sairauslomapäivältä, jolloin pienin korvausmäärä on 200 euroa 30 päivän jaksolta, ja enintään neljän (4) kuukauden ajan.

Laskettu korvausmäärä maksetaan sinulle. Jos kuukausittaisesta sähkölaskustasi maksettavan korvauksen määrä alittaa 200 euroa 30 päivän jaksolta, sinulle maksetaan vähimmäismäärä 200 euroa.

11. Kuolema

Kuolemantapausta koskevat korvausehdot

Tämän vakuutusosan mukainen oikeus korvaukseen koskee sinua, jos kuolet sairauden tai tapaturman seurauksena vakuutuskauden aikana sen jälkeen, kun sinulle on ryhdytty maksamaan (i) vanhuuseläkettä tai (ii) sairauskorvausta. Kuolinpesän on ilmoitettava kuolemantapauksesta vahinkopalveluun ja liitettävä mukaan kuoleman osoittavat asiakirjat.

Fortum Maksuturvan (ryhmätuvakuutus) vakuutusehdot:

Fortum Markets Oy:n sähköasiakkailla tarkoitettu maksuturva, joka antaa turvaa vastentahtoisesta työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksissa

Voimassa 1.3.2023 alkaen

500 euron vakuutusmäärä maksetaan lyhentämättömänä kuolinpesälle.

Poikkeukset

Tämän vakuutusosan mukaista korvausta ei makseta seuraavissa tapauksissa:

- a) Kuolema, joka ei johdu sairaudesta tai tapaturmasta.

12. Eri vakuutusosien välinen suhde

Et voi saada korvausta sekä tilapäisestä työkyvyttömyydestä että vastentahtoisesta työttömyydestä saman korvausjakson aikana. Sen sijaan se, että korvausta maksetaan 8 kohdassa tarkoitettun vakuutusosan (tilapäinen työkyvyttömyys) perusteella, ei poista sinulta oikeutta saada myöhemmin korvausta 9 kohdassa tarkoitettun vakuutusosan (vastentahtoinen työttömyys) perusteella tai päinvastoin.

13. Vakuutuksen enimmäismäärä

Vakuutusenantajan korvausvastuu on rajoitettu yhteensä neljään (4) kuukauteen kultakin kahdentoista (12) kuukauden jaksolta ja 10 000 euroon vahinkotapahtumalta.

14. Yleiset poikkeukset

Vakuutusenantaja ei ole korvausvastuussa sinulle jos vahinko johtuu sodasta, sodankaltaisesta tapahtumasta, vallankumouksesta, kapinasta, terrorismista, atomi- tai ydinreaktiosta, viranomaisen toimenpiteestä, takavarikosta, lakosta tai saarrosta.

15. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

16. Toimenpiteet vahingon tapahtuessa

Vahinkoilmoitus ja vanhentuminen

Vakuutuskauden aikana tapahtuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi vakuutusenantajan asiamiehelle:

Van Ameyde Krogus Ab
Sturenkatu 16
00510 Helsinki
Sähköposti: claims.finland@vanameyde.com
Puhelin: +358 45 6366 597

Korvausvaatimus on kuitenkin esitettävä yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tiedon vakuutustapahtumasta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai siitä aiheutuneesta vahingosta. Jos korvausvaatimus esitetään myöhemmin, vakuutusenantaja vapautuu vastuusta.

Vakuutusenantajan korvauspäätöstä koskeva kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu on saanut kirjallisen päätöksen ja tiedon tästä määräajasta. Muutoin kanneoikeus on menetetty.

Asiakirjojen esitysvelvollisuus

Sinun on joka kuukausi esitettävä asiakirjat, jotka osoittavat, että olet työkyvytön tai työtön tai että olet ollut hoidettavana sairaalassa/laitoksessa, sekä jäljennös Fortumin sähkölaskustasi kyseiseltä kaudelta vakuutusenantajan asiamiehelle:

Van Ameyde Krogus Ab

Sturenkatu 16

00510 Helsinki

Sähköposti: claims.finland@vanameyde.com

Puhelin: +358 45 6366 597

Nämä on toimitettava vakuutuksenantajan asiamiehelle Van Ameyde Krogus Ab:lle viimeistään kunkin kuukauden 20. päivään mennessä. Jos asiakirjat saapuvat 20. päivän jälkeen, vakuutuksenantaja pidättäytyy mahdollisen korvauksen maksamisesta saman kuukauden aikana.

Mikäli korvausasian ratkaisu edellyttää muita asiakirjoja tai täydennyksiä, vakuutuksenantaja voi pyytää sinulta niitä.

Jos edellä mainittuja asiakirjoja ei toimiteta, korvauskäsittely voi viivästyä tai johtaa siihen, että vakuutuksenantaja ei voi maksaa korvausta.

Vastaat aina itse siitä, että Fortum Markets Oy:n sähkölasku maksetaan ajallaan ja myös silloin, kun vahinkoasiaa käsitellään.

17. Yleiset sopimusehdot

Vakuutusmaksun maksaminen, muutokset ja irtisanominen

Vakuutusmaksu sisältyy sähkösopimukseen ja se laskutetaan yhdessä sähkönkulutusmaksujen kanssa. Vakuutusmaksun suuruus käy ilmi laskusta. Jos vakuutusmaksua ei makseta ajallaan, vakuutusenantaja voi irtisanoa vakuutuksen, mikäli viivästyminen ei ole merkitykseltään vähäinen. Muistutus/irtisanomisilmoitus lähetetään silloin

vakuutuksenottajalle.

Vakuutusenantaja pidättää oikeuden olla tarjoamatta vakuutuksen uudistamista vakuutuksen tyypin vuoksi vakuutussopimuslain säännösten mukaisesti.

Voit koska tahansa irtisanoa vakuutuksen ottamalla yhteyttä Fortumin asiakaspalveluun.

Monivakuutus

Jos useampi vakuutuksenantaja on vastuussa samasta vahingosta ja yhteensä lasketut vastuumäärät ylittävät sinulle kuuluvan korvauksen, vastuu jaetaan vakuutuksenantajien kesken heidän vastuumääriensä suhteessa.

Vakuutuksenantajan oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja sopimusehtoja

Vakuutuksenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja muita sopimusehtoja yleiseen vahinkokehitykseen, korkotason muutoksiin ja odottamattomiin tapahtumiin, kuten luonnonkatastrofit ja sotaan rinnastettavat tilanteet, liittyvien seikkojen perusteella.

Vakuutuksenantajalla on kuitenkin oikeus tehdä sellaisia pienempiä muutoksia vakuutusehtoihin, jotka eivät vaikuta vakuutussopimuksen pääasialliseen sisältöön.

Mahdolliset muutokset astuvat voimaan sen vuoden vaihteessa jolloin on kuulunut kuukausi siitä kun vakuutuksenantaja on kirjallisesti ilmoittanut muutoksista.

Fortum Maksuturvan (ryhmätuvakuutus) vakuutusehdot:

Fortum Markets Oy:n sähköasiakkaille tarkoitettu maksuturva, joka antaa turvaa vastentahtoisien työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksissa

Voimassa 1.3.2023 alkaen

Vakuutuskorvauksen verotus

Työkyvyttömyydestä ja työttömyydestä maksettava kuukausittainen korvaus on veronalaista ansiotuloa vakuutetulle. Muun korvauksen osalta vastaanottaja tai edunsaaja vastaa mahdollisesta verovelvollisuudesta kyseisessä tapauksessa.

Väärät tiedot

Jos vahinkoon perustuvan korvausvaatimuksen esittäjä on petollisessa tarkoituksessa antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimiseksi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä siinä määrin kuin se on kohtuullista olosuhteisiin nähden.

Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa. Tämä koskee myös erimielisyyttä vahingosta, joka on tapahtunut ulkomailla. Mahdollisen erimielisyyden voi käsitellä myös Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531, Helsinki, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

Vakuutuksenottaja voi myös nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan yleisessä tuomioistuimessa.

Valitukset

Ota vakuutusta koskevissa valitusasioissa yhteyttä AmTrust Nordic AB:hen, Linnégatan 14, 114 47 SE-Tukholma, tai sähköpostitse osoitteeseen klagomal@amtrustgroup.com. Asiiasi käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja huolellisesti. AmTrust Nordic ilmoittaa mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti siitä, kuinka AmTrust on arvioinut asian ja millä tavoin AmTrust on käsitellyt sitä. Jos valitustasi ei voida hyväksyä, sitä koskeva päätös perustellaan.

Vahinkoasian uudelleenkäsittely

Jos et ole tyytyväinen vahinkoasiaa koskevaan päätökseen, vakuutuksenantaja voi käsitellä asian uudelleen. Uudelleenkäsittelyä koskeva pyyntö on toimitettava kirjallisesti osoitteeseen AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 SE-Tukholma, tai sähköpostitse osoitteeseen infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordicin vahinkolautakunta käsittelee sitten korvausvaatimuksesi uudelleen. Uudelleenkäsittelyä koskeva päätös annetaan kirjallisesti kahden viikon kuluessa sitä koskevan pyynnön saapumisesta.

Voimassa olevien säännösten vastaiset transaktiot

Vakuutuksenantaja ei maksa vakuutuskorvausta siltä osin kuin vahingosta maksettava korvaus on ristiriidassa Euroopan unionin tai Suomen päättämien pakotteiden tai saarron kanssa. Tämä koskee myös USA:n asettamia pakotteita tai saartoja, mikäli ne eivät ole ristiriidassa eurooppalaisten tai Suomen lakien tai säännösten kanssa. Jos maksu ei tavoita vastaanottajaa pakotteiden vuoksi, AmTrust International Underwriters DAC:n katsotaan täyttäneen sopimuksen mukaiset velvollisuutensa. Jos vakuutuksen voimaantulon jälkeen käy ilmi, että vakuutuksenottaja, vakuutettu esine tai edunsaaja on pakotteiden tai saarron kohteena, AmTrustilla on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään ennenaikaisesti.